



Canales de comunicación CCF Cafam

TEMA	CANAL	NOVEDADES
Portal afiliaciones y novedades subsidio familiar (nuevo)	www.cafam.com.co / Inicia Sesión / Gestión de afiliaciones CAFAM Portal de Afiliaciones	Empresa: retiro individual y masivo de trabajadores; afiliación individual y masiva de trabajadores; registro de novedades; generación de certificados de afiliación y retiro. Trabajador: registro de novedades de grupo familiar con cargue de documentos para acreditar el derecho a cuota monetaria; retiro de cónyuges y/o personas a cargo; generación de certificados de afiliación y cuota monetaria
PQRSF (nuevo) (Departamento Subsidio Familiar)	www.cafam.com.co / Experiencia Cliente / Escríbenos PQRSF - Cafam (docmanager.app)	Cuota monetaria: Información requisitos, pagos retroactivos, información de pagos. Tarjeta Integral Cafam: emisión, duplicado, desbloques y demás trámites. Aportes: empresas, independientes, pensionados y facultativos, estados de cuenta, etc.
Línea Integral Cafam (Novedades Subsidio Familiar)	(601) 3077011 opción 4	Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábado: 8:00 am a 1:00 p.m.
Tarjeta Integral Cafam	(601) 3077011 opción 3	Trámites de mi TIC: activaciones, consulta de saldo, bloqueos y actualización de datos personales
Cambio de medio de pago a través de Link o Código QR (cuota monetaria)	https://forms.office.com/r/Q30HJ0gdtL	También puedes solicitar el cambio a través del código QR relacionado al final de este comunicado. * Para las personas que ya no se encuentran afiliadas a Cafam (RE-TIRADOS) y desean acceder al saldo de cuota monetaria, únicamente será posible a través de certificación de cuenta bancaria.

CAMBIO DE MEDIO DE PAGO SUBSIDIO FAMILIAR

