



¡No te compliques!
Así pagas **más fácil** y te liberas del efectivo.

¿Qué es?

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar nos modernizamos, y ahora el medio de pago será el mismo brazalete con el que ingresas. Con él, podrás comprar los productos y/o servicios de Cafam disponibles en las recepciones y/o puntos de alimentos y bebidas propios del Centro de Vacaciones Cafam Melgar.

El propósito de este brazalete es que puedas disfrutar de las actividades y atracciones del parque acuático de manera segura y práctica. Por eso, podrás recargarlo desde \$1.000 hasta \$200.000.

¿Dónde lo puedo conseguir?

Lo adquieres en la recepción principal del Centro de Vacaciones Cafam Melgar, recepciones de las Casas Vacacionales, Hoteles Almirante y Kualamaná y Gimnasio del Club Los Helechos. Es indispensable que para adquirir el brazalete por primera vez y lo recargues, presentes tu cédula, ya que solo podrá hacerlo un mayor de edad, pues a tus datos cargaremos el valor que solicites. Si ya tienes el brazalete y deseas recargarlo más veces, lo podrás hacer sin cédula.



¿Cómo funciona?

- En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar solo tienes los siguientes medios de pago para comprar productos de alimentos y bebidas y/o otros servicios: [tu brazalete de pago](#), [tarjetas débito o crédito y/o con tu Tarjeta Integral Cafam](#).
- El brazalete lo puedes usar solo en puntos propios del Centro de Vacaciones Cafam Melgar. No aplica para productos y servicios en concesiones.
- Cuando quieras hacer una compra, el valor será descargado de él y se te entregará el comprobante de compra o factura correspondiente.
- Ten en cuenta que en caso de pérdida o daño del brazalete, deberás reportarlo inmediatamente en uno de los puntos de pago o recarga.
- Para reponerlo, deberás pagar el valor de la reposición y el funcionario de la recepción hará los traslados de saldos correspondientes. Los brazaletes con defectos de fabricación podrán reponerse sin costo alguno.
- Tu brazalete, tus tarjetas débito, crédito y/o Tarjeta Integral Cafam serán los únicos medios de pago. En el caso que el saldo que tengas en tu brazalete no sea suficiente para comprar lo que necesitas, entonces tendrás dos opciones: recargar nuevamente el brazalete o pagar el excedente con otro medio de pago que no sea efectivo.
- No aplica para menores de edad.



Importante que sepas esto sobre tus recargas

- Las puedes hacer en las recepciones o puntos autorizados por el Centro de Vacaciones Cafam Melgar.
- Puedes recargar con cualquier medio de pago.
- Por cada recarga que hagas, recibirás tu recibo de caja.
- Podrás recargar desde \$1.000 hasta \$200.000.
- Una vez recargado el brazalete, no se realizan devoluciones y el saldo que quede, lo podrás usar en tu próxima visita.

¿Qué pasa con los saldos?

- Los saldos **tienen un año de vigencia** contando a partir del momento en que hiciste la recarga inicial o la última recarga del respectivo saldo. Durante este año tienes el plazo de utilizarlo solo dentro del Centro de Vacaciones Cafam Melgar.
- Siempre puedes consultar tu saldo en los puntos de pago autorizados dentro del Centro de Vacaciones Cafam Melgar.
- Cuando termines tu estadía, **los brazaletes serán retirados y se inactivarán de forma inmediata**. De esta manera, garantiremos que tu saldo quede a favor y disponible para tu próxima visita. En nuestra base de datos quedará cargado el valor con tu número de documento.

¡Disfruta tu estadía!