



UUDEN KODIN TURVA

VAKUUTUSEHDOT

Vakuutusehdot

Ehdot 01.01.2026

Tietoja vakuutuksesta

Tämä vakuutus sisältää kaksi erilaista vakuutusturvaa; omavastuuta ja ikävähennystä koskeva vakuutus sekä toimintahäiriötä koskeva vakuutus.

- **Ikävähennyksen kattavan omavastuun poiston** tarkoituksena on korvata asiakkaan koti- ja irtaimistovakuutuksen omavastuu asiakkaan pääasiallisessa asunnossa olevien kodinkoneiden vahinkotapauksessa, mukaan lukien mahdollinen ikävähennys, jos vahinkotapahtuma kuuluu asiakkaan koti- ja irtaimistovakuutuksen piiriin.
- **Toimintahäiriötä koskevan vakuutuksen** tarkoituksena on korvata asiakkaan kotona olevien kodinkoneiden korjauksesta tai uusimisesta aiheutuneet kulut, kun vahinko johtuu mekaanisesta tai sähköisestä viasta tai äkillisestä fyysisestä tapahtumasta, minkä jälkeen tuotetta ei voida enää käyttää sen alkuperäiseen tarkoitukseen.

1. Vakuutetut

Vakuutusturva koskee yksityisasiakasta (jäljempänä asiakas), jolla on Fortum Markets Oy:n sähkösopimus ja joka on tehnyt Fortumin kodinkonevakuutusta koskevan sopimuksen. Asiakkaalla on oltava vakituinen asuinosoite Suomessa.

2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa 12 kuukautta siitä päivästä, jona asiakas on tehnyt Fortum Markets Oy:n kanssa Fortumin kodinkonevakuutusta koskevan sopimuksen ja vakuutus on rekisteröity asiakkaan sähkösopimukseen. Vakuutus päättyy, jos asiakkaan sähkösopimus Fortum Marketsin kanssa päättyy. Vakuutusta ei voida uudistaa.

3. Mitä kodinkoneita vakuutus koskee

Vakuutus koskee seuraavia kodinkoneita, jotka ovat asiakkaan pääasiallisessa asunnossa sen hallinnan siirtyessä:

- Uuni
- Keittotaso
- Liesituuletin
- Astianpesukone
- Jääkaappi
- Pakastin
- Keittiökalusteisiin integroitu kahvikone
- Keittiökalusteisiin integroitu mikroaaltouuni
- Viinikaappi
- integroitu höyrykeitin

4. Vakuutuksen sisältö

4.1. Ikävähennyksen kattava omavastuun poisto

4.1.1. Korvausedellytykset

Omavastuun poisto korvaa omavastuun, jonka asiakas on joutunut maksamaan, kun korvausvaatimus, joka koskee asiakkaan pääasiallisessa asunnossa tapahtunutta kodinkonevahinkoa, on hyväksytty

maksettavaksi asiakkaan koti- ja irtaimistovakuutuksesta (ks. 3 kohta). Vakuutus kattaa myös mahdollisen ikävähennyksen.

4.1.2. Maksuehdot

Asiakkaan on toimitettava jäljennös päätöksestä, joka koskee koti- ja irtaimistovakuutuksesta maksettavaa korvausta ja josta ilmenee omavastuu ja mahdollinen ikävähennys.

4.1.3. Vakuutusmäärä ja korvauksen laskeminen

Integroitujen kodinkoneiden (ks. 3 kohta) osalta omavastuun poistosta ja ikävähennyksestä maksettava korvaus on enintään 2 000 euroa vakuutuskauden aikana. Vapaasti seisovien kodinkoneiden (ks. 3 kohta) osalta omavastuun poistosta ja ikävähennyksestä maksettava korvaus on enintään 1 000 euroa vakuutuskauden aikana. Yhtiön korvausvastuu on enintään 2 000 euroa vakuutuskauden aikana.

Jos omavastuu ja/tai ikävähennys on alle 100 euroa, korvausta ei makseta. Jos omavastuu ja/tai ikävähennys on vähintään 100 euroa, sekä omavastuu että mahdollinen ikävähennys korvataan kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään edellä mainittuihin korvausmääriin saakka.

4.1.4. Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai menetystä, jota ei ole korvattu asiakkaan koti- ja irtaimistovakuutuksesta. Jos vakuutusyhtiö on alentanut asiakkaan koti- ja irtaimistovakuutuksesta maksettavaa korvausta suojeleuhjeen laiminlyönnin vuoksi, alennus on mahdollinen myös tämän vakuutuksen nojalla (ks. vakuutussopimuslain (28.6.1994/543) 2 luvun 31 §).

4.2. Toimintahäiriötä koskeva vakuutus

4.2.1. Korvausedellytykset

Toimintahäiriötä koskevasta vakuutuksesta korvataan asiakkaan pääasiallisessa asunnossa olevien kodinkoneiden korjaus- tai uusimiskulut (ks. 3 kohta), kun toimintahäiriö johtuu komponenttiviasta tai äkillisestä ulkoisesta tapahtumasta, jonka seurauksena tuotetta ei voida enää käyttää sen alkuperäiseen tarkoitukseen. Korjaus- tai uusimiskuluista on sovittava etukäteen vakuutusyhtiön kanssa. Yhtiö päättää, onko kodinkone korjattava vai uusittava.

Tämän vakuutusturvan mukainen korvaus edellyttää, että asiakas on ilmoittanut vahingon koti- ja irtaimistovakuutusyhtiöön, jos vahinko voidaan lähtökohtaisesti korvata asiakkaan koti- ja irtaimistovakuutuksesta. Jos asiakkaalla on oikeus saada korvaus koti- ja irtaimistovakuutuksesta, mutta korvauksen määrä on alhaisempi kuin asiakkaan omavastuu tai laskettu ikävähennys, tätä vakuutusturvaa sovelletaan.

4.2.2. Maksuehdot

Asiakkaan on dokumentoitava toimintahäiriö kuvin tai videoin sekä esitettävä kuitti tai muita asiakirjoja (esimerkiksi jäljennös myyntiesitteestä), joista käy ilmi, että kodinkone oli asennettuna asiakkaan asuntoon sen hallinnan siirtymispäivänä.

Asiakkaan on toimitettava jäljennös kuitista tai laskusta, joka koskee korjausta tai vastaavan (uuden tai käytetyn) kodinkoneen ostoa vakuutusyhtiön kanssa sovitun mukaisesti.

4.2.3. Vakuutusmäärä ja korvauksen laskeminen

Integroitujen kodinkoneiden osalta maksettava korvaus on enintään 2 000 euroa vakuutuskauden aikana. Vapaasti seisovien kodinkoneiden osalta maksettava korvaus on enintään 1 000 euroa vakuutuskauden aikana. Yhtiön korvausvastuu on enintään 2 000 euroa vakuutuskauden aikana.

Jos vahingosta aiheutuneet kustannukset ovat alle 100 euroa, korvausta ei makseta. Jos vahingosta aiheutuneet kustannukset ovat vähintään 100 euroa, asiakkaan dokumentoidut kulut korvataan kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään edellä mainittuihin korvausmääriin saakka.

4.2.4. Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai menetystä, josta asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta koti- ja irtaimistovakuutuksestaan (ks. 4.1 kohta: Ikävähennyksen kattava omavastuun poisto). Vakuutuksesta ei korvata (1) korjaus- tai uusimiskuluja, joita ei ole hyväksytty ja joista ei ole sovittu vakuutusyhtiön kanssa etukäteen, (2) toimintahäiriötä, joka voidaan korvata toimittajan takuun tai muiden takuuehtojen mukaisesti, (3) vähäistä vahinkoa (kuten esim. naarmut tai jäljet), jotka eivät vaikuta kodinkoneen toimintaan, tai (4) toimintahäiriötä, joka johtuu käsittelystä tai korjauksesta.

5. Näin korvausta haetaan

Korvausvaatimus on esitettävä vakuutusyhtiön korvauskäsittelijälle ilman aiheetonta viivytystä osoitteessa

<https://crawfordportal.no/appliance>

5.1. Asiakirjoja koskevat vaatimukset

Riippuen siitä, minkä vakuutusturvan perusteella korvausta haetaan, seuraavat asiakirjat on toimitettava (tai lähetettävä myöhemmin yhtiön kanssa sovitun mukaisesti):

- Ikävähennyksen kattava omavastuun poisto:
 - o Asiakkaan koti- ja irtaimistovakuutuksen asiakirjat, joissa vahvistetaan vähennetty omavastuu, mukaan lukien mahdollinen ikävähennys
 - o Kuitti tai muita asiakirjoja (esimerkiksi jäljennös myyntiesitteestä), joista käy ilmi, että kodinkone oli asennettuna asiakkaan asuntoon sen hallinnan siirtymispäivänä
- Toimintahäiriötä koskeva vakuutus
 - o Jäljennös kuitista tai laskusta, joka koskee korjausta tai vastaavan (uuden tai käytetyn) kodinkoneen ostoa
 - o Kuva- tai videomateriaali toimintahäiriöstä sekä kuitti tai muita asiakirjoja (esimerkiksi jäljennös myyntiesitteestä), joista käy ilmi, että kodinkone oli asennettuna asiakkaan asuntoon sen hallinnan siirtymispäivänä

6. Yleiset määräykset

6.1. Vakuutusmaksun maksaminen

Fortum Markets Oy maksaa Fortumin kodinkonevakuutuksen kulut asiakkaan puolesta.

6.2. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei koske elinkeinotoiminnassa käytettävää kodinkonetta.

6.3. Suojeluohjeet ja huolellisuusvelvollisuus

Laitteita on käsiteltävä ja hoidettava valmistajan määräysten ja huolellisuus- ja suojeluohjeiden mukaisesti sekä sellaisella tavalla, että toimintahäiriöt, vahingot tai menetykset voidaan mahdollisuuksien mukaan estää. Jos suojeluohjeita ei noudateta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa tai se voidaan poistaa kokonaan. Jos vakuutettuja kodinkoneita käyttää muu henkilö kuin asiakas, käyttäjän toimenpiteitä ja laiminlyöntejä pidetään asiakkaan toimenpiteinä ja laiminlyönteinä.

6.4. Vakuutusyhtiön vastuuta koskevat rajoitukset

Jos asiakas toimii petollisesti vakuutusyhtiötä kohtaan, hän menettää oikeuden esittää kyseisen tapahtuman perusteella vaatimuksia yhtiölle vakuutuslainsäädännön (28.6.1994/543) 2 luvun 34 §:n mukaan.

Jos asiakas on muutoin laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa eikä kyseessä ole vähäinen laiminlyönti, yhtiön korvausvastuuta voidaan alentaa tai se voidaan poistaa kokonaan, ks. vakuutuslainsäädännön (28.6.1994/543) 2 luvun 23 §:n 2 momentti.

6.5. Korvausvaatimuksen esittämisen määräaika

Asiakkaan on ilmoitettava vahingosta vahinkokäsittelijälle 12 kuukauden kuluessa siitä, kun hän on saanut tiedon vaatimuksen perusteena olevista olosuhteista. Jos vahinkoilmoitus tehdään myöhemmin ja vakuutuksenantajalle on aiheutunut vahinkoa siitä, että vahinkotapahtumasta on kulunut yli 12 kuukautta, vakuutuskorvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisella tavalla, ks. vakuutuslainsäädännön 7 luvun 2 §. Korvausta ei alenneta, jos vakuutuksenottajan laiminlyönti on ollut vähäinen.

6.6. Asiakaspalvelu

Asiakas voi korvauskäsittelyä koskevissa kysymyksissä ottaa yhteyttä vakuutusyhtiön korvauskäsittelijään, Crawford & Company. Puhelin (+47) 67 55 25 00 tai sähköposti firmapost@crawco.no.

Asiakas, joka on tyytymätön korvauspäätökseen, voi pyytää vakuutusyhtiöltä uudelleen käsittelyä ottamalla yhteyttä edellä mainittuun vahinkokäsittelijään.

6.7. Valitus

Vakuutusta koskevat valitukset on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm (sähköposti: klagomal@amtrustgroup.com).

6.8. Erimielisyyksien käsittely, valitus valvontaviranomaiselle

Asiakas voi saattaa mahdollisen erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) ratkaistavaksi. FINE antaa neuvoja ongelmissa, jotka koskevat vakuutus-, pankki- ja arvopaperitoimintaa, ja ratkaisee näistä toiminnoista tehtyjä valituksia.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
www.fine.fi

6.9. Sovellettava laki

Vakuutuslainsäädännön sovelletaan Suomen lakia. Riidat ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa.

6.10. Ylivoimainen este

Vakuutusyhtiö ei vastaa vahingosta, joka on seuraus sodasta, sodankaltaisista tapahtumista, sisällissodasta, sotilaallisista harjoituksista, vallankumouksesta, mellakasta, viranomaisen toimenpiteestä, takavarikosta, lakosta, sulusta, saarrosta tai vastaavasta tapahtumasta.

6.11. Vakuutusyhtiö

Vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters DAC, (AIU) 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, rek.nro 169384. Vakuutuksenantajaa valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Pohjoismaissa sen pääasiamies AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, rek.nro 556671-5677.

6.12. Voimassa olevien pakotesäännösten vastaisen transaktiot

Vakuutuksenantaja ei vastaa vakuutuskorvauksesta siltä osin kuin se on ristiriidassa Euroopan unionin tai Suomen päättämien pakotteiden tai saarron kanssa. Tämä koskee myös USA:n asettamia pakotteita tai

saartoja, mikäli ne eivät ole ristiriidassa eurooppalaisten tai Suomen lakien tai määräysten kanssa. Jos korvaus ei tavoita vastaanottajaa pakotteiden vuoksi, AmTrust International Underwriters DAC:n katsotaan täyttäneen vakuutussopimukseen perustuvat velvollisuutensa. Jos käy ilmi, että vakuutuksenottaja, vakuutettu esine tai edunsaaja on pakotteiden tai saarron kohteena, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyään.