



AANVULLENDE SPELVOORWAARDEN DUA LIPA

- Deze aanvullende spelvoorwaarden zijn van toepassing op de promotionele actie (hierna verder te noemen: het "**Spel**") van Radio 538 B.V., Bergweg 70, 1217 SC in Hilversum (hierna verder te noemen "**538**"). 538 is onderdeel van Talpa Network B.V. Het Spel heeft tot doel het promoten van het concert van Dua Lipa in Londen (Wembley Stadion) op 20 juni 2025.
- Naast deze aanvullende spelvoorwaarden zijn ook de Algemene Spelvoorwaarden van Talpa Network van toepassing. Deze zijn [hier](#) te vinden. Bij afwijking prevaleren de aanvullende spelvoorwaarden.
- 538 stelt aan deelnemers jonger dan 16 jaar de voorwaarde dat zijn of haar ouder/verzorger toestemming verleent voor deelname aan het Spel.
- De spelperiode loopt van maandag 26 mei 2025, 16.00 tot donderdag 29 mei 2025, 19.00 uur.
- Deelnemen aan het Spel kan door te bellen zodra je de oproep hoort naar (0909 - 3000 538 (45 cent per gesprek plus de kosten voor het gebruik van je mobiele telefoon). Er komen twee deelnemers in de uitzending, die het Dua Lipa spel gaan spelen. Tijdens het Dua Duel krijgen de kandidaten een benaderingsvraag over Dua Lipa. Degene die er het dichtstbij zit/goed heeft kwalificeert zich en gaat in de grote hoed. Op donderdag komt daar dan vervolgens een winnaar uit die de tickets wint.
- Deelnemers zijn zich ervan bewust dat bepaalde (bijzondere) persoonlijke gegevens en achtergrondinformatie, zoals eventueel opgenomen, te horen en/of te zien op het Ingezonden Materiaal, mogelijkterwijls gedurende het Spel aan de orde komen.
- Belangrijk om te weten als je via het internet of DAB+ naar ons luistert: de digitale stream van een radio-uitzending loopt vanwege technische redenen (o.m. door tussenkomst van servers, routers en als gevolg van buffering), altijd achter op het radio signaal zoals te horen is via de ether (FM). Hou hier rekening mee wanneer het Spel met zich meebrengt dat je gelijk moet reageren op iets dat tijdens de uitzending te horen is. Eventuele klachten verband houdende met dit punt zullen niet in behandeling worden genomen.
- De te winnen prijs bestaat uit:
 - 2 tickets voor het concert van Dua Lipa in het Wembley stadion in Londen op 20 juni 2025
 - 1 hotelovernachting voor 2 personen op 20 juni 2025
 - 2 vliegtickets naar Londen (tijden ntb)
- De prijs is exclusief:
 - Uitgaven van persoonlijke aard
 - Reisverzekering
 - Transfers



De winnaar(s) – en indien van toepassing, alle personen die met de winnaar(s) meereizen – dient (dienen) 538 op verzoek daartoe afdoende bewijs te overleggen dat hij/zij beschikt (beschikken) over een geldig paspoort die voor deze reis vereist zijn. Daarnaast is het belangrijk om een ETA in te vullen. Dit kan via deze link: <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>

538 behoudt zich het recht voor alle aanvullende documentatie te verlangen die zij naar haar eigen oordeel nodig acht.

Bij een winnaar die minderjarig is, is de toekenning van de prijs aan de volgende voorwaarden verbonden:

- a. een ouder of wettelijk vertegenwoordiger dient verplicht mee te gaan op reis;
- b. op verzoek van 538 zal de ouder of wettelijk vertegenwoordiger 538 (binnen 7 dagen) schriftelijk meedelen dat deze ouder of wettelijk vertegenwoordiger:
 - de winnaar tijdens deze reis zal vergezellen;
 - geen andere minderjarige toestemming verleent om met hen mee te reizen;
 - volledig en exclusief verantwoordelijk is voor alle minderjarigen in verband met deze reis of anderszins; en
 - op zorgvuldige en verantwoordelijke wijze toezicht zal houden op de minderjarige(n) gedurende de reis.

538 behoudt zich het recht voor de verklaring te controleren. De ouder of wettelijke vertegenwoordiger is gehouden 538 daarbij de benodigde medewerking te verlenen.

538 behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het reisarrangement ongeacht de reden. Aanvaarding c.q. het gebruik maken van de prijs is geheel voor risico van winnaar.

- Deelname aan het Spel kost 45 cent per deelname
- Het is mogelijk meerdere keren deel te nemen aan het Spel om zo de kans op het winnen van een prijs te vergroten
- Winnaars krijgen maandag 2 juni 2025 per e-mail bericht over de gewonnen prijs. Winnaars kunnen tot uiterlijk 15 dagen na het bekendmaken van de winnaars aanspraak maken op de prijs. Na deze periode vervalt de aanspraak op de prijs automatisch en zal in zijn/haar plaats een nieuwe winnaar getrokken worden.
- Talpa Network gaat zorgvuldig om met de door jou verstrekte gegevens. De persoonsgegevens die je in het kader van het Spel aan 538 verstrekt (waaronder de eventueel in het Ingezonden Materiaal opgenomen (bijzondere) persoonlijke gegevens), worden door 538 uitsluitend gebruikt voor de organisatie van het Spel zoals opgenomen in deze voorwaarden en in aanvulling op de [Privacyverklaring](#) van Talpa Network. Indien er bijzondere persoonsgegevens in het Ingezonden Materiaal zijn verwerkt geef je uitdrukkelijk je toestemming aan Talpa Network om deze gegevens te gebruiken.
- Na het winnen van een prijs is het gedurende 3 maanden niet mogelijk om via acties van 538 opnieuw prijzen te winnen.
- Voor extra informatie of eventuele klachten met betrekking tot het Spel kun je contact opnemen met margriet.wery@talpanetwork.com. Zorg ervoor dat je de informatie zoals genoemd in artikel 2.5 van de Algemene Spelvoorwaarden van Talpa Network vermeldt. Je ontvangt een



telefonische of schriftelijke reactie met eventueel en uitsluitend ter beoordeling van 538 een voorstel om de klacht op te lossen.

- Voor vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met privacy@talpanetwork.com.

Hilversum, 19 mei 2025