

Uuden kodin turva - vuokralaisille

Vakuutusehdot 01.01.2026

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA JA VAKUUTETTU

Fortum Consumer Solutionsin ("Fortum") ja HELP Forsikring AS:n ("HELP" / "yhtiö") välillä on solmittu ryhmäetuvakuutus sopimus Fortumin asiakkaiden hyväksi Vakuutus sopimus lain (543/1994) 1 luvun 2 §:n mukaan.

Vakuutuksenottaja on Fortumin asiakas. Ryhmäetuvakuutus sopimus kattaa asiakkaat, jotka jatkavat Fortumin asiakkaina asuin osoitteen muuttuessa. Vakuutus koskee Fortumin asiakasta (jäljempänä "Vakuutuksenottaja/Vakuutettu") sekä hänen kotitalouttaan. Kotitaloudella tarkoitetaan enintään kahta aikuista, jotka elävät yhdessä avioliitossa tai avioliiton kaltaisessa suhteessa, sekä samassa osoitteessa asuvia alle 21-vuotiaita lapsia.

Vakuutus maksun maksaa Fortum.

Kun asiakas päättää jatkaa Fortumin asiakkaana asuin osoitteen muuttuessa, on hän oikeutettu ryhmäetuvakuutus sopimuksen mukaiseen vakuutukseen.

2. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

HELPin ja Fortumin välinen yhteistyösopimus uusitaan vuosittain. Fortum voi vapaasti irtisanoa tai uusia sopimuksen.

Vakuutus on määräaikainen ja voimassa enintään 12 kuukautta. Vakuutuksen voimassaoloaika ilmoitetaan vakuutustodistuksessa. Vakuutuksenottaja ei voi jatkaa vakuutusta voimassaolon jälkeen.

Vakuutus päättyy, jos asiakassuhde Fortumiin päättyy, tai jos Fortumin ja HELPin välinen yhteistyösopimus irtisanoetaan. Vakuutuksenottajan/Vakuutetun osalta turva päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottajalle/vakuutetulle lähetettiin ilmoitus päättymisestä Vakuutus sopimus lain (543/1994) 3 luvun 17b §:n mukaan.

HELP on vakuutus sopimus lain mukaan velvollinen antamaan vakuutetulle vakuutusta koskevia tietoja vakuutuskauden aikana, samoin kun sen päättyessä.

3. SÄHKÖINEN VIESTINTÄ VAKUUTETUN JA YHTIÖN VÄLILLÄ

HELP ja/tai Fortum kommunikoi vakuutetun kanssa sähköisesti, ja vakuutettuna hyväksyt, että kaikki vakuutetun ja HELP/Fortumin välinen viestintä voi tapahtua sähköisesti.

Vakuutetun on huolehdittava siitä, että hän käy läpi kaikki HELPin/Fortumin sähköiset tiedustelut, sillä tiedustelut voivat sisältää vakuutus suhteen kannalta olennaisia tietoja, kuten:

- Vakuutusehdot
- Laskut (joiden maksamatta jättäminen voi johtaa vakuutus turvan päättymiseen)
- Ryhmä vakuutus sopimuksen päättämiseen liittyvät asiakirjat
- Vahinko käsittelyyn liittyvät asiakirjat

Sähköinen viestintä tarkoittaa, että HELP/Fortum lähettää vakuutetulle tietoja sähköpostin liitteenä tai ilmoittaa vakuutetulle sähköpostitse/tekstiviestillä, kun uusi asiakirja on saatavilla asiakasportaalissa "Omat sivut".

4. MILLOIN UUDEN KODIN TURVA VUOKRALAISILLE ON VOIMASSA?

4.1 Oikeudellinen neuvonta

Vakuutus kattaa oikeudellisen neuvonnan kohdassa 7.1 mainituilla oikeudenaloilla vakuutetun kulloisissa tarpeissa turvan **voimassaoloajan** aikana, ennen riidan syntymistä. Vakuutus ei kata oikeudellista neuvontaa, jos tuleva riita on ilmeinen, ja neuvonnan tarve on ollut merkityksellinen ensimmäisen kerran ennen kuin vakuutetun turva on tullut voimaan.

4.2 Riita-asiat

Vakuutus korvaa turvan voimassaolon aikana syntyneet riita-asiat kohdassa 7.1 mainituilla oikeudenaloilla. Riidan katsotaan syntyneen, kun riitautettu vaatimus on ensimmäisen kerran esitetty tai vastaanotettu tai vastapuoli ei vastaa vaatimukseen kohtuullisessa ajassa. Tapauksista ei korvata, jos riidan perustana olevat olosuhteet ja tiedot olivat olemassa silloin, kun vakuutetun turva tuli voimaan.

Vakuutus kattaa yhden riidan turvan voimassaolon aikana.

5. KORVAUSVAATIMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Vakuutetun on ilmoitettava korvausvaatimuksista HELPille ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu sai tietää ryhmävakuutuksesta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta, ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingon yhteydessä, että on oikeutettu oikeudelliseen apuun. Mikäli vakuutettu on kuitenkin tehnyt vahinkoilmoituksen tässä kohdassa mainitun ajanjakson kuluessa, hänellä on aina kolme (3) vuotta aikaa esittää vaatimuksensa laskettuna siitä päivästä, jona HELP on antanut asiassa lopullisen päätöksensä. VSL 73 § mukaisesti.

6. SOVELLETTAVAT LAIT JA TOIMIVALTAISET TUOMIOISTUIMET

Vakuutus koskee asioita, joita säännellään Suomen, Ruotsin ja Norjan lain mukaan ja joissa toimivaltainen tuomioistuin on suomalainen, ruotsalainen tai norjalainen.

7. MITÄ OIKEUSAVUN TARPEITA VAKUUTUS KATTAA?

7.1 Mitä oikeusavun tarpeita vakuutus kattaa?

Yksityishenkilönä vakuutetulla oikeus ennaltaehkäisevään oikeudelliseen neuvontaan enintään kymmenen tunnin ajan ja oikeusapuun riitatilanteissa. Apua annetaan seuraavissa asioissa:

- Kauppaoikeus, mukaan lukien tavaroiden ja palveluiden osto- ja vuokrasopimukset, vuokrat, leasing, tilaussopimukset ja matkat. Tämä pätee edellyttäen, että ostosopimus on tehty vakuutetun ollessa ryhmävakuutussopimuksen piirissä ja riidanalainen summa, tässä ymmärrettynä pääomana, on yli 500 euroa.
- Vuokraoikeus, koskien asuntoa, josta vakuutettu muuttaa, ja/tai asuntoa, johon vakuutettu muuttaa. Asunnon on oltava vakuutetun pääasiallinen asuinpaikka.

Edellä mainittuihin seikkoihin liittyvää oikeusapua annetaan, kunnes asia on ratkaistu sovittelumenettelyssä tai käsitelty tavanomaisissa riidanratkaisuelimissä. Lisäksi rahasaatavien myöhempi täytäntöönpano tapauksissa, joissa yhtiö on avustanut jäsentä sovinnon tekemisessä tai täytäntöönpanokelpoisen tuomion saamisessa, katetaan yhdellä ulosottohakemuksella (Pohjoismaissa) sekä siihen liittyvillä käsittelymaksuilla. Katso myös kohta 7.3 vakuutusmäärästä.

7.2 Mitä oikeusavun tarpeita ei korvata?

Vakuutusehtojen kohdassa 7.1 kerrotaan tyhjentävästi, mitkä oikeudenalat kuuluvat vakuutuksen piiriin. Kohta 7.1 on luettava alla olevine selvennyksineen. Vakuutus ei kata:

- Tavaroiden ja palvelujen ostot, joista ei ole maksettu veroja ja tulleja
- Rahoituspalveluja ja pääomasijoituksia koskevat sopimukset
- Kiinteistöjen osto ja myynti
- Laki- ja kiinteistönvälityspalveluiden ostaminen
- Asunnon/vapaa-ajan asunnon uudisrakentamista tai täydellistä kunnostamista koskevat asiat, jotka kuuluvat Rakentamislain (751/2023) soveltamisalaan. Tämä pätee riippumatta osapuolten välisessä sopimuksessa mainitusta lainvalinnasta
- Norjan, Ruotsin ja Suomen ulkopuolella sijaitseviin kiinteistöihin liittyvä vuokraoikeus
- Riidat HELPiä tai Fortumia vastaan, tai neuvonta asioissa, joissa vakuutetun ja HELPin tai Fortumin välillä on eturistiriita
- Vakuutetun tahalliseen tai vilpilliseen toimintaan tai laiminlyöntiin liittyvät tapaukset
- Tapaukset, jotka liittyvät radioaktiivisuuden, kemiallisten- tai luonnonkatastrofien, lakkojen tai työsulkujen, terroriteon, sodan, vallankumouksen/mellakoiden tai vastaavien ylivoimaisten esteiden aiheuttamiin vahinkoihin

7.3 Vakuutusmäärä

Vakuutetulla on oikeus oikeusapuun riitatilanteessa, enintään 50 000 euroa turvan voimassaolon aikana. Kts. kohta 9, mitkä oikeudenkäyntikulut korvataan enimmäismäärän rajoissa.

7.4 Omavastuu

Oikeusapuun riita-asioissa pätee 250 euron omavastuu.

8.VAKUUTETUN VELVOLLISUUDET

Vakuutettu on velvollinen toimimaan lojaalisti yhtiötä kohtaan, mukaan lukien toimittamaan yhtiölle kaikki asiaankuuluvat asiakirjat, joihin hänellä on pääsy ja joilla voi olla merkitystä tapauksen ja tämän vakuutuksen kattavuuden kannalta. Lisäksi edellytyksenä on, että kaikkiin juristin kysymyksiin vastataan rehellisesti ja vakuutetun parhaan kyvyn mukaan. Vakuutetun on omasta aloitteestaan viipymättä annettava tiedot kaikista asian kannalta merkityksellisistä seikoista ja oltava käytettävissä, esitettävä omaisuutta, esineitä ja asiakirjoja jne. asian edellyttämässä laajuudessa. Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan myös muista asiaankuuluvista vakuutuksista, joihin hänellä voi olla oikeus.

Vakuutettu ei saa ryhtyä toimenpiteisiin asiassa tai vastapuolen tai vastapuolen avustajaa kohtaan, ellei siitä ole sovittu juristin kanssa. Vakuutetulla on velvollisuus olla tahallisesti aiheuttamatta vakuutustapahtumaa, estää ja rajoittaa vahinkoa sekä ilmoittaa vakuutustapahtumasta yhtiölle ilman aiheetonta viivästystä VSL 30-32 § mukaisesti.

Mikäli vakuutettu ei vastaa juristin tiedusteluihin tai muutoin laiminlyö VSL:n 69 §:n ja vakuutusehtojen mukaiset velvollisuutensa, asian käsittely keskeytetään, kunnes vakuutettu saa ja toimittaa tarvittavat tiedot. Yhtiö ei ole vastuussa vakuutetun oikeuksien menetyksistä, jotka johtuvat asian keskeyttämisestä.

Jos vakuutettu ei täytä VSL:n 69 ja 72 §:n mukaisia ja vakuutusehtoihin perustuvia velvoitteitaan, vakuutettu voi menettää oikeutensa tämän vakuutuksen vakuutusturvaan.

Tiedustelut yhtiölle tulee tehdä osoitteeseen:

HELP Forsikring AS, Suomen sivuliike
Erottajankatu 5
00130 HELSINKI
Sähköposti: info@help.fi
Puhelin: 029 0020 990

Rahanpesua koskevien sääntöjen vuoksi vakuutettu on aina velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä HELPille kirjautumalla sisään HELPin "Omille sivuille" tai muulla virallisella henkilöllisyystodistuksella. Jos kirjautumista ei tehdä, asian käsittely lopetetaan.

9. HELPIN VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

9.1 Asianajajan vapaa valinta

Riitatilanteessa vakuutettu voi vapaasti valita juristin. Tämä tarkoittaa, että vakuutettua voi vapaasti edustaa HELPin nimeämä juristi tai vakuutetun valitsema ulkopuolinen juristi.

Kun valitset juristin, jota HELP ei ole nimennyt, kts kohta 9.3.

Riidan katsotaan syntyneen, jos on esitetty vaatimus, jonka vastapuoli on riitauttanut tai johon vastapuoli ei vastaa kohtuullisessa ajassa.

Oikeudellinen neuvonta sisältää oikeudellisen avun, joka ei liity riitoihin, kuten apu osto- ja vuokrasopimusten laadinnassa jne. Jäsenen oikeudellista neuvontaa antavat HELPin palveluksessa olevat juristit, eivätkä ne kuulu sopimuksen asianajajan vapaata valintaa koskevien määräysten piiriin. Eturistiriitatilanteissa vakuutetulla voi olla oikeus käyttää valitsemaansa asianajajaa myös oikeudelliseen neuvontaan.

9.2 Käytettäessä HELPin nimeämää juristia

Vakuutus kattaa oikeusavun siltä osin kuin vakuutusehdot kattavat asian. Vakuutetun on toimitettava HELPille selvitys tosiseikoista ja todisteista, jotta yhtiöllä on riittävä perusta kattavuuskysymyksen ratkaisemiseksi, vrt. kohta 7. HELP voi tehdä uuden arvioinnin korvattavuudesta, jos asian tosiasialliset tai oikeudelliset perusteet muuttuvat. Yhtiö voi evätä oikeusavun korvaamisen, jos se katsoo, että asia ei menesty. Juristi päättää aina, mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään, mukaan lukien se, onko asia saatettava tuomioistuimen käsiteltäväksi ja milloin. Juristi päättää, lopetetaanko asian käsittely ja milloin.

Asian ilmoittamisen jälkeen vakuutettuun ottaa yhteyttä juristi, jolla on erityisasiantuntemusta tapauksen kohteena olevalta oikeudenalalta ja joka vastaa asian hoitamisesta.

HELPIllä on oikeus pitää vastapuolta vastuussa oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus kuuluu HELPille, ja HELP voi vaatia maksettuja oikeudenkäyntikuluja suoraan vastapuolelta. Mahdolliset asiantuntijoiden ja/tai todistajien käyttämisestä aiheutuneet kulut hyvitetään vakuutetulle.

Jos vakuutettu tekee tuomion tai muun tuomioistuimen päätöksen antamisen jälkeen sovintosopimuksen, joka vähentää HELP vaatimusta oikeudenkäyntikulujen kattamisesta, vakuutetun ja vastapuolen välinen myöhempi sopimus ei sido yhtiön oikeuksia.

HELP kattaa enintään 50 000 euroa vakuutustapahtumaa kohden, vrt. kohta 7.3. Tämän enimmäismäärän puitteissa katetaan vakuutetun kohtuullinen ja välttämätön oikeusapu asiassa. Asiantuntijoiden ja todistajien kustannuksia ei korvata. Tuomioistuinsovittelu kuuluu 7.1 ja 7.3 kohdan mukaisesti. Oikeusapuun ja sovitteluun sovelletaan tuntipalkkaa, joka on rajoitettu siihen, mitä valtioneuvoston oikeusavun palkkioperusteista annetussa asetuksessa (2008/290) sanotaan tai oikeudenkäymiskaaressa (4/1734) sallitaan, riippuen siitä, kumpi laeista soveltuu paremmin tuntihinnan määrittelyyn vakuutetun oikeudellisten tarpeiden kannalta.

Tapauksissa, joissa asiaa hoitaa HELPin nimeämä juristi, määrätyt oikeudenkäyntikulut korvataan Oikeudenkäymiskaaressa (4/1734) sääntöjen mukaisesti edellyttäen, että kokonaiskorvaus ei ylitä 50 000 euroa vakuutusasiaa kohti.

9.3 Käytettäessä ulkopuolista juristia vakuutetun valinnan mukaan

Kohdassa 9.1 täsmennetään, milloin vakuutetulla on oikeus käyttää valitsemaansa ulkopuolista juristia. Mikäli vakuutettu haluaa käyttää HELPin ulkopuolista juristia, tulee asiasta ilmoittaa välittömästi HELPille, mahdollisuuksien mukaan asian ilmoittamisen yhteydessä, katso kohta 5.

Vakuutus kattaa oikeusavun siltä osin kuin tapaus kuuluu vakuutusehtojen piiriin, vrt. kohta 7. Vakuutetun on annettava HELPille selvitys tosiseikoista ja todisteista, kun riita on syntynyt, jotta HELPIllä

on riittävät perusteet ratkaista kattavuuskysymys, vrt. kohta 7. HELP voi evätä oikeusavun korvaamisen, jos yhtiö katsoo, että asia ei menesty.

HELP kattaa enintään 50 000 euroa vakuutustapahtumaa kohden vrt. kohta 7.3. Tämän enimmäismäärän puitteissa katetaan vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut asiassa valtioneuvoston oikeusavun palkkioperusteista annetussa asetuksessa (2008/290) säädetyn tuntikustannusperusteen mukaisesti. Tuomioistuinsovittelevu korvataan kohtien 7.1 ja 7.3 mukaisesti.

Asiantuntijoiden ja todistajien kustannuksia ei korvata. Asianajajan vaihtumisesta aiheutuvia kuluja ei yleensä korvata, mutta ne korvataan silti, jos asianajajan vaihtaminen on välttämätöntä asian asianmukaisen käsittelyn varmistamiseksi. Jos HELPin ja vakuutetun välillä on erimielisyyttä siitä, mitkä ovat kohtuullisia ja välttämättömiä kuluja, vakuutettu tai juristi voi viedä asian lautakunnan käsiteltäväksi tai pyytää rahoituspalvelujen valituslautakuntaa päättämään asiasta, katso kohta 10.

Tuomioistuimessa käsiteltävissä riita-asioissa jäsen on velvollinen HELPin pyynnöstä pyytämään tuomioistuinta määrittämään asianajajan palkkion. HELP ei ole vastuussa oikeudenkäyntikuluista, jotka ylittävät tuomioistuimen määrittämän palkkion. Oikeudenkäymiskaaren sääntöjen mukaisia myönnettyjä oikeudenkäyntikuluja ja oikeudenkäyntimaksuja ei korvata, jos jäsen on itse valinnut asianajajan.

HELPin on oikeus vaatia, että vakuutettu pitää toista osapuolta vastuussa oikeudenkäyntikuluista. Korvaus kertyy HELPille, joka voi vaatia sille maksettua oikeudenkäyntikuluja. Tämä ei kuitenkaan koske asiantuntijoiden ja todistajien kulujen korvaamista.

Jos vakuutettu tekee tuomion tai muun tuomioistuimen päätöksen antamisen jälkeen sovintosopimuksen, joka vähentää HELPin vaatimusta oikeudenkäyntikulujen kattamisesta, vakuutetun ja vastapuolen välinen myöhempi sopimus ei sido Yhtiön oikeuksia.

Valitsemasi juristin kulujen kattamisen edellytyksenä on, että HELP saa eritellyn työtuntiselvityksen ja selvityksen mahdollisista muista toimeksiantoon liittyvistä oikeudenkäyntikuluista. Työtuntiselvityksen on oltava perillä viimeistään kuukauden kuluttua toimeksianton päättymisestä. Jos tuomioistuinjärjestelmässä on riita-asia, HELPin on joka tapauksessa saatava tällainen työtuntiselvitys viimeistään viikon kuluttua siitä, kun asiassa annettu tiedoksi asian päätös yksittäisessä oikeusasteessa, tai viimeistään viikon kuluttua siitä, kun asia on lopullisesti ratkaistu, jos tiedoksiannosta on luovuttu.

Jäsenen valitseman juristin käyttöä koskevat rajoitukset ovat voimassa myös, jos vakuutettu valitsee yhtiön nimeämän asianajajan oikeustoimien jälkeen.

10. MUUTOKSENHAKU HELPIN PÄÄTÖKSEEN

10.1 Valitusoikeus

Pyydämme asiakasta olemaan ensimmäisenä yhteydessä asiaa hoitaneeseen juristiin. Mikäli valitus on edelleen ajankohtainen tämän jälkeen, vakuutettu voi ottaa yhteyttä HELPin asiakasvalituksista vastaavaan henkilöön.

Sähköposti info@help.fi

Viestin aihekenttään: "kanteluvastaava"

Vaihtoehtoisesti asiakasvalituksen voi lähettää osoitteeseen:

HELP Forsikring AS, Suomen sivuliike

Erottajankatu 5

00130 Helsinki

Mikäli vakuutettu ei halua hyväksyä sitä, että HELP tekee päätöksen asian käsittelyn lopettamisesta tai siitä, ettei se aja jotakin vaadetta eteenpäin, on vakuutetulla oikeus valittaa vakuutusyhtiön päätöksestä kohdan 10.2 mukaisesti.

10.2 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Vakuutetulla on lisäksi oikeus viedä asia vakuutusneuvonnan (FINE) tai kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE),

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin 09 6850 120

Sivusto www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta,

PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin 029 566 5200

Sivusto www.kuluttajariita.fi

Kanne voidaan nostaa Suomessa sijaitsevan kotikunnan kärjäoikeudessa, vakuutusyhtiön kotipaikassa taikka Helsingin, Länsi-Uudenmaan tai Varsinais-Suomen kärjäoikeudessa, ellei kansainvälistä oikeuspaikkaa koskevista säännöistä muuta johdu. Vakuutusyhtiön päätökseen on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

11.TIETOSUOJA

HELPin tietosuojakäytäntö löytyy osoitteesta www.help.fi/tietosuoja/

Kaikki tiedot, jotka Yhtiö saa työssään, käsitellään luottamuksellisesti ja asianajaja-asiakassuhteen salassapitosääntöjen mukaisesti. Tarvittaessa Yhtiön on välitettävä vakuutetun antamia tietoja muille, esimerkiksi asiantuntijoille ja muuhun tarpeelliseen viestintään vakuutetun etujen turvaamiseksi. Yhtiö lähtee siitä, että sillä on vakuutetun lupa antaa edellä mainittuja tietoja. Yhtiöllä on oikeus ilmoittaa mahdollisesta tai olemassa olevasta asiakassuhteesta selvittääkseen eturistiriitoja.

12. TAUSTALAKI

Vakuutus sopimus koostuu vakuutustodistuksista ja vakuutusehdoista, sekä Vakuutus sopimus laista (543/1993) ja muusta lainsäädännöstä johtuvista määräyksistä.