

Älylataus sopimusehdot

Voimassa 21.4.2026 alkaen

1. YLEISTÄ

1.1 Älylataus on lisäpalvelu ("Palvelu"), jonka Fortum Markets Oy ("Toimittaja") tarjoaa kuluttaja-asiakkailleen ("Asiakas"), joilla on aktiivinen sähkönsopimus ("Sähkönsopimus") Toimittajan kanssa. Sähkönsopimukseen sovelletaan kyseistä Sähkönsopimusta koskevia sopimuskohtaisia ehtoja sekä yleisiä sähkönmyyntiehtoja. Palvelun käyttö edellyttää, että Asiakkaan Sähkönsopimus sisältää sähkönkulutuksen laskutuksen vähintään tuntikohtaisella dynaamisella sähkön hinnalla.

1.2 Palvelu on digitaalinen työkalu, joka auttaa asiakasta suunnittelemaan sähköautonsa latauksen Asiakkaan Sähkönsopimuksen käyttöpaikassa. Lataus optimoidaan sähkön markkinahinnan pohjalta ja/tai käyttämällä autoa joustavana resurssina sähköverkossa. Tämä tarkoittaa, että Toimittaja voi muuttaa Asiakkaan lataussuunnitelmaa, eli siirtää, tauottaa tai aloittaa latauksen tasapainottaakseen sähköverkon kapasiteetin. Asiakas saa alhaisemman sähkökustannuksen panoksesta tasapainoisempaan sähköverkkoon, kun lataus tapahtuu palvelun kautta ("Joustavuusbonus"). Asiakkaan auto tulee olemaan valmiiksi ladattu Fortum-sovelluksessa määritettyä ajankohtana.

1.3 Joustavuusbonus myönnetään sentteinä per kWh Fortum-sovelluksessa rekisteröidystä sähkönkulutuksesta, ja se hyvitetään Palvelun kattamassa käyttöpaikassa. Asiakas vastaa siitä, että Palvelu on aktivoitu Fortum-sovelluksessa. Joustavuusbonus saadaan lataamalla autoa ottamalla huomioon ajankohtainen sähkön hinta markkinoilla ja/tai myötävaikuttamalla sähköverkon kapasiteetin tasapainottamiseen. Joustavuusbonus on palkkio Asiakkaalle panoksesta tasapainoisemman sähköverkon puolesta. Ajankohtainen Joustavuusbonuksen summa löytyy Toimittajan verkkosivuilta, ja Asiakkaalle ilmoitetaan, mikäli summa muuttuu.

1.4 Asiakkaalle Palvelun kautta toimitetut säästöarvot viittaavat ainoastaan potentiaalsiin säästöihin. Toimittaja ei näin ollen takaa, että Palvelu tuottaa tosiasiallista säästöä Asiakkaalle yksittäisessä tapauksessa. Asiakkaan tosiasiallinen sähköauton latauskustannus on riippuvainen useista eri tekijöistä, kuten Asiakkaan Sähkönsopimuksesta, auton lataukseen kytkennän ajankohdasta, latauksen ajankohdasta, latausajankohdan sähkön todellisesta markkinahinnasta, ja Asiakkaan autoon kohdistuvista käyttötottumuksista.

2. PALVELUN KÄYTTÖ FORTUM-SOVELLUKSESSA

2.1 Palvelu on saatavilla Toimittajan mobiilisovelluksessa, sekä Fortum-sovelluksessa iOS:lle ja Androidille ("Sovellus"). Palvelun käyttämiseksi Asiakkaan on ladattava ja asennettava Sovellus sekä hyväksyttävä sen käyttöehdot.

2.2 Palvelu perustuu yhteyteen Asiakkaan sähköauton Sovelluksen kautta, mikä vaatii internet-yhteyden. Sovelluksessa ja Toimittajan verkkosivustolla ilmoitetaan, mitkä automerkit ovat yhteensopivia Palvelun kanssa. Asiakkaan on itse varmistettava voimassa olevat käyttäjätiedot autonvalmistajan sovelluksessa yhdistääkseen autonsa Palveluun. Toimittaja parantaa ja kehittää Palvelua jatkuvasti, mutta ei ole velvoitettu tekemään päivityksiä Palvelun toiminnallisuuksiin tietyn aikarajan sisällä eri autonvalmistajien latausjärjestelmiin kohdistuvien, tai vastaavien muutosten myötä.

2.3 Yhdistämällä sähköauton Palveluun Asiakas hyväksyy, että Toimittaja hallinnoi sähköauton lataussuunnitelmaa. Tämä tarkoittaa, että Toimittajalle annetaan oikeus tauottaa ja aloittaa lataus sekä siirtää latausajankohtaa.

2.4 Asiakas hyväksyy, että Palvelun käytön yhteydessä voi syntyä sellaista dataa, johon Toimittajalla on oikeus päästä käsiksi ja käyttää EU:n datasäädöksen mukaisesti. Asiakas myöntää Toimittajalle ja sen konserniyhtiöille ilmaisen, pysyvän, ei-yksinomaisen ja maailmanlaajuisen oikeuden käyttää tällaista dataa seuraaviin tarkoituksiin:

1. sopimuksen suorittamisen mahdollistaminen, mukaan lukien siihen liittyvät hallinnolliset, asiakaspalvelu-, laskutus- ja operatiiviset toiminnot;
2. tuotteiden ja palveluiden sekä muiden sisäisten liiketoimintatarkoitusten kehittäminen ja parantaminen; ja
3. datan lisensointi, myyminen tai jakaminen kolmansille osapuolille näiden itsenäisiin tarkoituksiin, edellyttäen, että dataa käytetään vain anonymisoituna ja aggregoituna, jotta Asiakasta ei voida tunnistaa.

Asiaankuuluvat datakategoriat, Asiakkaan oikeudet dataan sekä Toimittajan käytänteet datan tallentamiseksi ja poistamiseksi on kuvattu Toimittajan datailmoituksessa, jossa on kuvattu EU:n datasäädöksen mukaiset ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot. Datatallentaminen voivat rajoittaa liikesalaisuudet. Mikäli Asiakas pyytää datan jakamista kolmannelle osapuolelle, tällainen datan jakaminen edellyttää erillistä sopimusta Toimittajan ja kolmannen osapuolen välillä.

2.5 Ellei sovellettavasta pakollisesta lainsäädännöstä muuta johdu, Toimittaja ei missään tapauksessa ole vastuussa Asiakkaan tai kolmansien osapuolten kustannuksista tai menetyksistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan Palvelun käytöstä.

3. SOPIMUKSEN TEKEMINEN

3.1 Tämä Palvelua koskeva sopimus ("Sopimus") tulee voimaan siitä päivästä, kun Asiakas on

tehnyt Sopimuksen Toimittajan kanssa. Asiakas saa tavanomaisen kirjallisen sopimusdokumentaation riippumatta siitä, solmitaanko Sopimus puhelimitse vai digitaalisten myyntikanavien kautta.

3.2 Jos Sopimus solmitaan etänä tai liiketilojen ulkopuolella, sovelletaan etämyyntiä koskevia kuluttajansuojalain säännöksiä, jotka antavat Asiakkaalle oikeuden peruuttaa Sopimus 14 päivän sisällä. Lisätietoa peruuttamisoikeudesta ja sen käytöstä löytyy Toimittajan peruuttamislomakkeesta.

4. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

4.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kahden viikon irtisanomisajalla. Irtisanominen tehdään ilmoittamalla irtisanomisesta Toimittajan asiakaspalveluun.

4.2 Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla.

4.3 Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Sopimukseen perustuvia maksu- tai sopimusvelvoitteitaan eikä rikkomusta ole oikaistu kohtuullisessa ajassa siitä, kun Toimittaja on lähettänyt rikkomusta koskevan kirjallisen ilmoituksen.

4.4 Tämän Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta Asiakkaan Sähkö Sopimuksen voimassaoloon. Asiakkaan Sähkö Sopimuksen päättyessä myös tämä Sopimus päättyy samanaikaisesti.

5. LASKUTUS

5.1 Asiakkaalta veloitetaan Palvelua koskeva kuukausimaksu. Palvelua koskeva maksu ilmoitetaan Toimittajan verkkosivuilla. Asiakkaalta veloitetaan jokaisesta päivästä, jolloin Palvelu on aktiivinen, vaikka Asiakas ei käyttäisi Palvelua auton lataamiseen.

5.2 Toimittaja laskuttaa Palvelua koskevan maksun sekä hyvittää Joustavuusbonuksen Sähkö Sopimusta koskevan laskun yhteydessä.

6. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Toimittaja voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja (kuukausimaksu ja Joustavuusbonus) ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle yksi kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoituksessa on todettava, että Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ennen muutoksen voimaantuloa. Tällaiset sopimus- tai hintamuutokset muutokset eivät vaikuta Sähkö Sopimukseen tai sen voimassaoloon.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Jotta Toimittaja voi täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa, Toimittajan on käsiteltävä Asiakkaan henkilötietoja. Tietoja, kuten lataustilaa, latausajankohtaa ja -paikkaa sekä käyttötottumuksia jotka vaikuttavat auton latausominaisuuksiin, jaetaan kolmansille osapuolille, kuten Asiakkaan auton valmistajalle vain, jos se on välttämätöntä Palvelun tarjoamisen kannalta. Tietoa Asiakkaan oikeuksista ja siitä, miten Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja, löytyy Toimittajan tietosuojaselosteesta.

8. SOVELLETTAVA LAKI, YHTEYSTIEDOT JA VALITUKSET

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan sen mukaisesti. Kysymyksissä tai valituksissa Asiakas voi ottaa yhteyttä Toimittajan asiakaspalveluun. Mahdolliset valitukset tulee ensisijaisesti osoittaa Toimittajan asiakaspalveluun. Mikäli osapuolet eivät pääse asiasta yksimielisyyteen, asia voidaan saattaa kuluttajaviranomaisten tai yleisten tuomioistuinten käsiteltäväksi.

Fortum Markets Oy

Verkkosivusto: Asiakaspalvelu | Fortum

Puhelin: 0200 19000