

Uuden kodin turva – försäkring för hyresgäster

Försäkringsvillkor 01.01.2026

1. FÖRSÄKRINGSTAGARE OCH FÖRSÄKRAD

Fortum Consumer Solutions ("Fortum") och HELP Forsikring AS ("HELP"/"bolaget") har ingått ett gruppförmånsförsäkringsavtal till förmån för Fortums kunder i enlighet med kapitel 1, paragraf 2 i försäkringsavtalslagen (543/1994).

Försäkringstagaren är en Fortum-kund. Gruppförmånsförsäkringsavtalet omfattar kunder som förblir Fortum-kunder när de byter bostadsadress. Försäkringen täcker Fortums kund (nedan kallad "försäkringstagaren/den försäkrade") och dennes hushåll. Med hushåll avses högst två vuxna som lever tillsammans i äktenskap eller äktenskapsliknande förhållande, samt barn under 21 år som bor på samma adress.

Försäkringspremien betalas av Fortum.

När kunden beslutar att fortsätta som Fortums kund efter adressändringen har han eller hon rätt till försäkring enligt gruppförmånsförsäkringsavtalet.

2. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Samarbetsavtalet mellan HELP och Fortum förnyas årligen. Fortum har rätt att säga upp eller förnya avtalet.

Försäkringen är tidsbegränsad och gäller i högst 12 månader. Försäkringens giltighetstid anges i försäkringsbeviset. Försäkringstagaren kan inte förlänga försäkringen efter att giltighetstiden har löpt ut.

Försäkringen upphör att gälla om kundrelationen med Fortum upphör eller om samarbetsavtalet mellan Fortum och HELP sägs upp. För försäkringstagaren/den försäkrade upphör försäkringsskyddet en månad efter det att försäkringstagaren/den försäkrade har underrättats om uppsägningen i enlighet med kapitel 3, § 17b i försäkringsavtalslagen (543/1994).

HELP är enligt försäkringsavtalslagen skyldigt att informera den försäkrade om försäkringen under försäkringsperioden och vid dess upphörande.

3. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION MELLAN DEN FÖRSÄKRADE OCH FÖRETAGET

HELP och/eller Fortum kommunicerar med den försäkrade elektroniskt, och som försäkrad samtycker du till att all kommunikation mellan den försäkrade och HELP/Fortum kan ske elektroniskt.

Den försäkrade måste se till att granska alla elektroniska förfrågningar från HELP/Fortum, eftersom dessa förfrågningar kan innehålla information som är väsentlig för försäkringsförhållandet, såsom:

- Försäkringsvillkor
- Fakturor (underlåtenhet att betala dessa kan leda till att försäkringsskyddet upphör)
- Dokument relaterade till uppsägningen av gruppförmånsförsäkringsavtalet
- Dokument som rör skadereglering

Elektronisk kommunikation innebär att HELP/Fortum skickar information till den försäkrade som en e-postbilaga eller meddelar den försäkrade via e-post/sms när ett nytt dokument finns tillgängligt i kundportalen "Mina sidor".

4. NÄR TRÄDER DEN NYA HEMFÖRSÄKRINGEN FÖR HYRESGÄSTER I KRAFT?

4.1 Juridisk rådgivning

Försäkringen täcker juridisk rådgivning inom de rättsområden som nämns i avsnitt 7.1 för den försäkrades aktuella behov under **försäkringsperioden**, innan en tvist uppstår. Försäkringen täcker inte juridisk rådgivning om den framtida tvisten är uppenbar och behovet av rådgivning först uppstod innan den försäkrades försäkring trädde i kraft.

4.2 Tvister

Försäkringen täcker tvister som uppstår under försäkringsperioden inom de rättsområden som anges i punkt 7.1. En tvist anses ha uppstått när det omtvistade kravet först framställs eller mottas, eller när motparten inte svarar på kravet inom rimlig tid. Fallet täcks inte om de omständigheter och uppgifter som tvisten grundar sig på fanns när den försäkrades försäkring trädde i kraft.

Försäkringen täcker en tvist under försäkringens giltighetstid.

5. ANMÄLAN AV SKADOR

Den försäkrade måste anmäla alla skador till HELP utan onödigt dröjsmål, Senast ett (1) år efter det att den försäkrade fick kännedom om grupp-försäkringen, den försäkrade händelsen och den skada som den försäkrade händelsen orsakat, och under alla omständigheter inom tio (10) år efter det att den försäkrade fick kännedom om att han eller hon har rätt till juridisk hjälp i samband med skadan. Om den försäkrade har gjort en skadeanmälan inom den tid som anges i detta avsnitt, har han eller hon dock alltid tre (3) år på sig att lämna in sin skadeanmälan, räknat från den dag då HELP fattade sitt slutgiltiga beslut i ärendet. I enlighet med 73 § i VSL.

6. TILLÄMPLIGA LAGAR OCH BEHÖRIGA DOMSTOLAR

Försäkringen täcker ärenden som regleras av finsk, svensk och norsk lag och där behörig domstol är finsk, svensk eller norsk.

7. VILKA RÄTTSHJÄLPSBEHOV TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

7.1 Vilka behov av juridisk hjälp täcker försäkringen?

Som privatperson är du försäkrad för upp till tio timmars förebyggande juridisk rådgivning och rättshjälp i tvister. Hjälp ges i följande ärenden:

- Handelsrättsliga frågor, inklusive köp- och hyresavtal för varor och tjänster, hyror, leasingavtal, orderavtal och resor. Detta gäller under förutsättning att köpeavtalet ingicks medan den försäkrade omfattades av en grupp-försäkring och det omtvistade beloppet, här avsett som kapital, överstiger 500 euro.
- Hyresrättsliga frågor, avseende den bostad som den försäkrade flyttar från och/eller den bostad som den försäkrade flyttar till. Bostaden måste vara den försäkrades huvudsakliga bostad.

Rättshjälp i samband med ovanstående ärenden tillhandahålls tills ärendet har lösts genom medling eller behandlats av de vanliga tvistlösningsorganen. I de fall där bolaget har bistått medlemmen med att nå en uppgörelse eller erhålla en verkställbar dom täcks dessutom den efterföljande verkställigheten av penningfordringar av en enda ansökan om verkställighet (i de nordiska länderna) och tillhörande handläggningsavgifter. Se även avsnitt 7.3 om försäkringsbeloppet.

7.2 Vilka behov av rättshjälp täcks inte?

Avsnitt 7.1 i försäkringsvillkoren innehåller en uttömmande förteckning över de rättsområden som omfattas av försäkringen. Avsnitt 7.1 bör läsas tillsammans med förtydligandena nedan. Försäkringen täcker inte:

- Inköp av varor och tjänster för vilka skatter och tullar inte har betalats

- Avtal om finansiella tjänster och kapitalinvesteringar
- Köp och försäljning av fastigheter
- Inköp av juridiska tjänster och fastighetsmäklartjänster
- Ärenden som rör nybyggnation eller totalrenovering av bostad/fritidshus som omfattas av bygglagen (751/2023). Detta gäller oavsett vilket lagval som anges i avtalet mellan parterna
- Hyresrättigheter avseende fastigheter belägna utanför Norge, Sverige och Finland
- Tvister mot HELP eller Fortum, eller rådgivning i ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den försäkrade och HELP eller Fortum
- Ärenden som rör den försäkrades uppsåtliga eller bedrägliga handlingar eller vårdslöshet
- Fall som rör skador orsakade av radioaktivitet, kemiska eller naturkatastrofer, strejker eller lockouter, terroristhandlingar, krig, revolution/upplopp eller liknande force majeure-händelser

7.3 Försäkringsbelopp

Den försäkrade har rätt till juridisk hjälp vid tvister, upp till maximalt 50 000 euro under försäkringsperioden. Se avsnitt 9 för detaljer om vilka juridiska kostnader som täcks inom den maximala gränsen.

7.4 Självrisk

En självrisk på 250 euro gäller för rättshjälp vid tvister.

8. DEN FÖRSÄKRADES SKYLDIGHETER

Den försäkrade är skyldig att agera lojalt mot bolaget, vilket innefattar att tillhandahålla bolaget alla relevanta handlingar som denne har tillgång till och som kan vara relevanta för ärendet och försäkringens täckning. Dessutom måste alla frågor som ställs av advokaten besvaras ärligt och efter bästa förmåga av den försäkrade. Den försäkrade måste på eget initiativ och utan dröjsmål lämna information om alla frågor som är relevanta för ärendet och vara tillgänglig, uppvisa egendom, föremål och handlingar etc. i den utsträckning som ärendet kräver. Den försäkrade är också skyldig att uppge eventuella andra relevanta försäkringar som han eller hon kan ha rätt till.

Den försäkrade får inte vidta några åtgärder i ärendet eller mot motparten eller motpartens ombud utan att detta har överenskommits med en advokat. Den försäkrade är skyldig att inte avsiktligt orsaka en försäkringshändelse, att förebygga och begränsa skador samt att utan onödigt dröjsmål anmäla försäkringshändelsen till bolaget i enlighet med 30–32 §§ i försäkringsavtalslagen.

Om den försäkrade inte svarar på förfrågningar från en advokat eller på annat sätt underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt 69 § i försäkringsavtalslagen och försäkringsvillkoren, kommer ärendet att skjutas upp tills den försäkrade har inhämtat och lämnat in nödvändig information. Bolaget ansvarar inte för eventuella förluster av rättigheter som den försäkrade drabbas av till följd av att ärendet skjuts upp.

Om den försäkrade underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt 69 och 72 §§ i försäkringsavtalslagen och försäkringsvillkoren kan han eller hon förlora sin rätt till försäkringsskydd enligt denna försäkring.

Förfrågningar till företaget ska riktas till:

HELP Forsikring AS, filialen i Finland
Skillnadsgatan 5
00130 HELSINGFORS
E-post: info@help.fi
Telefon: 029 0020 991

På grund av penningtvätsregler är den försäkrade alltid skyldig att styrka sin identitet för HELP genom att logga in på HELP:s "Mina sidor" eller genom att uppvisa annat officiellt identitetsbevis. Om inloggningen inte genomförs kommer ärendet inte att behandlas.

9. HELP:S SKYLDIGHETER OCH RÄTTIGHETER

9.1 Fritt val av advokat

I händelse av tvist är den försäkrade fri att välja jurist. Detta innebär att den försäkrade kan företrädas av en jurist som utses av HELP eller av en extern advokat som den försäkrade själv väljer.

När du väljer en jurist som inte har utsetts av HELP, se avsnitt 9.3.

En tvist anses ha uppstått om ett krav har framställts som den andra parten har bestridit eller som den andra parten inte har svarat på inom rimlig tid.

Juridisk rådgivning omfattar juridisk hjälp som inte är relaterad till tvister, såsom hjälp med att upprätta köp- och hyresavtal etc. Juridisk rådgivning till medlemmar tillhandahålls av jurister som är anställda av HELP och omfattas inte av avtalets bestämmelser om fritt val av advokat. I fall av intressekonflikt kan den försäkrade också ha rätt att anlita en advokat efter eget val för juridisk rådgivning.

9.2 Vid användning av en jurist utsedd av HELP

Försäkringen täcker juridisk hjälp i den utsträckning som försäkringsvillkoren täcker ärendet. Den försäkrade måste lämna en redogörelse för fakta och bevis till HELP så att företaget har tillräcklig grund för att besluta om ersättning, jfr punkt 7. HELP kan göra en ny bedömning av ersättningsrätten om de faktiska eller rättsliga grunderna för ärendet ändras. Företaget kan vägra att ersätta juridisk hjälp om det anser att ärendet inte kommer att vinna framgång. Juristen beslutar alltid om vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet, inklusive om och när ärendet ska tas upp i domstol. Juristen beslutar om och när ärendet ska avbrytas.

Efter att ärendet har anmälts kommer den försäkrade att kontaktas av en jurist som har särskild expertis inom det rättsområde som är relevant för ärendet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet.

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnaderna. Sådan ersättning ska betalas till HELP, och HELP kan kräva att rättegångskostnaderna betalas direkt av motparten. Eventuella kostnader för experter och/eller vittnen ersätts till den försäkrade.

Om den försäkrade, efter att en dom eller annat domstolsbeslut har meddelats, ingår ett förlikningsavtal som minskar HELP:s krav på rättegångskostnader, är senare avtal mellan den försäkrade och motparten inte bindande för bolaget.

HELP täcker högst 50 000 euro per försäkrad händelse, jfr punkt 7.3. Inom detta maximibelopp täcks rimlig och nödvändig juridisk hjälp för den försäkrade i ärendet. Kostnader för sakkunniga och vittnen täcks inte. Domstolsmedling täcks i enlighet med punkterna 7.1 och 7.3. Rättshjälp och medling omfattas av en timtaxa som är begränsad till vad som anges i statsrådets förordning om grunder för rättshjälpsersättning (2008/290) eller tillåtet i rättegångsbalken (4/1734), beroende på vilken av de två lagarna som är mest lämplig för att fastställa timtaxan med hänsyn till den försäkrades rättsliga behov.

I fall där ärendet hanteras av en jurist som utsetts av HELP kommer de angivna rättegångskostnaderna att ersättas i enlighet med reglerna i rättegångsbalken (4/1734), förutsatt att den totala ersättningen inte överstiger 50 000 euro per försäkringsärende.

9.3 Vid användning av en extern jurist som den försäkrade själv valt

I punkt 9.1 anges när den försäkrade har rätt att anlita en extern jurist som han eller hon själv valt. Om den försäkrade önskar anlita en jurist utanför HELP måste HELP omedelbart underrättas, om möjligt vid anmälan av ärendet, se punkt 5.

Försäkringen täcker juridisk hjälp i den mån ärendet omfattas av försäkringsvillkoren, se punkt 7. Den försäkrade måste tillhandahålla HELP en redogörelse för fakta och bevis när en tvist uppstår, så att HELP har tillräckliga grunder för att besluta om ersättningsfrågan, se punkt 7. HELP kan vägra att ersätta juridisk hjälp om företaget anser att ärendet inte kommer att vinna framgång.

HELP täcker högst 50 000 euro per försäkringsfall, se punkt 7.3. Inom detta maximibelopp täcks den försäkrades rimliga och nödvändiga rättegångskostnader i enlighet med den timtaxa som anges i statsrådets förordning om grunder för rättshjälpsersättning (2008/290). Domstolsmedling ersätts i enlighet med avsnitt 7.1 och 7.3.

Kostnader för sakkunniga och vittnen ersätts inte. Kostnader för byte av jurist ersätts normalt inte, men ersätts om byte av jurist är nödvändigt för att säkerställa en korrekt hantering av ärendet. Om det råder oenighet mellan HELP och den försäkrade om vad som utgör rimliga och nödvändiga kostnader, kan den försäkrade eller dennes advokat hänskjuta ärendet till styrelsen eller begära att Finansinspektionen avgör ärendet, se punkt 10.

I tvister som prövas i domstol är medlemmen skyldig att på HELP:s begäran be domstolen fastställa advokatens arvode. HELP ansvarar inte för rättegångskostnader som överstiger det arvode som fastställts av domstolen. Rättegångskostnader och domstolsavgifter som tilldöms i enlighet med reglerna i rättegångsbalken ersätts inte om medlemmen har valt sin egen advokat.

HELP har rätt att kräva att den försäkrade håller motparten ansvarig för rättegångskostnaderna. Ersättningen tillfaller HELP, som kan kräva ersättning för de rättegångskostnader som betalats till dem. Detta gäller dock inte ersättning för experters och vittnens kostnader.

Om den försäkrade, efter att dom eller annat rättsligt avgörande har meddelats, ingår ett förlikningsavtal som minskar HELP:s krav på rättegångskostnader, är senare överenskommelser mellan den försäkrade och motparten inte bindande för bolagets rättigheter.

För att kostnaderna för den advokat du har valt ska täckas måste HELP få en detaljerad redogörelse för arbetstimmar och en redogörelse för eventuella andra juridiska kostnader i samband med uppdraget. Redogörelsen för arbetstimmar måste vara oss tillhanda senast en månad efter uppdragets slut. Om det uppstår en tvist i domstolsväsendet måste HELP i alla fall få en sådan redogörelse för arbetstimmar senast en vecka efter det att beslutet i målet har meddelats i första instans, eller senast en vecka efter det att målet har avgjorts slutligt om meddelandet har avståtts från.

Begränsningarna för användning av en advokat som valts av den försäkrade gäller även om den försäkrade väljer en advokat som utsetts av företaget efter rättsliga förfaranden.

10. ÖVERKLAGANDE AV HELP:S BESLUT

10.1 Rätt att överklaga

Vi ber kunden att först kontakta den advokat som hanterat ärendet. Om överklagandet fortfarande är aktuellt efter detta kan den försäkrade kontakta den person som ansvarar för kundklagomål hos HELP.

Email: info@help.fi

Ämnesrad: "Klagomålsansvarig"

Alternativt kan kundklagomål skickas till:

HELP Forsikring AS, filialen i Finland

Skillnadsgatan 5

00130 Helsingfors

Om den försäkrade inte accepterar HELP:s beslut att avsluta ärendet eller att inte driva vidare ett skadeståndskrav, har den försäkrade rätt att överklaga försäkringsbolagets beslut i enlighet med punkt 10.2.

10.2 Överklaga försäkringsbolagets beslut

Den försäkrade har också rätt att hänskjuta ärendet till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE), Konsumenttvistenämnden eller en allmän domstol för avgörande.

Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE),

Porkkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon 09 6850 120

Webbplats www.fine.fi

Konsumenttvistenämnden,

PL 306, 00531 Helsingfors

Telefon 029 556 5200

Webbplats www.kuluttajariita.fi

En talan kan väckas vid tingsrätten i den kommun där man är bosatt i Finland, i försäkringsbolagets hemvist eller vid tingsrätten i Helsingfors, Västra Nyland eller Egentliga Finland, om inte internationella regler om behörighet föreskriver något annat. Överklagande av försäkringsbolagets beslut måste göras inom tre (3) år från det att den berörda parten mottagit skriftligt meddelande om försäkringsbolagets beslut och denna tidsfrist.

11.DATASKYDD

HELP:s dataskyddspolicy finns på www.help.fi/integritet/

All information som bolaget erhåller i sitt arbete behandlas konfidentiellt och i enlighet med reglerna om sekretess i relationen mellan advokat och klient. Om det är nödvändigt måste företaget vidarebefordra information som den försäkrade lämnat till andra, såsom experter

och andra nödvändiga kommunikationskanaler, för att skydda den försäkrades intressen. Bolaget förutsätter att det har den försäkrades tillstånd att lämna ut ovannämnda information. Bolaget har rätt att lämna ut information om en potentiell eller befintlig kundrelation för att klargöra intressekonflikter.

12. BAKGRUNDSLAGSTIFTNING

Försäkringsavtalet består av försäkringsbrev och försäkringsvillkor samt bestämmelser som följer av försäkringsavtalslagen (543/1993) och annan lagstiftning.