

Instructivo de registro PANA - Alone

Gestión de citas médicas



Inspirando
sonrisas

alone patients app

pana

Usuario o Email

Contraseña

Este campo es obligatorio...

INGRESAR

Has olvidado tu Usuario/Contraseña?

Registrarse

1. Ingresa a www.alone.com.co o desde el portal web de Cafam www.cafam.com.co/salud y has clic en el botón "citas"
2. Encontrarás la siguiente interfaz. Para registrarte has clic en el botón **"registrarse"**



Registro de Pacientes - Alone Necesita Ayuda ?

Tipo Documento * --Seleccione--	Identificación * Identificación
Primer Nombre * NOMBRE 1	Segundo Nombre NOMBRE 2
Primer Apellido * APELLIDO 1	Segundo Apellido APELLIDO 2
Fecha de Nacimiento * dd/mm/aaaa	Sexo * --Seleccionar--

3. En la primera parte del registro encontrarás unos **campos obligatorios que debes llenar con tus datos personales**



Inspirando
sonrisas



The image shows a registration form for the ALONE PATIENTS APP. The form includes several fields marked with an asterisk (*), indicating they are mandatory: 'Número de Celular', 'Correo Electrónico', 'Usuario', 'Pregunta de Seguridad', and 'Cliente / Prestador'. The 'Cliente / Prestador' dropdown menu is open, showing a list of providers with 'CAFAM - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR' selected. Below the form, there are two checkboxes for terms and conditions, and a blue 'REGISTRARME' button. A link 'Ya tiene una cuenta? Iniciar sesión' is located below the button. Blue arrows and boxes highlight the mandatory fields and the registration button.

4. Desliza hacia abajo, encontrarás la segunda parte del formulario. **Los campos marcados con un asterisco (*) son campos obligatorios**

5. En el Campo **“Cliente/prestador”** selecciona la opción **“CAFAM – CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR”**

6. **Acepta los términos y condiciones** y has clic en el botón **“Registrarme”**



Inspirando
sonrisas



Registro de Pacientes - Alone

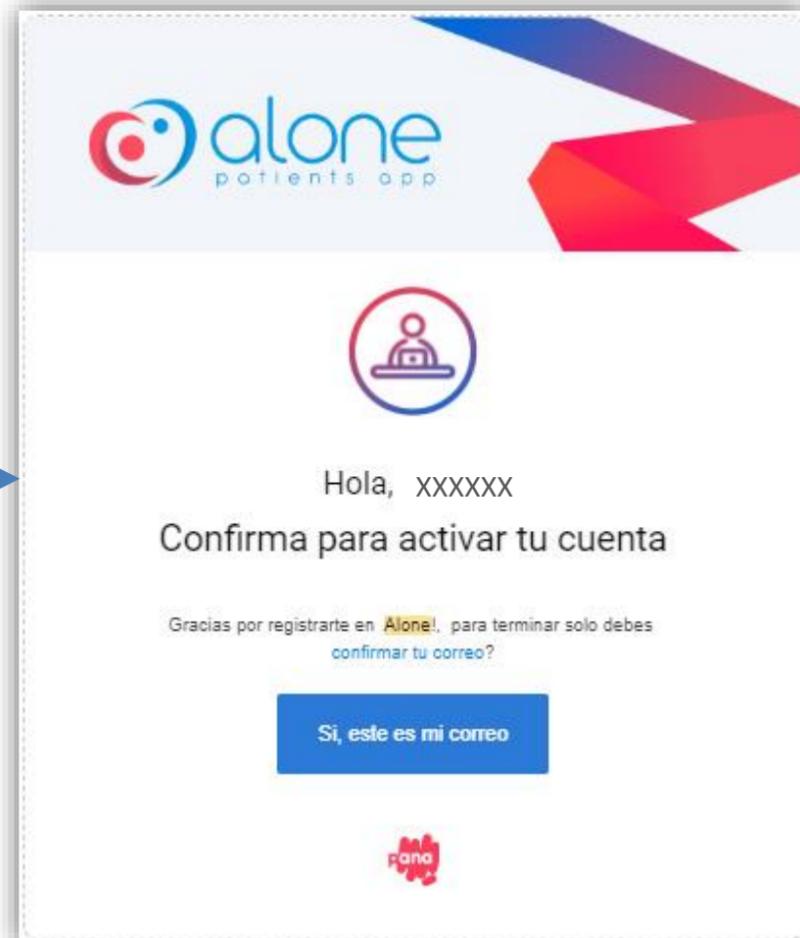
Usuario Registrado

Solo falta activar tu cuenta.

Te enviamos el correo electrónico a con el remitente "Pana Alone" para que puedas localizarlo de manera rápida. Si no está en la bandeja de entrada, busca en las carpetas. Si un filtro antispam o una regla de correo electrónico movió el correo, es posible que se encuentre en la carpeta Spam, Correo no deseado, Basurero, Elementos eliminados o Archivo.

INICIAR SESIÓN

7. Inmediatamente después, Alone Patients te enviará un mensaje a tu correo electrónico mediante el cual podrás activar tu cuenta de usuario.



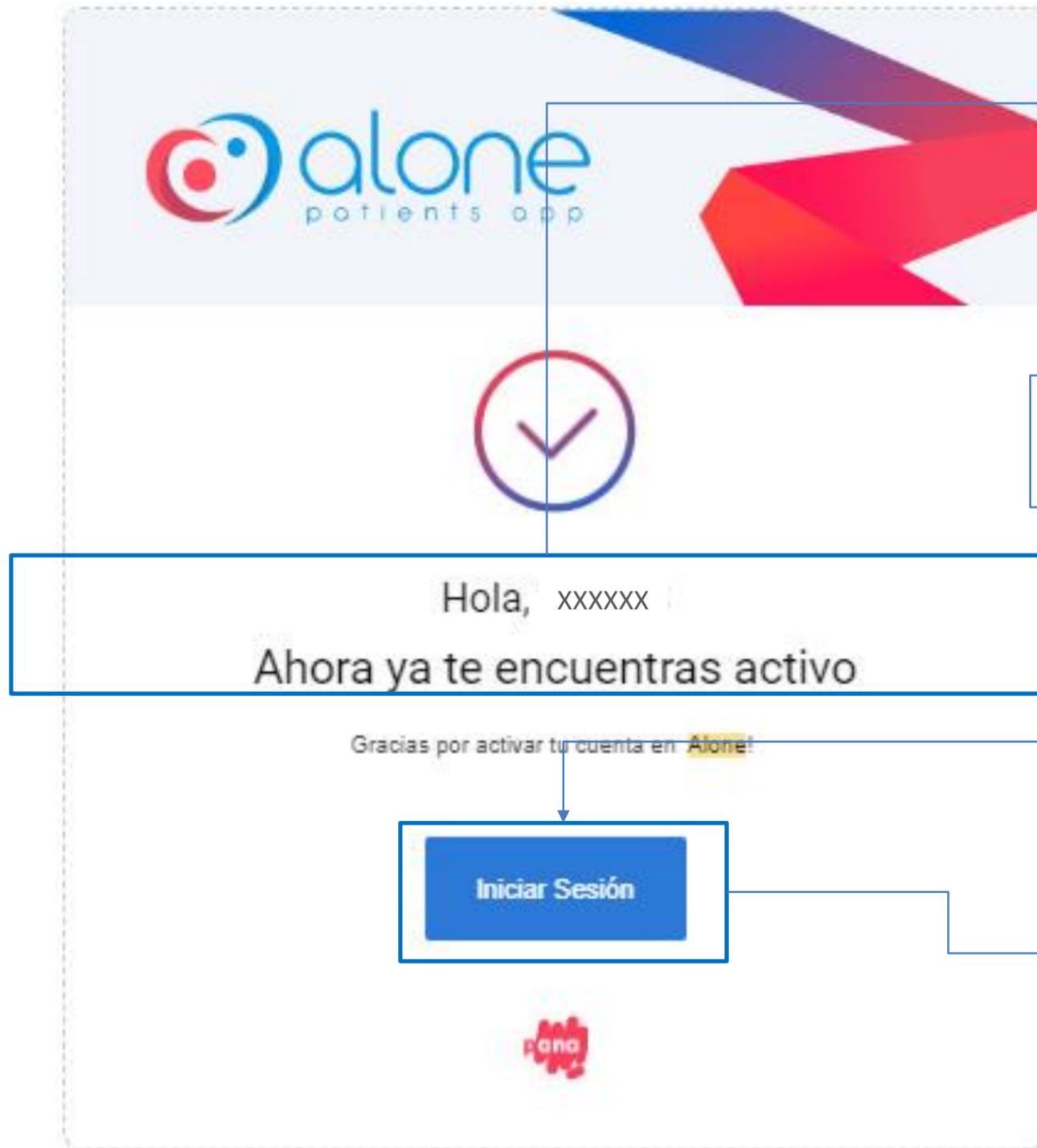
8. Recibirás un correo de confirmación, debes hacer clic en el **botón “Si, este es mi correo” para activar la cuenta.**

Nota: Si no has activado tu cuenta, en el momento de iniciar sesión te saldrá un error de que “el usuario y/o la contraseña son incorrectos”

Después de hacer el registro, es indispensable activar la cuenta desde el correo



Inspirando
sonrisas



10. Recibirás otro correo de confirmación notificándote que **tu cuenta ya se encuentra activa.**

11. Solo cuando tu cuenta **ya se encuentre activa, podrás iniciar sesión.**

12. Al hacer clic en iniciar sesión, volverás al panel de inicio de sesión. Utiliza las credenciales con las cuales te registraste.

Para saber cómo agendar tus citas, consulta el instructivo de agendamiento de citas



Inspirando sonrisas