



## Canales de comunicación CCF Cafam

TEMA	CANAL	NOVEDADES
Portal afiliaciones y novedades subsidio familiar (nuevo)	<a href="http://www.cafam.com.co">www.cafam.com.co</a> / Inicia Sesión / Gestión de afiliaciones <a href="#">CAFAM   Portal de Afiliaciones</a>	<b>Empresa:</b> retiro individual y masivo de trabajadores; afiliación individual y masiva de trabajadores; registro de novedades; generación de certificados de afiliación y retiro. <b>Trabajador:</b> registro de novedades de grupo familiar con cargue de documentos para acreditar el derecho a cuota monetaria; retiro de cónyuges y/o personas a cargo; generación de certificados de afiliación y cuota monetaria
PQRSF (nuevo) (Departamento Subsidio Familiar)	<a href="http://www.cafam.com.co">www.cafam.com.co</a> / Experiencia Cliente / Escríbenos <a href="#">PQRSF - Cafam (docmanager.app)</a>	<b>Cuota monetaria:</b> Información requisitos, pagos retroactivos, información de pagos. <b>Tarjeta Integral Cafam:</b> emisión, duplicado, desbloques y demás trámites. <b>Aportes:</b> empresas, independientes, pensionados y facultativos, estados de cuenta, etc.
Línea Integral Cafam (Novedades Subsidio Familiar)	(601) 3077011 opción 4	<b>Lunes a Viernes:</b> 7:00 a.m. a 7:00 p.m. <b>Sábado:</b> 8:00 am a 1:00 p.m.
Tarjeta Integral Cafam	(601) 3077011 opción 3	Trámites de mi TIC: activaciones, consulta de saldo, bloqueos y actualización de datos personales
Cambio de medio de pago a través de Link o Código QR (cuota monetaria)	<a href="https://forms.office.com/r/Q30HJ0gdtL">https://forms.office.com/r/Q30HJ0gdtL</a>	También puedes solicitar el cambio a través del código QR relacionado al final de este comunicado. * Para las personas que ya no se encuentran afiliadas a Cafam ( <b>RE-TIRADOS</b> ) y desean acceder al saldo de cuota monetaria, <b>únicamente</b> será posible a través de certificación de cuenta bancaria.

### CAMBIO DE MEDIO DE PAGO SUBSIDIO FAMILIAR

