

Älylataus avtalsvillkor

Gäller fr.o.m. 21 april 2026

1. ALLMÄNT

1.1 Älylataus är en tilläggstjänst ("Tjänsten") som Fortum Markets Oy, ("Leverantören") erbjuder sina konsumentkunder ("Kunden") med ett aktivt elavtal ("Elavtalet"). För Elavtalet tillämpas avtalspecifika villkor för det berörda Elavtalet samt allmänna villkor för elförsäljning. Tjänsten kräver att Kundens Elavtal omfattar fakturering av elförbrukningen med dynamiskt elpris minimum timme för timme.

1.2 Tjänsten är ett digitalt verktyg som hjälper Kunden att planera laddningen av sin elbil i det driftställe där Kunden har Elavtalet. Laddningen optimeras med avseende på marknadspriset på elen, och/eller genom att använda bilen som en flexibel resurs till elnätet. Detta innebär att Leverantören kan ändra Kundens laddningsplan, det vill säga flytta, pausa eller påbörja laddning för att balansera kapaciteten i elnätet. Kunden erhåller en reducerad elkostnad för bidraget till ett mer balanserat elnät vid laddning via Tjänsten ("Flexibilitetsbonusen"). Kundens bil kommer att vara färdigladdad vid den tidpunkt som anges i Fortum-appen.

1.3 Flexibilitetsbonusen tilldelas i cent per kWh för den elförbrukning som registreras via Tjänsten i Fortum-appen, och krediteras mot det driftställe som omfattas av Tjänsten. Kunden ansvarar för att Tjänsten är aktiverad i Fortum-appen. Flexibilitetsbonusen uppnås genom att ladda bilen med hänsyn till aktuellt elpris på marknaden och/eller genom att bidra till balansering av elnätets kapacitet. Flexibilitetsbonusen utgör en belöning till Kunden för bidraget till ett mer balanserat elnät. Det aktuella Flexibilitetsbonus-beloppet finns på Leverantörens hemsida, och Kunden informeras om detta belopp skulle ändras.

1.4 Eventuella besparingsuppskattningar som lämnas till Kunden genom Tjänsten indikerar endast potentiella besparingar. Leverantören garanterar således inte att Tjänsten ger en faktisk besparing för Kunden i det enskilda fallet. Kundens faktiska kostnad för elbilsladdningen kommer vara beroende av flera olika faktorer såsom t ex Kundens Elavtal, när bilen kopplas in, när laddningen sker, det faktiska marknadspriset på elen vid landningstillfället, och Kundens användningsmönster för bilen.

2. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN I FORTUM-APPEN

2.1 Tjänsten är tillgänglig i Leverantörens mobilapplikation, Fortum-app för iOS och Android ("Appen"). För att kunna använda Tjänsten måste Kunden ladda ner och installera Appen samt acceptera Appens användningsvillkor.

2.2 Tjänsten baseras på en uppkoppling till Kundens elbil via Appen, vilket kräver internetuppkoppling. I Appen och på Leverantörens hemsida framgår vilka bilmärken som stöds. Kunden måste själv säkerställa giltiga användaruppgifter till biltillverkarens

applikation för att kunna ansluta sin bil till Tjänsten. Leverantören arbetar kontinuerligt med att förbättra och uppdatera Tjänsten, men har ingen skyldighet att inom viss tid uppdatera funktionerna utifrån förändringar i de olika bilmärkenas laddningssystem eller liknande.

2.3 Genom att koppla elbilen till Tjänsten godkänner Kunden att Leverantören kontrollerar elbilens laddningsplan. Detta innebär att Leverantören får tillstånd att pausa och påbörja laddning, samt flytta laddningstidpunkten.

2.4 Kunden samtycker till att det vid användning av Tjänsten kan genereras data som Leverantören har rätt att få tillgång till och använda i enlighet med EU:s dataförordning. Kunden ger härmed Leverantören och företag i samma grupp en kostnadsfri, permanent, icke-exklusiv och världsomspännande rätt att använda dylik data för att:

1. Möjliggöra genomförandet av avtalet, inklusive tillhörande administrativa, kundservice-, fakturerings- och operativa aktiviteter;
2. utveckla och förbättra produkter och tjänster, samt andra interna affärsändamål; och
3. licensiera, sälja eller dela data med tredje part för deras självständiga ändamål, med begränsningen att data endast används i anonymiserad och aggregerad form så att Kunden inte kan identifieras.

De relevanta datakategorierna, Kundens rättigheter till data och Leverantörens rutiner för lagring och radering av data beskrivs i Leverantörens datameddelande, som beskriver den förkontrakterade informationen enligt EU:s dataförordning. Delande av data kan vara begränsad av affärshemligheter. Om Kunden begär att data delas till en tredje part förutsätter sådant delande ett separat avtal mellan Leverantören och tredje part.

2.5 Utöver vad som följer av tillämplig tvingande lag ansvarar Leverantören inte i något fall för eventuella kostnader eller förluster som uppstår för Kunden eller tredje part till följd av Kundens användning av Tjänsten.

3. AVTALETS INGÅENDE

3.1 Detta avtal avseende Tjänsten ("Avtalet") gäller från den dag Kunden har ingått Avtalet med Leverantören. Kunden får normal skriftlig avtalsdokumentation oavsett om Avtalet ingås via telefon eller genom digitala försäljningskanaler.

3.2 Om Avtalet ingås på distans eller utanför affärslokaler gäller bestämmelserna i konsumentskyddslagen om distansförsäljning, som ger Kunden rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar. Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens ångerblankett.

4. UPSÄGNING AV AVTALET

4.1 Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med två veckors uppsägningstid. Uppsägning sker genom meddelande till Leverantörens kundtjänst.

4.2 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid.

4.3 Leverantören har rätt att häva Avtalet ifall Kunden väsentligen försummar att betala eller annars i väsentlig grad har försummat sina skyldigheter som baserar sig på detta Avtal och Kunden inte har rättat sin avtalsförsummelse inom skälig tid efter att Leverantören skickat en skriftlig påminnelse.

4.4 En uppsägning av detta Avtal påverkar inte giltigheten av Kundens Elavtal. Vid upphörande av Kundens Elavtal upphör även detta Avtal vid samma tidpunkt.

5. FAKTURERING

5.1 Kunden debiteras Leverantörens gällande månadsavgift för Tjänsten. Aktuell avgift redovisas på Leverantörens hemsida. Kunden debiteras för varje dag som Tjänsten är aktiv, även om Kunden inte använder Tjänsten för att ladda bilen.

5.2 Leverantören fakturerar avgiften för Tjänsten och krediterar Flexibilitetsbonusen på samma faktura som Leverantören utställer för elförsäljningen enligt Elavtalet.

6. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Leverantören kan ändra avtalsvillkoren eller priserna (månadsavgift och Flexibilitetsbonus) genom att meddela Kunden detta en månad innan ändringen träder i kraft. I meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet innan ändringen träder i kraft. Detta påverkar inte giltigheten av Elavtalet.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet behöver Leverantören behandla Kundens personuppgifter. Data, till exempel laddningsstatus, laddningstidpunkt och -plats samt användningsmönster som påverkar bilens laddningsegenskaper, kommer endast att delas med tredje part, såsom tillverkaren av Kundens bil, om det är nödvändigt för att kunna tillhandahålla Tjänsten. Information om Kundens rättigheter och hur Leverantören behandlar Kundens personuppgifter finns i Leverantörens integritetspolicy.

8. TILLÄMPLIG LAG, KONTAKT OCH KLAGOMÅL

Finsk lag tillämpas på dessa villkor och de tolkas i enlighet med den. Vid frågor eller klagomål kan Kunden kontakta Leverantörens kundservice. Eventuella klagomål bör i första hand riktas till Leverantörens kundservice. Om parterna inte når en överenskommelse kan ärendet prövas av konsumentskyddsmyndigheter och allmänna domstolar.

Fortum Markets Oy

Webbplats: Asiakaspalvelu | Fortum

Telefon: 0200 19000