

Instructivo de registro PANA - Alone

Gestión de citas médicas



Inspirando
sonrisas

alone patients app

pana

Usuario o Email

Contraseña

Este campo es obligatorio...

INGRESAR

Has olvidado tu Usuario/Contraseña?

Registrarse

1. Ingresa a www.alone.com.co o desde el portal web de Cafam www.cafam.com.co/salud y has clic en el botón "citas"
2. Encontrarás la siguiente interfaz. Para registrarte has clic en el botón **"registrarse"**



Registro de Pacientes - Alone Necesita Ayuda ?

Tipo Documento * --Seleccione--	Identificación * Identificación
Primer Nombre * NOMBRE 1	Segundo Nombre NOMBRE 2
Primer Apellido * APELLIDO 1	Segundo Apellido APELLIDO 2
Fecha de Nacimiento * dd/mm/aaaa	Sexo * --Seleccionar--

3. En la primera parte del registro encontrarás unos **campos obligatorios que debes llenar con tus datos personales**



Inspirando
sonrisas

Número de Celular: *

Número de teléfono

Correo Electrónico *

Correo electrónico

Recuerda que a este correo electrónico enviaremos la notificación para activar tu cuenta y el código que permitira cambiar tu contraseña en caso de olvidarla.

Usuario *

usuario

Usuario con el que podras acceder luego de activar tu cuenta.

Contraseña *

Contraseña

Mínimo 8 caracteres, incluir números y minúsculas.

Cliente / Prestador *

--Seleccione--

--Seleccione--

ALIANSA - BIENESTAR IPS SAS

ASI SA - ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES

CAFAM - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR

CUCUTA - ALIADOS EN SALUD S.A

HUILA - SALUD VITAL DEL HUILA I.P.S S.A.S

NUEVA EPS - ANDAR A&P KENNEDY

NUEVA EPS - ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE IPS

NUEVA EPS - ASI-SDM

NUEVA EPS - AV GRAN COLOMBIA IIRA VILONCO SAS

Pregunta de Seguridad *

--Seleccione--

Manifiesto en forma expresa, voluntaria e inequívoca que comprendo y acepto los [Términos y Condiciones de Uso de ALONE PATIENTS APP](#)

Manifiesto en forma expresa, voluntaria e inequívoca que autorizo el tratamiento de mis datos personales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Prestador. La información entregada por los usuarios será administrada por el prestador, implicando su recolección; almacenamiento y circulación dentro de la organización. El prestador podrá designar las anteriores actividades en un tercero, quien actuaré en calidad de encargado. Los datos recolectados se emplearán para: **a)** Acceder a los servicios de ALONE PATIENTS APP, **b)** Verificar la identificación y autenticidad del usuario, **c)** Cumplir las normas en materia de historias clínicas, **d)** Prevenir fraudes, **e)** Enviar notificaciones, anuncios, mensajes y recordatorios sobre las consultas agendadas o sobre aspectos relacionados con ALONE PATIENTS APP. Todo lo anterior, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1074 de 2015

REGISTRARME

Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

4. Desliza hacia abajo, encontrarás la segunda parte del formulario. **Los campos marcados con un asterisco (*) son campos obligatorios**

5. En el Campo **“Cliente/prestador”** selecciona la opción **“CAFAM – CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR”**

6. **Acepta los términos y condiciones** y has clic en el botón **“Registrarme”**



Inspirando
sonrisas



Registro de Pacientes - Alone

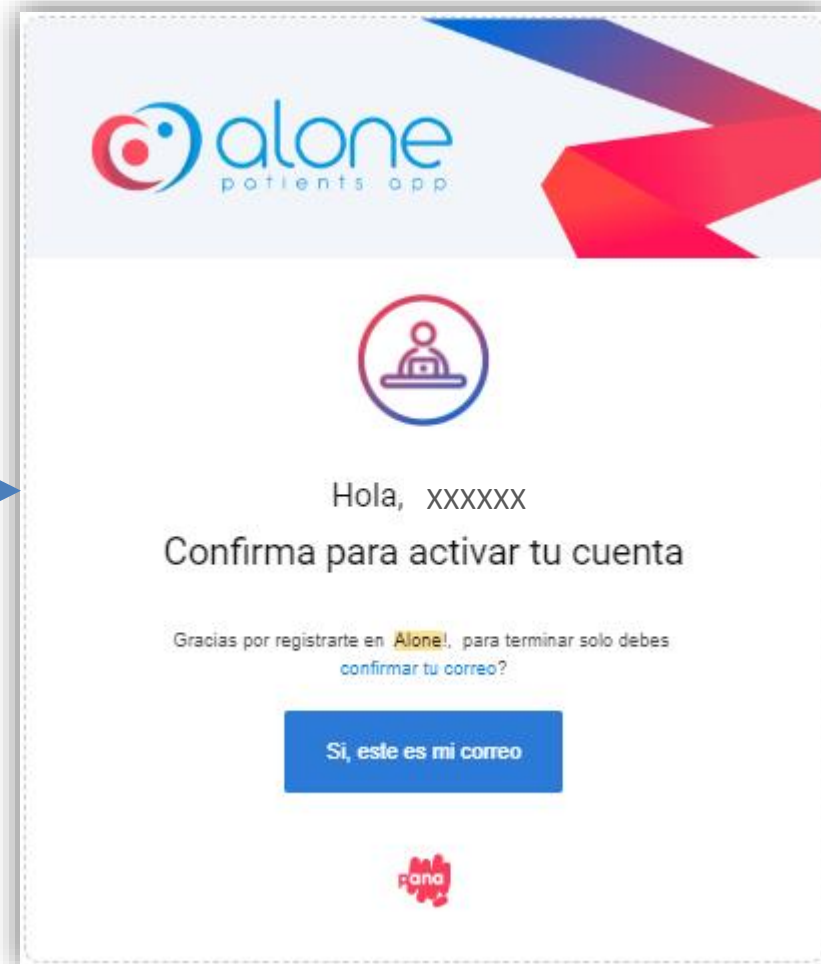
Usuario Registrado

Solo falta activar tu cuenta.

Te enviamos el correo electrónico a con el remitente "Pana Alone" para que puedas localizarlo de manera rápida. Si no está en la bandeja de entrada, busca en las carpetas. Si un filtro antispam o una regla de correo electrónico movió el correo, es posible que se encuentre en la carpeta Spam, Correo no deseado, Basurero, Elementos eliminados o Archivo.

INICIAR SESIÓN

7. Inmediatamente después, Alone Patients te enviará un mensaje a tu correo electrónico mediante el cual podrás activar tu cuenta de usuario.



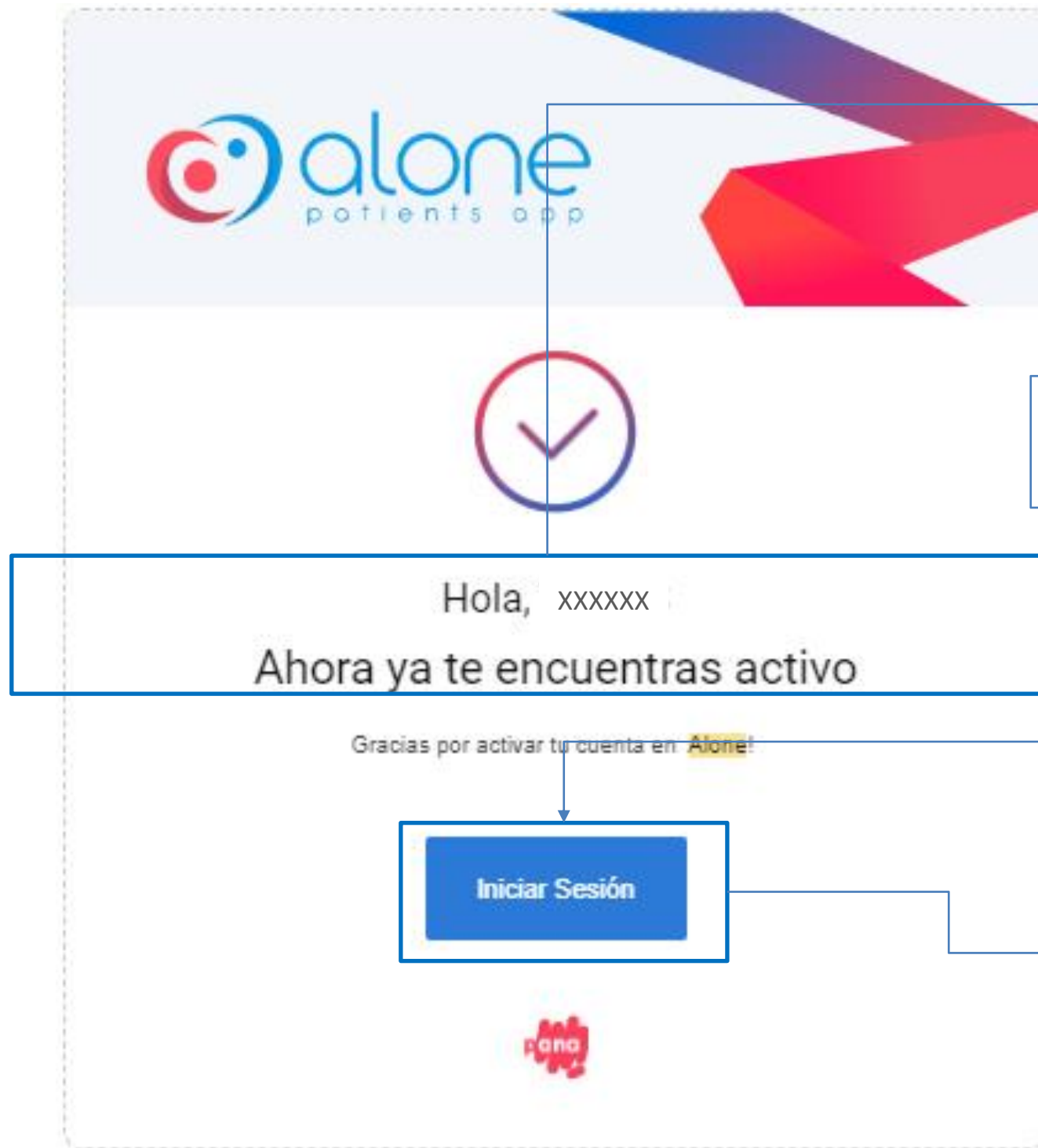
8. Recibirás un correo de confirmación, debes hacer clic en el **botón “Si, este es mi correo” para activar la cuenta.**

Nota: Si no has activado tu cuenta, en el momento de iniciar sesión te saldrá un error de que “el usuario y/o la contraseña son incorrectos”

Después de hacer el registro, es indispensable activar la cuenta desde el correo



Inspirando
sonrisas



10. Recibirás otro correo de confirmación notificándote que **tu cuenta ya se encuentra activa.**

11. Solo cuando tu cuenta **ya se encuentre activa, podrás iniciar sesión.**

12. Al hacer clic en iniciar sesión, volverás al panel de inicio de sesión. Utiliza las credenciales con las cuales te registraste.

Para saber cómo agendar tus citas, consulta el instructivo de agendamiento de citas



Inspirando sonrisas



Instructivo asignación de citas

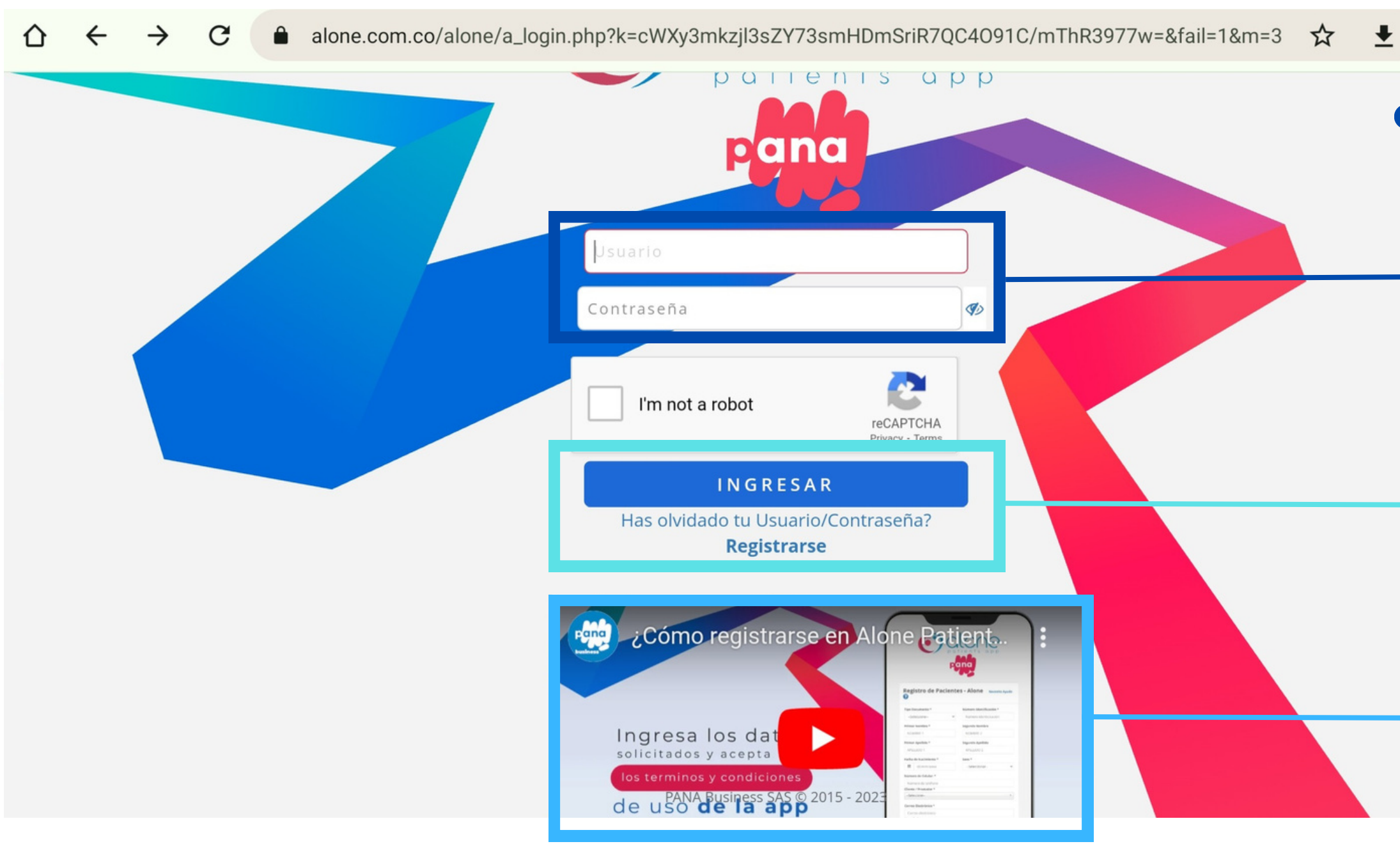
Conoce cómo agendar, consultar, cancelar o reprogramar tus citas médicas a través del nuevo portal PANA de Alone



The screenshot shows a web browser at the URL cafam.com.co/salud. The page features a navigation menu with categories like 'Turismo', 'Salud y Droguerías', 'Educación', 'Cultura, Deportes y Eventos', 'Subsidios, empleo, créditos y seguros', and 'Vivienda y Hogar'. The 'Salud y Droguerías' category is selected. Below the navigation, there is a dark blue section titled 'Salud Cafam' with the text: 'Más de 50 años cuidando la salud de nuestros afiliados y sus familias, proporcionando bienestar en todas las etapas de la vida con un modelo de atención integral. Para gestión de citas médicas haz click aquí:'. A teal button labeled 'Citas' is highlighted with a red border. The background of the page shows a smiling male doctor in a white coat with a stethoscope, and other medical staff in the background.

1. Ingresa a www.alone.com.co o desde el portal web de Cafam www.cafam.com.co/salud y haz clic en el botón "citas"





2. Ingresa con tu usuario y contraseña, si no te has registrado haz clic en el botón "Registrarse".

Si tienes dudas de cómo hacer el registro, puedes consultar el video que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.

Recuerda: Todo usuario de 18 años o más debe tener registro propio en la plataforma. Los usuarios de 17 años o menos, se verán reflejados como "beneficiarios" dentro del registro del cotizante.



The screenshot shows the 'alone' patients app interface. At the top, the browser address bar displays the URL: `alone.com.co/alone/a_alone.php?sess=cWxy3mkzjl3sZY73smHDmSriR7QC4091C/mThR3977w=&key=eyJ`. The app header includes the 'alone patients app' logo, a user profile icon with the name 'XXXXXXXX XXXXXXXXXX', a 'Log out' button, and the 'CAFAM' logo. The main content area is divided into several sections:

- Mi Perfil:** Shows 'Activo' status, 'COTIZANTE' user type, age '29', and 'Clasificacion' as 'NC'. It includes fields for 'Telefono', 'Celular', and 'email', with a 'Notificacion Automatica' toggle.
- Mi Red Atencion:** Lists 'CALLE 48' as the IPS.
- Mis Atenciones:** A 'Historico' section listing 'Consultas' (6), 'Laboratorio' (54), 'Ayudas Dx' (71), 'Medicamentos', 'Cirugia' (67), 'Hospitalizacion', and 'urgencias'.
- Grupo Familiar:** A 'Tiempo Real' section with a 'COTIZANTE' label.
- Telemedicina:** A 'Proxima' section with the message 'Sin Reserva Telemedicina'.

Annotations with blue boxes and lines highlight the following elements:

- The browser address bar.
- The user profile icon and name.
- The 'COTIZANTE' label in the 'Mi Perfil' section.
- The 'Telefono', 'Celular', and 'email' input fields.
- The 'COTIZANTE' label in the 'Grupo Familiar' section.

3. Una vez ingreses, encontrarás la siguiente pantalla. Por favor verifica que tus datos sean correctos: **nombre y número de documento**

4. Si tienes beneficiarios a tu cuenta, verifica los nombres y datos.

5. Puedes actualizar tu número de teléfono

Asignacion Citas Medicas
IPS Online

Informacion de Atenciones IPS de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR
Todas las Consultas: 10

Proximas Consultas **Agenda Programada**

Proximas Ayudas Dx **Post-fechados**

Proximos Medicamentos **Post-fechados**

Especialidad

Tipo Atencion

Asistencia

Cumplidas
Incumplidas

Tipo

2023-05-08	OLGA CECILIA GOMEZ MENDOZA	MEDICINA GENERAL	CITA INCUMPLIDA
2023-03-30	CARLOS MIGUEL ANDRADE ECERRA	MEDICINA GENERAL	Conducta
2023-03-04	CARLOS MIGUEL ANDRADE ECERRA	MEDICINA GENERAL	CITA INCUMPLIDA
2023-02-07	LAURA CORDOBA ARANGO	MEDICINA GENERAL	CITA CANCELADA
2023-02-03	MAURICIO ESTEBAN ORTIZ OBANDO	ODONTOLOGIA	Conducta

Last modification: © Mon, 26 Jun 2023 15:39:41 -0500

Desliza la pantalla hacia abajo, y encontrarás este panel de gestión de citas

6. Verifica que tu nombre sea el correcto

7. **Selecciona la especialidad que quieras agendar**, recuerda que por este portal puedes agendar servicios de puerta de entrada: Medicina General, Odontología (1era vez), Pediatría y Planificación Familiar y **también especialidades***

8. Selecciona el tipo de atención: **Presencial o teleconsulta**

***Para agendar especialidades debes tener la orden cargada en el sistema**



alone.com.co/alone/a_alone.php?sess=cWXY3mkzjl3sZY73smHDmSriR7QC4091C/mThR3977w=&key=eyJ. ☆

Especialidad: MEDICINA GENERAL

Fecha Deseada: 26/06/2023

Tipo Atencion: Presencial

Asistencia:
 Cumplidas
 Incumplidas

Proximas Ayudas Dx: Post-fechados

Proximos Medicamentos: Post-fechados

Fecha	Medico	Especialidad
2023-05-09	MARIA AEJANDRA MATIZ PARIS	MEDICINA GENERAL
2023-05-08	OLGA CECILIA GOMEZ MENDOZA	MEDICINA GENERAL
2023-03-30	CARLOS MIGUEL ANDRADE BECERRA	MEDICINA GENERAL
2023-03-04	CARLOS MIGUEL ANDRADE BECERRA	MEDICINA GENERAL
2023-02-07	LAURA CORDOBA ARANGO	MEDICINA GENERAL
2023-02-03	MAURICIO ESTEBAN ORTIZ OBANDO	ODONTOLOGIA

Inmediata

Seleccione Turno

Anterior | Siguiete

GERARDO FONSECA AVENDAÑA O
Cons.: 301
Sede: FLORESTA
Dirección: Av Cra 68#90-88

07:48 PM | 08:24 PM | 08:42 PM

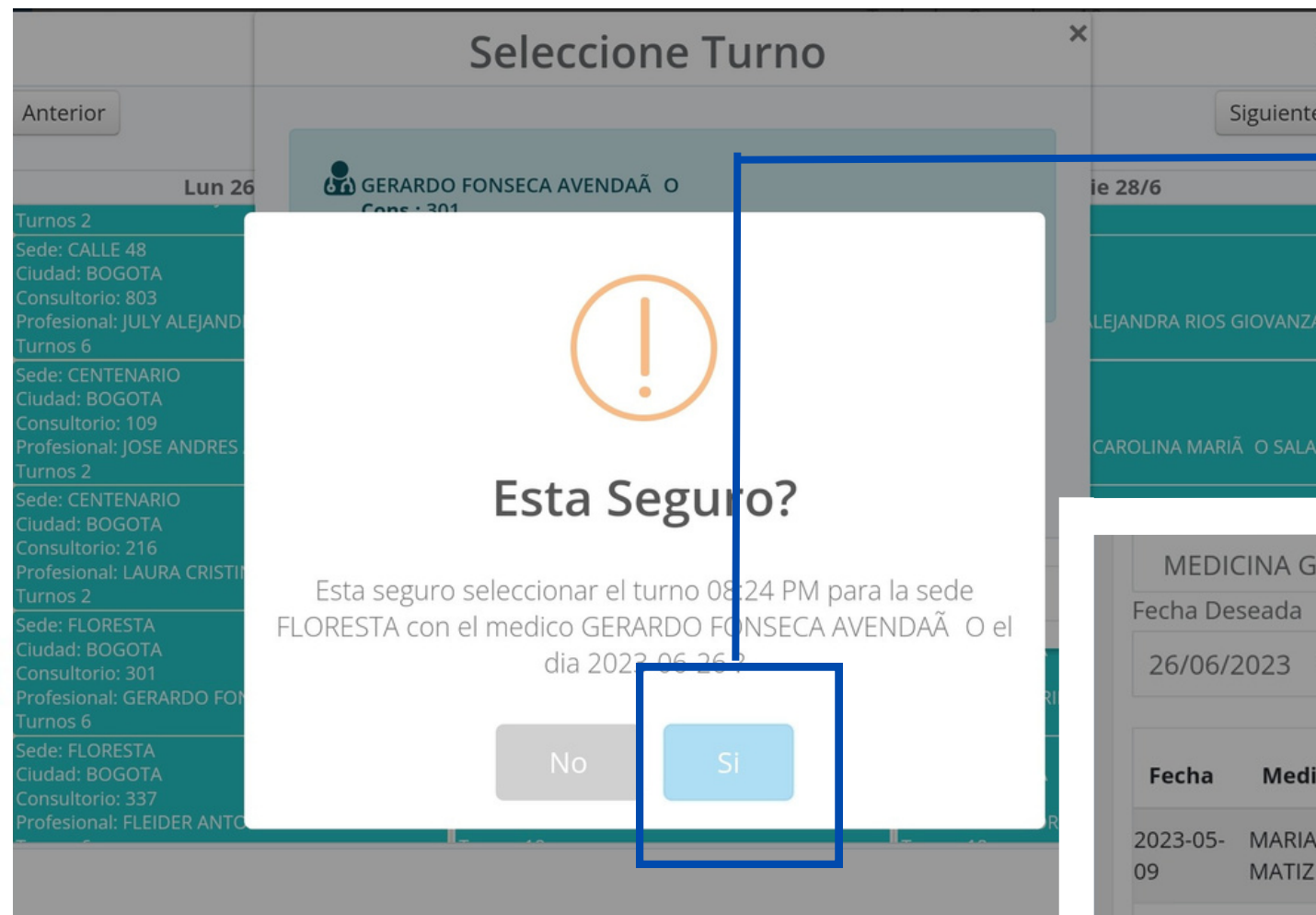
Cerrar

Cerrar

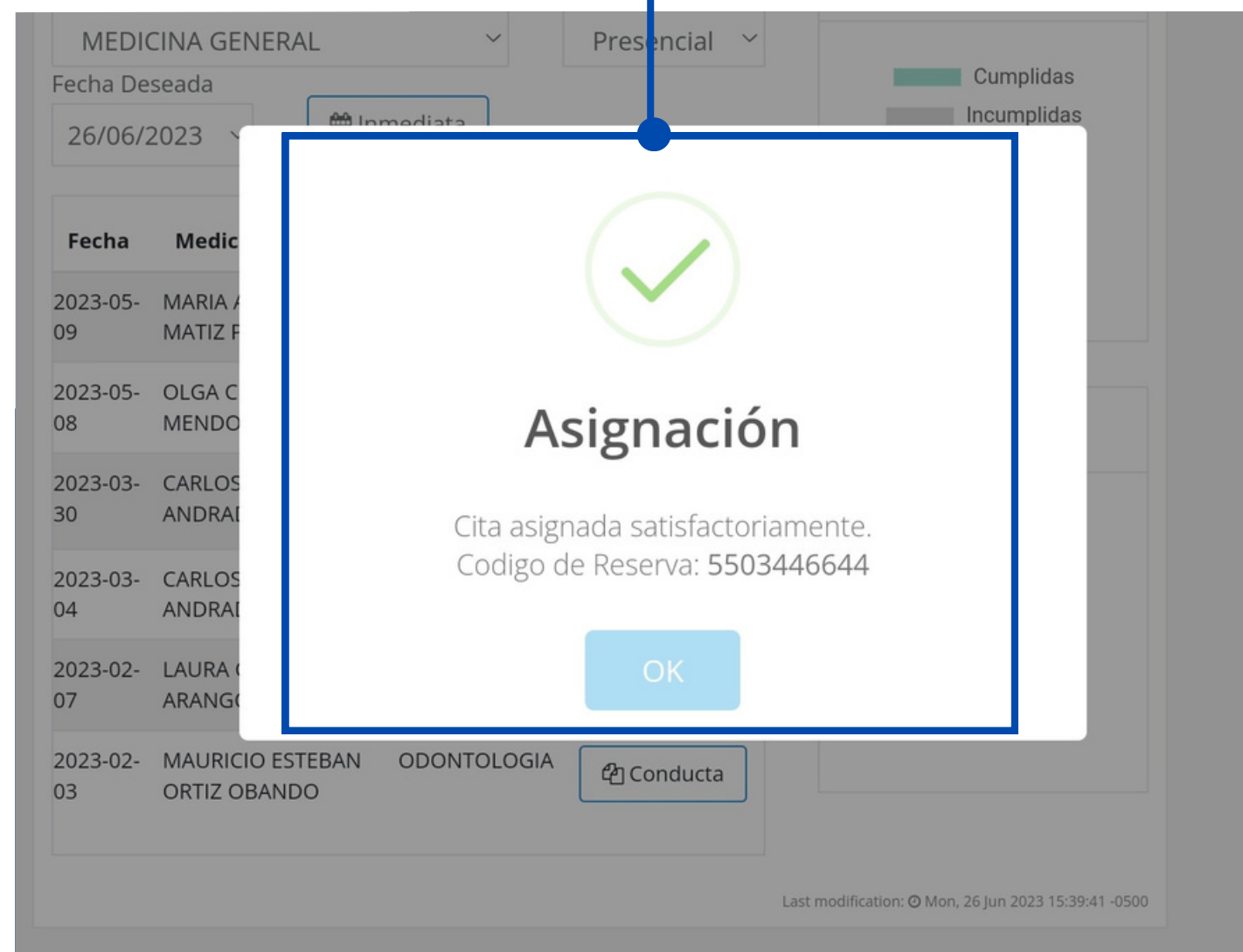
9. Haz clic en el botón "Inmediata" y selecciona la fecha en la que deseas agendar tu cita

10. Selecciona la sede de tu preferencia y el médico.

11. Verifica el médico y selecciona la hora de tu cita



12. Si estas seguro de la cita, **selecciona la opción "sí"** y recibirás un mensaje de confirmación



En la **parte superior derecha del panel**, encontrarás la cita que acabas de agendar

The screenshot displays a web interface for managing medical appointments. A modal dialog box titled "Cancelar la Cita" is centered on the screen, asking "Esta usted seguro?" (Are you sure?). It features a yellow warning icon and two buttons: "Descartar" (Dismiss) and "Cancelar" (Cancel). A red box highlights the "Cancelar" button. Below the dialog, a confirmation message titled "Cita Cancelada" (Appointment Cancelled) is shown, displaying the appointment number "Cita No. 5503446662" and an "OK" button. A red line connects the "Cancelar" button in the first dialog to the "Cita Cancelada" message. In the background, a table lists appointments with columns for "Fecha" (Date), "Medico" (Doctor), "Especialidad" (Specialty), "Tipo Atencion" (Type of Attention), and "Asistencia" (Attendance). A red box highlights a trash icon in the "Proximas Consultas" (Upcoming Appointments) section.

Fecha	Medico	Especialidad	Tipo Atencion	Asistencia
2023-06-26	GERARDO AVENDAÑO	MEDICINA GENERAL	Presencial	Cumplidas
2023-06-26	DIANA RODRIGUEZ	MEDICINA GENERAL	Presencial	Cumplidas
2023-05-09	MARIA MATIZ	MEDICINA GENERAL	Presencial	Cumplidas
2023-05-08	OLGA MENDOZA	MEDICINA GENERAL	Presencial	Cumplidas
2023-03-30	CARLOS ANDRADE BECERRA	MEDICINA GENERAL	Presencial	Cumplidas
2023-03-04	CARLOS MIGUEL ANDRADE BECERRA	MEDICINA GENERAL	Presencial	CITA INCUMPLIDA
2023-02-07	LAURA CORDOBA ARANGO	MEDICINA GENERAL	Presencial	CITA CANCELADA
2023-02-03	MAURICIO ESTEBAN ORTIZ OBANDO	ODONTOLOGIA	Presencial	Conducta

13. Si deseas cancelar alguna cita, **haz clic sobre el ícono rojo** que se encuentra en la casilla de la cita agendada y luego haz clic en "cancelar"

Recibirás un mensaje de confirmación con la cancelación de la cita.

**Si tienes problemas técnicos con el acceso al portal,
escribenos al correo soportewebsalud@cafam.com.co**

