



En este documento encontrarás información clave para realizar tus trámites como afiliado de manera práctica y sencilla en nuestras Centrales de Servicio.

¡Queremos facilitar tu visita y brindarte la mejor experiencia!

¿Para la **gestión de afiliaciones**, sólo las puede llevar a cabo el afiliado?



El **Afiliado** puede ingresar de forma **Virtual por el portal Cafam** iniciando sesión con su usuario y contraseña, opción novedades del trabajador y así realizar cualquier trámite de afiliación o modificación del núcleo familiar sin necesidad de hacerlo presencial, si definitivamente requiere hacerlo presencial, **se recomienda acercarse a una Central de servicios con cedula física** para realizar el respectivo tramite.

¿Puedo **solicitar un crédito** directamente en la Central?

Si lo puedes solicitar, siempre y cuando cumplas con estos requisitos:

- Estar afiliado a **Cafam**.
- Tener una **antigüedad laboral de 6 meses** para contratos indefinidos o de 1 año para contratos fijos.
- **No aplica** contratos obra labor, prestación de servicios, independientes o pensionados.
- **Desembolso por transferencia electrónica** a titular o tercer beneficiario si así lo solicita y autoriza el titular del crédito.
- **No tener reportes negativos** en centrales de riesgo.
- Se requiere que previamente la empresa para la cual labores tenga suscrito el **convenio de libranza con Cafam**.
- Los plazos y tasa de interés son **sujetos al estudio de riesgo** que se realice en el área encargada.



¿Dónde puedo solicitar una **certificación de afiliación**?

Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

La **certificación** se puede solicitar por medio del **portal Cafam (Iniciar sesión)** ya que cada afiliado tiene un usuario y contraseña **para realizar novedades, retiros, y certificados**.

¿Cuál es el **horario de atención** y qué servicios se prestan sin cita previa?

Consulta esta información aquí <https://www.cafam.com.co/centrales-de-servicio>



¿Puedo pedir una **cita médica** desde la Central de Servicio?

En las Centrales de Servicios **no generamos ningún trámite de citas médicas**. Estamos enfocados en brindar atención en servicios como **Turismo, Educación, Recreación, créditos y vivienda**.



¿Qué debo hacer si **perdí mi TIC** o necesito una copia?



Si pierde la TIC física puedes **descargar la App de Tic Móvil** y así obtienes la TIC Virtual, no es necesaria la TIC física.

¿Cómo **actualizo mis datos personales** o de contacto?

Para actualizar tus datos, te recomendamos **acercarte a una Central de Servicio con cédula física** (Centrales de Servicio de Suba, Calle 48, Floresta y Soacha).

