

# Instructivo de registro PANA - Alone

## Gestión de citas médicas



Inspirando  
sonrisas

alone patients app

pana

Usuario o Email

Contraseña

Este campo es obligatorio...

INGRESAR

Has olvidado tu Usuario/Contraseña?

Registrarse

1. Ingresa a [www.alone.com.co](http://www.alone.com.co) o desde el portal web de Cafam [www.cafam.com.co/salud](http://www.cafam.com.co/salud) y has clic en el botón "citas"
2. Encontrarás la siguiente interfaz. Para registrarte has clic en el botón **"registrarse"**



### Registro de Pacientes - Alone Necesita Ayuda ?

<b>Tipo Documento *</b> --Seleccione--	<b>Identificación *</b> Identificación
<b>Primer Nombre *</b> NOMBRE 1	<b>Segundo Nombre</b> NOMBRE 2
<b>Primer Apellido *</b> APELLIDO 1	<b>Segundo Apellido</b> APELLIDO 2
<b>Fecha de Nacimiento *</b> dd/mm/aaaa	<b>Sexo *</b> --Seleccionar--

3. En la primera parte del registro encontrarás unos **campos obligatorios que debes llenar con tus datos personales**



Inspirando  
sonrisas

**Número de Celular: \***

Número de teléfono

**Correo Electrónico \***

Correo electrónico

Recuerda que a este correo electrónico enviaremos la notificación para activar tu cuenta y el código que permitira cambiar tu contraseña en caso de olvidarla.

**Usuario \***

usuario

Usuario con el que podras acceder luego de activar tu cuenta.

**Contraseña \***

Contraseña

Mínimo 8 caracteres, incluir números y minúsculas.

**Pregunta de Seguridad \***

--Selecione--

**Cliente / Prestador \***

--Selecione--

--Selecione--

ALIANSA LUD - BIENESTAR IPS SAS

ASI SA - ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES

**CAFAM - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR**

CUCUTA - ALIADOS EN SALUD S.A

HUILA - SALUD VITAL DEL HUILA I.P.S S.A.S

NUEVA EPS - ANDAR A&P KENNEDY

NUEVA EPS - ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE IPS

NUEVA EPS - ASI-SDM

NUEVA EPS - AV GRAN COLOMBIA LIRA VILONCO SAS

Manifiesto en forma expresa, voluntaria e inequívoca que comprendo y acepto los [Términos y Condiciones de Uso de ALONE PATIENTS APP](#)

Manifiesto en forma expresa, voluntaria e inequívoca que autorizo el tratamiento de mis datos personales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Prestador. La información entregada por los usuarios será administrada por el prestador, implicando su recolección; almacenamiento y circulación dentro de la organización. El prestador podrá designar las anteriores actividades en un tercero, quien actuaré en calidad de encargado. Los datos recolectados se emplearán para: **a)** Acceder a los servicios de ALONE PATIENTS APP, **b)** Verificar la identificación y autenticidad del usuario, **c)** Cumplir las normas en materia de historias clínicas, **d)** Prevenir fraudes, **e)** Enviar notificaciones, anuncios, mensajes y recordatorios sobre las consultas agendadas o sobre aspectos relacionados con ALONE PATIENTS APP. Todo lo anterior, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1074 de 2015

**REGISTRARME**

Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

4. Desliza hacia abajo, encontrarás la segunda parte del formulario. **Los campos marcados con un asterisco (\*) son campos obligatorios**

5. En el Campo **“Cliente/prestador”** selecciona la opción **“CAFAM – CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR”**

6. **Acepta los términos y condiciones** y has clic en el botón **“Registrar”**



Inspirando  
sonrisas



## Registro de Pacientes - Alone

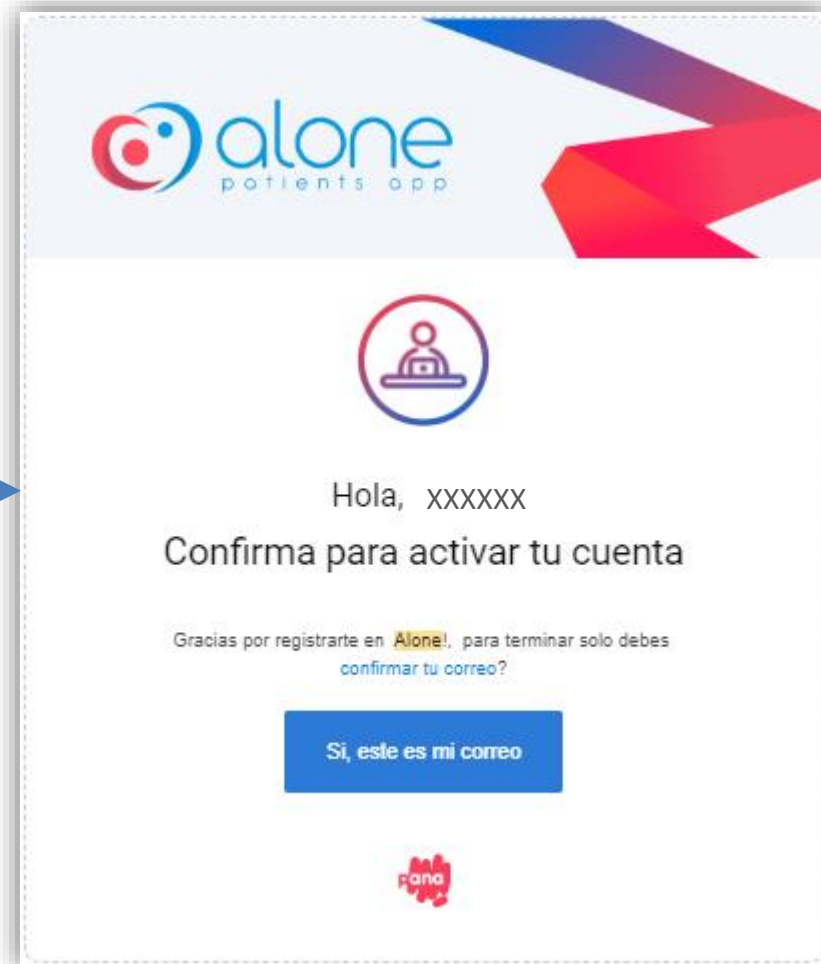
Usuario Registrado

Solo falta activar tu cuenta.

Te enviamos el correo electrónico a con el remitente "Pana Alone" para que puedas localizarlo de manera rápida. Si no está en la bandeja de entrada, busca en las carpetas. Si un filtro antispam o una regla de correo electrónico movió el correo, es posible que se encuentre en la carpeta Spam, Correo no deseado, Basurero, Elementos eliminados o Archivo.

INICIAR SESIÓN

7. Inmediatamente después, Alone Patients te enviará un mensaje a tu correo electrónico mediante el cual podrás activar tu cuenta de usuario.



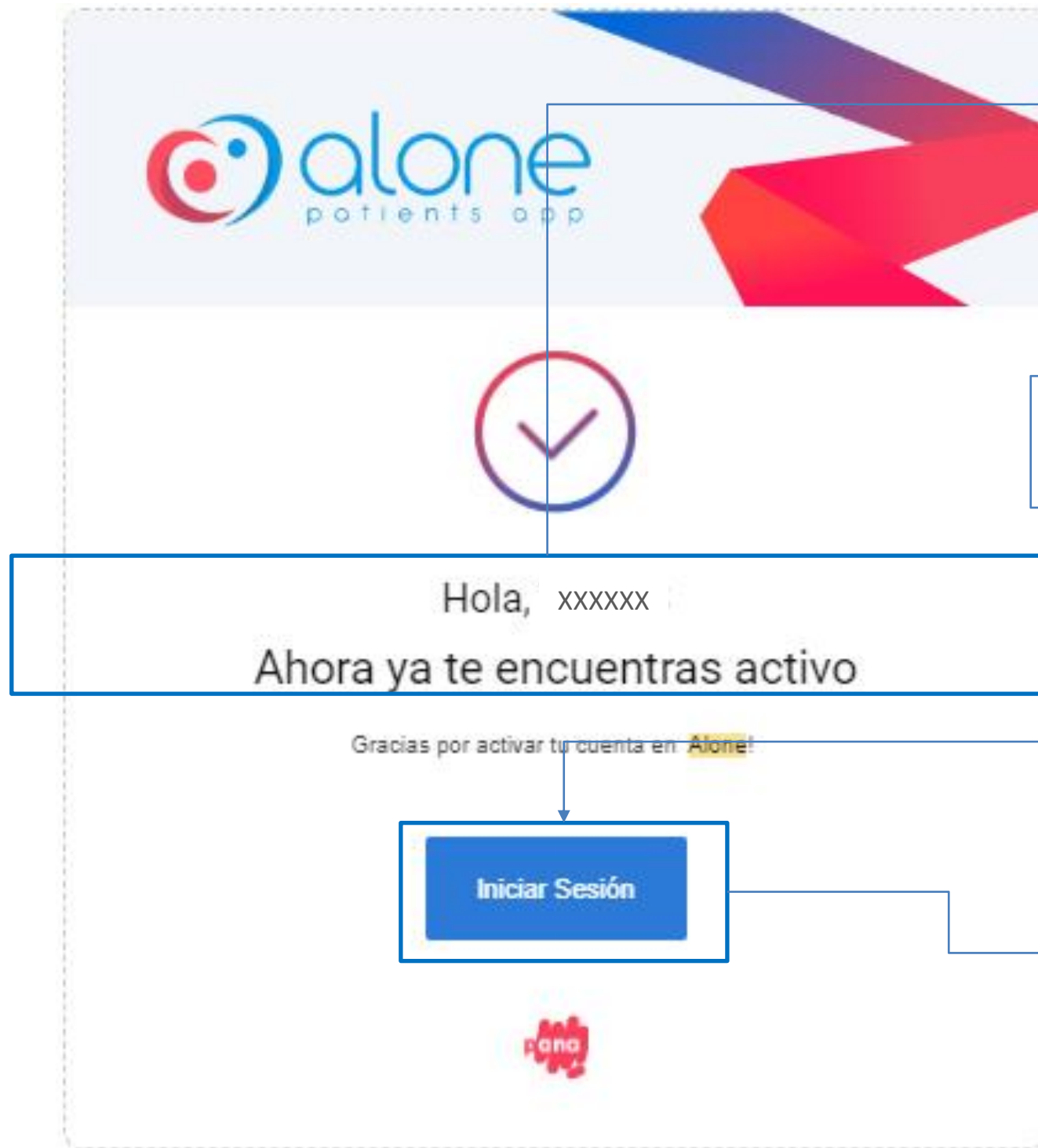
8. Recibirás un correo de confirmación, debes hacer clic en el botón **“Si, este es mi correo”** para activar la cuenta.

**Nota: Si no has activado tu cuenta, en el momento de iniciar sesión te saldrá un error de que “el usuario y/o la contraseña son incorrectos”**

**Después de hacer el registro, es indispensable activar la cuenta desde el correo**



Inspirando sonrisas



10. Recibirás otro correo de confirmación notificándote que **tu cuenta ya se encuentra activa.**

11. Solo cuando tu cuenta **ya se encuentre activa, podrás iniciar sesión.**

12. Al hacer clic en iniciar sesión, volverás al panel de inicio de sesión. Utiliza las credenciales con las cuales te registraste.

**Para saber cómo agendar tus citas, consulta el instructivo de agendamiento de citas**



Inspirando sonrisas