

Ogólne warunki handlowe

- jak robić zakupy na www.pulze.com

I. Postanowienia podstawowe

1. Niniejsze ogólne warunki handlowe (zwane dalej „warunkami handlowymi”) określają ogólne warunki sprzedaży w sklepie internetowym www.pulze.com
2. Prowadzącym sklep jest • Imperial Tobacco Polska S.A. z siedzibą w Jankowicach, ul. Przemysłowa 1, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 000026888, NIP 7790048618, BDO: 000105057, kapitał zakładowy 49.831.620 zł• dane kontaktowe: info@pulze.pl (zwany dalej „sprzedawcą”)
3. Niniejszy regulamin reguluje wzajemne prawa i obowiązki sprzedawcy i osoby fizycznej, która zawiera umowę kupna poza prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą jako konsument lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (zwana dalej „kupującym”) poprzez interfejs sieciowy znajdujący się na stronie internetowej dostępnej pod adresem internetowym www.pulze.com (zwanym dalej „sklepem internetowym”).
4. Warunki są integralną częścią umowy kupna. Odmienne postanowienia umowy kupna mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych warunków.
5. Niniejsze warunki handlowe i umowa kupna zawierane są w języku polskim.

II. Informacje o towarach i cenach

1. Informacje o towarach, w tym ceny poszczególnych towarów i ich główne cechy, podane są przy poszczególnych towarach w katalogu sklepu internetowego. Ceny towarów są podane łącznie z podatkiem, wszystkimi powiązаныmi opłatami i kosztami zwrotu towarów, jeśli towary ze względu na swój charakter nie mogą zostać zwrócone zwykłą drogą pocztową. Ceny produktów obowiązują przez czas ich wyświetlenia w sklepie internetowym.
2. Wszelkie prezentacje towarów umieszczone w katalogu sklepu internetowego mają charakter informacyjny i sprzedawca nie jest zobowiązany do zawarcia umowy kupna tych towarów.
3. Informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towaru publikowane są w sklepie internetowym. Informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towaru podane w sklepie internetowym są ważne tylko w przypadku, gdy towar jest dostarczany na terenie Polski.

4. Wszelkie rabaty od ceny zakupu towaru nie łączą się ze sobą, chyba że sprzedający i kupujący uzgodnią inaczej.

III. Zamówienie i zawarcie umowy kupna

1. Koszty poniesione przez kupującego przy korzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość w związku z zawarciem umowy kupna (koszty połączenia internetowego, koszty rozmów telefonicznych) pokrywa sam kupujący. Koszty te nie odbiegają od stawki podstawowej.
2. Kupujący zamawia towar w następujący sposób: • poprzez swoje konto klienta, jeśli wcześniej zarejestrował się w sklepie internetowym.
3. Kupujący podczas składania zamówienia wybiera towar, ilość towaru, a także sposób płatności i dostawy, jeżeli Sprzedający udostępnił alternatywną opcję wyboru sposobu płatności i rodzaju dostawy.
4. Przed wysłaniem zamówienia kupujący ma możliwość sprawdzenia i zmiany danych, które wprowadził w zamówieniu. Kupujący wysyła zamówienie do sprzedawcy, klikając przycisk „przejdź do podsumowania”. Dane podane w zamówieniu są uważane przez sprzedawcę za prawidłowe. Warunkiem ważności zamówienia jest wypełnienie wszystkich obowiązkowych danych w formularzu zamówienia oraz potwierdzenie przez kupującego, że zapoznał się z niniejszym regulaminem.
5. Sprzedający niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia prześle kupującemu potwierdzenie otrzymania zamówienia na adres e-mail, który kupujący podał przy składaniu zamówienia. To potwierdzenie jest automatyczne i nie stanowi umowy. Potwierdzenie zawiera link do aktualnego regulaminu sprzedawcy. Umowa kupna zostaje zawarta dopiero po zaakceptowaniu zamówienia przez sprzedającego. Powiadomienie o przyjęciu zamówienia dostarczane jest na adres e-mail kupującego.
6. Sprzedający niezwłocznie poinformuje kupującego o tym, że nie może spełnić któregoś z wymagań określonych w zamówieniu.
7. W przypadku wystąpienia oczywistego błędu technicznego ze strony sprzedającego przy podawaniu ceny towaru w sklepie internetowym lub w trakcie składania zamówienia, sprzedający nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru kupującemu z tego powodu nawet jeśli kupującemu zostało wysłane automatyczne potwierdzenie otrzymania zamówienia zgodnie z niniejszym regulaminem. Sprzedający bez zbędnej zwłoki informuje kupującego o błędzie i przesyła kupującemu zmienioną ofertę na jego adres e-mail. Zmieniona oferta jest uważana za nową umowę kupna po potwierdzeniu przez Zamawiającego.

IV Konto klienta

1. Na podstawie rejestracji kupującego w sklepie internetowym kupujący może uzyskać dostęp do swojego konta klienta. Kupujący może zamawiać towary ze swojego konta klienta.
2. Podczas rejestracji konta klienta i zamawiania towarów kupujący jest zobowiązany do prawidłowego i zgodnego z prawdą wprowadzania wszystkich danych. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji danych podanych w koncie użytkownika w przypadku jakiegokolwiek zmiany. Dane podane przez kupującego na koncie klienta oraz przy zamawianiu towaru sprzedający uważa za prawidłowe.
3. Dostęp do konta klienta jest zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem. Kupujący jest zobowiązany do zachowania poufności w zakresie informacji niezbędnych do uzyskania dostępu do swojego konta klienta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykorzystanie konta klienta przez osoby trzecie.
4. Kupujący nie jest upoważniony do zezwalania na korzystanie z konta klienta przez osoby trzecie.
5. Sprzedający może anulować konto użytkownika, zwłaszcza jeśli kupujący nie korzysta już ze swojego konta użytkownika przez 27 miesięcy od dnia jego aktywacji lub jeśli kupujący naruszy swoje zobowiązania wynikające z umowy kupna lub niniejszych warunków.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że konto użytkownika może nie być dostępne w sposób ciągły, w szczególności w zakresie niezbędnej konserwacji systemów informatycznych po stronie Sprzedającego.
7. Kupujący musi mieć ukończone 18 lat. Jednocześnie kupujący przyjmuje do wiadomości, że osoba poniżej 18 roku życia nie jest uprawniona do odbioru zamówionego towaru.

V Warunki płatności i dostawa towaru

1. Cenę towaru oraz wszelkie koszty związane z dostawą towaru zgodnie z umową kupna kupujący może uiścić w następujący sposób: • bezgotówkowo kartą płatniczą lub w przypadku udostępnienia przez Sprzedającego takiej opcji, również gotówką za pobraniem.
2. Wraz z ceną zakupu kupujący jest zobowiązany zapłacić sprzedającemu koszty związane z pakowaniem i dostawą towaru w uzgodnionej wysokości. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, cena zakupu obejmuje również koszty związane z dostawą towaru.
3. W przypadku płatności gotówką, jeżeli Sprzedający dopuści taką formę uiszczenia zapłaty, cena zakupu jest płatna przy odbiorze towaru. W przypadku płatności bezgotówkowej cena zakupu jest płatna w ciągu dwóch (2) dni roboczych od zawarcia umowy kupna.
4. W przypadku płatności za pośrednictwem bramki płatniczej kupujący postępuje zgodnie z instrukcjami odpowiedniego dostawcy płatności elektronicznych
5. W przypadku płatności bezgotówkowej obowiązek zapłaty ceny kupna przez kupującego jest spełniony w momencie zaksięgowania odpowiedniej kwoty na rachunku bankowym sprzedającego.

6. Sprzedający nie wymaga od kupującego zaliczki lub innej podobnej płatności. Zapłata ceny zakupu przed wysyłką towaru nie jest kaucją.
7. Towar dostarczany jest kupującemu: na adres wskazany przez kupującego w zamówieniu
8. Wybór sposobu dostawy dokonywany jest podczas zamawiania towaru.
9. Koszty dostawy towaru, w zależności od sposobu wysyłki i odbioru towaru, wskazane są w zamówieniu kupującego oraz w potwierdzeniu zamówienia przez sprzedającego.
10. Jeżeli zgodnie z umową kupna sprzedający jest zobowiązany dostarczyć towar na miejsce wskazane przez kupującego w zamówieniu, kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w momencie dostawy. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie kupującego konieczne jest wielokrotne dostarczenie towaru lub w inny sposób niż został określony w zamówieniu, kupujący jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z wielokrotnym dostarczeniem towaru, lub koszty związane z inną metodą dostawy.
11. Przy odbiorze towaru od przewoźnika kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia nienaruszalności opakowania towaru oraz w przypadku jakichkolwiek wad, do niezwłocznego powiadomienia przewoźnika. W przypadku naruszenia opakowania wskazującego na nieuprawnione wtargnięcie do przesyłki, kupujący nie musi przyjmować przesyłki od przewoźnika.
12. Sprzedający wystawia kupującemu dokument podatkowy – fakturę. Faktura zostanie wysłana wraz z potwierdzeniem zamówienia na podany podczas rejestracji adres e-mail kupującego.
13. Kupujący nabywa prawo własności towaru płacąc pełną cenę zakupu towaru, w tym koszty dostawy, ale najpierw przejmując towar. Odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie, uszkodzenie lub utratę towaru przechodzi na kupującego w momencie odbioru towaru lub w chwili, gdy kupujący był zobowiązany do odbioru towaru, ale nie zrobił tego z naruszeniem umowy kupna.

VI Odstąpienie od umowy

14. Kupujący, który zawarł umowę kupna poza swoją działalnością gospodarczą jako konsument, ma prawo do odstąpienia od umowy kupna.
15. Termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni • od dnia odbioru towaru, • od dnia odbioru ostatniej dostawy towaru, jeżeli przedmiotem umowy jest kilka rodzajów towaru lub dostawa kilku części • od dnia przyjęcia pierwszej dostawy towaru, jeżeli przedmiotem umowy jest regularna wielokrotna dostawa towaru.
16. Kupujący nie może odstąpić od umowy kupna m.in.: • o dostawę towarów lub usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym niezależnych od woli sprzedającego i które mogą wystąpić w okresie do odstąpienia z umowy, • o dostawie towaru, który został zmodyfikowany zgodnie z życzeniem kupującego lub na jego osobę, • o dostawie towarów łatwo psujących się, a także towarów, które po dostawie zostały nieodwracalnie zmieszane z innymi towarami, • dostawa towaru w zamkniętym opakowaniu, który kupujący wyjął z opakowania i nie może być zwrócony ze względów higienicznych.

17. Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, kupujący musi wysłać oświadczenie o odstąpieniu w terminie odstąpienia od umowy.
18. Aby odstąpić od umowy kupna, kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostarczonego przez sprzedawcę. Odstąpienie od umowy kupna zostanie wysłane przez kupującego na adres e-mail sprzedającego lub adres dostawy podany w niniejszych warunkach. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi kupującemu otrzymanie formularza.
19. Kupujący, który odstępuje od umowy, ma obowiązek zwrócić towar sprzedającemu w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy. Kupujący ponosi koszty związane ze zwrotem towaru sprzedającemu, nawet jeśli towar ze względu na swój charakter nie może zostać zwrócony zwykłą drogą pocztową.
20. Jeżeli kupujący odstąpi od umowy, sprzedawca zwróci mu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni po odstąpieniu od umowy, wszystkie środki, które od niego otrzymał w ten sam sposób.
21. Jeżeli kupujący odstąpi od umowy kupna, sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu kupującemu otrzymanych środków, zanim kupujący przekaże mu towar lub udowodni, że wysłał towar sprzedającemu.
22. Towar musi zostać zwrócony sprzedającemu przez kupującego w stanie nieuszkodzonym, nieużywanym i niezanieczyszczonym oraz w oryginalnym opakowaniu. Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego potrącenia roszczenia o odszkodowanie za szkodę wyrządzoną towarowi z roszczeniem kupującego o zwrot ceny zakupu.
23. Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy kupna z powodu wyprzedania zapasów, niedostępności towaru lub gdy producent, importer lub dostawca towaru zaprzestał produkcji lub importu towaru. Sprzedający niezwłocznie informuje kupującego za pośrednictwem adresu e-mail podanego w zamówieniu i zwraca w terminie 14 dni od powiadomienia o odstąpieniu od umowy kupna wszystkie środki, w tym koszty dostawy, które otrzymał od niego na podstawie umowy, w ten sam sposób lub w sposób określony przez kupującego.

VII Prawa z tytułu niezgodności towaru z umową i gwarancji

24. Sprzedający odpowiada wobec kupującego, że towar przy odbiorze jest wolny od wad. W szczególności sprzedający odpowiada wobec kupującego, że w momencie przejęcia towaru przez kupującego:
 - towar ma właściwości uzgodnione przez strony, a w przypadku braku porozumienia ma właściwości, które sprzedający lub producent opisał lub czego kupujący oczekiwał ze względu na charakter towaru i na podstawie prowadzonej przez niego informacji
 - towar nadaje się do celu określonego przez sprzedawcę
 - towary są w odpowiedniej ilości, rozmiarze lub wadze i towar spełnia wymagania przepisów prawa.
25. Sprzedawca odpowiada z tytułu niezgodności towaru z umową, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru Kupującemu. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z

- upływem roku licząc do dnia stwierdzenia wady, jednak bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
26. Jeżeli na sprzedawanym towarze, na jego opakowaniu, w instrukcji dołączonej do towaru lub w reklamie zgodnie z innymi przepisami prawa jest wskazany okres, w którym towar jest objęty gwarancją, stosuje się przepisy o gwarancji i jakości. Sprzedający, udzielając gwarancji jakości, zobowiązuje się do tego, że towary będą nadawały się do użytku w zwykłym celu lub że przez określony czas zachowają swoje zwykłe właściwości. Jeżeli kupujący zasadnie zarzuci sprzedającemu wadę towaru, termin do wykonania uprawnień z gwarancji lub rękojmi nie biegnie przez okres, w którym kupujący nie może korzystać z wadliwego towaru.
 27. Postanowienia ustępu poprzedzającego regulaminu nie mają zastosowania do towaru sprzedawanego po cenie niższej z wadą, dla której uzgodniono cenę niższą, do zużycia towaru spowodowanego jego zwykłym użytkowaniem, w przypadku, gdy towar używany ma wadę odpowiadającą stopniowi użytkowania lub zużycia, jakie miał towar w momencie przejęcia przez kupującego lub jeżeli wynika to z charakteru towaru. Prawo do rękojmi nie przysługuje kupującemu, jeżeli wiedział przed otrzymaniem towaru, że towar ma wadę lub jeżeli wada została spowodowana przez samego kupującego.
 28. W przypadku wystąpienia wady kupujący może zgłosić sprzedającemu reklamację i żądać: • wymiany na nowy towar, • naprawy towaru, • rozsądnego rabatu od ceny zakupu, • odstąpienia od umowy.
 29. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy: jeżeli nie może z rzeczy prawidłowo korzystać ze względu na powtarzające się występowanie wady lub wad po naprawie.
 30. W przypadku wady stanowiącej nieznaczne naruszenie umowy (niezależnie od tego, czy wada jest usuwalna czy nieusuwalna), kupującemu przysługuje prawo do usunięcia wady lub rozsądnego obniżenia ceny zakupu.
 31. Jeżeli wada usuwalna wystąpiła wielokrotnie po naprawie (zwykle druga reklamacja z powodu tej samej wady) lub towar ma większą liczbę wad kupujący ma prawo do wymiany towaru lub odstąpienia od umowy.
 32. Jeżeli naprawa lub wymiana towaru nie jest możliwa, kupujący może zażądać pełnego zwrotu ceny zakupu na podstawie odstąpienia od umowy.
 33. Jeżeli sprzedający udowodni, że kupujący wiedział o wadzie towaru przed odbiorem lub sam ją spowodował, sprzedający nie jest zobowiązany do zaspokojenia roszczenia kupującego.
 34. Kupujący nie może domagać się przecenienia towarów już przecenionych.
 35. Sprzedający zobowiązany jest do przyjęcia reklamacji w każdym miejscu, w którym uznanie reklamacji jest możliwe, ewentualnie także w siedzibie lub miejscu prowadzenia działalności. Sprzedający ma obowiązek przechowywać potwierdzenie, kiedy kupujący skorzystał z przysługującego mu prawa, jaka jest treść reklamacji i jakiego sposobu załatwienia reklamacji żąda kupujący, a także potwierdzenie terminu i sposobu rozpatrzenia reklamacji w tym potwierdzenie wykonania naprawy i czasu jej trwania lub pisemne uzasadnienie odrzucenia reklamacji.
 36. Sprzedawca lub upoważniony przez niego pracownik podejmie decyzję w sprawie reklamacji niezwłocznie, w skomplikowanych przypadkach w ciągu trzech dni roboczych. Okres ten nie obejmuje czasu odpowiedniego dla rodzaju produktu lub usługi wymaganego do profesjonalnej oceny wady. Reklamację, w tym usunięcie wady, należy rozpatrzyć niezwłocznie, nie później niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji,

chyba że sprzedawca i kupujący uzgodnią dłuższy termin. Brak odpowiedzi w tym czasie jest uważany za istotne naruszenie umowy, a kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy kupna. Za moment zgłoszenia reklamacji uważa się moment wyrażenia woli kupującego (skorzystania z prawa rękojmi) sprzedawcy.

37. Sprzedający informuje kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
38. Prawo skorzystania z tytułu niezgodności towaru z umową nie przysługuje kupującemu, jeśli kupujący wiedział przed odebraniem rzeczy, że rzecz ma wadę, lub jeśli kupujący sam spowodował wadę.
39. W przypadku uzasadnionej reklamacji kupującemu przysługuje prawo do odszkodowania za koszty poniesione w związku ze zgłoszeniem reklamacji. Kupujący może skorzystać z tego prawa u sprzedawcy w ciągu miesiąca po upływie okresu rękojmi.
40. Wybór sposobu reklamacji należy do kupującego.
41. Prawa i obowiązki stron umowy dotyczące praw z tytułu wadliwego wykonania regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.
42. Dalsze prawa i obowiązki stron związane z odpowiedzialnością sprzedawczego za wady reguluje procedura reklamacyjna sprzedawczego.
43. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu.

VIII Zawarcie umowy sprzedaży na próbę

1. Informacje wskazane na stronie www.pulze.com/pl-PL/wyprobuj-pulze-za-darmo podane w ramach Sklepu stanowią Ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży na Próbę w rozumieniu art. 71 w związku z art. 592 Kodeksu cywilnego, kierowaną przez Sprzedawcę do Kupujących.
2. W celu zawarcia umowy Sprzedaży na Próbę kupujący nie może:
 - a) posiadać konta na stronie www.pulze.com lub mieć zarejestrowanego urządzenia na swoim koncie, jeżeli takowe posiada.
3. W celu zawarcia umowy Sprzedaży na Próbę kupujący jest zobowiązany:
 - a) Kliknąć na stronie przycisk „darmowe testowanie”
 - b) Zarejestrować się w sklepie internetowym www.pulze.com,
 - c) Podać wszystkie wymagane dane, w tym dane karty kredytowej,
 - d) Potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem
 - e) Potwierdzić złożenie zamówienia.
4. Potwierdzenie złożenia zamówienia jest równoznaczne z obowiązkiem zapłaty Ceny przez Kupującego po 14 dniach darmowej próby, jeżeli Kupujący uzna produkt za dobry.
5. Złożenie zamówienia stanowi oświadczenie woli Kupującego wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Sprzedaży na Próbę na odległość, za pośrednictwem Sklepu internetowego www.pulze.com
6. Umowę Sprzedaży na Próbę uznaje się za zawartą z momentem otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail z podsumowaniem zamówienia zawierającej potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawczego. W przypadku niemożności przyjęcia Zamówienia do realizacji Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego w drodze wiadomości email.

7. Zawarcie Umowy Sprzedaży na Próbę odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. sieci Internet.
8. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Kupującemu treści zawieranej Umowy Sprzedaży na Próbę następuje poprzez przesłanie Kupującemu wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość w rozumieniu art. 21 ustawy o prawach konsumenta.
9. Sprzedawca jest uprawniony do anulowania Zamówienia w każdym czasie, jeżeli Zamówienie zostało złożone z naruszeniem postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

IX Zapłata po okresie próbnym i dostawa

1. Karta kredytowa Kupującego zostanie obciążona Ceną Towaru po 14 dniach od daty zamówienia Towaru, jeśli Kupujący uzna Towar za dobry.
2. Uznaje się, że Kupujący uznał Towar za dobry, jeżeli po okresie 14 dni próby nie skontaktował się z Działem Obsługi Klienta w celu rezygnacji.
3. Jeśli Kupujący nie uzna Towaru za dobry po okresie próbnym 14 dni jest zobowiązany do zwrotu Towaru zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
4. Formą płatności za Towar jest obciążenie karty kredytowej Kupującego.
5. Koszt dostawy i zwrotu Towaru w przypadku Umowy Sprzedaży na Próbę spoczywa na Sprzedającym.
6. Strony ustalają, że Kupujący po odbiorze Towaru ma możliwość jego zbadania w terminie do 14 dni od daty dostarczenia.
7. Zwrot Towaru nastąpi poprzez wysyłkę na koszt Sprzedającego zgodnie z poniższym Regulaminem, chyba że Kupujący wybierze inną nieprzewidzianą w Regulaminie formę zwrotu Towaru.
8. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Towar w przypadku nieuznania go za dobry, a Organizator może podjąć wszelkie dostępne prawem kroki celem dochodzenia swoich praw w przypadku braku jego zwrotu.
9. Zamówione w Sklepie Towary są dostarczane zgodnie z ust. V- Warunki płatności i dostawa towaru, niniejszego Regulaminu.

X Odstąpienie od umowy i zwrot towaru po okresie 14 dni próby

1. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży na Próbę przez okres 14 dni, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.
2. Aby odstąpić od umowy kupna, kupujący powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta za pośrednictwem chatu na stronie www.pulze.com lub pod numerem telefonu 800 055 505 i złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Kupujący otrzyma dalsze instrukcje zwrotu Towaru.
3. W razie złożenia oświadczenia, że Towar nie jest uznany za dobry przez Kupującego, Kupujący niezwłocznie zwróci Sprzedającemu Towar w stanie niezmienionym, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na Próbę.
4. Koniec okresu próbnego jest dorozumiany jako 14 dzień od momentu objęcia we władanie Towaru przez Kupującego.

5. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Kupującemu otrzymanie deklaracji odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli Kupujący wybiera sposób dostarczenia Towarów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Towar musi zostać zwrócony Sprzedającemu przez Kupującego w stanie nieuszkodzonym, nieużywanym i niezanieczyszczonym oraz w oryginalnym opakowaniu. Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego potrącenia roszczenia o odszkodowanie za szkodę wyrządzoną towarowi z roszczeniem kupującego o zwrot Ceny zakupu.
8. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży na Próbę nie przysługuje w przypadku:
 - a) dostarczania zapieczętowanych Towarów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - b) dostarczenia Towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter są w sposób nierozłączny połączone z innymi przedmiotami.

XI Przedłużenie okresu próby

1. W celu przedłużenia okresu próbnego Kupujący musi skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta www.pulze.com przed upływem 14 dni okresu próbnego.
2. W przypadku wyrażenia woli przez Kupującego o przedłużeniu okresu próbnego, wszystkie terminy wyrażone w ust. VIII pkt. 4, ust. IX oraz ust. X pkt. 4, ulegają przedłużeniu do 21 dni.
3. W przypadku przedłużenia wszystkich terminów do 21 dni zgodnie z ust. XI pkt. 2. Niniejszego Regulaminu, Kupującemu przysługuje 7 dni na zwrot Towaru, w przypadku nieuznania produktu za dobry po terminie 21 dni próby.

XII Doręczanie

1. Strony umowy mogą przekazywać sobie wzajemną korespondencję pisemną za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Kupujący doręcza sprzedającemu korespondencję na adres e-mail podany w niniejszych warunkach. Sprzedający dostarcza kupującemu korespondencję na adres e-mail podany na jego koncie klienta lub w zamówieniu.

XIII Dane osobowe

1. Wszystkie informacje podane przez kupującego przy zawieraniu umowy kupna ze sprzedającym są poufne i sprzedający będzie je traktował jako takie. Jeśli kupujący niewyrazi pisemnej zgody, sprzedający nie będzie wykorzystywał jego danych w żaden inny sposób niż w celu realizacji umowy.
2. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dla Serwisu PULZE.

XIV Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Kupujący jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 roku r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów polubownych przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.
2. Kupujący może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą.
3. Kupujący może również skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, do którego zadań należy m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów lub zwrócić się do organizacji pozarządowej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
4. Kupujący ma prawo skorzystać z platformy internetowego rozwiązywania sporów (ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006.2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Poniżej wskazujemy link do platformy ODR:<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> oraz adres e-mail Sprzedawcy: info@pulze.com

XV Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy Sprzedaży jest prawo Rzeczypospolitej polskiej a sądami – sądy powszechne w Rzeczypospolitej polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wszelkie prawa do serwisu internetowego Sprzedawcy, w szczególności prawa autorskie do treści, w tym układu strony, zdjęć, filmów, grafik, znaków towarowych, logotypów oraz innych treści i elementów należą do Sprzedawcy. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub w inny sposób korzystanie z serwisu lub jego części bez zgody sprzedającego.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich w Sklepie internetowym lub w wyniku korzystania z niego niezgodnie z przeznaczeniem. Kupujący podczas korzystania ze sklepu internetowego nie może stosować procedur mogących mieć negatywny wpływ na jego działanie oraz nie może

wykonywać żadnych czynności, które mogłyby pozwolić mu lub osobom trzecim na ingerencję lub korzystanie z oprogramowania lub innych elementów składających się na sklep internetowy oraz korzystania ze Sklepu internetowego bez zezwolenia, jego części lub wyposażenia oprogramowania w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub przeznaczeniem.

- a. Umowa kupna, w tym warunki handlowe, jest archiwizowana przez sprzedawcę w formie elektronicznej i nie jest dostępna.
- b. Treść Regulaminu może zostać zmieniona lub uzupełniona przez sprzedającego. Niniejsze postanowienie nie wpływa na prawa i obowiązki powstałe w okresie obowiązywania poprzedniej wersji regulaminu.
- c. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Sprzedawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz za pomocą wiadomości z linkiem do Regulaminu.
- d. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik do regulaminu.

Niniejsze warunki wchodzą w życie 07.06.2023 r

Załącznik 1

Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy



**Formularz odstąpienia od umowy
zakup
w sklepie internetowym
www.pulze.com**

1. Jak dokonać zwrotu?

- Spakuj towar do fabrycznego pudełka. Pamiętaj, aby zapakować wszystkie elementy zwracanego towaru.
- Do przesyłki dołącz wypełniony i podpisany formularz zwrotu.
- Prześlij zwrot na adres:

Logista Polska Sp. z
o.o.ul. Logistyczna 18
97-300 Piotrków Trybunalski

Dane sprzedającego: Imperial Tobacco Polska S.A., ul. Przemysłowa 1, Jankowice,
62-020 Tarnowo Podgórne, adres e-mail: info@pulze.com, Infolinia: 800 055 505

2. Uzupełnij swoje dane:

Imię i nazwisko:

Telefon:

3. Uzupełnij informacje dot. Zwracanego produktu:

Data zakupu:

Rodzaj towaru:

Ilość towaru:

Numer zamówienia:

4. Przyczyna zwrotu (pole opcjonalne):

Nie jestem zadowolony

produktu

Wyślano niewłaściwy produkt

Produkt jest uszkodzony

Inna przyczyna:

Zwrot środków zostanie zlecony na rachunek, z którego została dokonana płatność.

Data:

Podpis konsumenta:

.....

.....