



Gestiona tus citas en **nuestro nuevo** Portal web

Descubre las novedades que trae para ti la actualización de nuestro portal web.

Agenda, consulta y paga tus servicios de salud más fácil y rápido.



VIGILADO SuperSubsidio

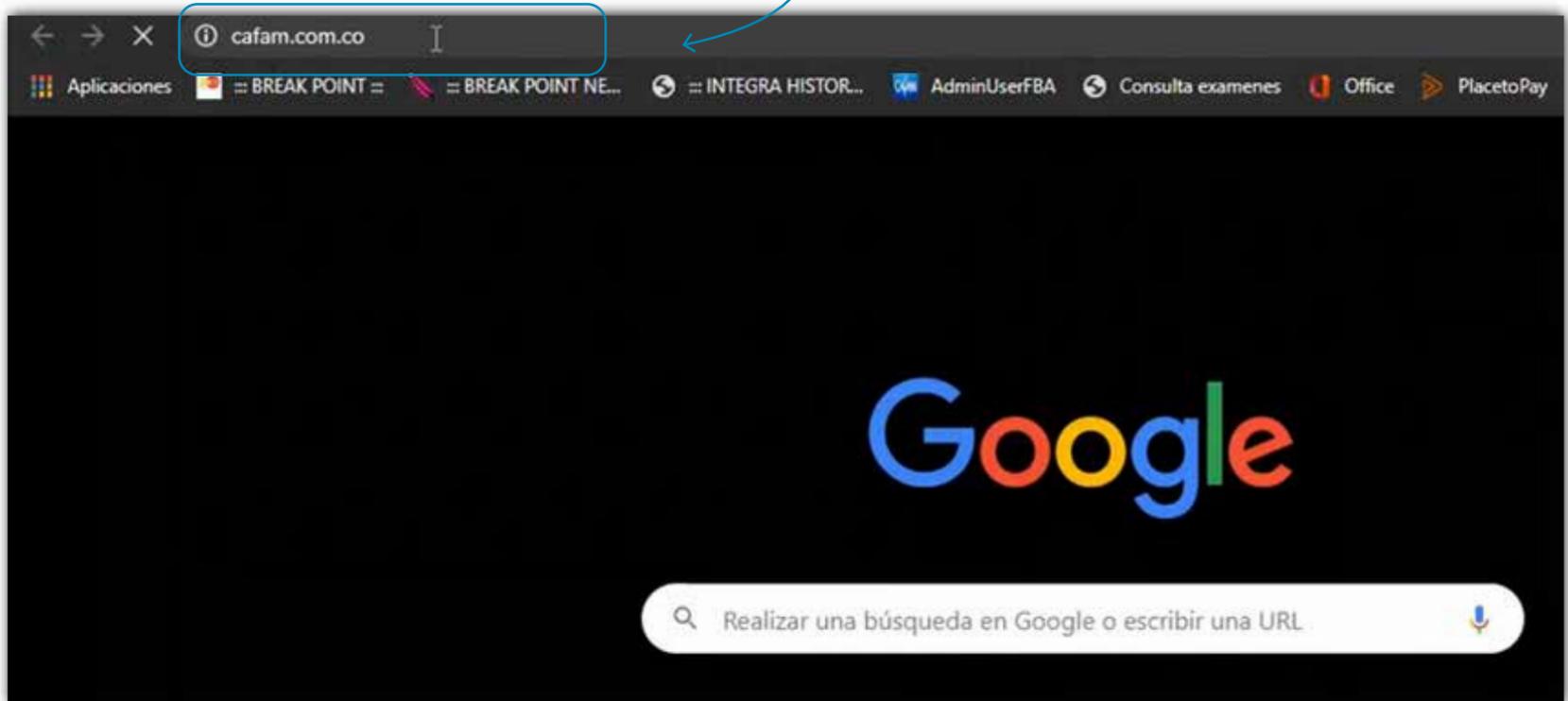
cafam.com.co



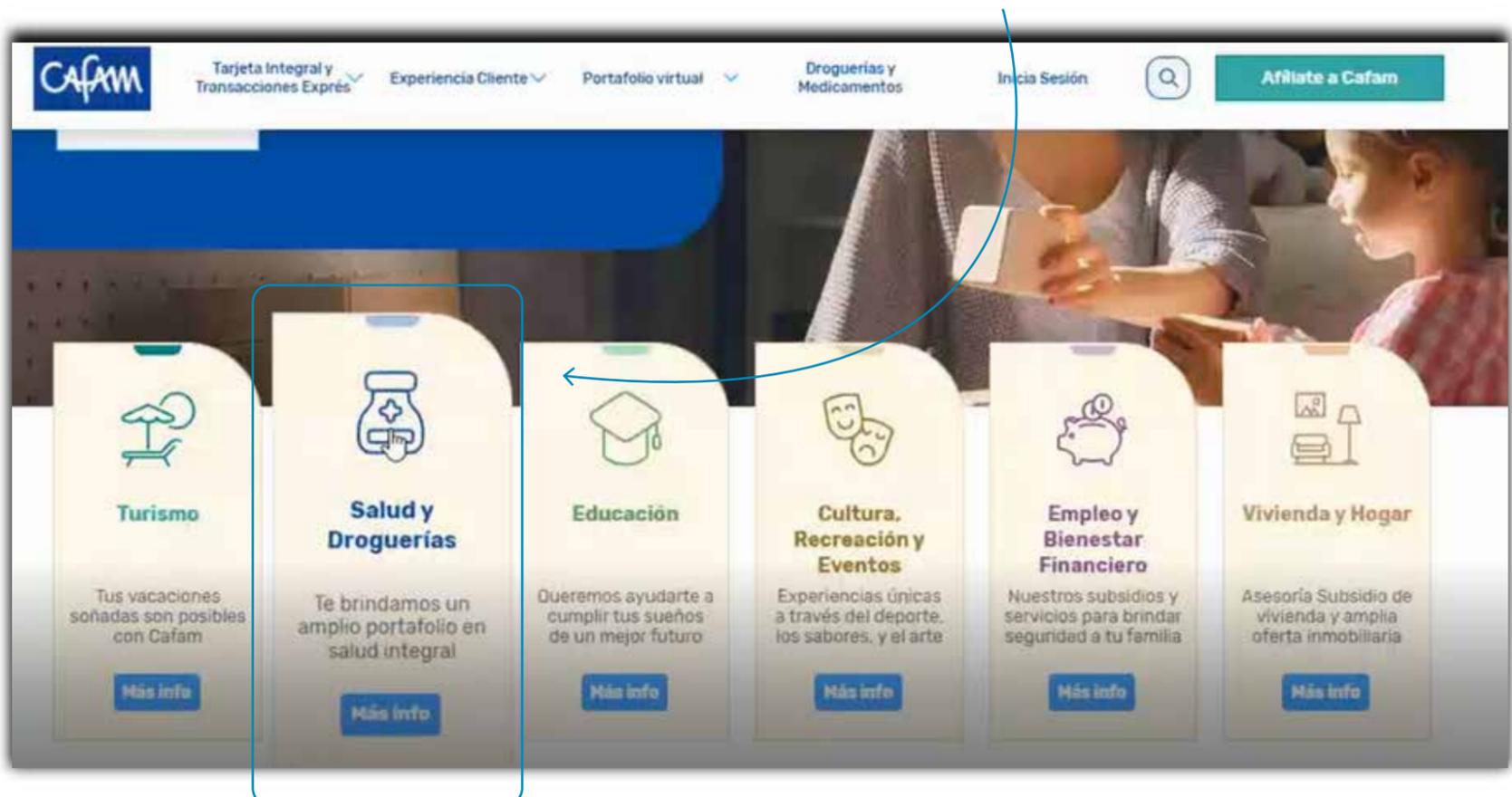
Portal web

¿Cómo agendar mi citas a través del portal web?

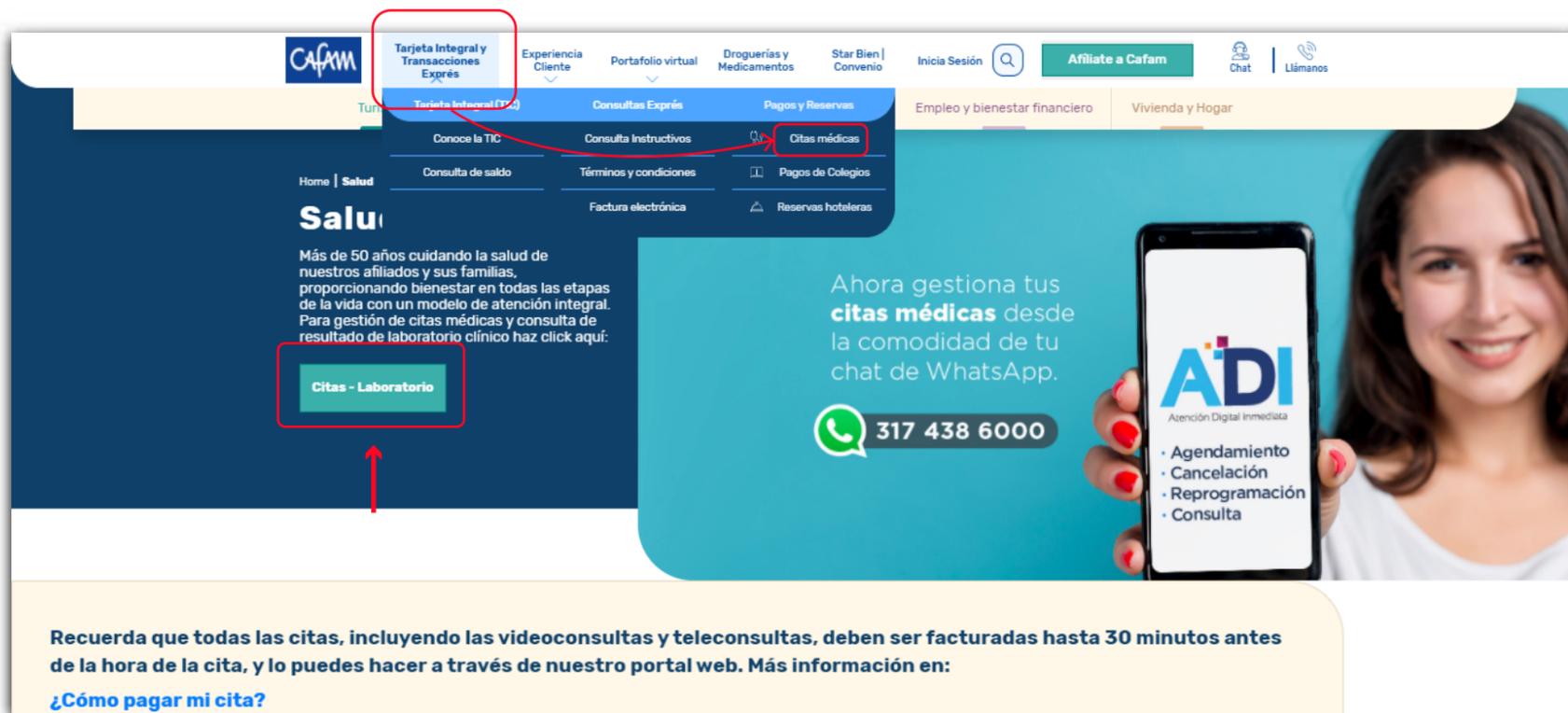
1. Ingresa a www.cafam.com.co



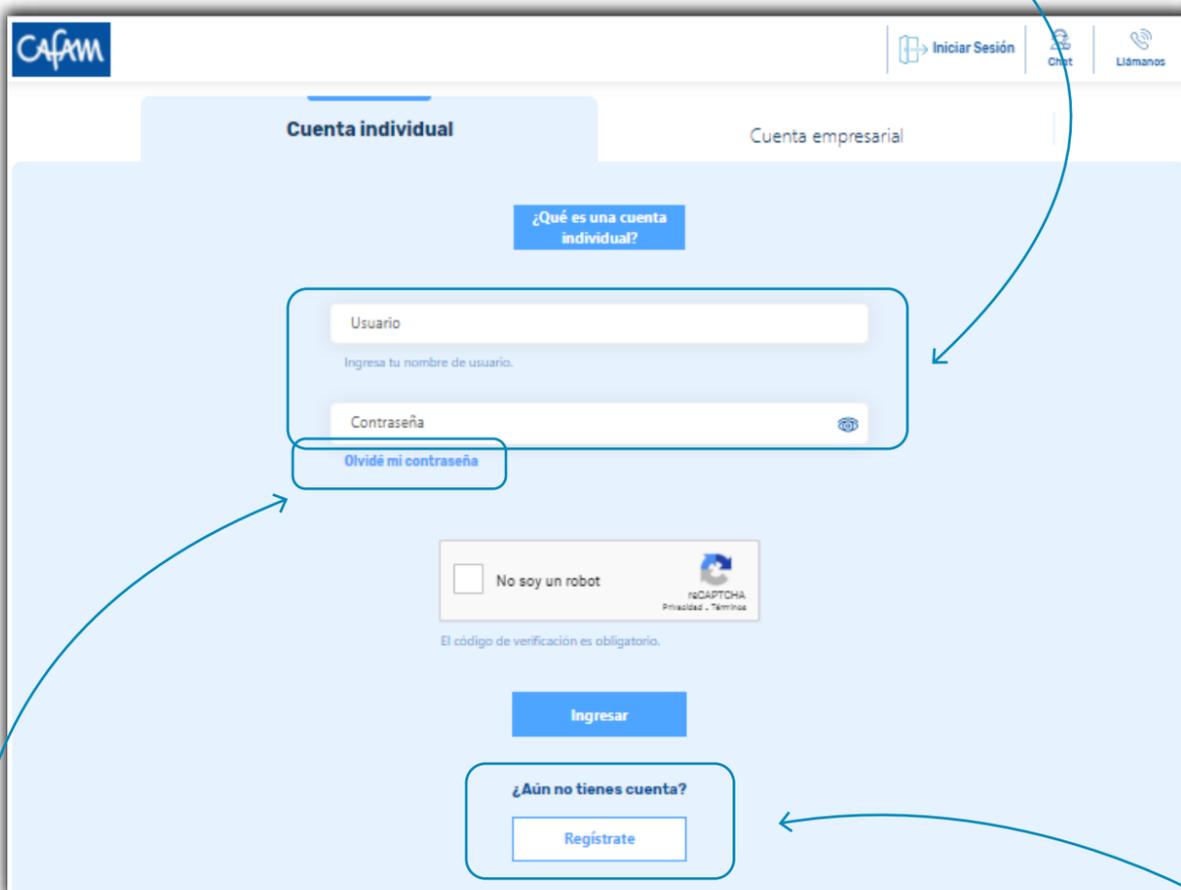
2. Haz clic sobre la pestaña **“Salud y Droguerías”**



3. Para **agendar, consultar, pagar o cancelar tus servicios de salud** ingresa por la pestaña superior izquierda “Tarjeta Integral y Transacciones Express” y selecciona la opción citas médicas, o si lo prefieres directamente por el botón “Citas-Laboratorio”



4. Ingresa con tu **usuario y contraseña.**

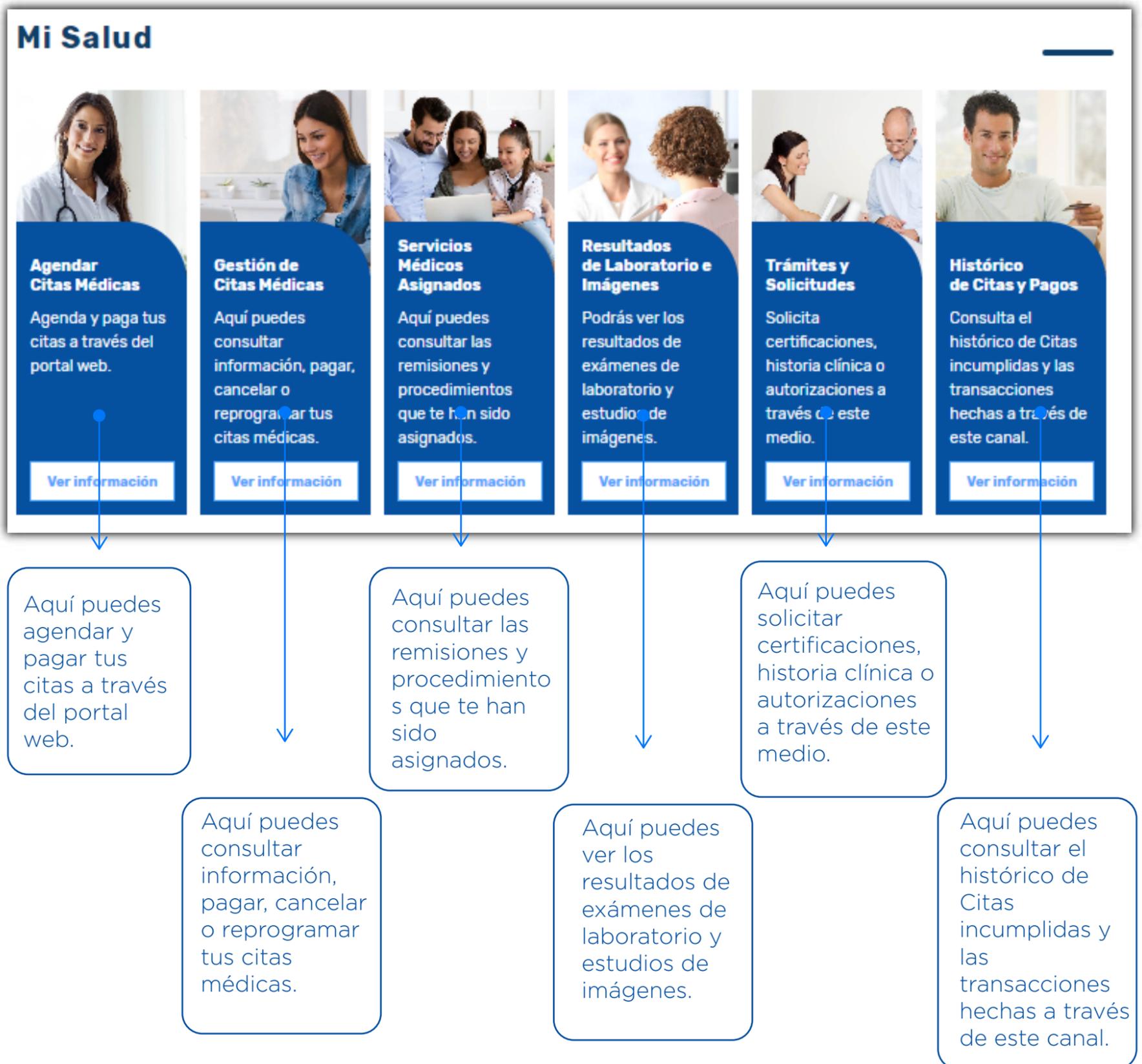


El usuario y contraseña es el mismo que has usado siempre para la página web. **No cambia**

Si es tu primera vez y no tienes un usuario has clic en **“registrarse”** y diligencia tus datos.

Si olvidaste tu contraseña, selecciona la opción **“olvidé mi contraseña”** y sigue los pasos.

5. Encontrarás un panel con todas las opciones disponibles.



5. Para agendar tus citas médicas, has clic sobre la opción **“agendar citas médicas”** y sigue los 3 pasos.



7. Selecciona el tipo de usuario: si la cita es para ti o para algún miembro de tu grupo familiar.

Selección de Usuario y Tipo de Consulta
Selecciona el afiliado para quien es la cita. Recuerda que para tu grupo familiar deberás ingresar el documento, de lo contrario no podrás asignar la cita.

Famisanar Pos-cap Bogota
Documento: 52384821
Cel: 5624561818

Integrante grupo familiar
Activa esta opción si la cita es para alguien de tu grupo familiar

Seleccione la especialidad *

Seleccione el tipo de atención *

Cancelar Continuar

8. **Selecciona la especialidad** que deseas agendar y **el tipo de atención**

Cel: 5624561818

Activa esta opción si la cita es para alguien de tu grupo familiar

Seleccione la especialidad *

Seleccione el tipo de atención *

Seleccione la especialidad *

- Medicina General
- Pediatría
- Odontología
- Pediatría- Md Adolescencia
- PROGRAMA MEDICO - VITAL

Seleccione el tipo de atención *

- (Seleccione un tipo de atención)
- Presencial Centro Medico
- Consulta Virtual

Recuerda que si tienes **ordenes de otras especialidades precargadas en el sistema** aparecerán disponibles en el menú desplegable de **“seleccione la especialidad”**

8. Puedes agendar por **“cita más cercana”** o por **“centro de salud”**.
Selecciona la opción que consideres y has clic sobre **“consultar citas disponibles”**

The screenshot shows a web form titled "Selecciona la Cita". At the top, it asks "¿Cómo deseas consultar las citas?" with two radio button options: "Cita más cercana" and "Centro de Salud". The "Centro de Salud" option is selected. Below this are three dropdown menus: "Selecciona el centro de salud" (set to "FLORESTA - BOGOTA"), "Selecciona la jornada" (set to "Cualquiera"), and "Selecciona la fecha" (set to "28/01/2021"). At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Consultar citas disponibles". A blue box highlights the "Consultar citas disponibles" button, with an arrow pointing to it from the text above. Below the form, two appointment cards are shown. Each card displays the date and time: "Jueves 28 De Enero De 2021 - 15:38 Pm" and "Jueves 28 De Enero De 2021 - 15:55 Pm". Both cards list the specialty as "Medicina General", the professional as "Adriana Amado Torres", and the location as "FLORESTA". Each card has a blue "Solicitar cita" button. A blue box highlights both "Solicitar cita" buttons, with an arrow pointing to them from the text above.

Encontrarás la disponibilidad de las citas. Si deseas agendar alguna de las opciones has clic sobre **“solicitar cita”**

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Asignación de cita médica". It contains the text "¿Estás seguro que deseas asignar esta cita médica?". Below this, it displays the appointment details: "Jueves 28 De Enero De 2021 - 15:38 Pm", "Paciente: Paciente Femenino 40 Year", "Especialidad: Medicina General", "Profesional: Adriana Amado Torres", and "Sede: FLORESTA". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" and "Asignar Cita". A blue box highlights the "Asignar Cita" button, with an arrow pointing to it from the text to the right.

Confirma que la información esté correcta y has clic sobre **“Asignar cita”**.

9. Una vez asignes tu cita, tendrás la oportunidad de hacer el pago en ese instante, puede ser por **pago electrónico** o a través de **corresponsales bancarios**. También puedes seleccionar la opción **“pagar más adelante”**



Tu cita se verá reflejada en la página principal del portal transaccional.

Podrás consultar fecha, hora, profesional, centro médico y el estado de tu cita.

No olvides que **puedes realizar el pago de manera anticipada desde el mismo momento en que agendas tu cita y hasta 1 hora antes de la consulta**. El pago podrás realizarlo por PSE a través del portal web de Cafam.

Si no puedes asistir, **tendrás entre 24 y 6 horas antes de la hora de la cita para hacer la cancelación** a través de nuestros canales de acceso disponibles.

10. Recuerde que al seleccionar la opción “consulta virtual” debes cumplir con las características que se especifican en la ventana emergente.



Señor Usuario:

Teniendo en cuenta la situación actual y pensando en su seguridad, hemos establecido nuevas modalidades de consulta (tele consulta y video consulta) con el fin de seguir brindándole una atención de calidad.

Si la cita que va a solicitar es una valoración de primera vez, es preferible que la solicite en modalidad presencial.

Para las modalidades de atención de tele consulta y/o video consulta por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Prepararse con anticipación, asegurándose de que su dispositivo cuente con suficiente batería y conexión adecuada a internet.
- Busque un lugar apto para la consulta: ojalá silencioso, con buena iluminación, bajo condiciones de privacidad.
- Escribir una lista de molestias principales y preguntas para el profesional, así como los antecedentes de salud y medicamentos que toma actualmente.
- Si sus exámenes de laboratorio fueron tomados en CAFAM, estarán disponibles para el profesional a través del sistema de información. Sin embargo, exámenes como Radiografías, Tomografías, ecocardiogramas o endoscopias, tienen un informe escrito, que es importante que usted tenga a la mano para compartirlo con el profesional cuando lo solicite.
- Cuento con papel y lápiz para anotar indicaciones y recomendaciones que reciba durante la atención.
- Su correo electrónico y su número de celular es muy importante para mantener adecuada comunicación con usted. Por favor confirme con el profesional que los datos que el posee, son los correctos. A través de ellos recibirá información muy útil para su salud.

Para la realización de la teleconsulta, es necesario que usted descargue la aplicación <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pana.appalone> o ingrese al portal <https://pana.com.co/alone/> desde su computador. En caso de no contar con estas condiciones, le sugerimos solicitar su cita en modalidad presencial.

Para poder brindarle la atención, usted deberá haber realizado el pago correspondiente de su cuota moderadora o copago por medio de la plataforma de pagos virtuales o de manera presencial en el centro de salud correspondiente a su cita; este pago podrá ser realizado por un familiar, para los casos en que no es conveniente que usted se acerque a los centros médicos.

Tenga en cuenta que durante cualquier momento de la atención el profesional podrá definir que por sus condiciones clínicas específicas, deba requerir de atención bajo una modalidad presencial; caso en el cual el mismo le dará las indicaciones para la solicitud de la misma.

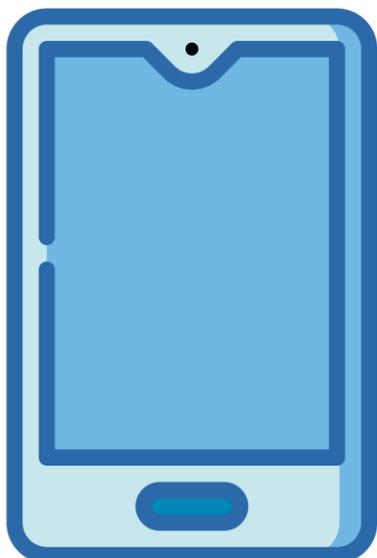
- 11.** No olvides que para tus citas de consulta virtual debes ingresar al aplicativo ALONE. Puedes ingresar a través de un **computador o de tu dispositivo móvil**



En tu computador ingresa a <https://pana.com.co/alone/>

o haz clic **aquí**

En tu dispositivo móvil android descarga la app en el play store **aquí**



Alone patients APP



Alone Patients App

A&A CONSULTORES SAS Salud y bienestar

E Para todos

i Esta aplicación es compatible con tu dispositivo.



Recuerda que **debes registrarte. Te recomendamos crear tu cuenta para ingresar a la aplicación días antes de tu cita.**

El registro está disponible solo para mayores de edad y **debe ser individual. Cada persona debe tener su usuario y contraseña propio.**

12. Si quieres asignar un servicio de toma de muestras de laboratorio has clic sobre la tarjeta

Mi Salud

 <p>Agendar Citas Médicas Agenda y paga tus citas a través del portal web.</p> <p>Ver información</p>	 <p>Gestión de Citas Médicas Aquí puedes consultar información, pagar, cancelar o reprogramar tus citas médicas.</p> <p>Ver información</p>	 <p>Servicios Médicos Asignados Aquí puedes consultar las remisiones y procedimientos que te han sido asignados.</p> <p>Ver información</p>	 <p>Resultados de Laboratorio e Imágenes Podrás ver los resultados de exámenes de laboratorio y estudios de imágenes.</p> <p>Ver información</p>	 <p>Trámites y Solicitudes Solicita certificaciones, historia clínica o autorizaciones a través de este medio.</p> <p>Ver información</p>	 <p>Histórico de Citas y Pagos Consulta el histórico de Citas incumplidas y las transacciones hechas a través de este canal.</p> <p>Ver información</p>
---	---	--	--	---	---

Ingresa nuevamente con tu usuario y contraseña.

Crea o solicita una cuenta

Individual | Empresarial

Usuario Individual:
Es el usuario personal e intransferible con el cual podrás realizar los siguientes trámites:

Subsidio

- Afiliación y/o retiro de personas a Cargo
- Acreditar derecho a pago de cuota monetaria
- Generar de certificaciones
- Actualizar datos de contacto
- Consultar trámites

Salud

- Solicitar, consultar o cancelar citas médicas
- Pagar citas médicas
- Consultar resultados de laboratorio clínico

Tarjeta Integral

- Consultar saldos

Turismo

- Solicitar reservas hoteleras

Asignación de clave:

- Debe tener mínimo siete caracteres y contener una mayúscula y al menos un carácter especial como @ # \$, entre otros.

[Consulta instrucciones aquí link al doc adjunto](#)

Accede a transacciones

Ingresa tu número de ID como usuario individual o el nombre de usuario de empresa enviado

Usuario

Contraseña

Digita los caracteres que ves en la imagen, escribe las letras en mayúsculas.



[Ingresar](#)



13. Acepta términos y condiciones y selecciona **"consultar"**

The screenshot shows the CAFAM logo at the top left. Below it is a navigation bar with four tabs: "Turismo", "Salud y cuidado personal", "Educación", and "Ocio, entretenimiento y deporte". The "Salud y cuidado personal" tab is selected. Below the navigation bar, the text reads "Bienvenido a tu IPS Virtual Salud CAFAM:" followed by "Donde puedes consultar, cancelar o pagar citas:". At the bottom, there is a checkbox labeled "Aceptación de términos, condiciones de servicio y habeas data". A blue arrow points from the top left towards the checkbox.

14. **Verifica tus datos** y haz clic en continuar.

The screenshot shows the same header as the previous step. Below the header, the text reads "Bienvenido a tu IPS Virtual Salud CAFAM:". Underneath is the section "Datos de contacto del solicitante" with two bullet points: "Las confirmaciones o recordatorios de citas, se enviaran a su correo electrónico y/o celular" and "Puede editar su email o celular para esta transacción." Below the bullet points is a line of text: "Los datos editados, solo queda para esta transacción. Si los quiere actualizar de forma permanente ir a [actualiza datos](#)". The form fields are: "Nombre solicitante:" (empty), "* Telefono Celular:" (input field with "XXXXXXXXXX"), "Telefono Fijo:" (input field with "XXXXXXX"), and "* eMail:" (input field with "XXXXXXXXXXXX@XXXXX.XXX"). Below the form fields is the text "Diligencia los datos faltantes" and a blue "Continuar" button. A blue arrow points from the top left towards the form fields, and another blue arrow points from the "Continuar" button back to the form fields.

Recuerda que es **muy importante diligenciar teléfonos y correo electrónico de contacto.**

15. Identifica la pestaña "**pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos**"

¿Qué deseas hacer?

- + Solicitar citas médicas
- + Consultar, pagar y cancelar citas
- + Consultar, confirmar y cancelar citas sin costo
- + Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos**
- + Ver resultados laboratorio
- + Ver gráficas resultados laboratorio
- + Ver resultados imageneología
- + Reporte citas incumplidas
- + Historial Pagos on line

16. Al hacer clic sobre el botón encontrarás los **datos del servicio para pagar y programar la cita del procedimiento de la toma de muestras de laboratorio.**

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
 Laboratorio Clínico	Número Autorización:5035319902 Fecha Vigencia:2021-04-22 Valor:\$12,700 Pago electrónico Pago corresponsal	903842 GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Días de preparación: 1 Ver preparación <input type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento

17. Para agendar la cita del servicio de laboratorio clínico debes pagar por medio **eléctronico o corresponsal bancario**.

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
Laboratorio Clínico	Número Autorización: 5035319902 Fecha Vigencia: 2021-04-22 Valor: \$12,700 Pago electrónico Pago corresponsal Seleccione el Centro Médico donde se realizará el procedimiento <input type="text"/> Iniciar Pago corresponsal	903842 GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Días de preparación: 1 Ver preparación <input checked="" type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento

* Para **iniciar pago por corresponsal bancario**, debes seleccionar el centro médico donde asistirás para realizar el procedimiento y haz clic en el botón. Encontrarás un listado de los puntos autorizados donde podrás pagar de manera presencial, es importante llevar el **número de convenio y número de referencia**.

Pago Corresponsal Bancario Colpatría

Colpatría te permite pagar presencialmente en cualquier punto de:

- Baloto
- Cencosud
- Punto Red
- Punto de pago 4-72

si deseas más información puedes ingresar [aquí](#)

Acercate al cajero con el número de convenio **951699** y el número de referencia **XXXXXXXXXXXXXX**

Luego de pagar en un corresponsal bancario, debes esperar **máximo 10 minutos para que el sistema permita realizar el agendamiento**. **Salta hasta el paso 11 para agendar.** →

* Para realizar **pago electrónico**, haz clic en el botón y sigue los pasos: :

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
Laboratorio Clínico	Número Autorización: 5035319899 Fecha Vigencia: 2021-04-21 Valor: \$16.000 Pago electrónico Pago corresponsal	903895, 903426, 904902, 903842 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA. Días de preparación: 1 Ver preparación

Cualquier persona que realice un pago en el sitio web <http://www.cafam.com.co/>, actuando libre y voluntariamente, autoriza a CAFAM, a través del proveedor de servicio **EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.Sy/o Place to Pay** para que consulte y solicite información del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a terceros, incluso en países de la misma naturaleza a la central de información **CIFIN S.A.** generándose una huella de consulta.



Su pago se realizará a través de **PlacetoPay**.

Resuelve tus dudas sobre tu pago y PlaceToPay.

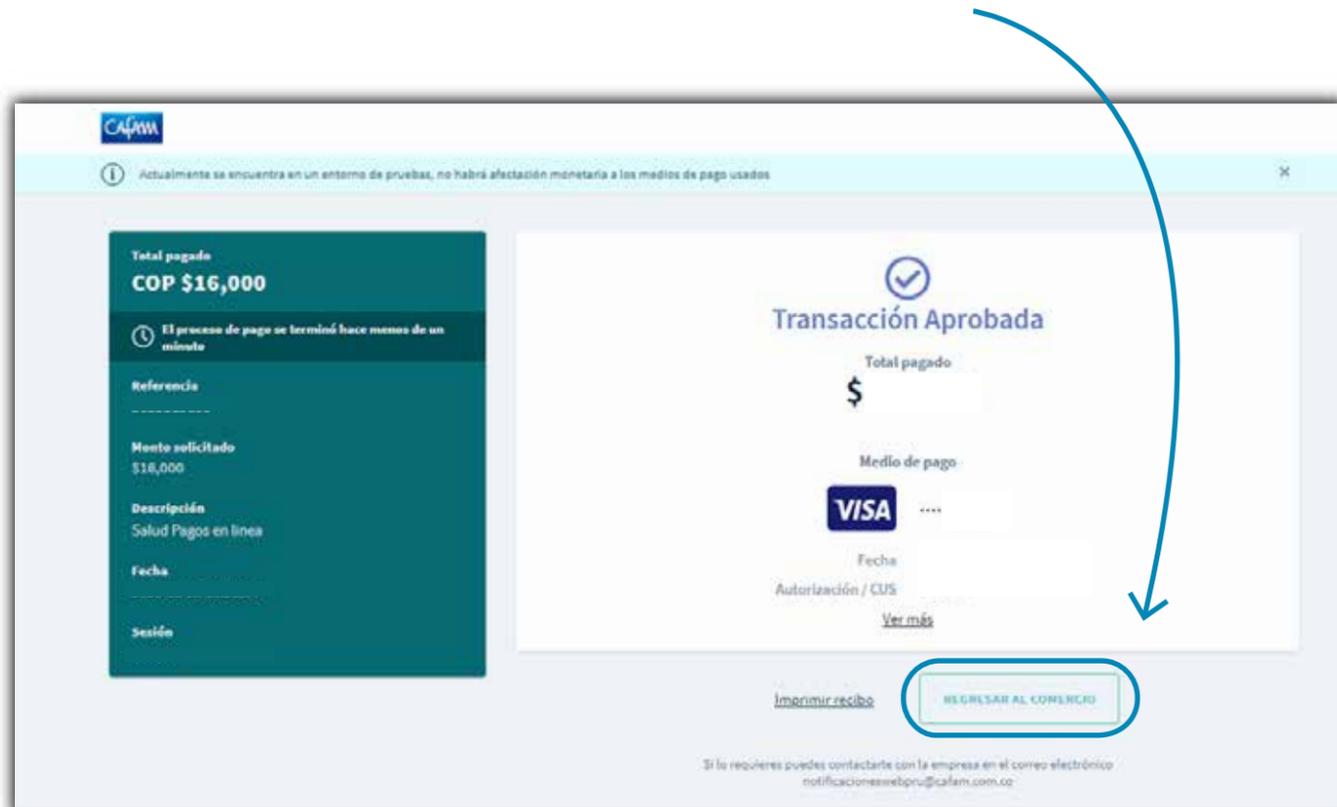
Seleccione el Centro Médico donde se realizará el procedimiento

Pagar

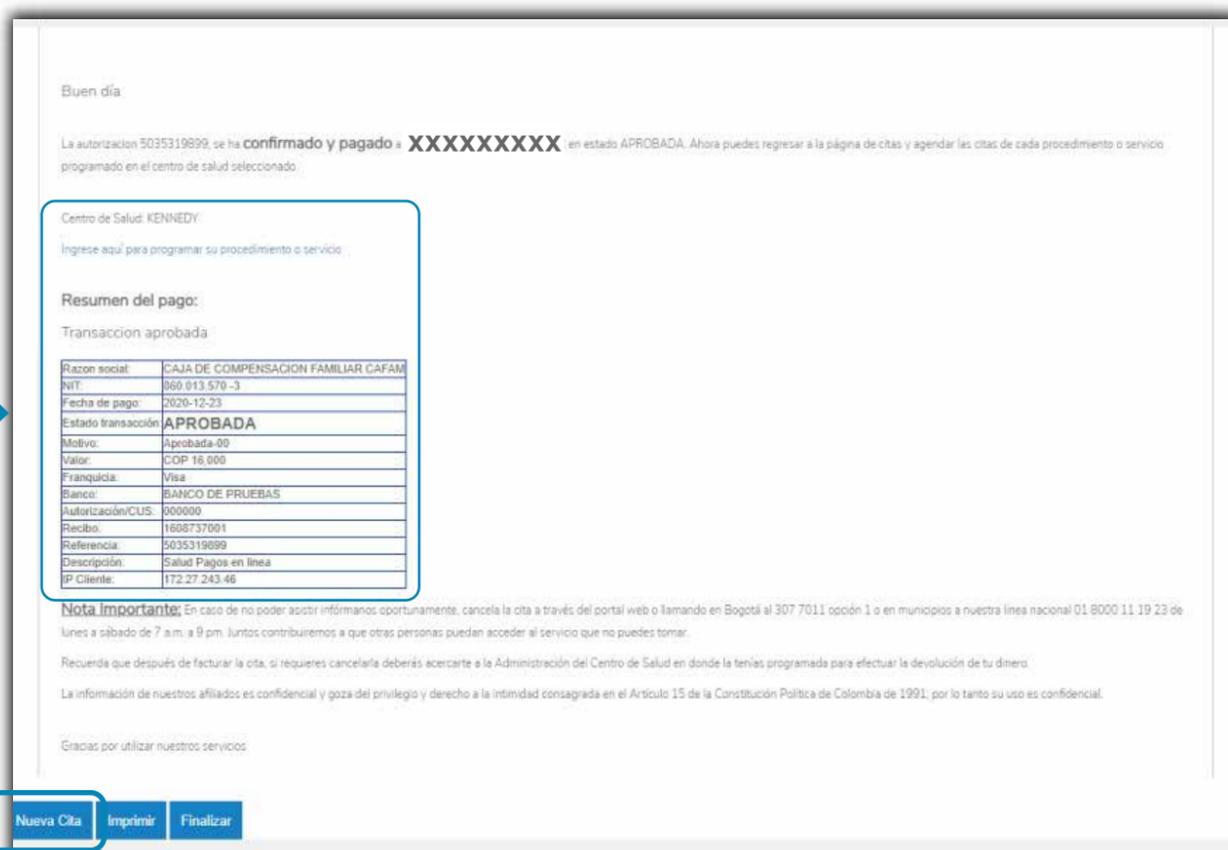
Lee la Información del proveedor de servicio de pago **Place to Pay.**

Antes de pagar es muy importante **seleccionar el centro médico donde asistirás para realizar el procedimiento de laboratorio clínico**, luego debes dar clic en el botón de pagar y seguir los pasos.

- 18.** Si realizaste el pago a través de tarjeta de crédito, cuenta débito ahorro y corriente (PSE) o tarjeta integral Cafam y cuenta con una **transacción aprobada**, haz clic en **“regresar a comercio”**.



- * Aparecerá una ventana confirmando el **centro médico donde se realizará el procedimiento de laboratorio clínico y el resumen del pago realizado**.



- Haz clic en **“Nueva cita”** para ver la **disponibilidad de agenda** y así escoger la fecha y hora para la toma de las muestras.

19. Regresa a menú desplegable **“Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos”**, encontrarás el servicio pagado. Haz clic en **“Ver preparación”**.

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos		
Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
Laboratorio Clinico	Número Autorización:5035319899 Fecha Vigencia:2021-04-21 Valor:\$16,000 Centro médico:KENNEDY PAGADA	903895, 903426, 904902, 903842 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Días de preparación: 1 Ver preparación

* Aparecerá una ventana con la preparación de los procedimientos a realizar, **es indispensable leer y confirmar lectura para agendar.**

Señor(a)

A continuación, encontrará un listado de recomendaciones valiosas. Es muy importante que lea la información con detenimiento y que cualquier inquietud que le genere, por simple que parezca, la comparta al siguiente correo XXXXXXXX@cafam.com.co . Siga las recomendaciones dadas y tenga en cuenta que seguirlas es clave para garantizar el éxito del procedimiento a realizar.

903895 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS
No requiere preparación. Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

903426 HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA
No requiere preparación. Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

904902 HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES
No requiere preparación. Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

903842 GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA
Señor usuario para la toma de su examen debe tener ayuno de 8 a 12 horas Recuerde llegar 15 minutos antes de su cita. Presentar orden y/o autorización, factura y comprobante de la cita

Considerando lo anterior, y entendidas las recomendaciones informadas, proceda al agendamiento del o de los mismos.

Confirmando lectura de preparación PDF

También puedes revisar la preparación del procedimiento en PDF.

20. Luego de confirmar lectura del procedimiento, haz clic en **“Ver agenda”**.

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios médicos

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos
Laboratorio Clinico	Número Autorización:5035319899 Fecha Vigencia:2021-04-21 Valor:\$16,000 Centro médico:KENNEDY PAGADA	903895, 903426, 904902, 903842 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Días de preparación: 1 Ver preparación <input checked="" type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento Ver agenda

21. Se desplegarán las **citas disponibles en el centro de salud que seleccionaste para la toma de muestras.**

- Pagar, asignar y reprogramar citas de servicios

Clasificación Servicio	Datos Servicio	Procedimientos								
Laboratorio Clinico	Número Autorización:5035319899 Fecha Vigencia:2021-04-21 Valor:\$16,000 Centro médico:KENNEDY PAGADA	903895, 903426, 904902, 903842 CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA Días de preparación: 1 Ver preparación <input checked="" type="checkbox"/> Aseguro que ya leí la preparación de este procedimiento Ver agenda Citas disponibles Centros Medicos: <input type="text" value="KENNEDY"/> <table border="1"><tbody><tr><td>viernes 01 enero - 06:20 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY</td><td>Solicitar</td></tr><tr><td>viernes 01 enero - 06:40 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY</td><td>Solicitar</td></tr><tr><td>viernes 01 enero - 06:50 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY</td><td>Solicitar</td></tr><tr><td>viernes 01 enero - 07:10 AM</td><td>Solicitar</td></tr></tbody></table>	viernes 01 enero - 06:20 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar	viernes 01 enero - 06:40 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar	viernes 01 enero - 06:50 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar	viernes 01 enero - 07:10 AM	Solicitar
viernes 01 enero - 06:20 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar									
viernes 01 enero - 06:40 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar									
viernes 01 enero - 06:50 AM Profesional:PROCEDIMIENTO INYECTOLOGIA Centro de Salud:KENNEDY	Solicitar									
viernes 01 enero - 07:10 AM	Solicitar									

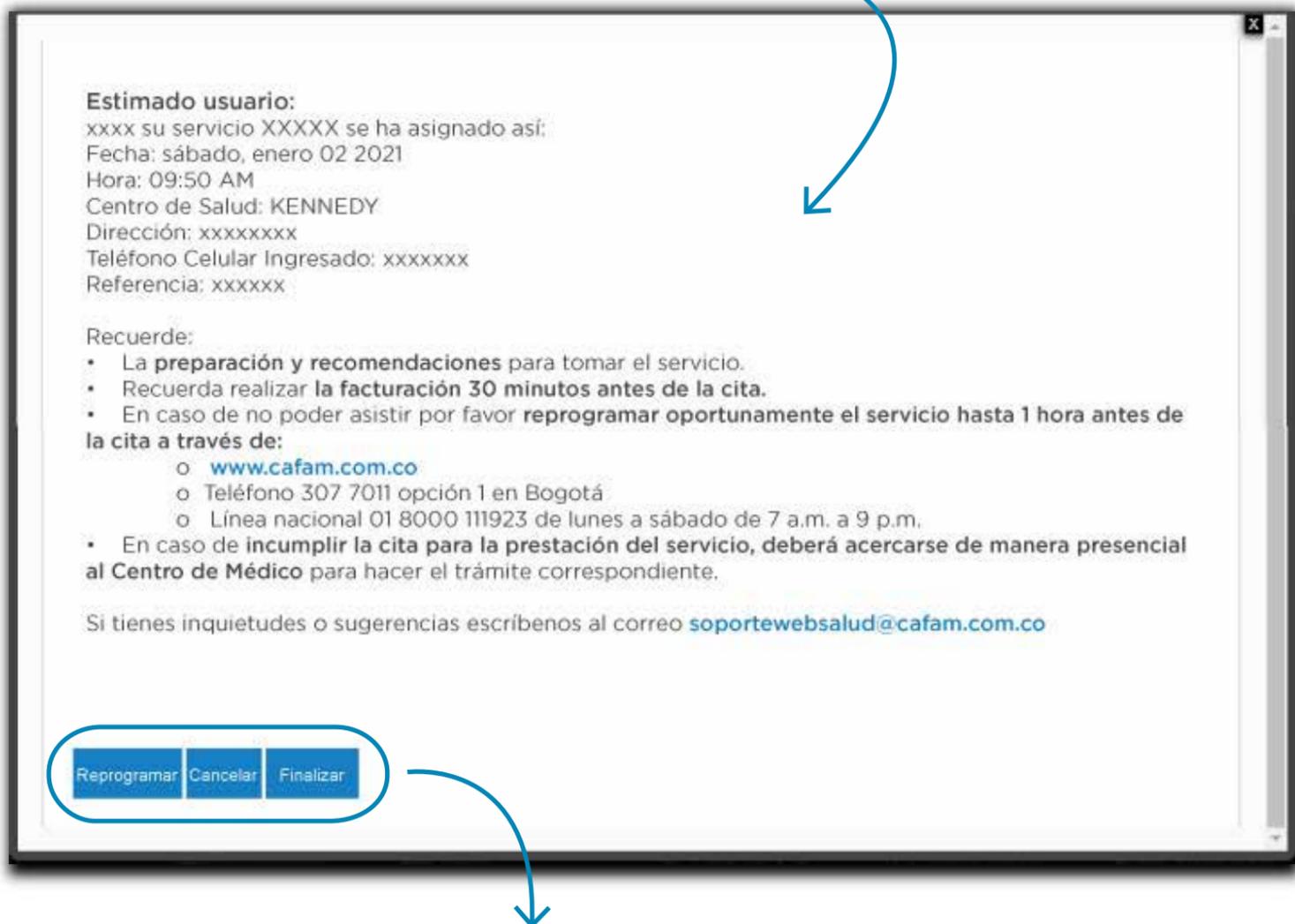
Haz clic en **“Solicitar”**, aparecerá una ventana en la parte superior para confirmar tu solicitud de cita, **dar clic en aceptar si la cita es la escogida, de lo contrario cancelar.**

.cafam.com.co dice

Desea asignar la cita de CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS, HEMOGLOBINA GLICOSILADA AUTOMATIZADA, HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES, GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA para el viernes 01 enero a las 06:50 AM en el centro de salud KENNEDY? Aceptar=Sí, Cancelar = No

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

22. Aparecerá una ventana con **información de la cita seleccionada y algunas recomendaciones.**

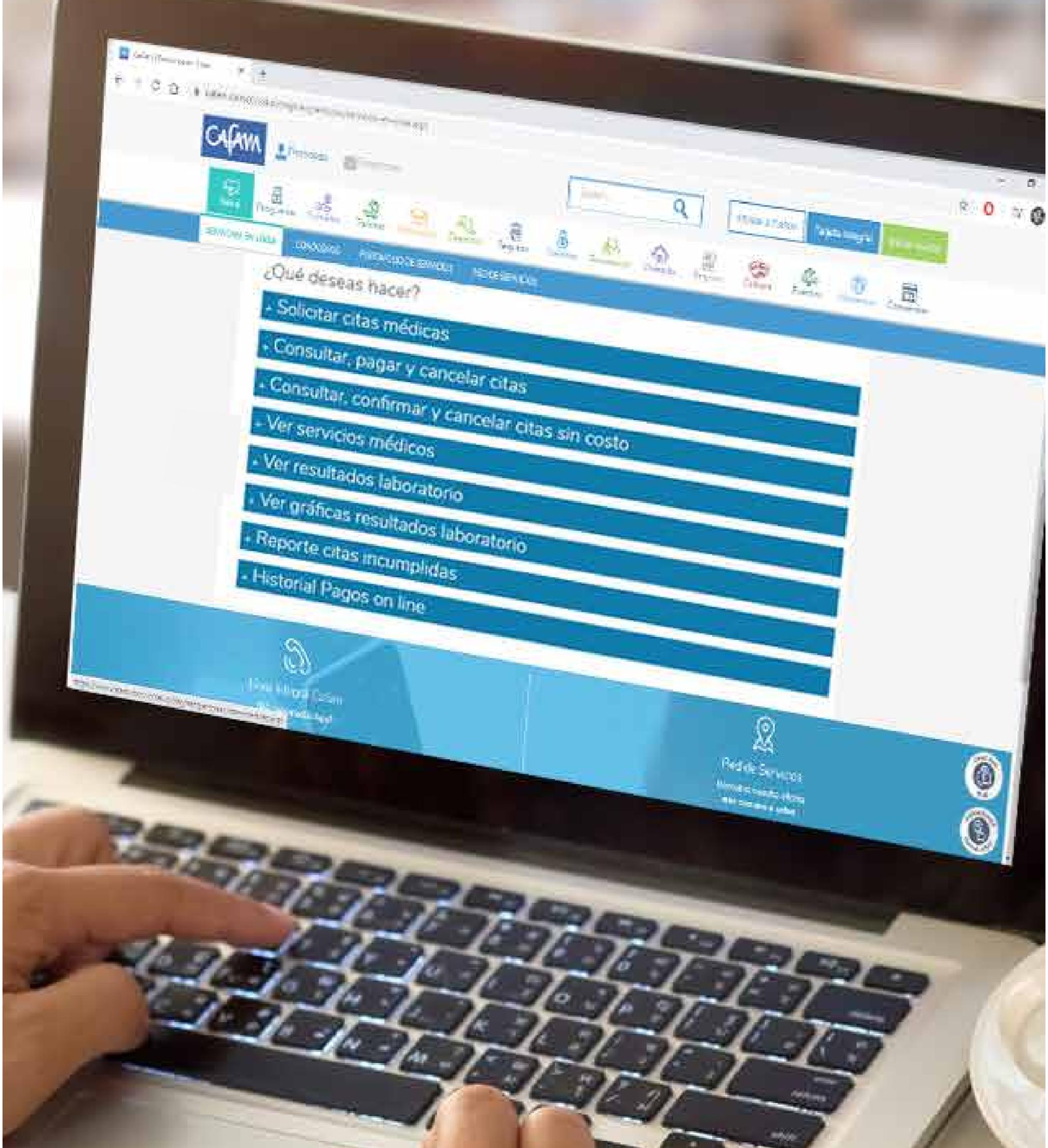


Al final podrás **reprogramar, cancelar o finalizar la confirmación de la cita.**

Recomendaciones

- En caso de no poder asistir, **reprogramar oportunamente el servicio hasta 1 hora antes de la cita.** Recuerda que si incumples la cita, deberás **acercarte de manera presencial al centro de médico** para hacer el trámite correspondiente.
- Algunas autorizaciones pueden **generar dos o más citas dependiendo del tipo de muestra.**
- Las tomas de muestras del **Centro Médico Calle 51 serán tomadas en la sede de Calle 52.**
- Sigue las **recomendaciones y preparaciones** para la toma de exámenes de laboratorio clínico.

Si tienes dudas o inquietudes escríbenos al correo
preparacionlaboratorio@cafam.com.co



Pago y confirmación

¿Cómo pago o confirmo mis citas?

1. Para pagar tus citas médicas has clic sobre la tarjeta **“gestión de citas médicas”**

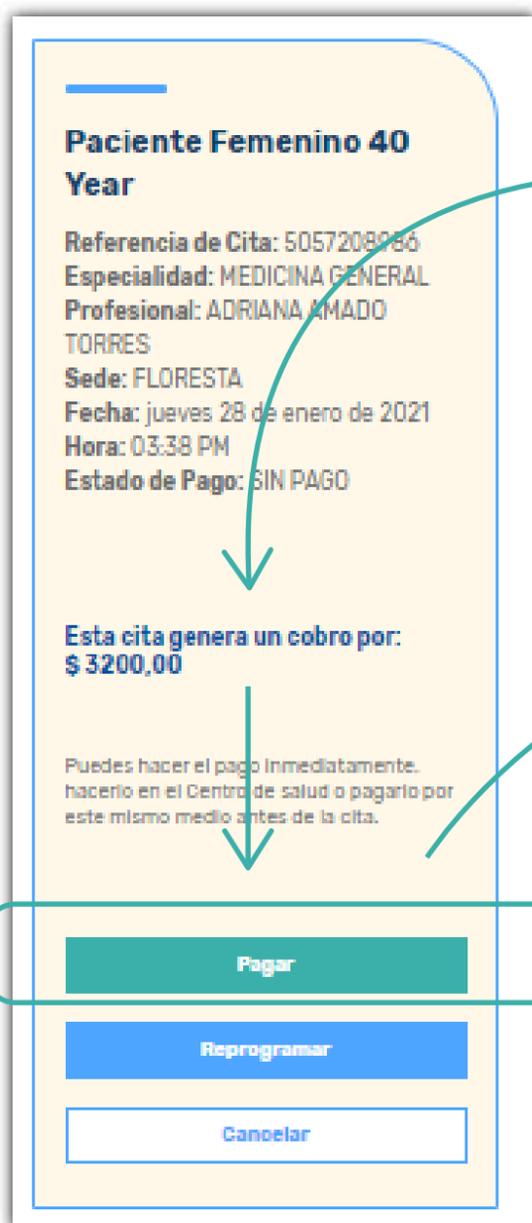


Selecciona el tipo de usuario: si la cita es para ti o para algún miembro de tu grupo familiar.

The image shows a form titled "Selección de Usuario y Tipo de Consulta". It includes the following elements:

- Header:** "Selección de Usuario y Tipo de Consulta"
- Instructions:** "Selecciona el afiliado para quien es la cita. Recuerda que para tu grupo familiar deberás ingresar el documento, de lo contrario no podrás asignar la cita."
- User Selection Options:**
 - Famisanar Pos-cap Bogota:** Documento: 52384821, Cel: 5624561818
 - Integrante grupo familiar:** Activa esta opción si la cita es para alguien de tu grupo familiar
- Specialty Selection:** "Seleccione la especialidad *"
- Service Type Selection:** "Seleccione el tipo de atención *"
- Buttons:** "Cancelar" and "Continuar"

1. Encontraras toda la información de tu cita con la opción de **“pagar”**, **“reprogramar”** y **“cancelar”**



Paciente Femenino 40 Year

Referencia de Cita: 5057208986
Especialidad: MEDICINA GENERAL
Profesional: ADRIANA AMADO TORRES
Sede: FLORESTA
Fecha: jueves 28 de enero de 2021
Hora: 03:38 PM
Estado de Pago: SIN PAGO

Esta cita genera un cobro por: **\$ 3200,00**

Puedes hacer el pago inmediatamente, hacerlo en el Centro de salud o pagarlo por este mismo medio antes de la cita.

Pagar

Reprogramar

Cancelar

Verifica el saldo y has clic en el botón **“pagar”**. El botón te llevará al mismo lugar del punto 9.



placetopay by evertec

PACIENTE FEMENINO 40 YEAR

Referencia de Cita: 5057208986
Especialidad: MEDICINA GENERAL
Profesional: ADRIANA AMADO TORRES
Sede: FLORESTA
Fecha: Jueves 28 de enero de 2021
Hora: 03:38 PM

Esta cita genera un cobro por: \$3.200
Puedes hacer el pago electrónico de tu cita inmediatamente o hasta 60 minutos antes de la hora agendada, en un Corresponsal Bancario o en el Centro de Salud.

Pago Electrónico **Corresponsal Bancario** **Pagar más adelante**

Cancelar

Selecciona el método de pago de tu preferencia

2. Si tu **pago es electrónico** serás redirigido a la plataforma place to pay donde deberás continuar el proceso y seguir los pasos de acuerdo a tu entidad bancaria

Verifica el saldo y si estás de acuerdo, has clic en **continuar**.



placetopay by evertec

Cualquier persona que realice un pago en el sitio web <http://www.cafam.com.co/>, actuando libre y voluntariamente, autoriza a CAFAM, a través del proveedor de servicio EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.Sy/o Place to Pay para que consulte y solicite información del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a terceros, incluso en países de la misma naturaleza a la central de información CIFIN S.A, generándose una huella de consulta.

Su pago se realizará a través de Placetopay

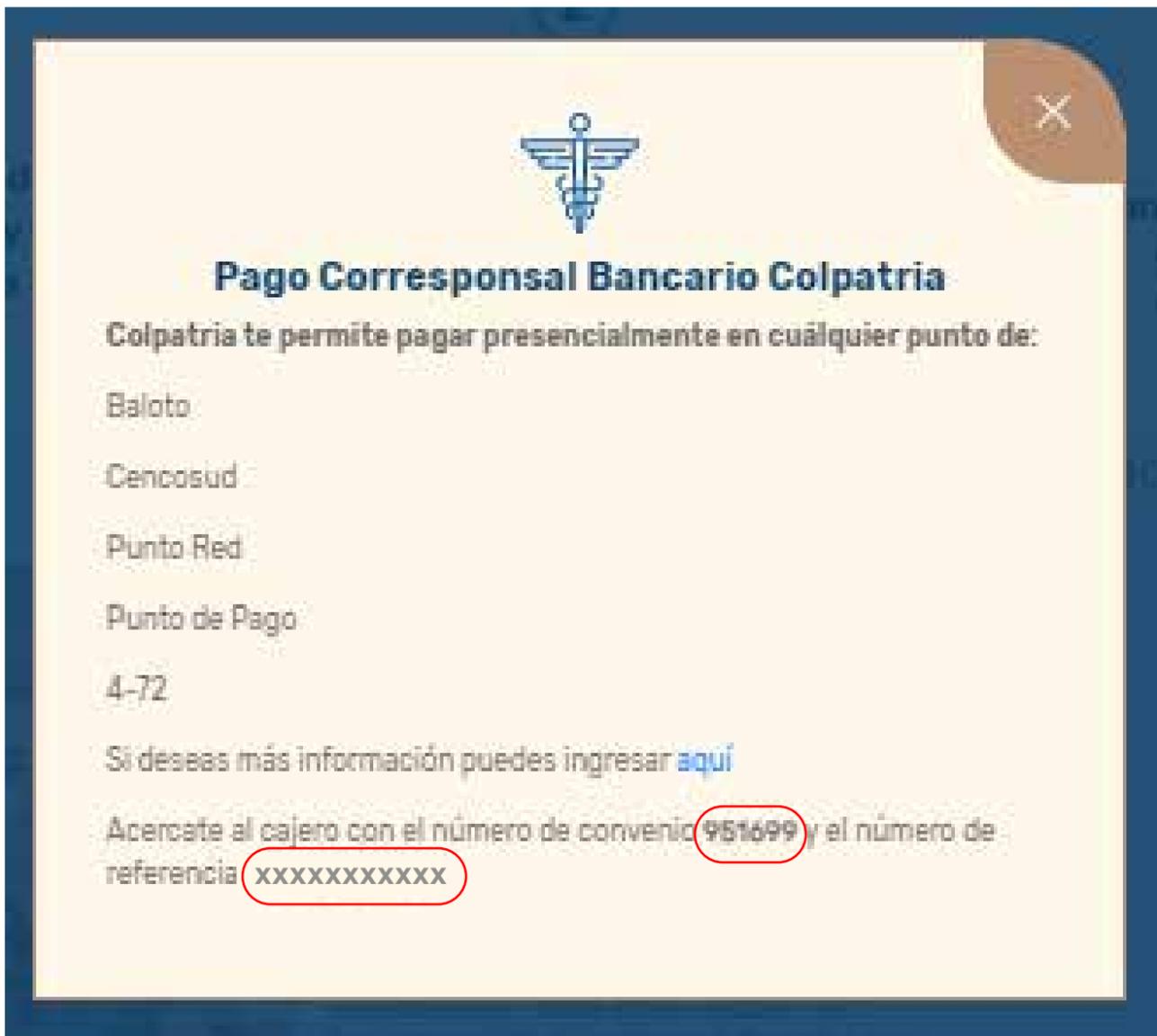
Resuelve tus dudas sobre tu pago y Placetopay

Total a pagar: \$3.200

Cancelar **Continuar**

Recuerda que para pago por **PSE** debes tener un registro previo en la plataforma. Para registrarte has clic **aquí:**

3. Si tu **pago es por corresponsales bancarios** ten muy presente la información que aparece en la ventana.



**Número
de
convenio:
951699**

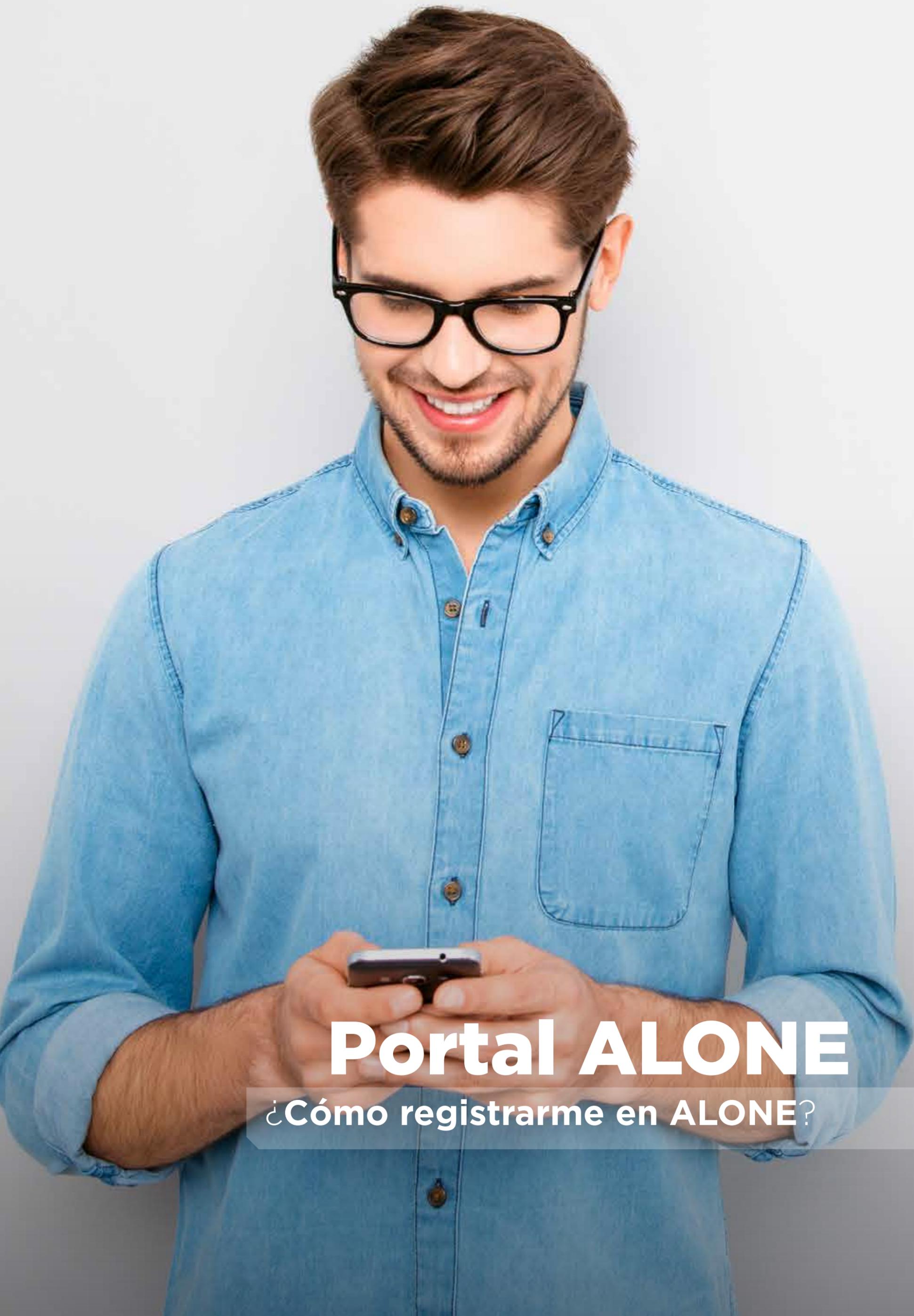
Importante: No olvides tomar nota del **número de convenio** y **el número de referencia de tu cita**; deberás presentarlo al momento de hacer el pago en cualquiera de nuestros puntos aliados.

Conoce nuestros corresponsales bancarios aliados:



TodoComso





Portal ALONE

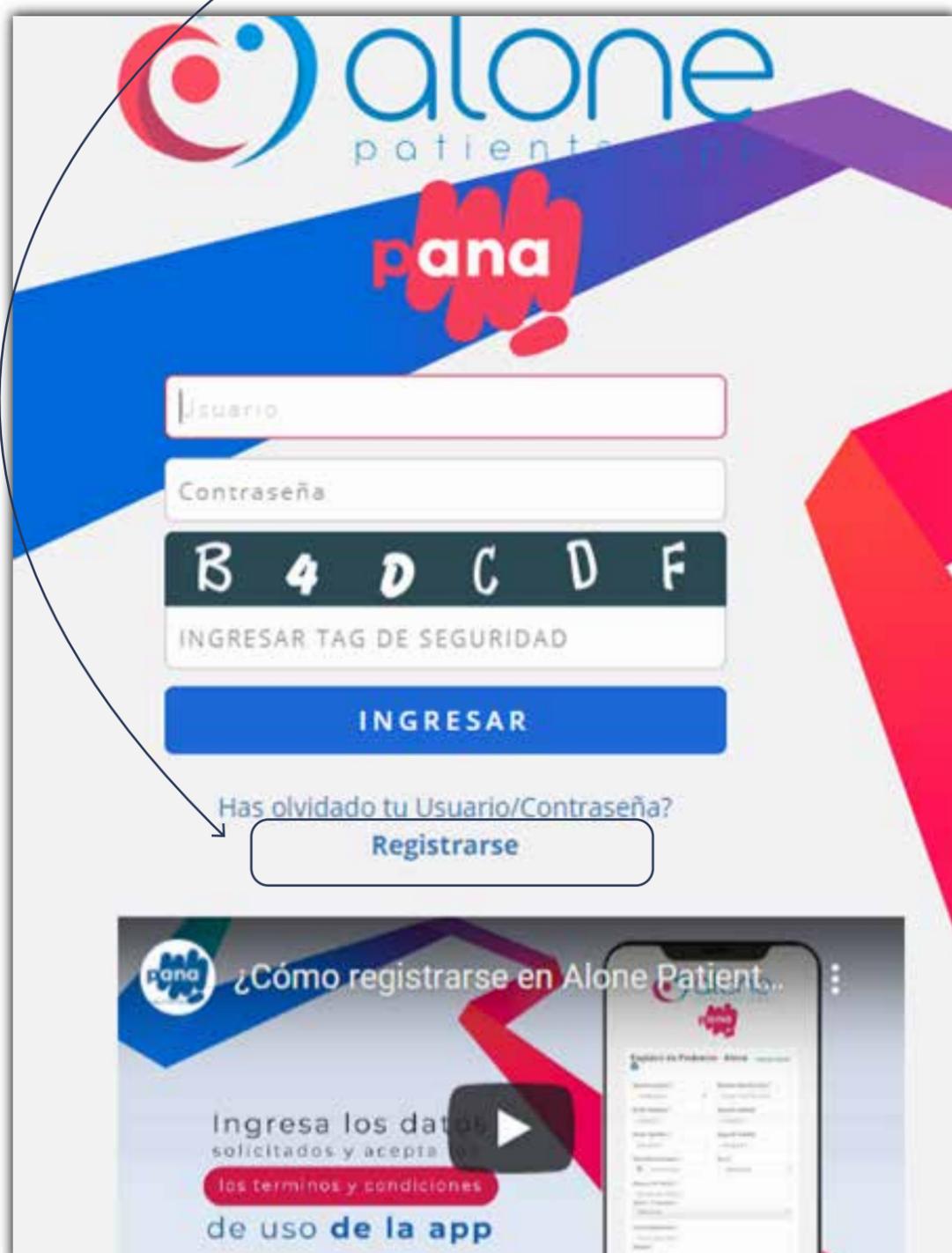
¿Cómo registrarme en ALONE?

¿Qué es ALONE?

Pana-ALONE es una **plataforma aliada** a través de la cual podrás **recibir tus citas de consulta virtual**. Para eso **debes registrarte** en la plataforma, crear un usuario y contraseña e ingresar a la hora asignada de la cita. Te recomendamos hacer el registro con anterioridad.

Recuerda que este registro es diferente al que ya tengas en el portal web de Cafam.

1. Ingresa desde tu computador o tu dispositivo móvil a ALONE y haz clic en el botón **"registrarse"**



2. Diligencia el formulario que se despliega. Recuerda que cada persona debe tener un registro propio.

alone patients app
pana

Registro de Pacientes - Alone

Tipo Documento --Seleccionar	Número Identificación Número identi
Primer Nombre 1 * NOMBRE 1	Segundo Nombre NOMBRE 2
Primer Apellido APELLIDO 1	Segundo Apellido APELLIDO 2
Fecha de Nacimiento * []	Sexo * --Seleccionar

Manifiesto en forma expresa, voluntaria e inequívoca que comprendo y acepto los [Términos y Condiciones de Uso de ALONE PATIENTS APP](#)

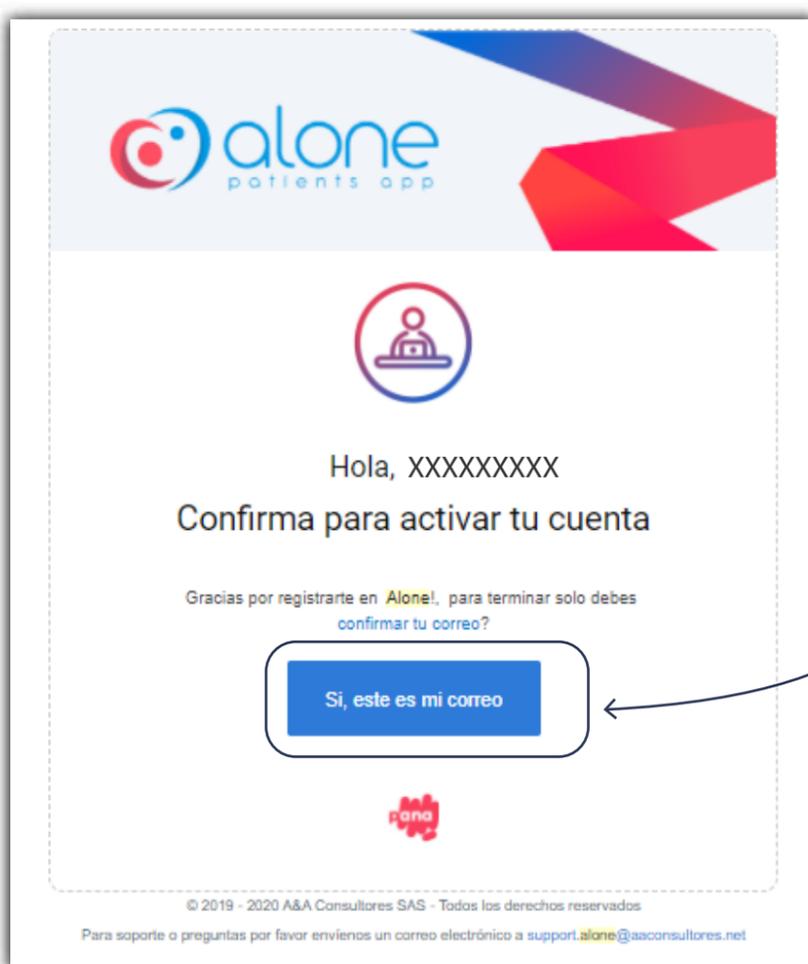
Manifiesto en forma expresa, voluntaria e inequívoca que autorizo el tratamiento de mis datos personales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Prestador. La información entregada por los usuarios será administrada por el prestador, implicando su recolección; almacenamiento y circulación dentro de la organización. El prestador podrá designar las anteriores actividades en un tercero, quien actuará en calidad de encargado. Los datos recolectados se emplearán para: a) Acceder a los servicios de ALONE PATIENTS APP, b) Verificar la identificación y autenticidad del usuario, c) Cumplir las normas en materia de historias clínicas, d) Prevenir fraudes, e) Enviar notificaciones, anuncios, mensajes y recordatorios sobre las consultas agendadas o sobre aspectos relacionados con ALONE PATIENTS APP. Todo lo anterior, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1074 de 2015

REGISTRARME

[Ya tiene una cuenta? Iniciar sesión](#)

3. Acepta los manifiestos que aparecen al final en la parte inferior del formulario.

- Haz clic sobre el botón **REGISTRARME** para finalizar el proceso de registro.

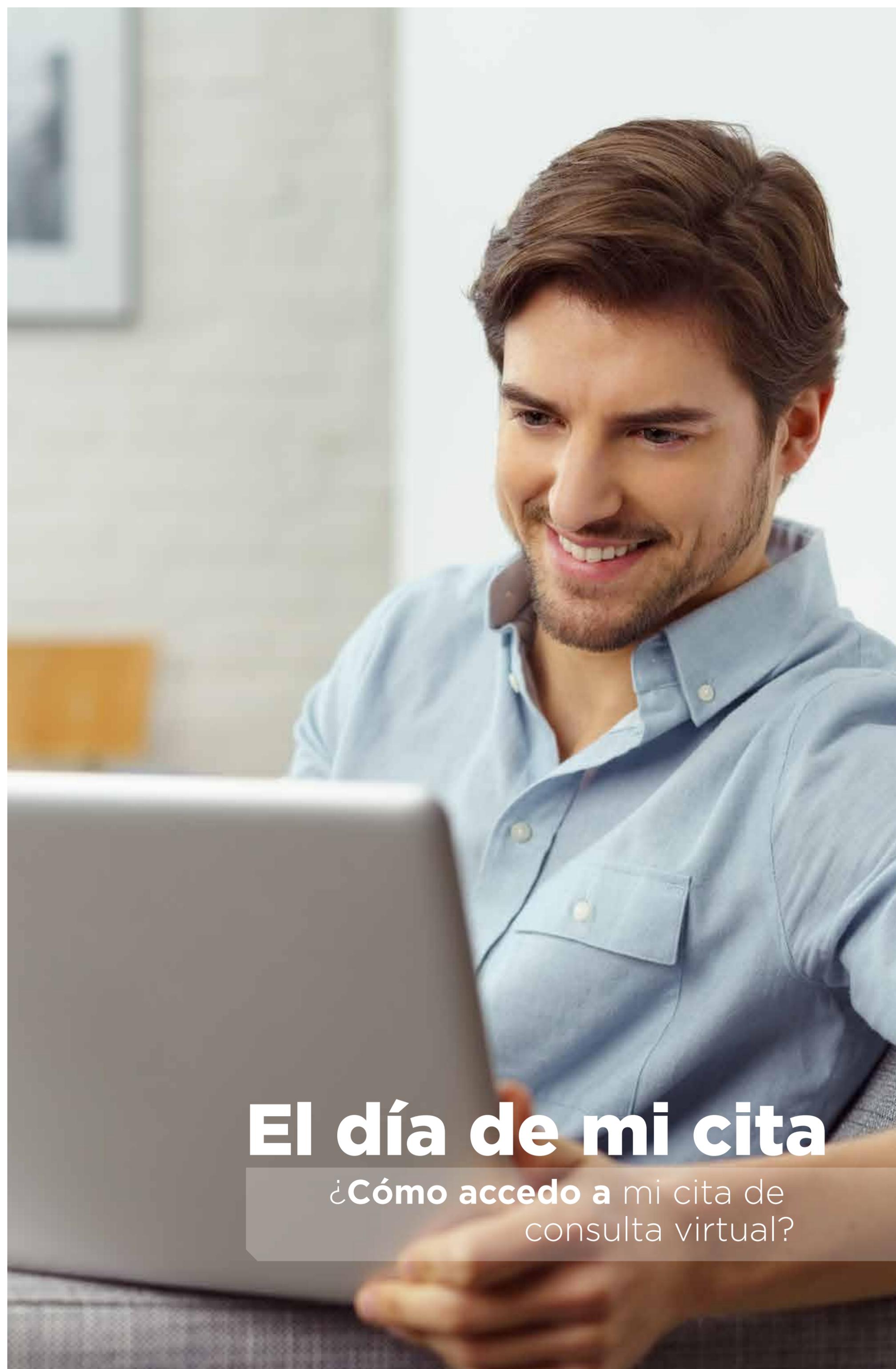


- Inmediatamente después, **Alone te enviará un mensaje a tu correo electrónico.**

Recuerda que debes ingresar al correo electrónico diligenciado en el momento del registro y activar tu cuenta haciendo clic en el botón **“SÍ, este es mi correo”**

Una vez confirmado, ya puedes ingresar e iniciar sesión.

Bienvenido a Alone Patients



El día de mi cita

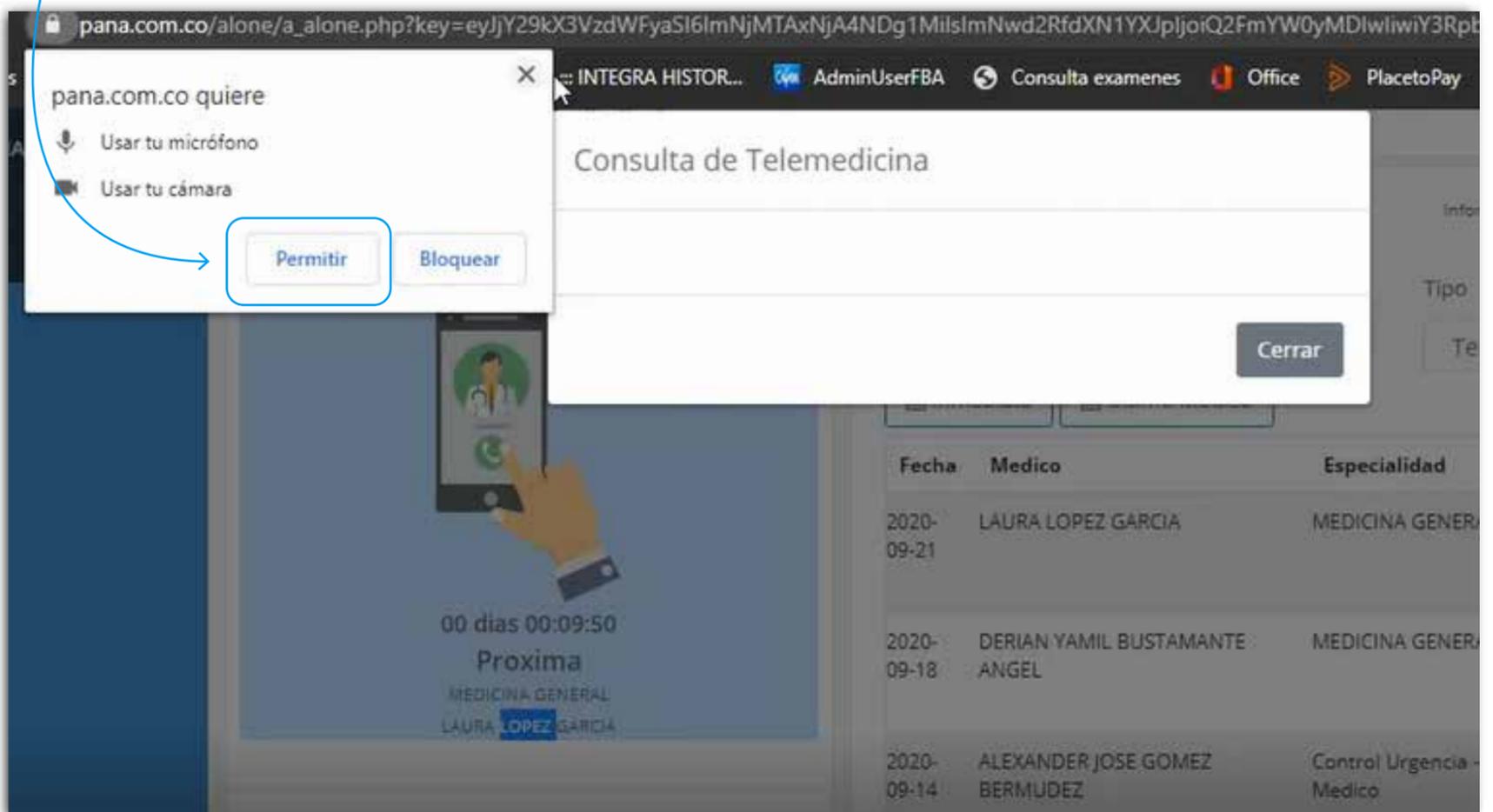
¿Cómo accedo a mi cita de consulta virtual?

1. Una vez creado tu usuario exitosamente, y haber realizado el pago y/o confirmación tu cita, **ingresa a Alone a través de tu computador o dispositivo móvil.**

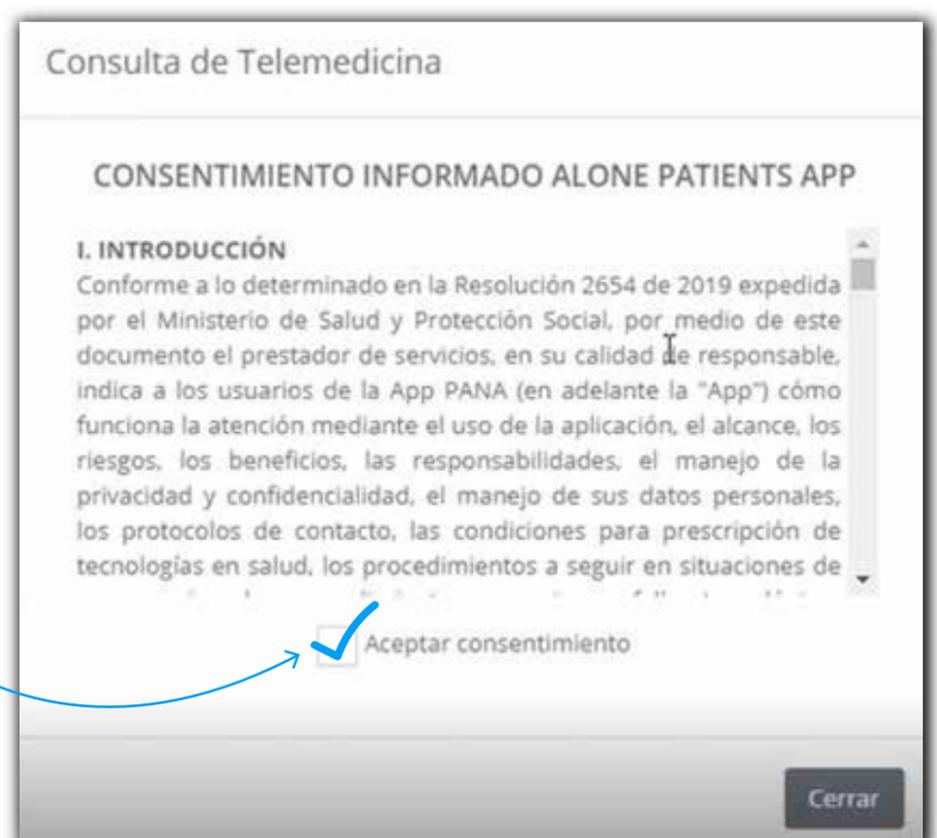
No olvides que **puedes realizar el pago de manera anticipada**, a través de nuestro portal web, **desde el mismo momento en que agendas tu cita y hasta 1 hora antes de la consulta.**



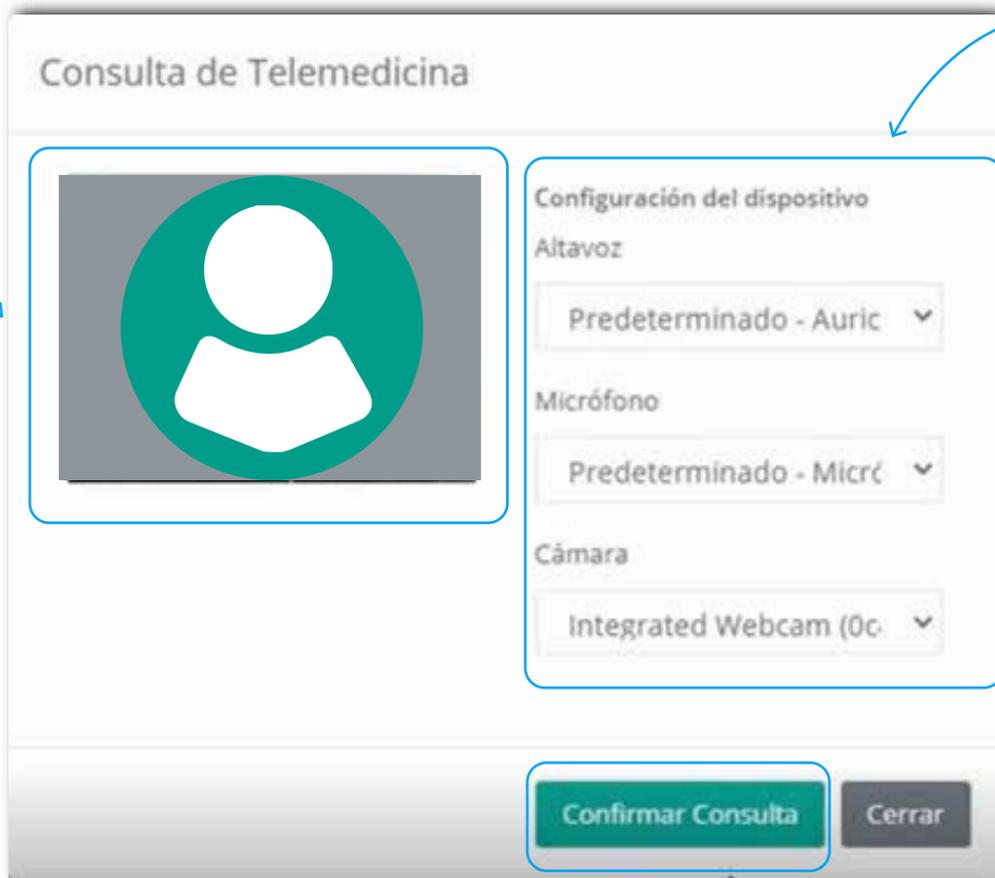
4. Haz clic en **permitir** el uso del micrófono y de la cámara de tu dispositivo.



5. Aparecerá en tu pantalla el documento de **Consentimiento informado**. Haz clic sobre la casilla **"aceptar consentimiento"** y después en **"continuar"**



6. Para videoconsulta se activará tu cámara y verás un recuadro de tu imagen en la esquina superior izquierda.



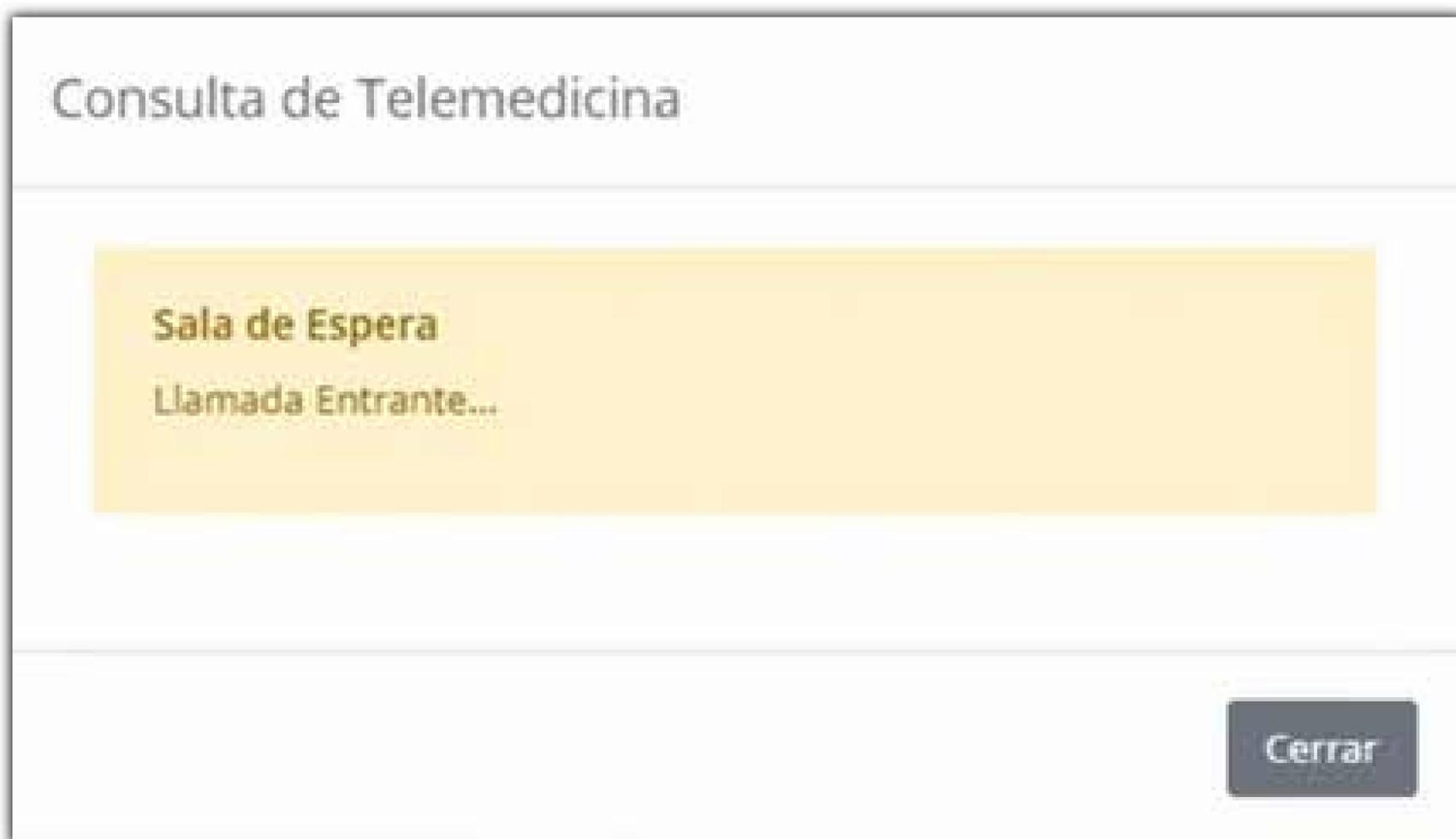
Encontrarás la configuración predeterminada del audio y video de tu dispositivo. **Podrás configurarlo a tu gusto si así lo consideras.**

cuando todo esté correcto y veas claramente tu imagen en el recuadro haz clic en **"confirmar consulta"**

7. Una vez confirmada tu consulta, ingresarás a la sala de espera. **En este momento no debes abandonar el sitio por ningún motivo ni recargar la página.** En instantes serás llamado.



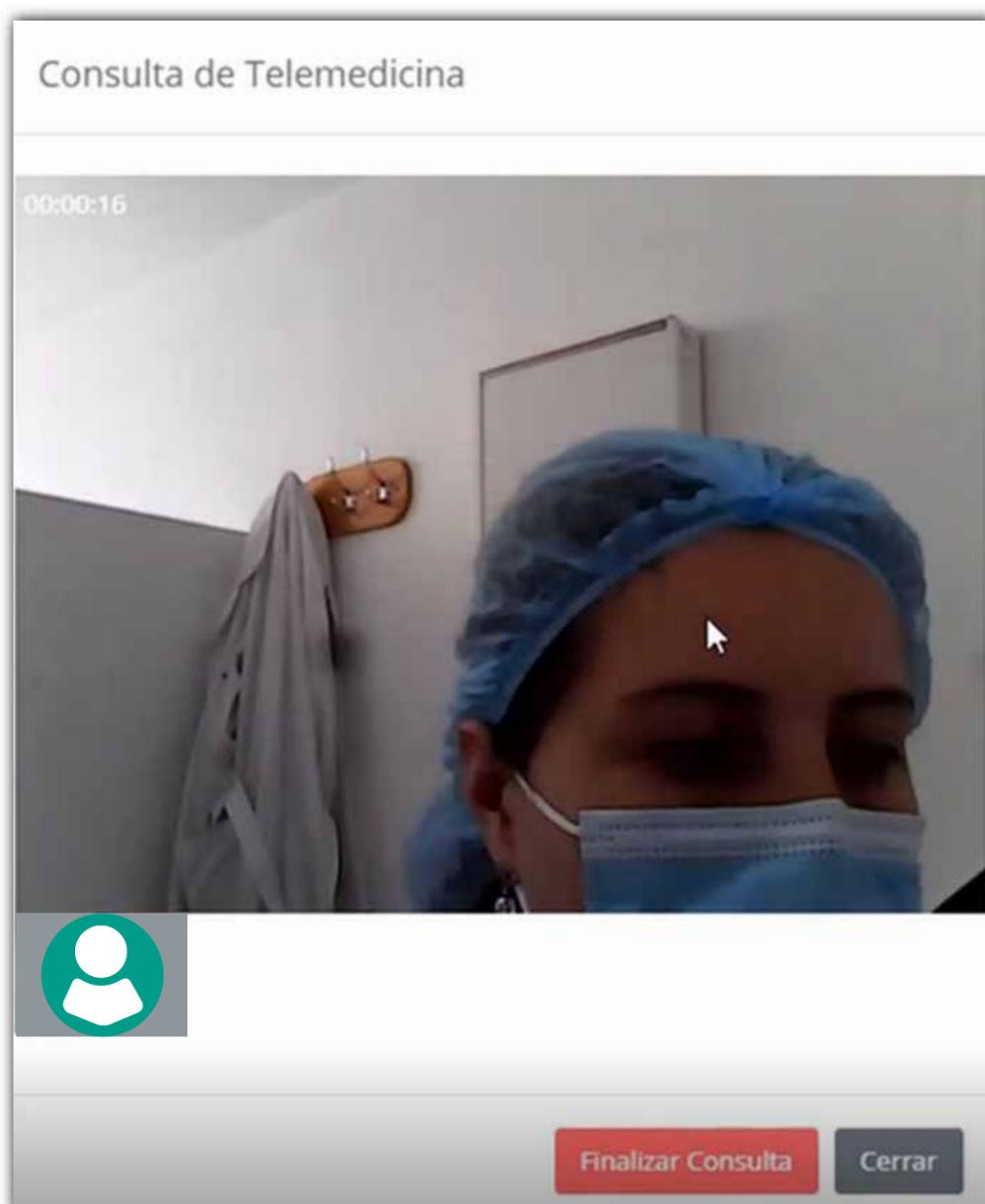
8. Este texto en pantalla te informa que **la comunicación con el profesional está a punto de iniciarse.**



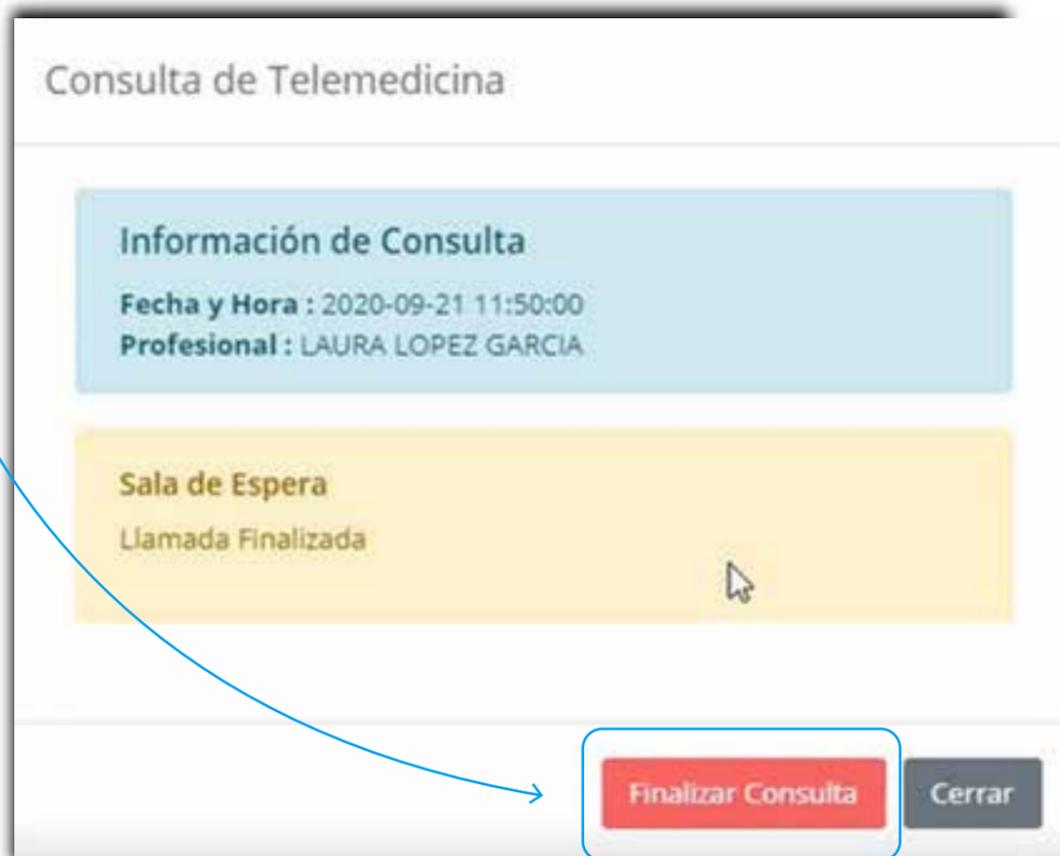
9. Cuando inicie la **videoconsulta** verás al profesional en la parte superior de tu pantalla, y en la esquina inferior derecha un recuadro con la imagen de tu cámara.

Para teleconsulta no verás al profesional, solo podrás escucharlo.

Recuerda que antes de que finalice la consulta debes comunicarle al profesional tu correo electrónico para recibir las órdenes que se generen.



8. Al finalizar la consulta, la plataforma te informará que la video llamada ha terminado. En ese momento puedes hacer clic sobre **"Finalizar consulta"**



Para confirmar, haz clic sobre **"Sí, finalizar"**



Información de interés

No olvides que antes de asistir a tu cita debes pagarla o confirmarla, máximo hasta 1 hora antes de la consulta, el pago podrás realizarlo por PSE a través del portal web de Cafam

¿Qué es ALONE?

Pana-ALONE es una plataforma aliada a través de la cual podrás recibir tus citas de consulta virtual. Para eso debes registrarte en la plataforma, crear un usuario y contraseña e ingresar a la hora asignada de la cita. Te recomendamos hacer el registro con anterioridad.

¿Mi usuario y contraseña de Cafam son iguales a los de ALONE?

No, para ALONE debes crear un usuario y contraseña único y diferente al que usas en el portal web de Cafam.

¿Puedo registrar a mi núcleo familiar en ALONE?

Cada persona debe tener un usuario y contraseña propio creado en la plataforma ALONE para poder recibir las citas de consulta virtual.

¿Puedo tomar la consulta virtual desde mi celular?

Para registrarte e iniciar sesión en ALONE puedes hacerlo desde un computador o si lo prefieres, desde tu dispositivo móvil descargando la APP "Alone Patients APP". Recuerda que tus dispositivos deben cumplir con algunos requisitos de compatibilidad:

- El navegador recomendado es Chrome para PC y/o Celular
- La versión mínima de Android soportada es la versión 6 o 5.5. En versiones inferiores no garantizamos un funcionamiento óptimo o recibirá la llamada al celular o a su teléfono fijo.
- Debes permitir el acceso a los recursos de cámara y micrófono en el computador y en la App.

¿Que debo hacer si no puedo asistir o cumplir la cita?

No te preocupes, tienes entre 6 y 24 horas antes de la hora de la cita para cancelarla. Puedes hacerlo a través de nuestra página web www.cafam.com.co

¿Qué sucede si el médico me envía órdenes de medicamentos o exámenes?

Antes de finalizar la consulta no olvides confirmar tu correo electrónico con el profesional que te está atendiendo. Él enviará todos los ordenamientos que se generen durante la consulta a esa dirección de correo electrónico indicada.

Por último, te recomendamos utilizar audífonos durante la video consulta o teleconsulta, ubicarte en un espacio cerrado y libre de ruido, y tener disponibilidad de tiempo.

Para tu bienestar cuidamos tu salud.

Para más información de
nuestros servicios visítanos en
www.cafam.com.co/salud

