

LOS **SEGURADOS**

El seguro que **TÚ necesitas**, para problemas que no necesitas.



Seguros Cafam

El seguro que necesitas
para problemas que no necesitas

**En Seguros Cafam te ofrecemos soluciones únicas
para proteger lo que más importa:** tu familia y tu patrimonio.

Con coberturas personalizadas y un respaldo confiable, te brindamos
la tranquilidad que necesitas para vivir sin preocupaciones.

¿Por qué elegirnos?

- Coberturas adaptadas a tu estilo de vida.
- Protección integral para ti y los tuyos.
- Atención personalizada cuando más lo necesites.

Protege lo que amas con Seguros Cafam.
¡Tu tranquilidad es nuestra prioridad!



Programa de **Asistencia Voluntaria**



Salud



Telemedicina General

Consulta médica virtual con profesionales de la salud para evaluar síntomas, recibir diagnóstico, orientación médica y recomendaciones sin necesidad de desplazamiento.



Telemedicina - Psicológica

Atención médica para el manejo de emociones, tratar trastornos psicológicos comunes y proporcionar herramientas para el desarrollo personal y manejo de situaciones difíciles.



Ambulancia

Cafam pone al alcance del cliente afiliado el servicio de ambulancia básica, en caso de una lesión o traumatismo que constituya una urgencia que requiera el traslado hacia el centro médico más cercano dentro del perímetro urbano del ámbito territorial.





Empleabilidad



Asesoría Laboral

Es un servicio profesional que brinda orientación y apoyo en temas relacionados con el empleo, las relaciones laborales y la gestión del talento humano. Puede estar dirigido tanto a empresas como a trabajadores, ayudando a garantizar el cumplimiento de normativas y mejorar la empleabilidad.



Entrevistas y Pruebas

Es un servicio de apoyo diseñado para ayudar a personas en procesos de selección laboral o académica. Su objetivo es mejorar el desempeño en entrevistas y evaluaciones, aumentando las probabilidades de éxito.

Hogar



La asistencia en instalación de TV

Es un servicio técnico que ayuda a los usuarios a configurar y montar su televisor de manera correcta y segura.



La asistencia de plomero o cerrajero por emergencia

Es un servicio diseñado para atender situaciones urgentes en el hogar o negocio, brindando soluciones rápidas a problemas de fontanería o cerraduras.



Mascotas



La asistencia de orientación veterinaria telefónica

Es un servicio que permite a los dueños de mascotas recibir asesoría profesional sobre la salud y el bienestar de sus animales a través de una llamada telefónica.



La asistencia de cremación de mascota

Es un servicio que brinda apoyo en el proceso de despedida de un animal de compañía, facilitando su cremación de manera digna y respetuosa.

Legal



La asistencia de orientación legal telefónica

Es un servicio que proporciona asesoría jurídica a los usuarios a través de una llamada telefónica, ayudándolos a resolver dudas legales en diversas áreas del derecho.

- Derecho penal
- Derecho laboral
- Derecho civil
- Derecho de consumo
- Derecho administrativo



Vial



Cambio de neumático

Servicio de auxilio vial que ayuda a los conductores cuando tienen una llanta pinchada y no pueden cambiarla por sí mismos.



Grúa por emergencia

Servicio de remolque para trasladar un vehículo que ha quedado inmobilizado debido a una falla mecánica, accidente o cualquier otro problema que impida su movilidad.



Cerrajería vial

Asistencia en caso de pérdida, daño o bloqueo de llaves dentro del vehículo.



Envío de gasolina

Suministro de combustible cuando el vehículo se queda sin gasolina en la vía.

Planes y coberturas

Categoría	Servicios	Servicios	Tope por evento
Salud	Telemedicina general	3 eventos	Ilimitado
	Telemedicina Psicológica	3 eventos	
Empleabilidad	Asesoría laboral	2 eventos	
	Entrevistas y pruebas	2 eventos	
Mascotas	Orientación veterinaria telefónica	4 eventos	
Legal	Orientación legal telefónica	1 evento	
Vial	Cerrajería vial	2 eventos	Hasta 1 Galón
	Envío de gasolina	2 eventos	

Valor de asistencia con IVA
Anual

\$35.700

Planes y coberturas

Categoría	Servicios	Servicios	Tope por evento
Salud	Telemedicina general	3 eventos	Ilimitado
	Telemedicina Psicológica	3 eventos	Ilimitado
	Ambulancia	2 eventos	Hasta \$200.000
Empleabilidad	Asesoría laboral	2 eventos	Ilimitado
	Entrevistas y pruebas	2 eventos	Ilimitado
Hogar	Instalación TV	1 evento	Hasta \$100.000
	Plomero o cerrajero	1 evento	Hasta \$150.000
Mascotas	Orientación vet telefónica	4 eventos	Ilimitado
	Cremación de mascota (Carencia 20 días)	2 eventos	Ilimitado
Legal	Orientación legal telefónica	1 evento	Hasta \$200.000
Vial	Despinchar	2 eventos	Hasta \$80.000
	Grua por emergencia	1 evento	Hasta \$100.000
	Cerrajería vial	2 eventos	Ilimitado
	Envío de gasolina	2 eventos	Hasta 1 Galón

Valor de asistencia con IVA
Anual

\$47.600

Plan de Previsión Exequial



 **Los
Olivos**
Un homenaje al amor

 **LA
CANDELARIA**
SALAS DE VELACIÓN



¿Por qué elegir este servicio?

Contamos con una sólida infraestructura diseñada para brindar un servicio integral y de calidad a nuestros usuarios. **Ofrecemos atención personalizada y cubrimos la totalidad de los servicios derivados de nuestros Planes de Previsión Exequial**, garantizando tranquilidad y respaldo en momentos de necesidad.

Nuestras salas de velación se destacan por su modernidad, elegancia y funcionalidad, proporcionando un espacio digno y sereno para honrar la memoria de los seres queridos que han partido. **Estamos comprometidos a acompañar a las familias en estos momentos difíciles**, ofreciendo un ambiente de respeto y calidez que facilita la despedida y el duelo.



Sedes

Jardín Parque Cementerio

Kilómetro 1.7 Vía Siberia, Bogotá - La Vega

Sede Palermo

Calle 42 # 14-20

Sede Restrepo

Av. Carrera 14 # 14-61 sur

Sede Teusaquillo

Carrera 18 # 33-12

Sede Soacha

Calle 12 # 6-27 (Soacha centro)



Coberturas

En el Deceso



Atención y orientación 21 hrs.
traslado del ser querido



Documentación, pago de
impuestos, arreglo del cuerpo
y suministro del cofre

Durante la velación y el cortejo



Salas de velación y ceremonia
religiosa



Servicio personalizado, arreglos
florales y recordatorios



Traslados y cinta
membretada

Destino final



Cremación,
lote o bóveda



Bogotá: Jardín Parque
Cementerio Los Olivos Nivel
Nacional: Cementerios
privados, distritales o
municipales hasta 2,3 SMMLV



Se reconocerá el valor del
flete correspondiente a la
repatriación de las cenizas
hasta por un valor
equivalente a 1,5 SMMLV

Servicios post - exequiales



Misa de conmemoración
y asesoría jurídica



Unidad de Manejo del Duelo,
talleres y conferencias de
manejo del duelo

Red Nacional Los Olivos

Los Olivos es la entidad de Servicios Exequiales con mayor cubrimiento en Colombia

📍 Caribe

- Barranquilla
- Cartagena
- Montería
- Riohacha
- Santa Marta
- Valledupar

📍 Santanderes

- Barrancabermeja
- Bucaramanga
- Cúcuta

📍 Eje Cafetero

- Armenia
- Manizales
- Medellín
- Pereira

📍 Zona centro

- Bogotá
- Duitama
- Ibagué
- Neiva
- Sogamoso
- Tunja

📍 Costa Pacífica

- Cali
- Palmira
- Pasto
- Tuluá

📍 Llano y sur del país

- Florencia
- Villavicencio
- Yopal

- 📍 **10** Parques Cementerios propios
- 📍 **13** unidades crematorias
- 📍 **293** salas de velación
- 📍 **94** sedes propias
- 📍 **345** convenios a nivel nacional
- 📍 **1.970** colaboradores
- 📍 **6.578.214** personas protegidas
- 📍 **11.465** empresas protegidas

¿Por qué elegir este servicio?

Somos la única compañía con cobertura en todo el país gracias a nuestra Red Nacional Los Olivos, ofreciendo planes sin preexistencias que se adaptan a las necesidades de las familias de sus colaboradores y asociados.

Contamos con certificaciones de calidad que respaldan protocolos de servicio de alto nivel, así como un firme compromiso con el medio ambiente.

Nuestra infraestructura de primer nivel garantiza homenajes dignos para todas las familias, brindando un servicio integral de principio a fin, respaldado por un sólido patrimonio que nos permite atender grandes siniestros.

Además, disponemos de una plataforma digital que facilita la administración de los planes de previsión, simplificando la vida de nuestra comunidad de clientes y usuarios.



Sedes

Sede Chico

Calle 98 # 13A - 03

Ubicada en un exclusivo sector al norte de Bogotá, cuenta con salas que contienen un diseño arquitectónico que ha sido reconocido por ALPAR* como las mejores de la región. Lo que complementa un servicio de excelencia y calidad para realizar una conmemoración de vida con distinción.



Sede San Diego

Carrera 13 # 34 - 83

Nació en la que fue una hermosa hacienda del siglo XIX, luego convertida en una de las primeras funerarias de prestigio de la ciudad y declarada patrimonio arquitectónico de Bogotá.



Servicios

**Ceremonia de luz
y coro especial en sala**



**Servicio de catering
para 5 acompañantes**



**Vehículo
para acompañantes**



**Carroza de lujo para
cortejo de despedida**



Porta retrato



Arreglo floral especial



Servicio de Wifi



**4 pases de cortesía para
parqueadero en sala de velación**



**Misa de novenario y
aniversario**



**Asesoría psicológica
durante y después**



Asesoría Jurídica



2 registros de defunción



Coberturas



En el Deceso

- Orientación 24 hrs.
- Traslado del ser querido.
- Pago de impuestos.
- Arreglo del ser querido.
- Cofre.
- Valor del flete correspondiente a la repatriación de cenizas (hasta 1,5 SMMLV).



Commemoración

- Cómodas salas de velación.
- Una ofrenda floral.
- Conjunto recordatorio.
- Servicio de cafetería y teléfono.
- Serie de carteles.



Cortejo

- Cinta membretada.
- Honras fúnebres.
- Transporte para acompañantes (Ciudades principales con más de 30.000 habitantes).
- Carrozas de lujo.



Destino Final

- **Inhumación:** Bóveda o lote hasta por 4 años (hasta 2.3 SMMLV)
- **Cremación** (hasta 2.3 SMMLV), urna para las cenizas y cenízaro hasta 0.5 SMMLV.
- Si posee lote o bóveda se pagarán los derechos de administración (hasta 2.3 SMMLV).
- **Bogotá:** Jardín Parque Cementerio Los Olivos.



Servicios Complementarios

- Misas colectivas de mes y aniversario.
- Asistencia jurídica exequial por una vez.
- Apoyo en el duelo.



Nuestros Planes



Plan Integral Básico

Plan Candelaria

Asegurado Principal Casado	
Asegurado Principal	Permanente menores de 65 años para el ingreso y sin límite de permanencia.
Cónyuge	Permanente menores de 65 años para el ingreso y sin límite de permanencia.
Hijos	Hijos solteros menores de 30 para ingreso y permanencia
Padres o Suegros	Padres y/o Suegros menores de 85 años para el ingreso y sin límite de permanencia. Con cubrimiento de dos servicios por vigencia..
Hijos con Incapacidad	Hijos con incapacidad total o permanente sin límite de edad.
Bebes en Gestación	Hijos que fallezcan en estado de gestación
Asegurado Principal Soltero	
Asegurado Principal	Menores de 65 años para el ingreso y sin límite de permanencia.
Padres	Padres menores de 85 años para el ingreso y sin límite de permanencia
Hermanos	Hermanos solteros sin hijos menores de 30 años para el ingreso y la permanencia.
Hermanos en Gestación	Hermanos que fallezcan en estado de gestación
Hermano con Incapacidad	Con incapacidad total o permanente sin límite de edad.

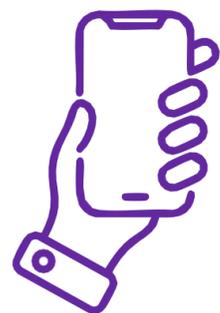
Nota: Si es soltero y tiene hijos, la conformación del grupo familiar corresponderá al grupo de casado.

Nuestros Planes



Concepto	Plan Integral Básico	Plan Candelaria
Tarifas de Exequias	\$9.470	\$21.040

Canales de atención



Marca gratis desde tu celular 24/7

#317 opc. 2

o llama al (601)340 4055 opc. 3



Seguro Todo riesgo Vehículo



SEGUROS
BOLÍVAR



Seguro todo riesgo vehículo

Planes

Clásico

Un plan práctico y económico que cubre las necesidades esenciales para un vehículo.
Hasta 15 años de antigüedad.

Estándar

Lo protegemos en los momentos clave de sus viajes y cubrimos los pequeños accesorios de su carro.
Hasta 15 años de antigüedad.

Premium

Si usted es un conductor que usa con alta frecuencia su vehículo, con este plan le brindamos una protección completa.
Hasta 15 años de antigüedad.

Premium +

Movilidad 360° (Opcional)

Si usted se moviliza también en bicicleta, patineta o transporte público, lo protegemos con una cobertura integral en esos medios de movilidad.



Seguro de autos integral Clásico

Nosotros lo protegemos...

Un plan práctico de acuerdo a sus necesidades

- Si su patrimonio **afecta a otra persona o a sus bienes.**
- Si hay **pérdida parcial del vehículo** o robo de algún accesorio del mismo.
- Si hay **pérdida total del vehículo** o robo del mismo.



Beneficios



Atención a
emergencias



Prestación de servicios a
través del **App Botón Verde**



Conciliación
en sitio



Red de **talleres**
aliados

Seguro de autos integral Estándar

Viaje sin complicaciones
Nosotros lo protegemos...

- Si su patrimonio **afecta a otra persona o a sus bienes.**
- Si **afecta a otra persona o a sus bienes** en un vehículo que no sea suyo.
- Si hay **pérdida parcial o total** de su vehículo por daños o hurto.
- Si necesita un **vehículo de reemplazo provisional.**
- Le brindamos protección especial de **pequeños accesorios.**

Beneficios



Atención a
emergencias



Prestación de servicios a
través del **App Botón Verde**



Conciliación
en sitio



Red de **talleres**
aliados



Seguro de autos integral Premium

Para usted que usa su vehículo con frecuencia
Nosotros lo protegemos...

- Si su patrimonio **afecta a otra persona o a sus bienes.**
- Si **afecta a otra persona o a sus bienes** en un vehículo que no sea suyo.
- Si hay **pérdida parcial o total** de su vehículo por daños o hurto.
- Si necesita un **vehículo de reemplazo provisional.**
- Le brindamos protección especial de **pequeños accesorios.**

Beneficios



Atención a
emergencias



Prestación de servicios a
través del **App Botón Verde**



Conciliación
en sitio



Red de **talleres**
aliados



Pago costo valor
patios



Seguro de autos integral Premium + Movilidad 360°

Nosotros lo protegemos de manera integral...

Si usted se moviliza en bicicleta, patineta, transporte público o carro.

- Si **afecta a otra persona o a sus bienes** conduciendo la bicicleta o patineta.
- En **caso de daños** a su medio de movilidad propio.

- Con nuestra cobertura de **accidentes personales**, si el asegurado sufre un evento inesperado que le genere incapacidad total, permanente o muerte.



Opciones de Protección

		CLÁSICO	ESTÁNDAR	PREMIUM	Movilidad 360°		
Protegemos su patrimonio si afecta a otra persona o sus bienes	Perjuicios y daños a bienes	1.500 millones	2.200 millones	4.000 millones	Extensión RCE – 1.000 millones		
	RCE Extendida (No propios, ni familia)	NO	SI - Asegurado	SI - Asegurado y grupo familiar	NO		
	Patios por inmovilización	NO	NO	15 días – 1 SMDLV	NO		
	Deducible	0%					
Si sufre un accidente o le roban el carro	Parcial	Deducible único	\$ 1.200.000	\$ 975.000	\$ 800.000	NO	
		Opciones de movilidad	NO	Veh. de reemplazo – 7 Días	Veh. de reemplazo – 15 Días	NO	
	Total	Deducible	0% hasta 5 años -10% - 1 SMMLV - Más de 5 años			0% hasta 10 años - 10% 1 SMMLV Más de 10 años	NO
		Opciones de movilidad	NO	Veh. de reemplazo – 15 Días Gastos de movilización	Veh. de reemplazo – 30 Días Gastos de movilización	NO	
Si sufre un accidente en Bicicleta o Patineta	Daños al medio de movilidad (propio)	NO			Hasta 1 millón - 2 por vig.		
	Deducible	NO			0%		
Nuestros servicios Asistenciales	Full		Básica más mensajería, conductor especial, conductor elegido, valet parking		Varada en Bici o Patineta		
	Básico	Personas	Ambulancia, Oficina Móvil, transporte y estancia, seguro de muerte		No Aplica		
		Vehículo	Carro taller, cerrajería, grúa, repuestos a tu puerta, energía segura				
Accesorios del carro (Opcional)	Espejos, tapas, bocelos, vidrios, llantas y emblemas	NO	Límite 900.000 - 1 por vigencia	Límite 1.000.000 – 2 por vigencia	NO		
	Llaves	NO	Límite 1 millón - 1 por vigencia	Sin límite – 2 por vigencia	NO		
	Deducible	0%					

Daño: Accidente, AMIT, terrorismo, eventos de la naturaleza y terremoto.+ Robo.

App **Bolívar Conmigo**



¿Qué es Bolívar Conmigo?

Es la aplicación que hace posible acceder a la información de **su seguro** y **hacer uso de los servicios de asistencia contratados** de la forma más sencilla y amigable.



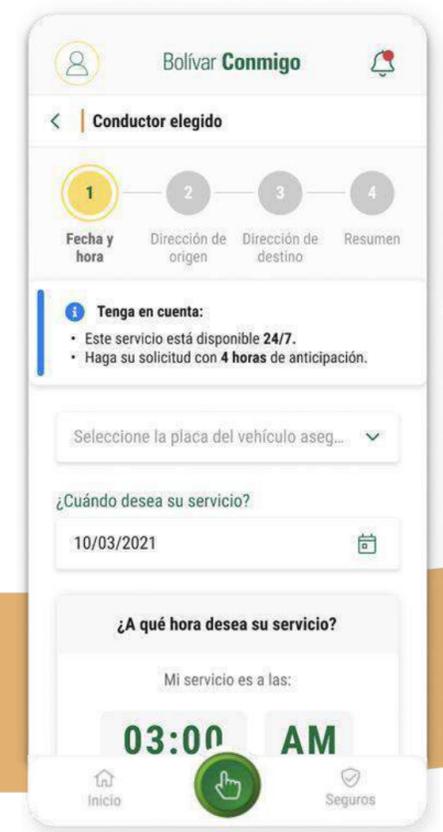
Ayuda a la mano en un solo botón

Desde el **Botón Verde** se puede solicitar acompañamiento y sentir tranquilidad en momentos de emergencia.



Acceso rápido a servicios

Para solicitar en pocos minutos un conductor elegido, un servicio de plomería, cerrajería y mucho más.





Seguros Cafam
Reparaciones
Menores



Seguros Cafam

Reparaciones Menores

Para que no afectes tu póliza todo riesgo con esos pequeños arreglos, Cafam te obsequia por la compra de tu seguro de vehículo:

Asistencia

Categoría	Servicios	Cobertura	Tope
Reparaciones Menores	Reparación de raspones de pintura Reparación de rayones en rin Reparación de fisura en parabrisas Reparación retrovisores por daño	2 eventos	Hasta \$1.000.000
Auxilio Vial	Desvarada por combustible Paso de corriente Desvarada por pinchazo de neumático Apertura de vehículo cerrado	Ilimitado	Hasta 1 galón Ilimitado

Coberturas Reparaciones Menores

Reparación raspones de pintura

Cubrir y reparar los daños en latonería y/o pintura ocasionados por golpes o rayones, ocasionados posterior al inicio de vigencia de la asistencia.



Reparación rayones de rines

Cubrir y reparar los daños en la pintura por rayones de los rines, ocasionados posterior al inicio de vigencia de la asistencia.

Coberturas Reparaciones Menores

Reparación de fisura de parabrisas

Cubrir la reparación o reemplazo del parabrisas en caso de que presente una fisura, ocasionada posterior al inicio de vigencia de la asistencia.



Protección retrovisores por daño

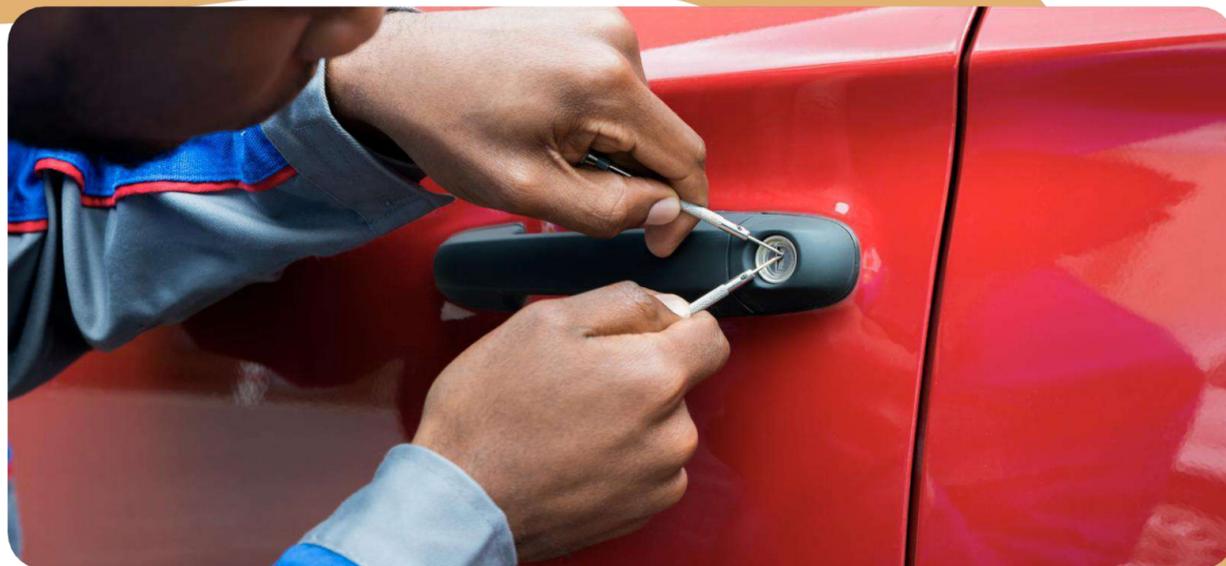
Cubrir la reparación o reemplazo de un daño al retrovisor del vehículo, ocasionado posterior al inicio de vigencia de la asistencia.

Coberturas Auxilio Vial

El Cliente tendrá acceso a un servicio de asistencia vial que incluye desvare por combustible, cerrajería, cambio de neumáticos y servicio de arranque de carro.

Desvare por combustible

Asistencia en caso de que el Carro se quede sin combustible y no pueda arrancar. Hasta 1 galón.



Cerrajería

Se cubre la apertura de puertas en caso de pérdida de llaves o de que éstas queden atrapadas dentro del carro.

Coberturas Auxilio Vial

Arranque de Carro

Se proporcionará el servicio de arranque del carro mediante el uso de cables puente.



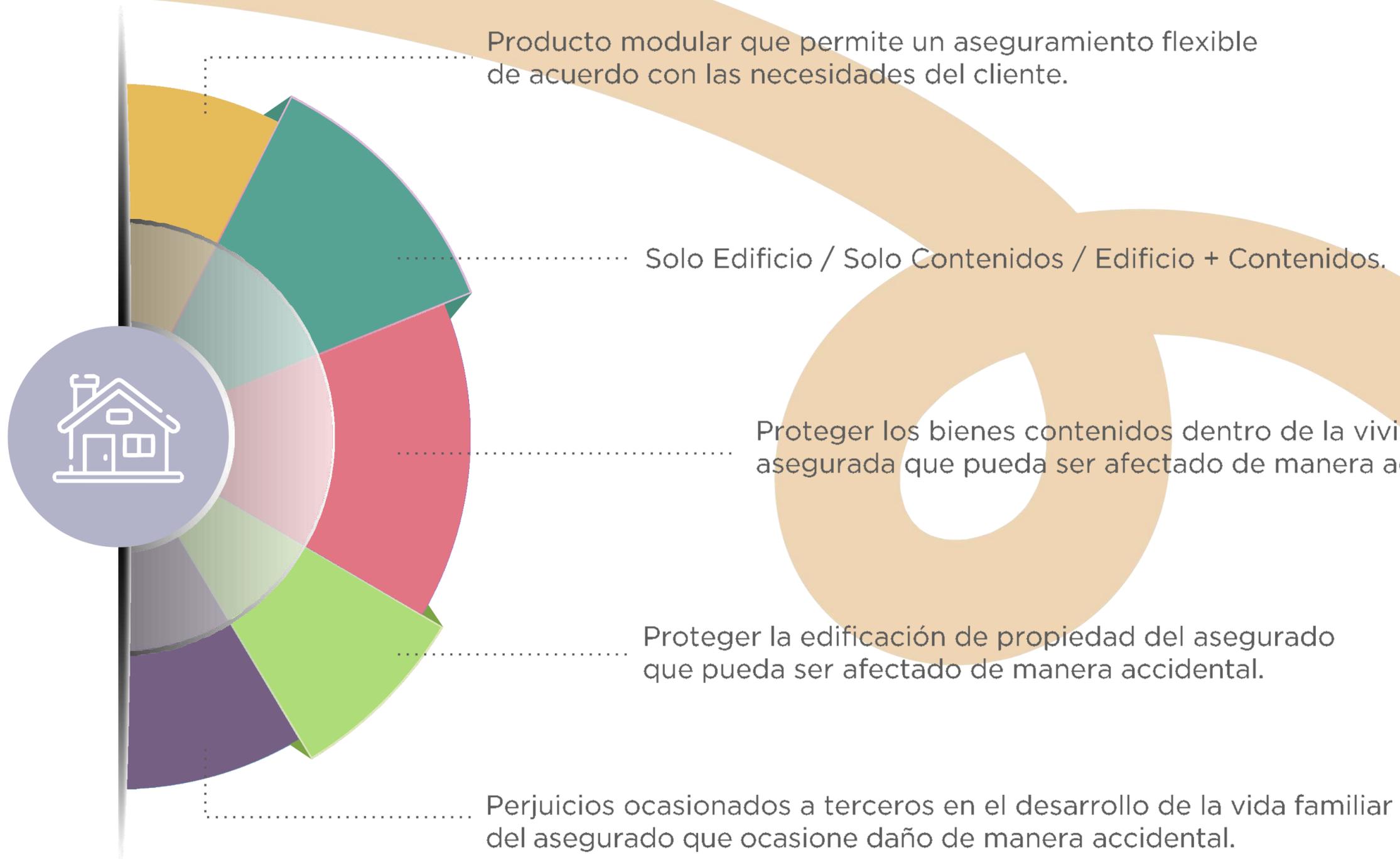
Cambio de Neumático

Se cubrirán los daños generados por pinchazos en los neumáticos del vehículo.

Seguro de hogar



Condiciones de la póliza



Cobertura básica

Incendio, explosión, daños por agua, daños a causa de aparatos eléctricos, desastres naturales, terremoto, temblor, erupciones volcánicas y daños de terceros.



Incendio



Caída de granizo



Daños por agua



Rayos



Explosión



Anegación



Deslizamiento



Avalancha



Impacto aeronaves



Vientos fuertes

Los daños que pueda sufrir la estructura o contenidos asegurados a causa de este tipo de eventos, serán cubiertos por la compañía de acuerdo al valor asegurado.

Otras coberturas



Humo



Actos de autoridad



Impacto de vehiculos



Rotura de vidrios



AMIT / HAMCCP

Destrucción o daños materiales por actos mal intencionados de terceros / huelga, asonada, motín, conmoción civil o popular.



Cobertura básica

Gastos adicionales derivados del siniestro

Se indemniza máximo hasta por el 20% de la suma asegurada en estructura y/o contenidos.

- Remoción de escombros.
- Honorarios de arquitectos, inspectores, interventores, ingenieros y consultores.
- Gastos para evitar la extensión y propagación del siniestro.
- Gastos para demostrar el siniestro.
- Arrendamiento de alojamiento temporal (máximo 6 meses).
- Pérdida de arrendamientos (máximo 6 meses).

Coberturas opcionales

Son complemento a las coberturas básicas, las cuales robustecen las coberturas de la póliza al día a día cubriendo los riesgos a los cuales estamos expuestos.

● Responsabilidad Civil
Extracontractual

● Sustracción sin violencia,
hurto simple y calificado

● Asistencia domiciliaria

● Todo riesgo

● Daños accidentales en equipos
eléctricos y electrónicos

Otras coberturas opcionales

- Pérdida, hurto o daño de equipos electrónicos y computadores en viaje
- Accidentes Personales.
- Tu mascota
- Identidad Protegida
- Billetera protegida y documento de reemplazo
- Llaves protegidas hogar

¿Qué riesgos no son asegurable?

- Casas con techo de paja
- Casas en despoblado o en mal estado
- Inmuebles exclusivamente comerciales
- Construcciones en bahareque
- Inmuebles en zonas pendientes
- Casas a menos de 300 metros del mar
- Casas construidas en madera
- Casas aledañas a unidades militares
- Casas a menos de 300 metros de un río



¿Qué bienes no son asegurables?



Piedras preciosas



Armas y explosivos



Celulares



Dinero en efectivo y títulos valores

¿Qué bienes podemos asegurar?



Muebles y enseres



Equipo eléctrico y electrónico



Alimentos refrigerados



Calentadores

Seguros Cafam

Para más información, contáctame:

The logo for Cafam, featuring the word 'Cafam' in a white, stylized, cursive font on a blue rectangular background.



Vigilado Supersubsidio 