

Gestiona tus citas en nuestro nuevo Portal web

Descubre las novedades que trae para ti la actualización de nuestro portal web.

Agenda, consulta y paga tus servicios de salud más fácils y rápido.





2. Haz clic sobre la pestaña "Salud y Droguerías"



l	Turismo	Droguerías	Educación	Recreación y Eventos	Bienestar Financiero	vivienda y Hogar	_
	Tus vacaciones soñadas son posibles con Cafam	Te brindamos un amplio portafolio en salud integral	Oueremos ayudarte a cumplir tus sueños de un mejor futuro	Experiencias únicas a través del deporte. los sabores, y el arte	Nuestros subsidios y servicios para brindar seguridad a tu familia	Asesoria Subsidio de vivienda y amplia oferta inmobiliaria	

3. Para **agendar, consultar, pagar o cancelar tus servicios de salud** ingresa por la pestaña superior izquierda "Tarjeta Integral y Transacciones Express" y selecciona la opción citas médicas, o si lo prefieres directamente por el botón "Citas-Laboratorio"



4. Ingresa con tu usuario y contraseña.

CAFAM		l]→ Inicia	ur Sesión Cht Liamanos
c	cuenta individual	Cuenta empresarial	
	¿Qué es u indivi	na cuenta dual?	
	Usuario Ingresa tu nombre de usuario.		
	Contraseña Olvidé mi contraseña		
	No soy un robot	eCAPTCHA Privaleda - Terrina	

El usuario y contraseña es el mismo que has usado siempre para la página web. **No cambia**



Si es tu primera vez y no tienes un usuario has clic en **"registrarse"** y diligencia tus datos.

Si olvidaste tu contraseña, selecciona la opción **"olvidé mi contraseña"** y sigue los pasos. 5. Una vez ingreses con tu usuario y contraseña, busca la sección "tus transacciones" y selecciona la primera opción: "agendar citas médicas"



6. Encontrarás un panel con todas las opciones disponibles.



7. Para agendar tus citas médicas, has clic sobre la opción "agendar citas médicas" y sigue los 3 pasos.



 Selecciona el tipo de usuario: si la cita es para ti o para algún miembo de tu grupo familiar.

° (A)	
Famisanar Pos-cap Bogota Documento: 52384821 Cel: 5624561818	Integrante grupo familiar Activa esta opción si la cita es para alguien de tu grupo familiar
Seleccione la especialidad *	•
Seleccione el tipo de atención *	•

 9. Selecciona la especialidad que deseas agendar y el tipo de atención

	Cel: 5624561818		Activa es	ta opcion si k de tu grupi	ı cita es pa o familiar	ra alguie		
	Seleccione la especialidad *					٠	<i>←</i>	
	Seleccione el tipo de atención *					٠	<i>←</i>	
Seleccio	one la especialidad * a General			-	J			
Pediatria	1000000000 1	Seleccion	ie el tipo de a	tención *				



Recuerda que si tienes ordenes de otras especialidades precargadas en el sistema aparecerán disponibles en el menú desplegable de "seleccione la especialidad"

10. Puedes agendar por "cita más cercana" o por "centro de salud". Selecciona la opción que consideres y has clic sobre "consultar citas disponibles"

	II MARTIN MARTIN AND AND AND AND AND AND		
	Como deseas consultar las citas?	↓	
	O Cita edis centana	Correct de Salut	
	Inference of control do solut		
	FLORESTA - BOGOTA		
	Selectora la jurnada		
	Cualquiera	-	
	Selectation to feature		
	E 28/01/2021		
	Cancelar	Consultar citas disponibles	
	Cancelar	Consultar citas disponibles	
C	Cancelar	Consultar citas disponibles	
ſ	Cancelar	Consultar citas disponibles	
	Cancelar	Consultar ettas disponibles	
	Cancelar Jueves 28 De Enero De 2021 - 15:38 Pm	Jueves 28 De Enero De	
	Cancelar Jueves 28 De Enero De 2021 - 15:38 Pm	Jueves 28 De Enero De 2021 - 15:55 Pm	
	Cincelar Jueves 28 De Enero De 2021 - 15:38 Pm Especialidad: Medicina General	Consultar citas disponibles	

Encontrarás la disponibilidad de las citas. Si deseas agendar alguna de las opciones has clic sobre "solicitar cita"



11. Una vez asignes tu cita, tendrás la oportunidad de hacer el pago en ese instante, puede ser por pago electrónico o a través de corresponsales bancarios. También puedes seleccionar la opción "pagar más adelante"





Tu cita se verá reflejada en la página principal del portal transaccional.

Podrás consultar fecha, hora, profesional, centro médico y el estado de tu cita.

10

No olvides que **puedes realizar el pago de manera anticipada desde el mismo momento en que agendas tu cita y hasta 1 hora antes de la consulta.** El pago podrás realizarlo por PSE a través del portal web de Cafam.

Si no puedes asistir, **tendrás entre 24 y 6 horas antes de la hora de la cita para hacer la cancelación** a través de nuestros canales de acceso disponibles. 12. Recuerde que al seleccionar la opción "consulta virtual" debes cumplir con las caracteristicas que se especifican en la ventana emergente.



Señor Usuario:

Teniendo en cuenta la situación actual y pensando en su seguridad, hemos establecido nuevas modalidades de consulta (tele consulta y video consulta) con el fin de seguir brindándole una atención de calidad.

Si la cita que va a solicitar es una valoración de primera vez, es preferible que la solicite en modalidad presencial. Para las modalidades de atención de tele consulta y/o video consulta por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

• Prepararse con anticipación, asegurándose de que su dispositivo cuente con suficiente batería y conexión adecuada a internet.

• Busque un lugar apto para la consulta: ojalá silencioso, con buena iluminación, bajo condiciones de privacidad.

• Escribir una lista de molestias principales y preguntas para el profesional, así como los antecedentes de salud y medicamentos que toma actualmente.

• Si sus exámenes de laboratorio fueron tomados en CAFAM, estarán disponibles para el profesional a través del sistema de información. Sin embargo, exámenes como Radiografias, Tomografías, ecocardiogramas o endoscopias, tienen un informe escrito, que es importante que usted tenga a la mano para compartirlo con el profesional cuando lo solicite.

• Cuente con papel y lápiz para anotar indicaciones y recomendaciones que reciba durante la atención.

• Su correo electrónico y su número de celular es muy importante para mantener adecuada comunicación con usted. Por favor confirme con el profesional que los datos que el posee, son los correctos. A través de ellos recibirá información muy útil para su salud.

Para la realización de la teleconsulta, es necesario que usted descargue la aplicación https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pana.appalone o ingrese al portal https://pana.com.co/alone/ desde su computador. En caso de no contar con estas condiciones, le sugerimos solicitar su cita en modalidad presencial.

Para poder brindarle la atención, usted deberá haber realizado el pago correspondiente de su cuota moderadora o copago por medio de la plataforma de pagos virtuales o de manera presencial en el centro de salud correspondiente a su cita; este pago podrá ser realizado por un familiar, para los casos en que no es conveniente que usted se acerque a los centros médicos.

Tenga en cuenta que durante cualquier momento de la atención el profesional podrá definir que por sus condiciones clínicas específicas, deba requerir de atención bajo una modalidad presencial; caso en el cual el mismo le dará las indicaciones para la solicitud de la misma.

13. No olvides que para tus citas de consulta virtual debes ingresar al aplicativo ALONE. Puedes ingresar a través de un computador o de tu dispositivo móvil



En tu computador ingresa a https://pana.com.co/alone/

o haz clic aquí



En tu dispositivo móvil android descarga la app en el play store **aquí**

Alone patients APP





Recuerda que **debes registrarte**. **Te recomendamos crear tu cuenta para ingresar a la aplicación días antes de tu cita.**

El registro está disponible solo para mayores de edad y debe ser individual. Cada persona debe tener su usuario y contraseña propio.

Pago y confirmación

¿Cómo pago o confirmo mis citas?

1. Para pagar tus citas médicas has clic sobre la tarjeta "gestión de citas médicas"



Selecciona el tipo de usuario: si la cita es para ti o para algún miembo de tu grupo familiar.



1. Encontraras toda la información de tu cita con la opción de "pagar", "reprogramar" y "cancelar"



2. Si tu pago es electrónico

serás redirigido a la plataforma place to pay donde deberás continuar el proceso y seguir los pasos de acuerdo a tu entidad bancaria

Verifica el saldo y si estás de acuerdo, has clic en continuar.

central de información CIFIN S.A. generándose una huella de consulta. Su pago se realizará a través de Placetopay Resuelve tus dudas sobre tu pago y Placetopay Total a pagar: \$3.200 Cencelor Continuer

Si tienes dudas o quieres ampliar la información de cómo hacer el pago de tus citas, consulta el instructivo detallado en cafam.com.co/salud

3. Si tu **pago es por corresponsales bancarios** ten muy presente la información que aparece en la ventana.

	The second secon
Pago Corr	responsal Bancario Colpatria
Colpatria te permite	pagar presencialmente en cuálquier punto de:
Baloto	
Cencosud	
Punto Red	
Punto de Pago	
4-72	
Si deseas más informa	ición puedes ingresar <mark>aquí</mark>
Acercate al cajero con referencia xxxxxxx	el número de convenic 961699 y el número de xxx

Número de convenio: 951699

Importante: No olvides tomar nota del **número de convenio** y **el número de referencia de tu cita**; deberás presentarlo al momento de hacer el pago en cualquiera de nuestros puntos aliados.

Reprogramar y cancelar citas

¿Cómo reprogramo o cancelo mis citas?

Recuerda que aunque ya hayas pagado tu cita, **puedes reprogramar o cancelar** en caso de que lo necesites. **Tu dinero quedará guardado como saldo a favor para una próxima cita.**

19. Para reprogramar una cita busca la sección **"mis citas médicas"**, elige la cita que deseas reprogramar y has clic en **"gestionar citas"**

Referencia de Cita: 5066198970 Especialidad: MEDICINA GENERAL Profesional: PAULA ANDREA MORENO GARCIA Encontrarás la tarjeta con la **información de tu cita** y el registro.

Si deseas reprogramar has clic en el botón **"reporgramar"**

20. Selecciona la cita que deseas reprogramar y confirma.

in de Servicios Médicos
on de Servicios Médicos
eas reprogramar está citá médica?
arzo De 2021 - 14:40 Pm
xxxxxxxxxxx
ledicina General
ssica Lorena Gonzalez Castaã eda A
Reprogramar Cita
M F/

21. Serás redirigido nuevamente a la plataforma Place to pay. Esta vez tendrás la opción de seleccionar "pago con aticipo" en caso de que tengas saldo a favor disponible.

Verifica el valor de la cita y el valor de anticipo que tienes disponible. Al hacer clic en **"pago con anticipo"** verás una ventana de confirmación.

Esto quiere decir que **tu cita fue pagada con el saldo a favor disponible** de manera exitosa. Si deseas cancelar tu cita. Recuerda que si ya la pagaste tendrás ese saldo a favor disponible para futuras citas que solo podrás utilizar a través del portal web cafam.com.co

22. Para cancelar una cita, busca la sección **"mis citas médicas"** y elige la cita que deseas cancelar y has clic en **"gestionar citas"**

Referencia de Cita: 5066198970 Especialidad: MEDICINA GENERAL Profesional: PAULA ANDREA MORENO GARCIA Encontrarás la tarjeta con la **información de tu cita** y el registro

Si deseas cancelar has clic en el botón **"cancelar"**

Para más información de nuestros servicios visítanos en www.cafam.com.co/salud

