



AANVULLENDE SPELVOORWAARDEN UNTOLD FESTIVAL

- Deze aanvullende spelvoorwaarden zijn van toepassing op de promotionele actie "Win kaarten voor Untold Festival" (hierna verder te noemen: het "**Spel**") van Radio 538 B.V., Bergweg 70, 1217 SC in Hilversum (hierna verder te noemen "**538**"). 538 is onderdeel van Talpa Network B.V. Het Spel heeft tot doel het promoten van Untold Festival van donderdag 7 tot en met zondag 10 augustus 2025 in Roemenië.
- Naast deze aanvullende spelvoorwaarden zijn ook de Algemene Spelvoorwaarden van Talpa Network van toepassing. Deze zijn [hier](#) te vinden. Bij afwijking prevaleren de aanvullende spelvoorwaarden.
- De minimale leeftijd voor deelname aan het Spel is 18 jaar
- De spelperiode loopt van maandag 24 maart 2025, 06.00 uur tot en met zaterdag 29 maart 00:00u.

Hoe doe je mee?

Luister gedurende de actieperiode naar Radio 538. Hoor je de oproep om kaarten te winnen voor Untold Festival? Bel dan naar de 538 studio via 0909 - 3000 538 (*45 cent per gesprek plus de kosten voor het gebruik van je mobiele telefoon*). Kom je live in de uitzending? Dan win je 2 tickets voor Untold Festival van 7 tot en met 10 augustus 2025 in Roemenië inclusief vlucht en verblijf en een meet en greet met Armin van Buuren.

Binnen de spelperiode zijn er 5 spelrondes met 5 trekkingen. Uit alle deelnemers wordt ad-random de winnaar van de prijs geselecteerd.

Deelnemers zijn zich ervan bewust dat bepaalde (bijzondere)persoonlijke gegevens en achtergrondinformatie, zoals eventueel opgenomen, te horen en/of te zien op het Ingezonden Materiaal, mogelijksterwijs gedurende het Spel aan de orde komen.

- Belangrijk om te weten als je via het internet of DAB+ naar ons luistert: de digitale stream van een radio-uitzending loopt vanwege technische redenen (o.m. door tussenkomst van servers, routers en als gevolg van buffering), altijd achter op het radio signaal zoals te horen is via de ether (FM). Hou hier rekening mee wanneer het Spel met zich meebrengt dat je gelijk moet reageren op iets dat tijdens de uitzending te horen is. Eventuele klachten verband houdende met dit punt zullen niet in behandeling worden genomen.
- De te winnen prijs bestaat uit 2 toegangstickets voor Untold Festival van 7 augustus tot en met 10 augustus 2025 in Roemenië. De prijs is inclusief vlucht met carry-on/cabin baggage en verblijf in een accommodatie van 7 augustus tot 11 augustus 2025. Ook vindt er een meet en greet met Armin van Buuren plaats gedurende het festival. De totale waarde van de prijs voor 2 personen is 2.500 euro.

Deze prijs is inclusief:

- 1 x 2 toegangstickets voor Untold Festival van donderdag 7 augustus 2025 t/m zondag 10 augustus 2025
- Accommodatie voor 2 personen van donderdag 7 augustus tot maandag 11 augustus 2025
- Vliegtickets voor 2 personen inclusief carry-on/cabin baggage
- Transfer van het vliegveld naar de accommodatie en van de accommodatie naar het vliegveld
- Meet en greet met Armin van Buuren op Untold Festival



De prijs is exclusief:

- Transfer van de accommodatie van en naar het festivalterrein
 - (eventuele) parkeerkosten
 - (eventuele) reiskosten
 - Excursies en overige uitstapjes
 - Gebruik van de minibar
 - Eventueel toeslagen voor stoel en bagage
 - Reis- en annuleringsverzekering
 - Alle uitgaven van persoonlijke aard
 - Eten en drinken
- De winnaar(s) – en indien van toepassing, alle personen die met de winnaar(s) meereizen – dient (dienen) 538 op verzoek daartoe afdoende bewijs te overleggen dat hij/zij beschikt (beschikken) over een geldig paspoort of geldige ID-kaart (dat gedurende de hele reis geldig is).
- De keuze voor de vervoersmaatschappij, vluchttijden, de accommodatie en de vertrekdata van de reis naar Roemenië worden allemaal bepaald door Untold Festival. De winnaar van de prijs heeft hier geen inspraak op.
- De minimumleeftijd voor deelname aan het Spel is 18 jaar. Prijswinnaar en introducee dienen beide 18 jaar of ouder te zijn.
- Let op! De winnaar, – en indien van toepassing, alle personen die met de winnaar(s) mee mogen, zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van alle actuele ontwikkelingen en/of regels rondom COVID-19 zoals opgelegd door de overheid en/of zoals de evenementenlocatie hieromtrent aan haar bezoekers stelt, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) Testen voor Toegang. Controleer daarom regelmatig de [website](#) van de Rijksoverheid. Indien de winnaar(s) hierdoor geen gebruik kan maken van de prijs, kan de winnaar in dat geval geen aanspraak maken op enige compensatie.
- Het is mogelijk meerdere keren deel te nemen aan het Spel om zo de kans op het winnen van een prijs te vergroten.
- Winnaars krijgen voor vrijdag 4 april 2025 per e-mail bericht over de gewonnen prijs. Winnaars kunnen tot uiterlijk 10 werkdagen na het bekendmaken van de winnaars aanspraak maken op de prijs. Na deze periode vervalt de aanspraak op de prijs automatisch en zal in zijn/haar plaats een nieuwe winnaar getrokken worden.
- Talpa Network gaat zorgvuldig om met de door jou verstrekte gegevens. De persoonsgegevens die je in het kader van het Spel aan 538 verstrekt (waaronder de eventueel in het Ingezonden Materiaal opgenomen (bijzondere) persoonlijke gegevens), worden door 538 en Untold Festival uitsluitend gebruikt voor de organisatie van het Spel zoals opgenomen in deze voorwaarden en in aanvulling op de [Privacyverklaring](#) van Talpa Network. Indien er bijzondere persoonsgegevens in het Ingezonden Materiaal zijn verwerkt geef je uitdrukkelijk je toestemming aan Talpa Network om deze gegevens te gebruiken.
- Na het winnen van een prijs is het gedurende 3 maanden niet mogelijk om via acties van 538 opnieuw prijzen te winnen.
- Voor extra informatie of eventuele klachten met betrekking tot het Spel kun je contact opnemen met shanna.vanhuis@talpanetwork.com



- Zorg ervoor dat je de informatie zoals genoemd in artikel 2.5 van de Algemene Spelvoorwaarden van Talpa Network vermeldt. Je ontvangt een telefonische of schriftelijke reactie met eventueel en uitsluitend ter beoordeling van 538 een voorstel om de klacht op te lossen.
- Voor vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met privacy@talpanetwork.com.

Laatste update: 18 maart 2025