



## SATISFACTION GARANTIE OU REMBOURSEMENT PAR LA POSTE

Pour recevoir votre remboursement intégral sous la forme de carte prépayée, veuillez envoyer les éléments suivants à l'adresse indiquée ci-dessous dans les 60 jours qui suivent l'achat de votre produit :

1. Ce formulaire original
2. Le CUP original de l'emballage
3. Le reçu de vente daté original avec le nom du magasin et le prix d'achat du produit encerclé, dans une enveloppe timbrée

**À > Charmin Essentials Money Back Guarantee**  
PO Box 10668  
Dept P192548C25  
Thunder Bay STN CSC Ontario P7B 6V1

Veuillez écrire lisiblement. Afin de bien assurer la réception, veuillez nous fournir votre adresse complète.

Prénom :

Nom de famille :

---

Adresse :

Nº app. :

---

Ville :

État :

Code postal :

---

Date de naissance (MM/AA) :

---

Adresse courriel (facultative) :

Cette demande concerne quel produit (cochez un produit) :  Charmin Essentials Soft  Charmin Essentials

---

Raison de l'insatisfaction :

- 
- 
- 
- Oui, j'aimerais recevoir de l'information et des offres spéciales de Charmin
  - Oui, je veux être parmi les premières personnes à recevoir les offres spéciales, les bons de réduction et les échantillons des marques de P&G ainsi que le bulletin mensuel « Solutions quotidiennes de P&G », envoyé par courriel.

La confiance est le principe fondamental de la mission de notre entreprise et son succès en dépend.

P&G s'engage à maintenir votre confiance en protégeant les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, nos consommateurs.

Pour obtenir tous les détails au sujet de notre [politique de confidentialité](#), visitez le <https://privacypolicy.pg.com/fr/>

### CONDITIONS GÉNÉRALES

Le remboursement est effectué sous forme de carte prépayée. Offre limitée aux résidents des États-Unis et de Porto Rico âgés de 18 ans ou ayant l'âge de la majorité ou plus. Limite d'un remboursement par foyer. L'utilisation d'adresses ou de cases postales multiples pour obtenir des remboursements supplémentaires constitue une fraude et peut entraîner des poursuites. Les demandes multiples ne seront ni acceptées ni retournées. Valable partout où les cartes de débit Mastercard sont acceptées. Non échangeable contre un montant en argent ni utilisable dans les guichets automatiques ou les distributeurs d'essence. La carte expire six mois après sa date d'émission. Des modalités relatives à la carte prépayée s'appliquent. Le remboursement est limité au prix d'achat et exclut les taxes et tout dommage accidentel ou consécutif, toute négligence, toute responsabilité stricte ou toute autre théorie du droit. Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, dans ces cas, les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits juridiques précis et vous pourriez avoir d'autres droits, qui varient selon l'État. Le présent formulaire doit être joint à votre demande. Si le CUP et le reçu avec la date originale valide ne sont pas inclus dans la demande de remboursement, votre carte prépayée ne vous sera pas remise. La reproduction, la modification, la vente, l'échange ou l'achat du présent formulaire officiel ou de la preuve d'achat sont interdits. Vous devez présenter une preuve d'achat du produit que vous avez acheté. Les demandes provenant de groupes, de clubs ou d'organisations ne seront pas honorées. Les demandes incomplètes ne

seront pas traitées. Nous ne sommes pas responsables des envois perdus, retardés ou non livrés. Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la livraison. Pour suivre l'état de votre demande de remboursement,appelez le 1-855-814-5064.

La présente carte est émise par Sunrise Banks N.A., membre de la FDIC, conformément à une licence de Mastercard International Incorporated. Mastercard est une marque déposée de Mastercard International Incorporated. Cette carte peut être utilisée partout où les cartes de débit Mastercard sont acceptées. L'enregistrement, l'activation, l'acceptation ou l'utilisation de cette carte constitue l'acceptation des conditions générales mentionnées dans le contrat de carte prépayée.

Offre valable pour les produits achetés entre le 7/1/25 – 6/30/26. Votre demande doit être postée avant le 8/30/26.

**1. Parmi les énoncés suivants, lequel ou lesquels décrivent le mieux votre insatisfaction relative au papier hygiénique Charmin? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)**

- Il n'est pas assez doux
- Il est trop doux/pelucheux
- Il n'est pas assez résistant
- Il n'est pas assez absorbant
- Il est trop fin
- Le rouleau n'a pas duré assez longtemps
- Le rouleau est trop étroit
- Je n'aime pas le motif sur le papier
- Il a obstrué mes toilettes
- Il est trop cher par rapport à la qualité

**2. Avez-vous déjà acheté Charmin Essentials Soft ou Charmin Essentials Strong avant cet achat?**

- Oui, au cours de l'année
- Oui, mais il y a plus d'un an de cela
- Non

**3. Si vous avez répondu « Oui » à la question n° 2, veuillez sélectionner la principale raison de votre insatisfaction relative à l'expérience de cet achat. (Choisissez une réponse)**

- Il n'est pas assez doux
- Il est trop doux/pelucheux
- Il n'est pas assez résistant
- Il n'est pas assez absorbant
- Il est trop fin
- Le rouleau n'a pas duré assez longtemps
- Le rouleau est trop étroit
- Je n'aime pas le motif sur le papier
- Il a obstrué mes toilettes
- Il est trop cher par rapport à la qualité

**4. En général, à quelle fréquence utilisez-vous le papier hygiénique Charmin Essentials?**

- C'était la première fois que j'utilisais le papier hygiénique Charmin (toute variété)
- J'ai utilisé Charmin Ultra Soft ou Ultra Strong, mais c'était la première fois que j'utilisais Charmin Essentials
- J'utilise occasionnellement le papier hygiénique Charmin Essentials
- J'utilise souvent le papier hygiénique Charmin Essentials
- J'utilise de temps en temps le papier hygiénique Charmin Essentials

**5. Comment avez-vous pris connaissance de la « garantie de remboursement Charmin Essentials »?**

- Site Web/Facebook/Twitter de Charmin
- Emballage Charmin Essentials
- Publicité télévisée de Charmin
- Site Web offrant des bons-rabais ou permettant de faire des économies
- Ami(e) ou membre de la famille
- Autre

**6. Nous cherchons toujours à savoir comment améliorer nos produits. Pouvons-nous vous appeler pour discuter des problèmes spécifiques que vous avez mentionnés?**

---

---

---