



Paga y agenda tu servicio de **Laboratorio Clínico** a través del portal web

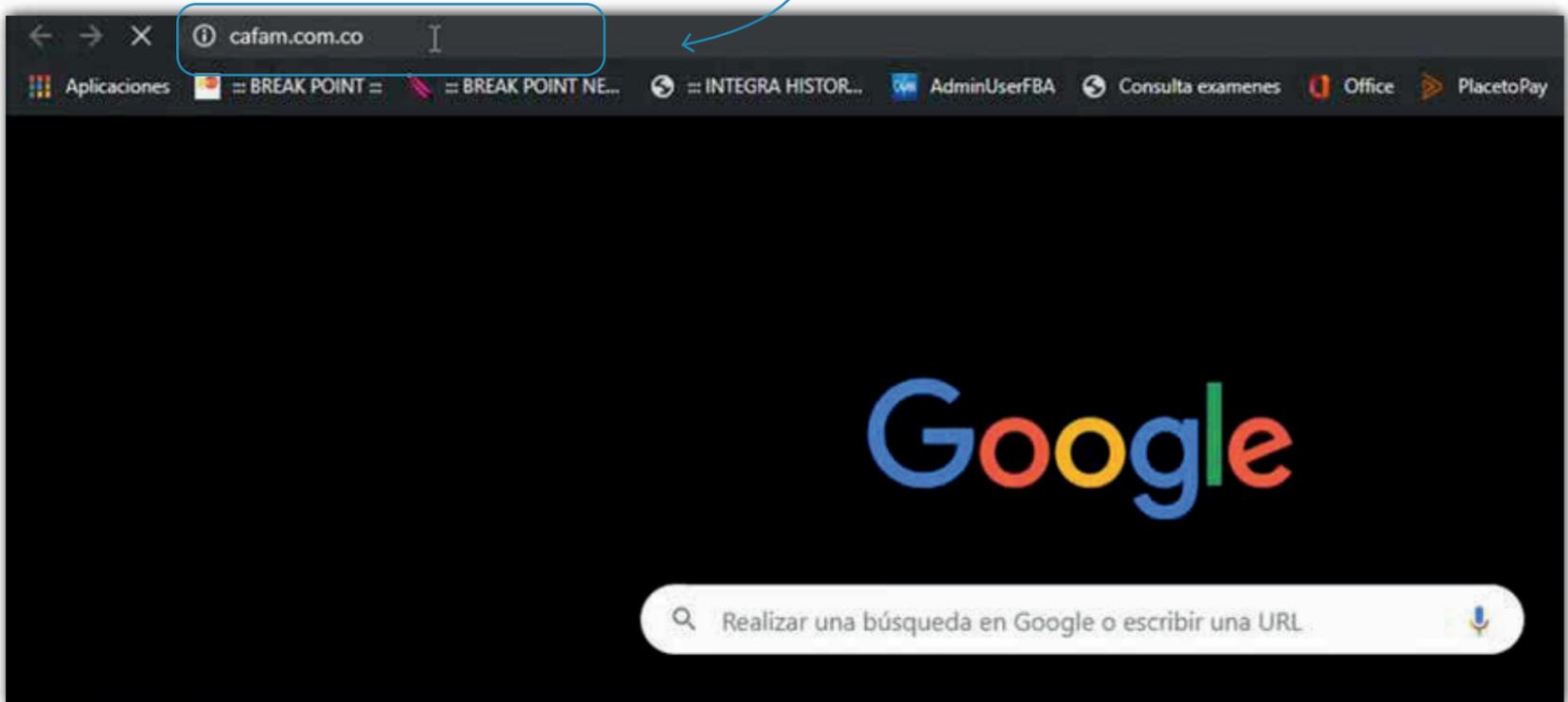


Ahora puedes **pagar y gendar tu toma de muestras de laboratorio clínico** desde nuestro portal web **www.cafam.com.co**

Descubre aquí cómo lo puedes hacer:

cafam.com.co

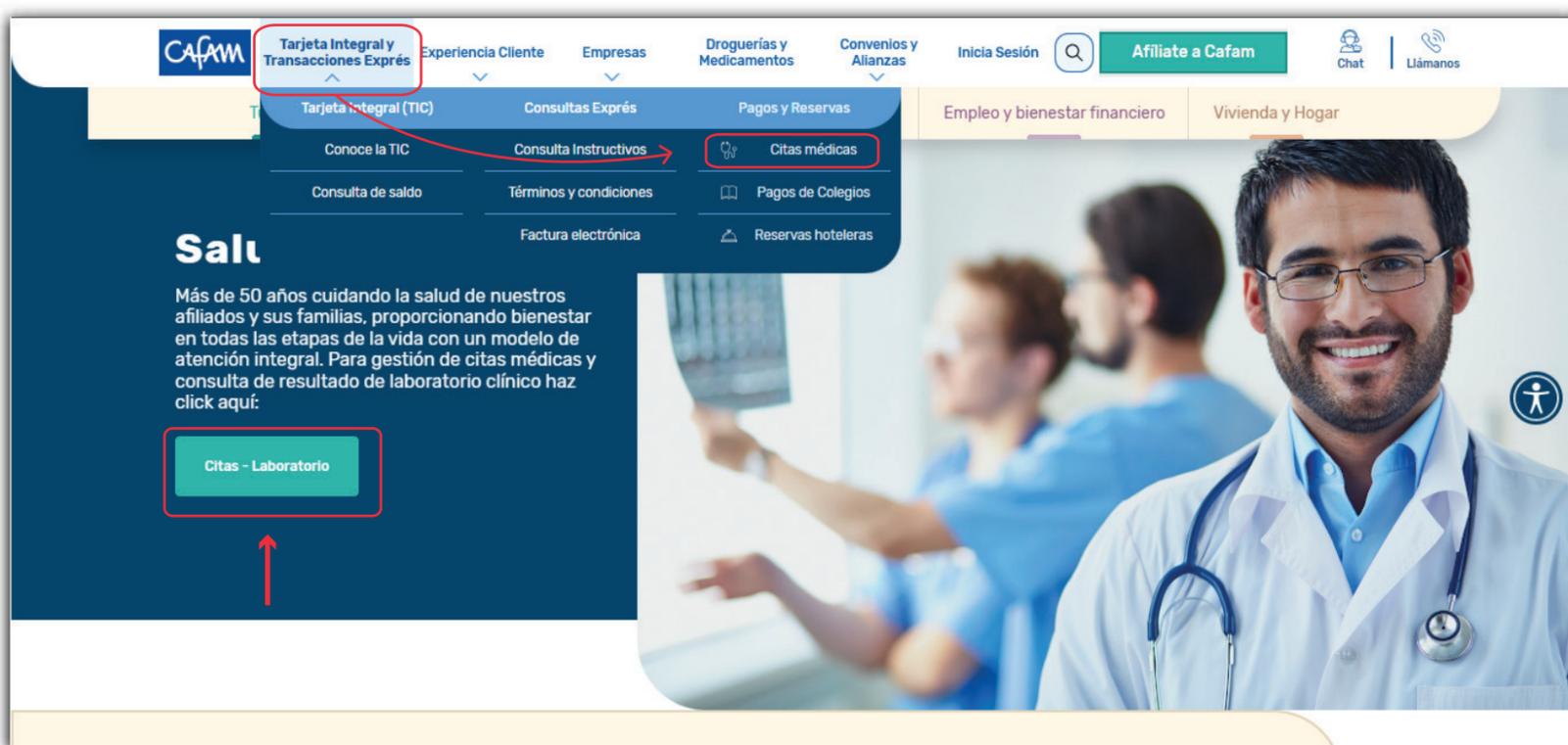
1. Ingresa a www.cafam.com.co



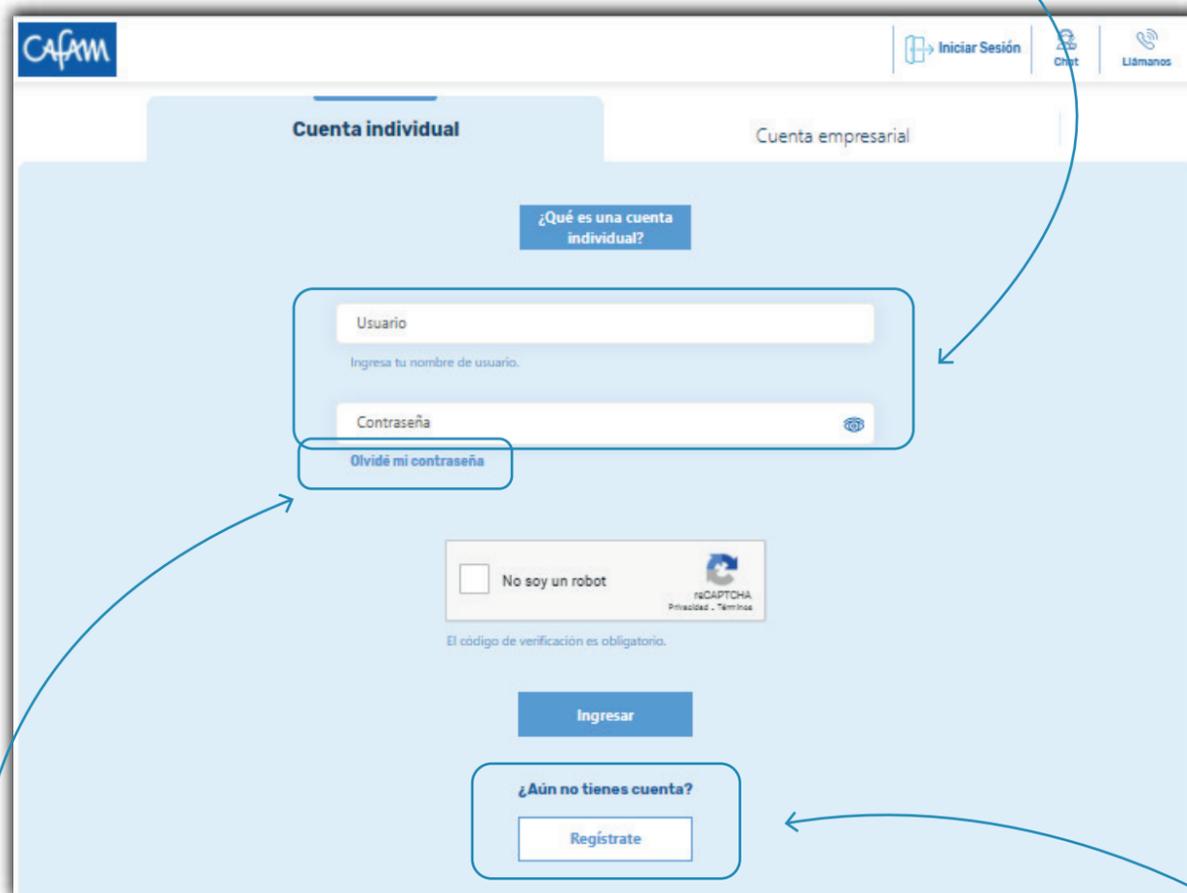
2. Haz clic sobre la pestaña **“Salud y Droguerías”**



3. Para **agendar, consultar, pagar o cancelar tus servicios de salud** ingresa por la pestaña superior izquierda “Tarjeta Integral y Transacciones Express” y selecciona la opción citas médicas, o si lo prefieres directamente por el botón “Citas-Laboratorio”



4. Ingresa con tu **usuario y contraseña.**



El usuario y contraseña es el mismo que has usado siempre para la página web. **No cambia**

Si es tu primera vez y no tienes un usuario has clic en **“registrarse”** y diligencia tus datos.

Si olvidaste tu contraseña, selecciona la opción **“olvidé mi contraseña”** y sigue los pasos.

5. Una vez ingreses con tu usuario y contraseña, busca la sección “**tus transacciones**” y selecciona la primera opción: “**agendar citas médicas**”

The screenshot displays the Cafam website interface. At the top, the user is logged in as Tomás Jiménez, Afiliado: Categoría B. The navigation menu includes sections like Turismo, Salud y Droguerías, Educación, Cultura, Recreación y Eventos, Empleo y bienestar financiero, and Vivienda y Hogar. Below this, a banner titled "Conoce y Disfruta de nuestra Oferta de Servicios" features six service cards: Centros de vacaciones Cafam Melgar, Seguros, Teatro Cafam, Escuelas Deportivas, Cursos cortos, and Restaurantes Alcaparros. A red arrow points from the "Reserva aquí" button of the first card to the "Tus Transacciones" section. This section contains a grid of transaction options, with "Agendar citas médicas" highlighted by a red box and a red arrow pointing to it from the "Tus Transacciones" header.

Tus Transacciones

- Agendar citas médicas
- Gestionar citas médicas programadas
- Consultar saldo Tarjeta Integral
- Inscribirse a un Curso o Programa
- Comprar Alimentos o Detalles
- Pagar Colegios
- Inscribirme a una escuela deportiva
- Reservar Pasadia

6. Encontrarás un panel con todas las opciones disponibles.

Mi Salud

- Agendar Citas Médicas**
Agenda y paga tus citas a través del portal web.
[Ver información](#)
- Gestión de Citas Médicas**
Aquí puedes consultar información, pagar, cancelar o reprogramar tus citas médicas.
[Ver información](#)
- Servicios Médicos Asignados**
Aquí puedes consultar las remisiones y procedimientos que te han sido asignados.
[Ver información](#)
- Resultados de Laboratorio e Imágenes**
Podrás ver los resultados de exámenes de laboratorio y estudios de imágenes.
[Ver información](#)
- Trámites y Solicitudes**
Solicita certificaciones, historia clínica o autorizaciones a través de este medio.
[Ver información](#)
- Histórico de Citas y Pagos**
Consulta el histórico de Citas incumplidas y las transacciones hechas a través de este canal.
[Ver información](#)

7. Para agendar tus citas de **toma de muestras de laboratorio**, has clic sobre la opción **“Servicios médicos asignados.”**

Servicios Médicos Asignados

Agenda, consulta, confirma y paga servicios de tu atención médica.

[Ver información](#)

8. Ingresa nuevamente con tu usuario y contraseña.

Crea o solicita una cuenta

Individual | Empresarial

Accede a transacciones

Ingresa el número de ID como usuario individual o el nombre de usuario de empresa asociado

Usuario:

Contraseña:

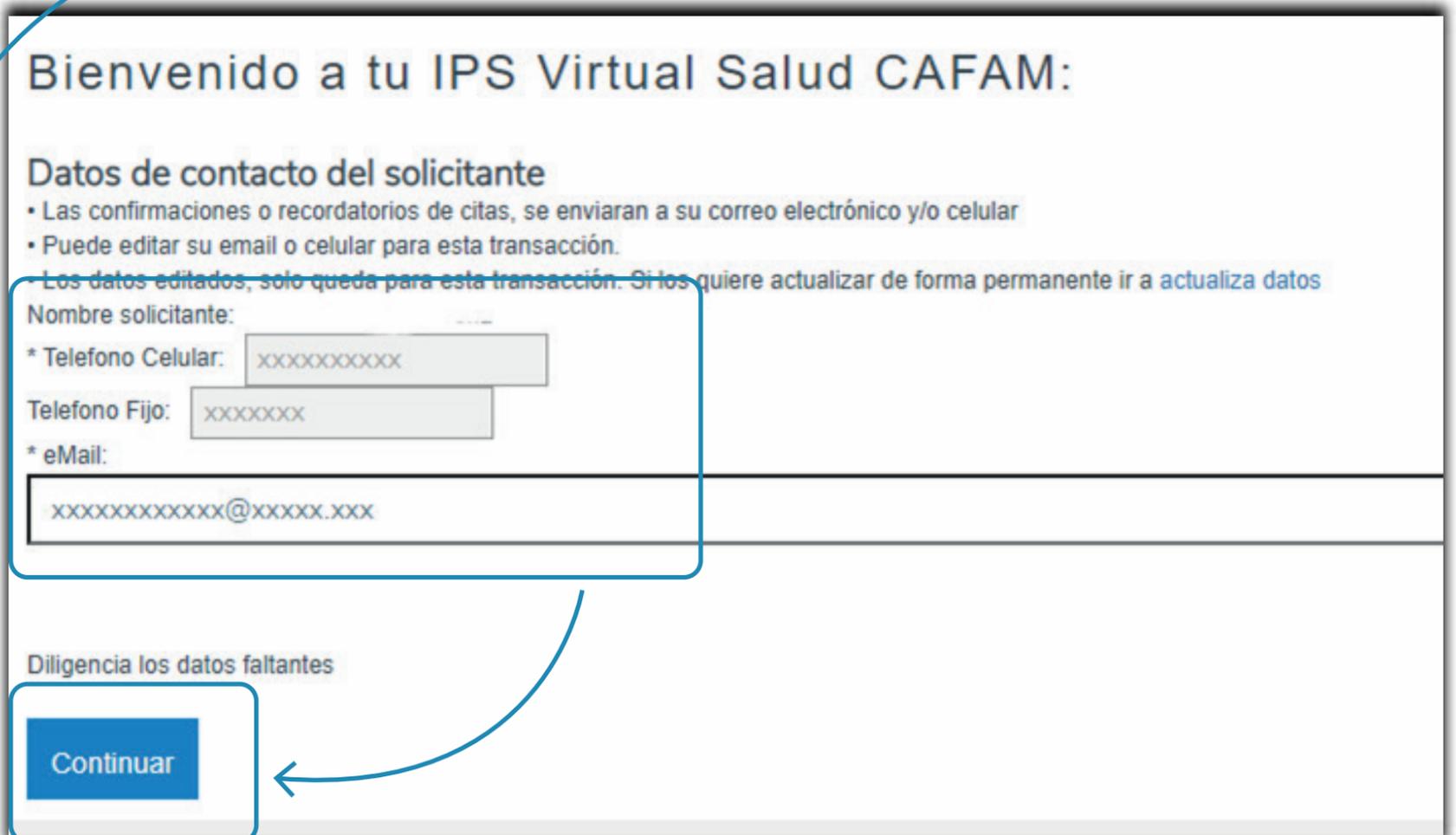
Digitale los caracteres que ves en la imagen, esculte las letras en mayúsculas.

FRPARI

9. Acepta términos y condiciones y selecciona **"consultar"**



10. **Verifica tus datos** y haz clic en continuar.



Recuerda que es **muy importante diligenciar teléfonos y correo electrónico de contacto.**

11. Identifica la pestaña "**pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos**"

¿Qué deseas hacer?

- + Solicitar citas médicas
- + Consultar, pagar y cancelar citas
- + Consultar, confirmar y cancelar citas sin costo
- + **Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos**
- + Ver resultados laboratorio
- + Ver gráficas resultados laboratorio
- + Ver resultados imageneología
- + Reporte citas incumplidas
- + Historial Pagos on line

12. Al hacer clic sobre el botón encontrarás los **datos del servicio para pagar y programar la cita del procedimiento de la toma de muestras de laboratorio.**

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
 Laboratorio Clínico	Número Autorización:5035319902 Fecha Vigencia:2021-04-22 Valor:\$12,700 Pago electrónico Pago corresponsal	903842 GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Días de preparación: 1 Ver preparación <input type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento

13. Para agendar la cita del servicio de laboratorio clínico debes pagar por medio **eléctronico o corresponsal bancario.**

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
Laboratorio Clínico	Número Autorización: 5035319902 Fecha Vigencia: 2021-04-22 Valor: \$12,700 Pago electrónico Pago corresponsal Seleccione el Centro Médico donde se realizará el procedimiento <input type="text"/> Iniciar Pago corresponsal	903842 GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Días de preparación: 1 Ver preparación <input checked="" type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento

* Para **iniciar pago por corresponsal bancario**, debes seleccionar el centro médico donde asistirás para realizar el procedimiento y haz clic en el botón. Encontrarás un listado de los puntos autorizados donde podrás pagar de manera presencial, es importante llevar el **número de convenio y número de referencia.**

Pago Corresponsal Bancario Colpatría

Colpatría te permite pagar presencialmente en cualquier punto de:

Cencosud
Punto Red
Punto de pago
4-72

si deseas más información puedes ingresar aquí

Acercate al cajero con el número de convenio **951699** y el número de referencia **XXXXXXXXXXXXXX**

Luego de pagar en un corresponsal bancario, debes esperar **máximo 10 minutos para que el sistema permita realizar el agendamiento. Salta hasta el paso 15 para agendar.** →

* Para realizar **pago electrónico**, haz clic en el botón y sigue los pasos: :

The screenshot shows a web interface titled "- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos". It is divided into three columns: "Clasificación Servicio", "Datos Servicio", and "Procedimientos".

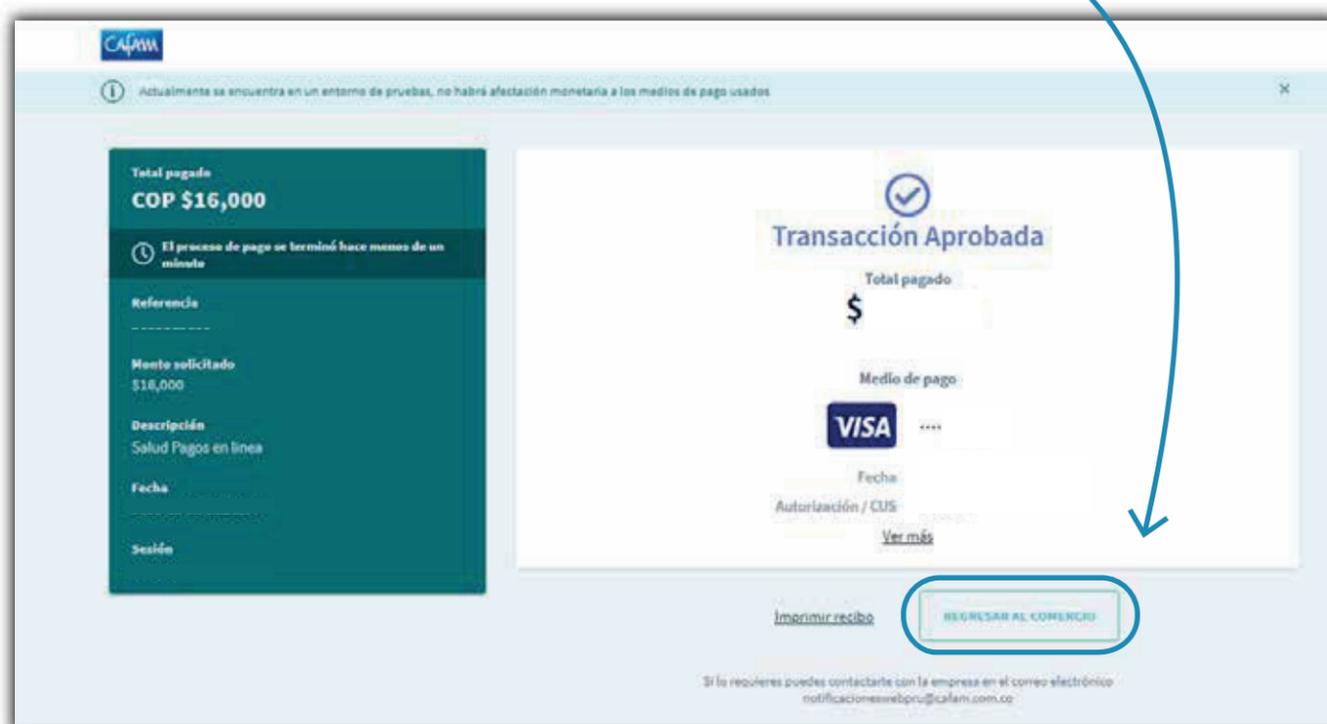
- Clasificación Servicio:** "Laboratorio Clínico".
- Datos Servicio:** "Número Autorización: 5035319899", "Fecha Vigencia: 2021-04-21", "Valor: \$16.000". Below this are two buttons: "Pago electrónico" and "Pago corresponsal".
- Procedimientos:** "903895, 903426, 904902, 903842", "CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA.", "Días de preparación: 1", and a "Ver preparación" button.

Annotations include:

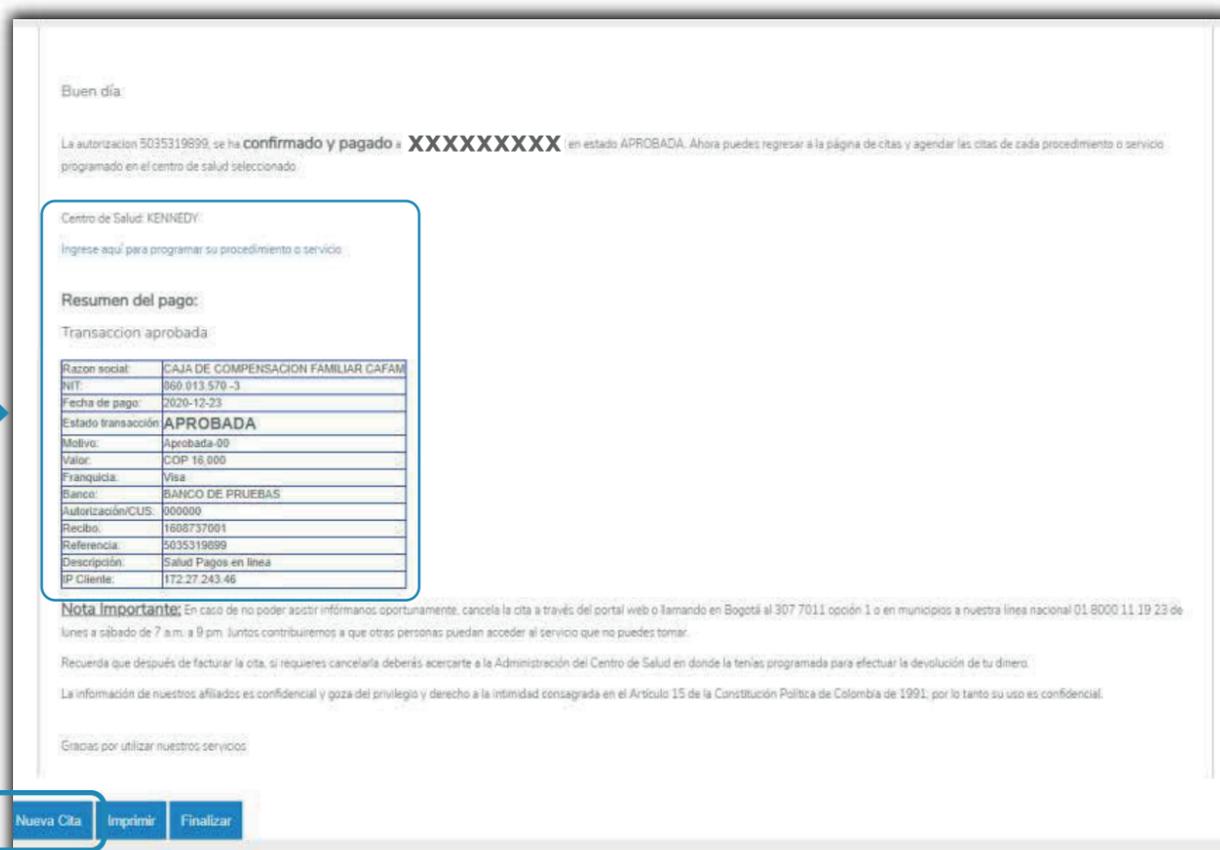
- A blue arrow pointing from the "Pago electrónico" button to the "Datos Servicio" column.
- A blue box around the "Datos Servicio" text, with an arrow pointing to the text: "Lee la Información del proveedor de servicio de pago **Place to Pay**."
- A blue box around the "Seleccione el Centro Médico donde se realizará el procedimiento" dropdown menu, with an arrow pointing to the "Pagar" button.

Antes de pagar es muy importante **seleccionar el centro médico donde asistirás para realizar el procedimiento de laboratorio clínico**, luego debes dar clic en el botón de pagar y seguir los pasos.

14. Si realizaste el pago a través de tarjeta de crédito, cuenta débito ahorro y corriente (PSE) o tarjeta integral Cafam y cuenta con una **transacción aprobada**, haz clic en **“regresar a comercio”**.



- * Aparecerá una ventana confirmando el **centro médico donde se realizará el procedimiento de laboratorio clínico y el resumen del pago realizado**.



- Haz clic en **“Nueva cita”** para ver la **disponibilidad de agenda** y así escoger la fecha y hora para la toma de las muestras.

15. Regresa a menú desplegable **“Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos”**, encontrarás el servicio pagado. Haz clic en **“Ver preparación”**.

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos		
Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
Laboratorio Clinico	Número Autorización:5035319899 Fecha Vigencia:2021-04-21 Valor:\$16,000 Centro médico:KENNEDY PAGADA	903895, 903426, 904902, 903842 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Dias de preparación: 1 Ver preparación

* Aparecerá una ventana con la preparación de los procedimientos a realizar, **es indispensable leer y confirmar lectura para agendar.**

Señor(a)

A continuación, encontrará un listado de recomendaciones valiosas. Es muy importante que lea la información con detenimiento y que cualquier inquietud que le genere, por simple que parezca, la comparta al siguiente correo XXXXXXXX@cafam.com.co . Siga las recomendaciones dadas y tenga en cuenta que seguirlas es clave para garantizar el éxito del procedimiento a realizar.

903895 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS
No requiere preparación. Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

903426 HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA
No requiere preparación. Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

904902 HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES
No requiere preparación. Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

903842 GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA
Señor usuario para la toma de su examen debe tener ayuno de 8 a 12 horas Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

Considerando lo anterior, y entendidas las recomendaciones informadas, proceda al agendamiento del o de los mismos.

Confirmando lectura de preparación PDF

También puedes revisar la preparación del procedimiento en PDF.

16. Luego de confirmar lectura del procedimiento, haz clic en **“Ver agenda”**.

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
Laboratorio Clinico	Número Autorización:5035319899 Fecha Vigencia:2021-04-21 Valor:\$16,000 Centro médico:KENNEDY PAGADA	903895, 903426, 904902, 903842 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Dias de preparación: 1 Ver preparación <input checked="" type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento Ver agenda

17. Se desplegarán las **citas disponibles en el centro de salud que seleccionaste para la toma de muestras.**

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos								
Laboratorio Clinico	Número Autorización:5035319899 Fecha Vigencia:2021-04-21 Valor:\$16,000 Centro médico:KENNEDY PAGADA	903895, 903426, 904902, 903842 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Dias de preparación: 1 Ver preparación <input checked="" type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento Ver agenda Citas disponibles Centros Medicos: <input type="text" value="KENNEDY"/> <table border="1"><tbody><tr><td>viernes 01 enero - 06:20 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY</td><td>Solicitar</td></tr><tr><td>viernes 01 enero - 06:40 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY</td><td>Solicitar</td></tr><tr><td>viernes 01 enero - 06:50 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY</td><td>Solicitar</td></tr><tr><td>viernes 01 enero - 07:10 AM</td><td>Solicitar</td></tr></tbody></table>	viernes 01 enero - 06:20 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar	viernes 01 enero - 06:40 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar	viernes 01 enero - 06:50 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar	viernes 01 enero - 07:10 AM	Solicitar
viernes 01 enero - 06:20 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar									
viernes 01 enero - 06:40 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar									
viernes 01 enero - 06:50 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar									
viernes 01 enero - 07:10 AM	Solicitar									

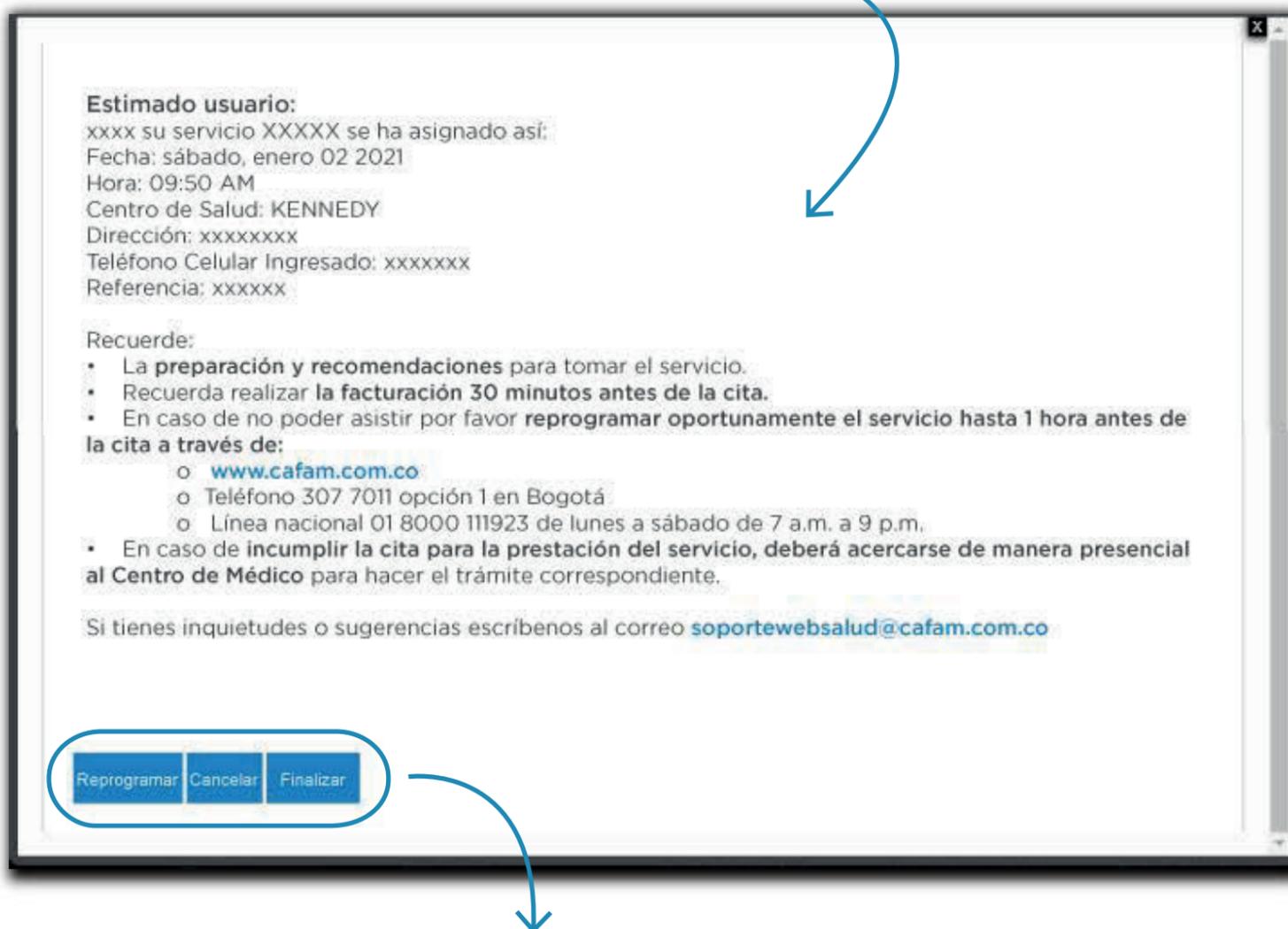
Haz clic en **“Solicitar”**, aparecerá una ventana en la parte superior para confirmar tu solicitud de cita, **dar clic en aceptar si la cita es la escogida, de lo contrario cancelar.**

.cafam.com.co dice

Desea asignar la cita de CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA para el viernes 01 enero a las 06:50 AM en el centro de salud KENNEDY? Aceptar=Sí, Cancelar = No

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

18. Aparecerá una ventana con **información de la cita seleccionada** y **algunas recomendaciones.**



Al final podrás **reprogramar, cancelar o finalizar la confirmación de la cita.**

Recomendaciones

- En caso de no poder asistir, **reprogramar oportunamente el servicio hasta 1 hora antes de la cita.** Recuerda que si incumples la cita, deberás **acercarte de manera presencial al centro de médico** para hacer el trámite correspondiente.
- Algunas autorizaciones pueden **generar dos o más citas dependiendo del tipo de muestra.**
- Las tomas de muestras del **Centro Médico Calle 51 serán tomadas en la sede de Calle 52.**
- Sigue las **recomendaciones y preparaciones** para la toma de exámenes de laboratorio clínico.

Si tienes dudas o inquietudes escríbenos al correo
preparacionlaboratorio@cafam.com.co

Para más información de
nuestros servicios visítanos en
www.cafam.com.co/salud

