



COMUNICADO EMPRESAS AFILIADAS

Continuamos trabajando de manera ininterrumpida, en el restablecimiento de nuestros sistemas de información para minimizar las afectaciones en la prestación de todos los servicios. Por lo anterior, informamos que se habilitaron temporalmente los canales para gestionar los diferentes procesos que relacionamos a continuación:

Canales temporalmente		
TEMA	CANAL	NOVEDADES
Cuota monetaria	subsidio@cafam.com.co	Información requisitos, pagos retroactivos, información de pagos, etc.
Certificaciones de afiliación, Certificados retiro de trabajadores	certitrabajadores@cafam.com.co	Certificados de afiliación de trabajadores y grupo familiar Certificados de retiro.
Tarjeta Integral Cafam	ticemision@cafam.com.co	Emisión, duplicados, envío domicilio, saldos y movimientos
Activación Tarjeta Integral Cafam	Línea integral: (601) 3077011 opción 3 Línea alterna: (601) 3795630	Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. sábados de 8:00 am a 1:00 p.m.
Cambio de medio de pago de cuota monetaria	https://forms.office.com/r/Q30HJ0gdtL	Diligencie el formulario para realizar su solicitud.
Afiliaciones empresas nuevas	afiliar_empresas@cafam.com.co	
Afiliaciones trabajadores y beneficiarios	afilmasiva@cafam.com.co	Los formatos para diligenciar la información se encuentran en www.cafam.com.co/Empresas/Empresas (Formato afiliación trabajador y formato afiliación de trabajador con grupo familiar)
Aportes	novedadesemp@cafam.com.co	Información sobre aportes a Caja de Compensación: empresarial, independientes, pensionados y facultativos. Solicitudes de retiro de empresa. Estados de cuenta como certificaciones de aportes y paz y salvos, traslados de aportes.

Cordialmente,

Departamento de Subsidio
Caja de Compensación Familiar Cafam

