



## COMUNICADO No. 2 CAFAM - VIVIENDA 12 de octubre de 2022

### ***Apreciado (a) Afiliado (a)***

Con el fin de facilitar los procesos de estudios previos de arrendamiento, la Sección Servicios Vivienda se permite informar las siguientes novedades con motivo de cierre de año y cambio de sistema de información:

### **CIERRE PROCESO RECEPCIÓN SOLICITUDES ESTUDIO PREVIO ARRENDAMIENTO**

El último día de recepción de solicitudes virtuales para el año 2022 a través del correo [postulasubvivienda@cafam.com.co](mailto:postulasubvivienda@cafam.com.co), **será el martes 1º de noviembre**. En el mes de diciembre no se recibirán estudios previos y a partir de enero de 2023, el correo anterior quedará inhabilitado para la recepción de estas solicitudes.

### **CAMBIOS EN EL PROCESO**

A partir del mes de enero de 2023, el proceso de recepción de solicitudes será presencial únicamente en la Central de Servicios Floresta, con asignación de cita previa y deberás participar antes en una charla virtual de asesoría.

El nuevo proceso de estudio previo se informará oportunamente a través de nuestros canales de información, por lo tanto, te sugerimos estar muy atento a las publicaciones en la página web, correo electrónico y en nuestras centrales de servicio.

Favor abstenerse de utilizar el correo de [postulasubvivienda@cafam.com.co](mailto:postulasubvivienda@cafam.com.co) a partir del mes de diciembre de 2022, para remitir tu solicitud de estudio previo, ya que esta no será atendida y se enviará una notificación electrónica de rechazo. Las únicas solicitudes que continuarán atendiéndose por este medio serán las subsanaciones de estudios previos recibidos hasta el 1º de noviembre (Fecha de cierre de este proceso para el año 2022).

### **TEN EN CUENTA QUE...**

Con la asesoría virtual previa a la recepción de los documentos y la radicación presencial, esperamos mejorar el servicio, evitándote trámites engorrosos y demoras en la respuesta, por devoluciones originadas en documentación incompleta y/o incumplimiento de requisitos.

