

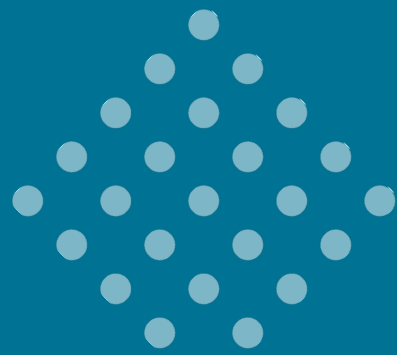
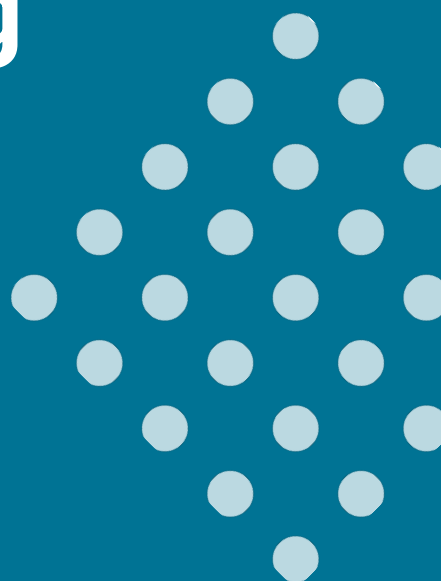


by topicus

Patiënten handleiding Nederlands

DEARhealth 2.3

Januari 2026



1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Inleiding.....	3
Wat is DEARhealth?	3
Hoe werkt DEARhealth?	3
3. Downloaden van de DEARhealth app	4
4. Inloggen.....	5
Aanvullende opties inloggen.....	6
Berichtgevingen	7
Pincode vergeten	7
5. Mijn Manager.....	8
Iconen.....	8
Agenda in Mijn Manager	9
Zorginhoudelijke Vragenlijsten	10
Tevredenheid vragenlijsten	11
6. Mijn Gezondheid	12
Uitleg score	12
Mijn Gezondheidsbeoordeling	13
7. Keuzemenu.....	14
Mijn Academie	15
Mijn Welzijn	16
8. Berichten	17
Mijn berichten	17
9. Hoofdmenu	18
Instellingen hoofdmenu	18
10. Stoppen met gebruik van de DEARhealth app?	19
11. Medische Hulpmiddelen wetgeving DEARhealth	19

2. Inleiding

Wat is DEARhealth?

DEARhealth is een software platform dat met behulp van zorgpadtechnologie en aanbevelingen de zorgverlener ondersteunt in het nemen van beslissingen in de behandeling van patiënten. In het DEARhealth platform is de zorg voor patiënten met een chronische aandoening ingericht in een slim zorgpad.

Een zorgpad kan worden gezien als de beschrijving van opeenvolgende stappen, beslismomenten en criteria in het zorgproces voor een patiëntengroep met een specifieke zorgvraag. Kort samengevat is een zorgpad een overzicht van wie, welke zorg, op welk moment geeft. DEARhealth heeft als doel te ondersteunen bij klinische besluitvorming om daarmee het zorgverbruik terug te dringen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van behandeling of de betrokkenheid van patiënten. Bijv. het verminderen van heropnames in het ziekenhuis.



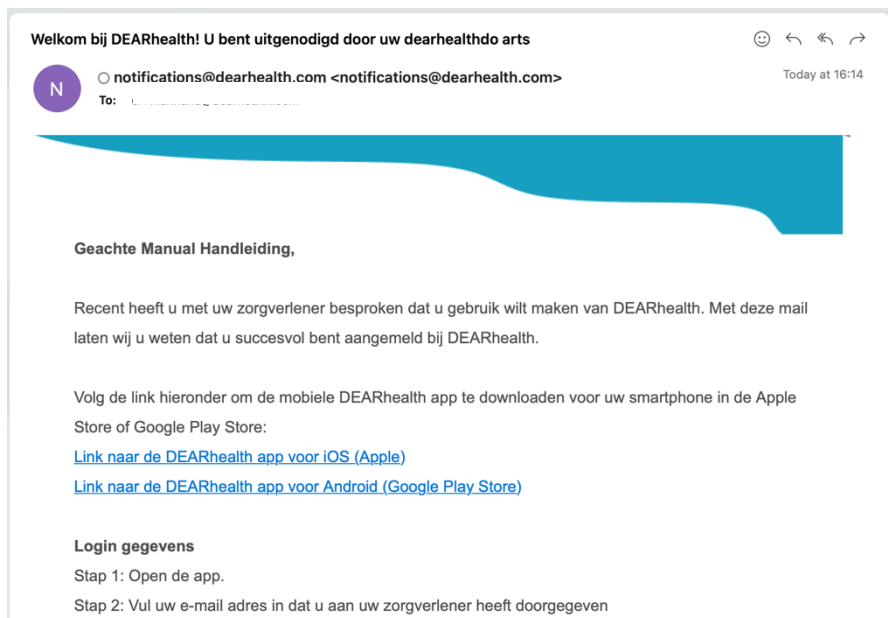
Hoe werkt DEARhealth?

Op basis van uw medische gegevens zoals bekend bij uw zorgteam en de resultaten van vragenlijsten die door u worden ingevuld, geeft de zorgpadtechnologie van DEARhealth aanbevelingen aan uzelf en aan uw zorgteam. Dit kan leiden tot aanpassingen in het zorgpad om risico's te vermijden. Voorbeelden van deze risico's zijn opvlamming van de ziekte of ziekenhuisopname.

3. Downloaden van de DEARhealth app

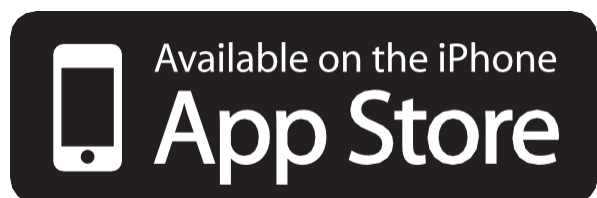
Stap 1:

U ontvangt een soortgelijke e-mail als hieronder van DEARhealth:



Stap 2

Download de DEARhealth app uit de Play Store van Google of App Store van Apple:



<https://apps.apple.com/us/app/dearhealth/id1336393901>

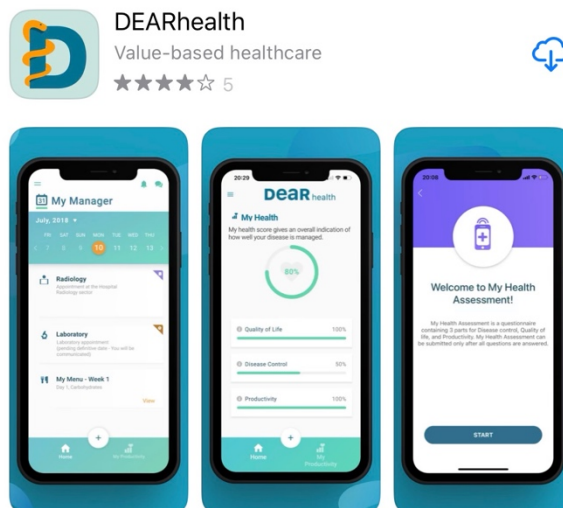


<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dearhealth>

Stap 3:

Installeer de DEARhealth app en open de app.

Minimale versie om de app te installeren: iOS 11.0 of Android 5.0

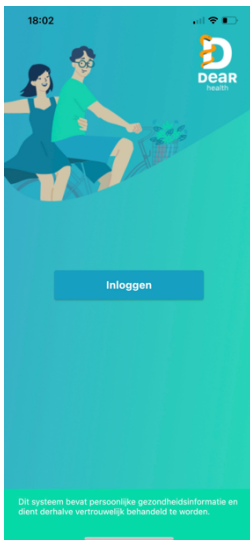


4. Inloggen

Hieronder is stap voor stap uitgelegd hoe het inloggen in de DEARhealth app werkt. Deze stappen hoeven maar eenmalig uitgevoerd te worden. Hierna kan er ingelogd worden via een pincode of biometrie van de mobiele telefoon.



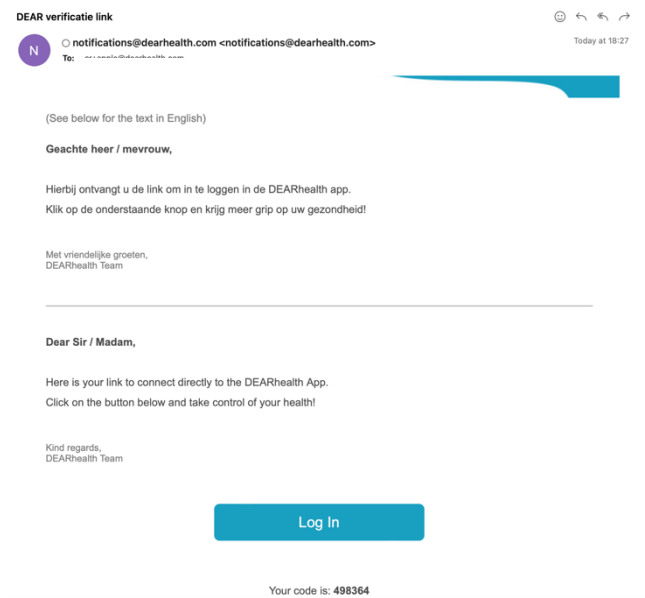
Let op! Vanwege beveiligingsredenen, moeten onderstaande stappen opnieuw 1x per jaar doorlopen worden.



Stap 1: Open de app. Het openingsscherm zal er als volgt uit zien. Klik in het beginscherm op "Inloggen".



Stap 2: Vul bij e-mailadres uw e-mailadres in die u heeft doorgegeven aan uw zorgverlener en ook ontvangen heeft in Stap 1 van 'Downloaden van de App'. Klik vervolgens op 'Verstuur code'.

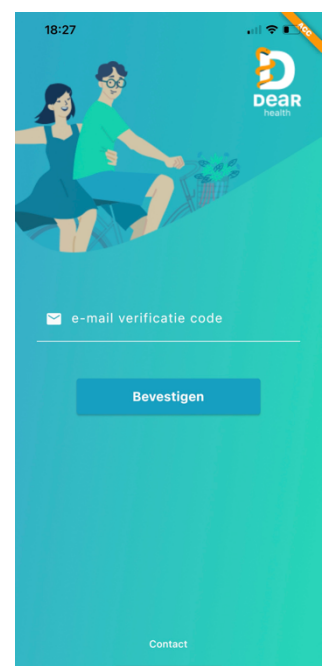


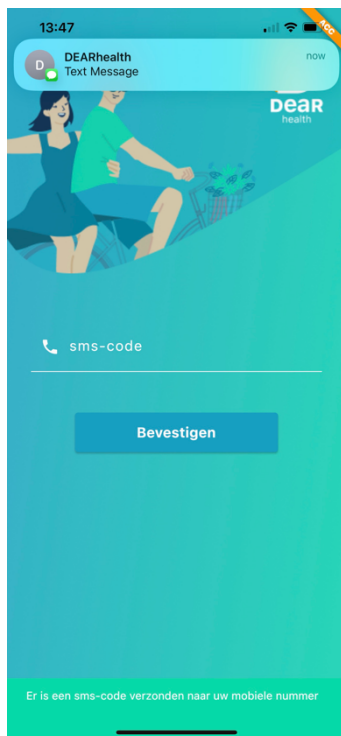
Stap 3: U ontvangt een soortgelijke e-mail als hiernaast van DEARhealth. Indien u de e-mail via uw mobiele telefoon opent, kunt u op de knop "Log in" klikken. U wordt nu vanzelf naar de DEARhealth app gestuurd en gaat door naar de volgende stap.

Als u de e-mail opent op een ander apparaat (bijvoorbeeld via uw computer), moet u de verkregen code handmatig invullen in de DEARhealth app.

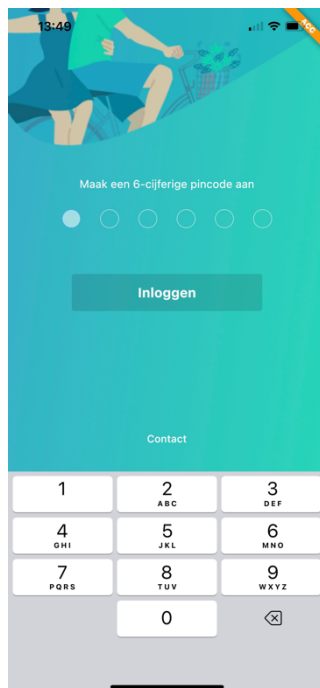


Let op! De verificatie code is 10 minuten geldig. Als deze tijd verstreken is, voordat u de knop "Log in" gebruikt of de verificatie code handmatig invoert, begint u weer bij stap 1.





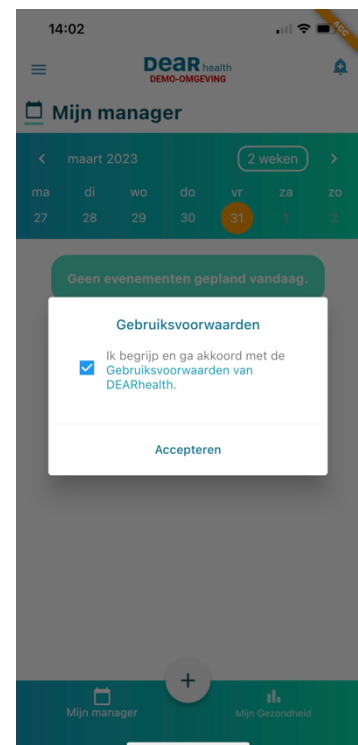
Stap 4: U ontvangt vervolgens een verificatiecode via SMS, voer deze code in en klik op 'Bevestigen'.



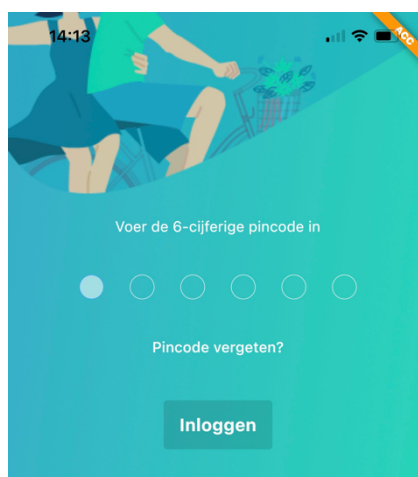
Stap 5: De volgende stap is om een pincode voor uw account aan te maken, zorg ervoor dat u een sterke maar gemakkelijk te onthouden code maakt.

Stap 6: De laatste stap is om akkoord te geven op de gebruikersvoorwaarden; zie ook de website van DEARhealth voor de complete voorwaarden: <https://dearhealth.com/terms-and-conditions/>. Klik op 'Accepteren'.

Stap 7: Gelukt met inloggen? Ga door naar hoofdstuk 'Mijn Manager'. Niet gelukt? Probeer dan nogmaals met de verstrekte gegevens in te loggen. Indien het een volgende keer ook nog steeds niet gelukt is om in te loggen, neem dan contact op via: www.dearhealth.com/support



Na eenmalig succesvol inloggen is het mogelijk, tijdens een nieuwe inlogpoging via de versnelde toegang (middelseen vingerscan of met faceID) of uw pincode in te loggen.



Aanvullende opties inloggen

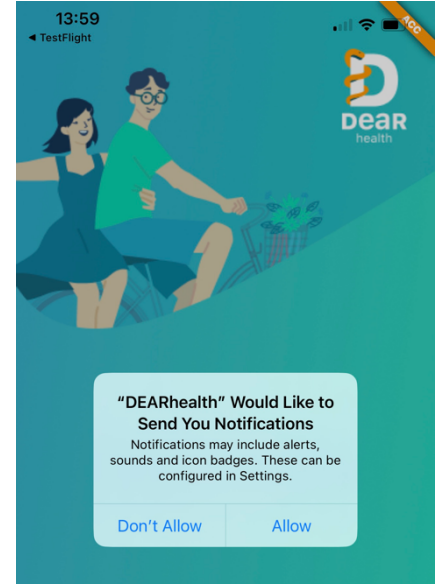
VERTROUWELIJK - NIET VERSPREIDEN

Berichtgevingen

DEARhealth maakt gebruik van de meldingsfunctie van Apple en Android. We raden u aan om de push meldingen voor DEARhealth te activeren om geen enkele update van uw zorgverlener te missen en een herinnering te krijgen om input te geven op uw gezondheidsstatus.

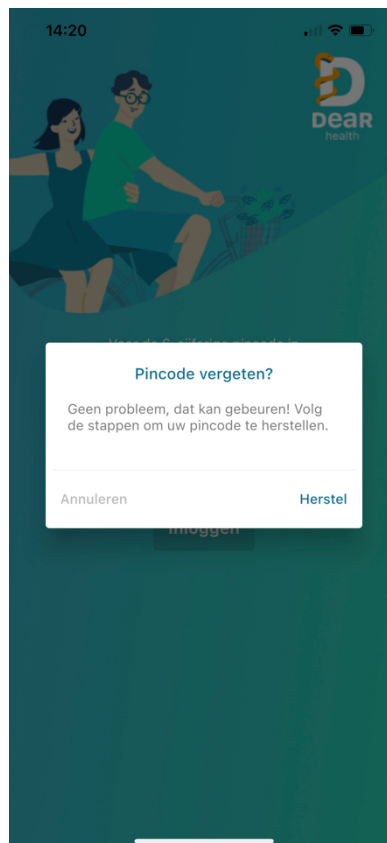
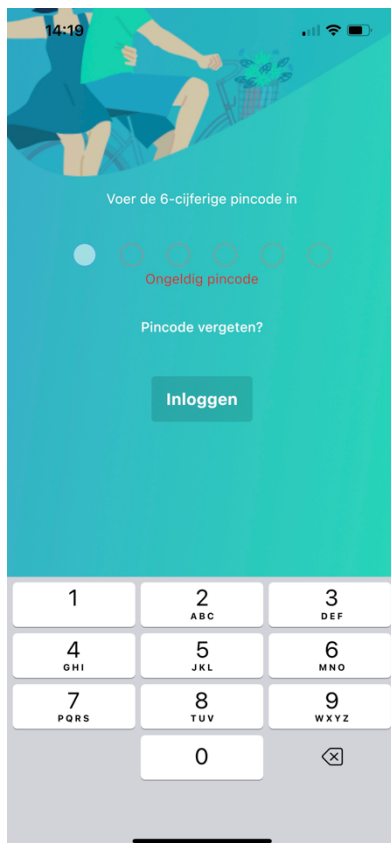
Waar u de instellingen voor meldingen kunt wijzigen:

- Instellingen Iphone:
 1. Ga naar het 'Instellingen scherm' van je telefoon
 2. Klik op 'Berichtgeving'
 3. Kies DEARhealth
 4. Hier kunt u de instellingen van meldingen voor DEARhealth wijzigen
- Instellingen Android:
 1. Ga naar instellingen en selecteer "Apps"
 2. Klik op DEARhealth
 3. Scroll naar beneden en klik op 'Meldingen'
 4. Klik op de schakelaar om de meldingen aan/uit te zetten



Pincode vergeten

Indien u uw pincode vergeten bent, kunt u via de optie "pincode vergeten" uw pincode herstellen. U zult de stappen herhalen, zoals u gedaan heeft bij de allereerste keer inloggen in de app.





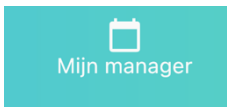
5. Mijn Manager

De functie 'Mijn manager' geeft een overzicht van uw zorgpad. Als u de app voor het eerst opstart, is mogelijk het opstartscherm nog niet gevuld (zie de afbeelding hiernaast).

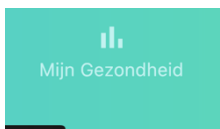
Iconen



Knop om naar het hoofdmenu te gaan.
Zie hoofdstuk 'Hoofdmenu'.



Het huidige tabblad dat nu geselecteerd staat.



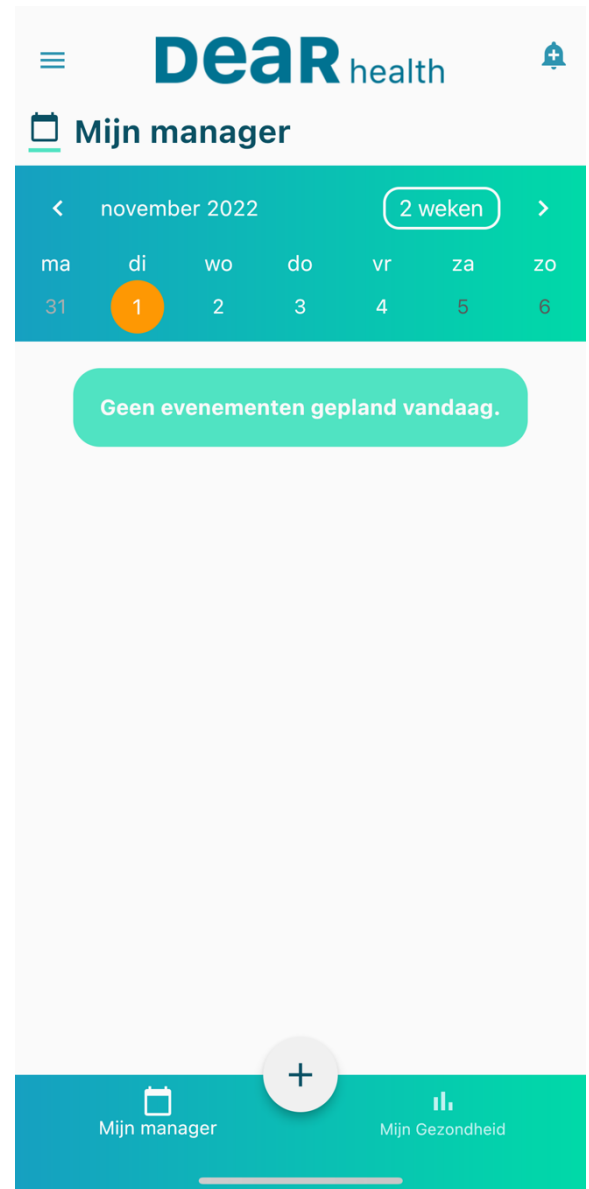
Knop om naar het tabblad 'Mijn gezondheid' te gaan. Zie hoofdstuk 'Mijn gezondheid'



Selecteer het + icoon om naar het keuzemenu met extra functionaliteit te gaan. Zie hoofdstuk 'keuzemenu'.



Selecteer het notificatie icoon om naar uw ontvangen berichten te gaan. Zie hoofdstuk 'Berichten'.





Agenda in Mijn Manager

In de afbeelding hiernaast is een voorbeeld te zien hoe de agenda er gevuld uit zou zien. De symbolen komen overeen met de verschillende activiteiten die voor u gepland staan:



Voorgestelde afspraken met behandelend arts of verpleegkundige



Vragenlijsten die u via de app invult



Onderzoeken (bijv. laboratorium bloedonderzoek)



Tevredenheid vragenlijsten die u via een externe link kan invullen.



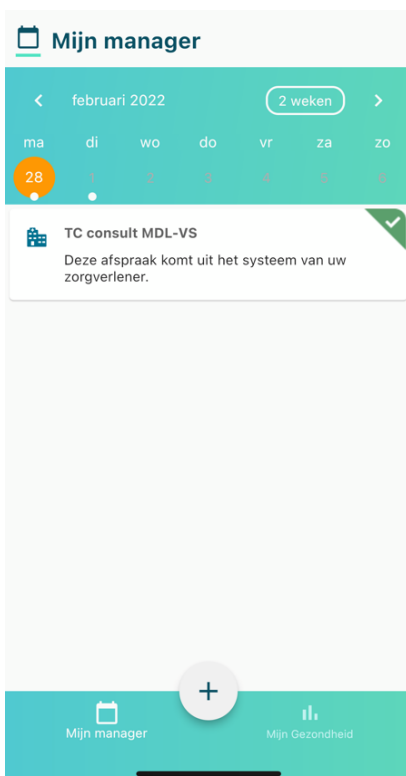
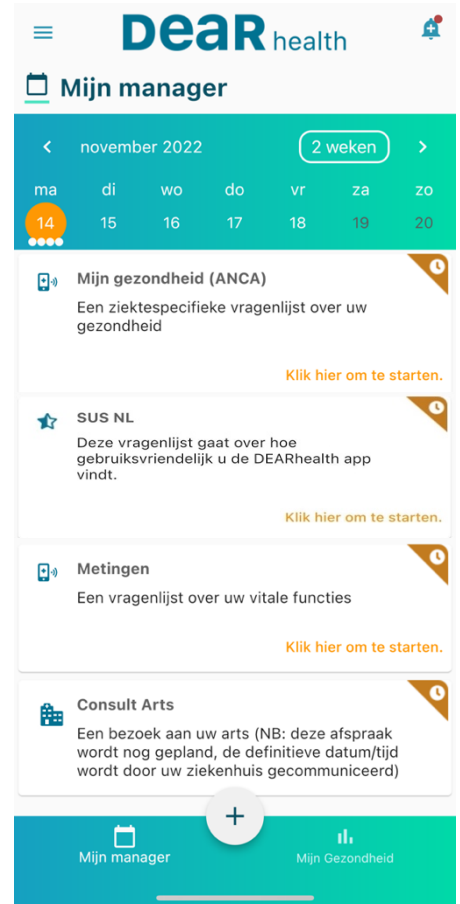
Activiteiten die gepland zijn



Activiteiten die voltooid zijn

Maand

Met de knop week/2 weken/maand kunt u wisselen tussen verschillende periodes om in te zien



Indien er een koppeling is gerealiseerd tussen uw ziekenhuis en DEARhealth, worden hier ook de daadwerkelijk geplande afspraken getoond. Zie voorbeeld hiernaast. Hier staat altijd bij vermeld, dat de afspraak uit het systeem van uw zorgverlener komt: een daadwerkelijke afspraak.



Let op: In het geval dat er geen data integratie is gerealiseerd is het niet mogelijk om de daadwerkelijk geplande afspraken te tonen. De getoonde afspraken zijn voorgestelde dagen en tijden vanuit het DEARhealth platform, maar zijn niet de daadwerkelijk geplande afspraken. Kijk hiervoor in het eigen patiëntportaal van uw ziekenhuis.



Zorginhoudelijke Vragenlijsten

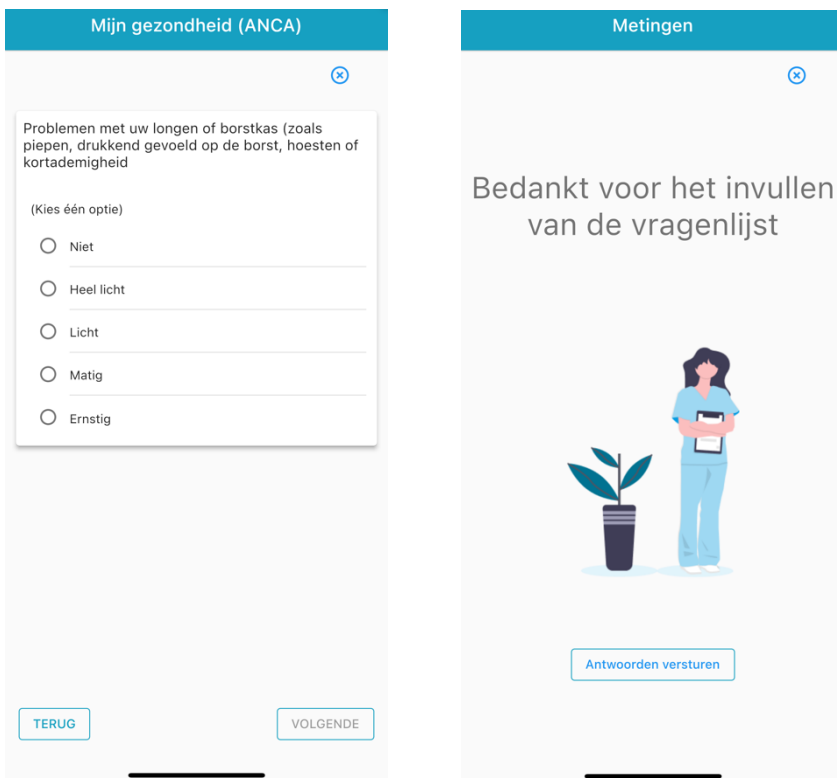
Via het 'Mijn Manager' menu kunnen diverse zorginhoudelijke vragenlijsten ingevuld worden.

Deze worden aangeduid met het icoon:  en kunt u beantwoorden door te klikken op: 'Klik hier om te starten.'

Daar het invullen van deze vragenlijsten heeft de arts een overzicht hoe het met u gaat. Één van de vragenlijsten is de 'Mijn Gezondheidsbeoordeling, zie ook het hoofdstuk over 'Mijn Gezondheid'.

Als u een vragenlijst start, ziet u per pagina 1 vraag. Dit kan een (meer)keuzevraag, getal, schaal van 1-10 of vrije tekst vraag zijn. Als u de vraag beantwoord heeft, gaat hij vanzelf verder of klikt u op 'volgende'. U kunt terug naar de vorige vraag via de knop 'terug'. Als u de app verlaat tijdens het beantwoorden van een vragenlijst, omdat u bijvoorbeeld een telefoongesprek moet opnemen of moet afbreken om een andere reden, zullen de tot dan gegeven antwoorden 5 uur lang bewaard worden en wanneer u de app weer opent, komt u terug in de vragenlijst en kunt u verder met beantwoorden.

Let op! Na 5 uur afwezigheid zult u opnieuw vanaf het begin de vragenlijst moeten beantwoorden. Op de laatste pagina klikt u op 'Antwoorden versturen' en dan zijn de antwoorden definitief opgeslagen en inzichtelijk voor uw zorgverlener.



Indien er een vragenlijst gepland staat om te beantwoorden ontvangt u daarvan een notificatie op uw telefoon (indien u dit toestaat in de instellingen van uw telefoon). Ook bij een gemiste vragenlijst, zal er een notificatie gestuurd worden (na 7 dagen).

**Geplande activiteit**10:32

U heeft een geplande activiteit. Open de app van DEARhealth om te zien wat er van u verwacht wordt.



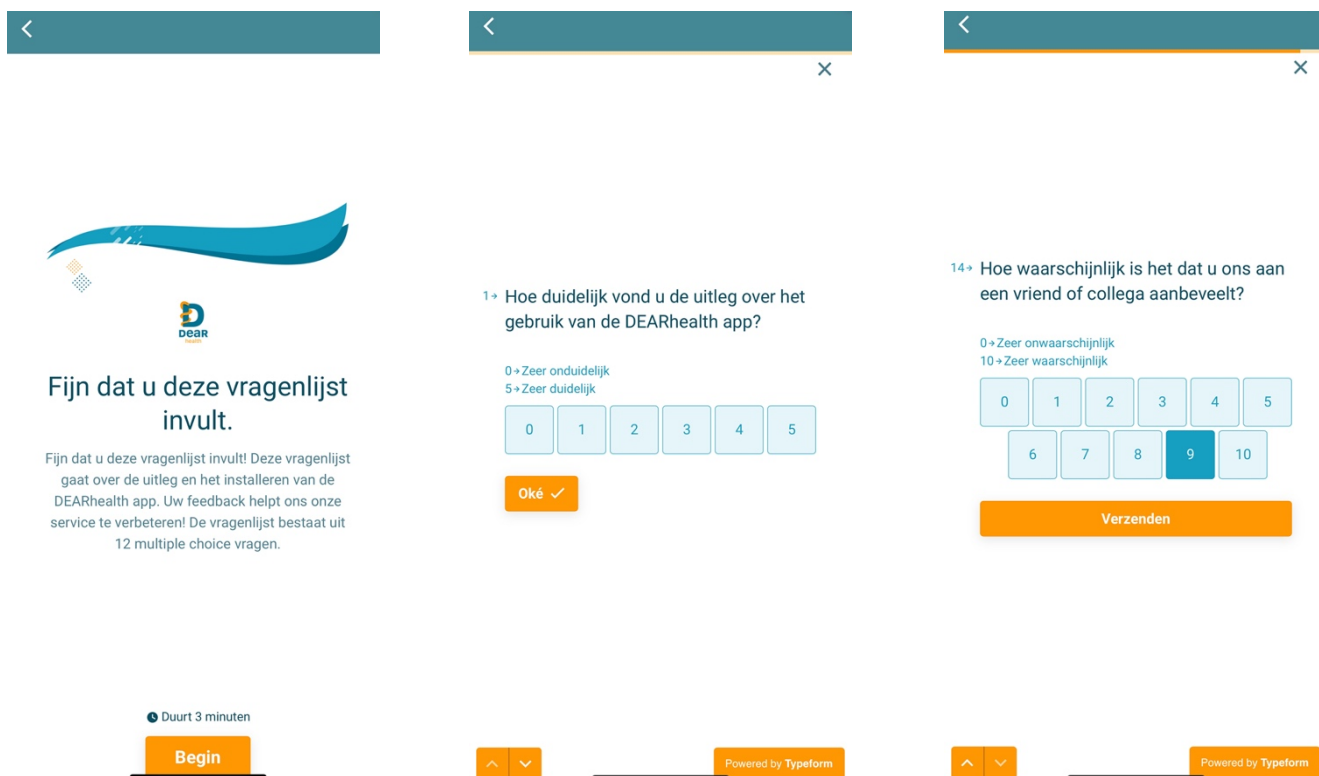
Tevredenheid vragenlijsten

Naast de zorginhoudelijke vragenlijsten in 'Mijn Manager', zijn er ook vragenlijsten over de tevredenheid en het gebruik van DEARhealth.

Deze worden aangeduid met het icoon:  en kunt u beantwoorden door te klikken op: 'Klik hier om te starten.'

Deze set aan vragenlijsten zijn verwerkt in de activiteiten van het zorgpad en bevatten verschillende vragen, zoals vragen over het gebruiksgemak en de ervaring met de start van DEARhealth. De resultaten van deze vragenlijsten worden anoniem verwerkt. De antwoorden die u geeft, zijn niet te herleiden naar uw persoonsgegevens. De resultaten worden gebruikt voor het inventariseren van verbeterpunten voor de app en daarnaast voor de wettelijke verplichtingen die DEARhealth heeft vanwege de Wet op Medisch Hulpmiddelen.

Als u een vragenlijst start vanuit Mijn Manager, wordt er een externe link binnen de DEARhealth app geopend naar de vragenlijst.



Als u een vragenlijst start, ziet u per pagina 1 vraag. Dit kan een (meer)keuzevraag, getal, schaal van 1-10 of vrije tekst vraag zijn. Als u de vraag beantwoordt, gaat hij vanzelf verder of u klikt op 'Oké'. U kunt terug naar de vorige vraag via de pijlen knoppen onderin. Klik bij de laatste vraag op 'Verzenden' en u wordt teruggeleid naar 'Mijn Manager' in de DEARhealth app.

Indien er een tevredenheid vragenlijst gepland staat om te beantwoorden ontvangt u daarvan ook een notificatie op uw telefoon (indien u dit toestaat in de instellingen van uw telefoon).

**Geplande activiteit**10:32

U heeft een geplande activiteit. Open de app van DEARhealth om te zien wat er van u verwacht wordt.



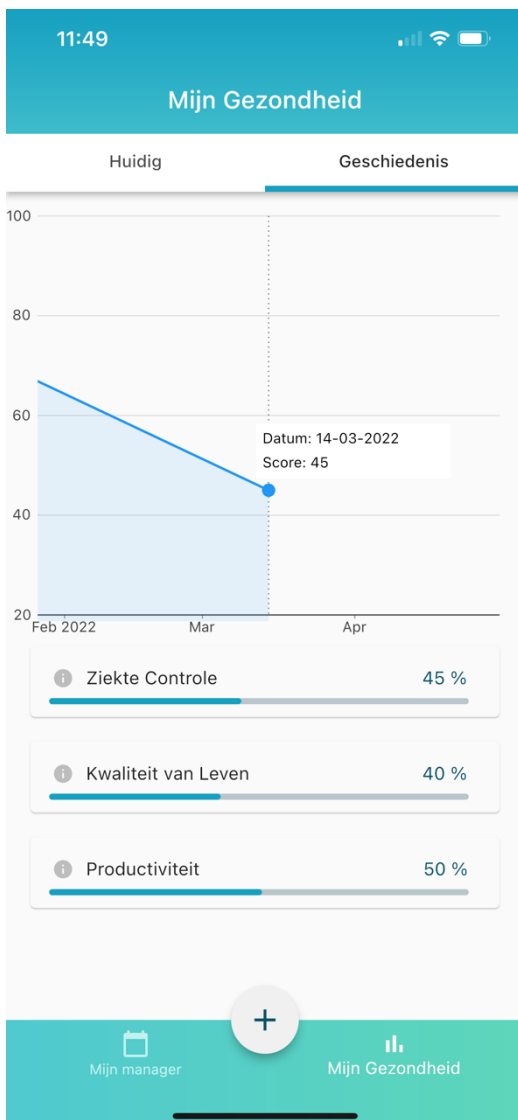
6. Mijn Gezondheid

U kunt op deze pagina zien wat uw 'Mijn gezondheidsscore' is. Deze score geeft een weergave van hoe het met u gaat. Deze score wordt opgebouwd vanuit uw medische gegevens en de vragenlijst 'Mijn gezondheidsbeoordeling'.

Uitleg score

Hoe hoger het getal, hoe beter het met uw gezondheid gaat. Als u klachten invult in de vragenlijsten dan gaat de score omlaag.

Uw zorgverlener heeft ook inzicht in deze score en heeft daardoor een overzicht hoe het met u gaat, ook als u niet bij uw zorgverlener in het ziekenhuis bent.



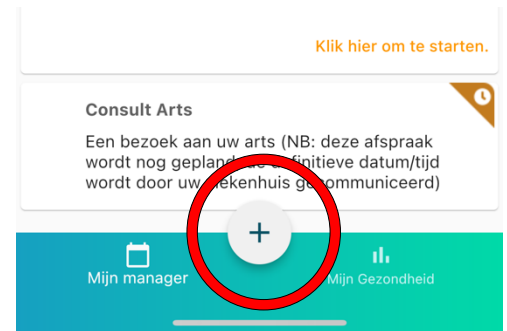
Op de pagina kunt u ook kiezen voor "Geschiedenis", hier ziet u een grafiek van alle gezondheid scores die door u zijn ingevuld. Hier kunt u het verloop zien van uw scores. Bij het aantikken van een score, is de verdeling over componenten van de vragenlijst te zien, de datum en de totale score. De componenten zijn verschillend per ziektebeeld, u ziet hier een willekeurig voorbeeld.



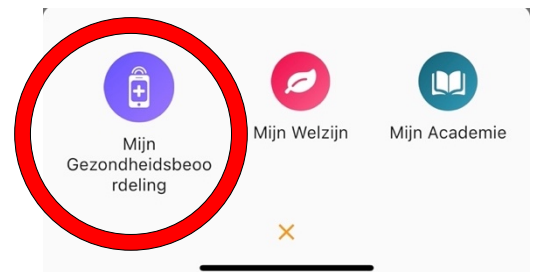
Mijn Gezondheidsbeoordeling

U kunt de 'Mijn Gezondheidsbeoordeling' module gebruiken om op elk moment van de dag een beoordeling over uw gezondheid te doen. Ook als deze op dat moment niet voor u in de agenda gepland is.

Stap 1: Klik op de 'Plus' knop vanuit 'Mijn Manager'. (met een rode cirkel aangegeven) in het keuzemenu.



Stap 2: U ziet het volgende scherm met 3 keuzes. Kies voor 'Mijn Gezondheidsbeoordeling'.



Stap 3: U ziet het onderstaande scherm met 'Welkom bij Mijn Gezondheidsbeoordeling'. Start met de vragenlijst door op de knop 'Begin' te klikken.



Stap 4: Volg alle stappen van de vragenlijst en klik op 'Antwoorden versturen'.

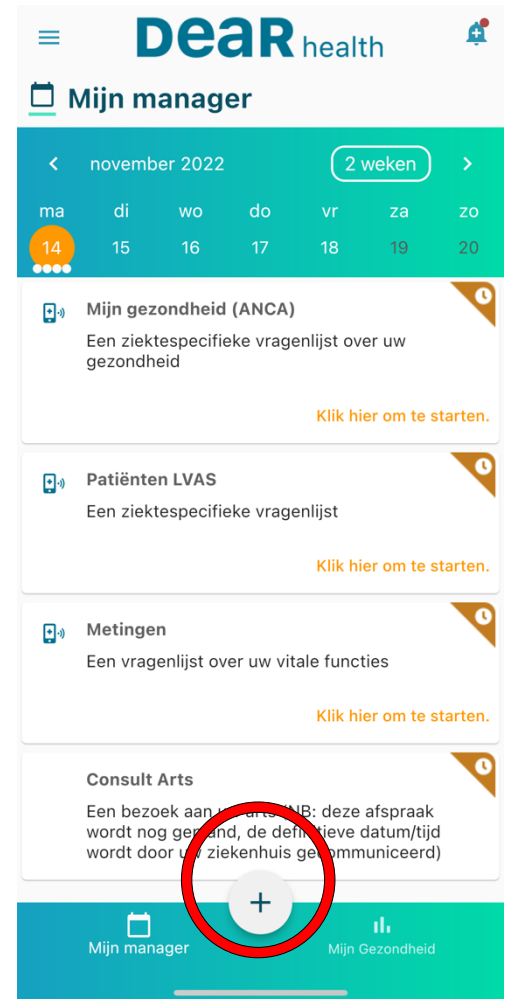


7. Keuzemenu

Het is mogelijk om via het keuzemenu ook andere diverse aanvullende onderdelen van de app te bezoeken. Zie de uitleg van pictogrammen voor meer informatie.

Stap 1: Klik op de + knop (nu met een rode cirkel aangegeven) onderaan op het scherm

Stap 2: Selecteer één van de pictogrammen om naar het desbetreffende onderdeel van de app te gaan.





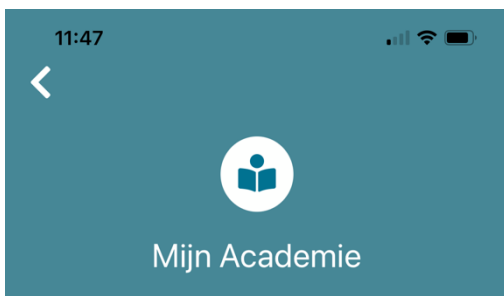
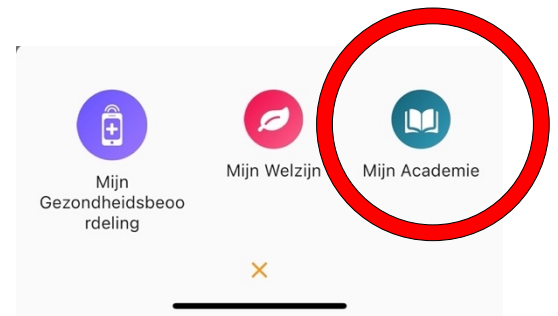
Mijn Academie

In deze module kunt u meer informatie vinden over uw aandoening.

Stap 1: Klik op de knop 'Mijn academie' (nu met een rode cirkel aangegeven) in het keuzemenu.

Stap 2: U ziet het onderstaande scherm met 'Mijn academie'.

Stap 3: Volg de verschillende modules en/of keer desgewenst terug naar het hoofdscherm.



Dit is een interactief eBook met informatie, afbeeldingen, video en veelgestelde vragen over uw ziekte. Krijg toegang tot de 5 modules hieronder om u te begeleiden bij het omgaan met en leven met uw ziekte. Klik op een module om te starten!

Inhoud





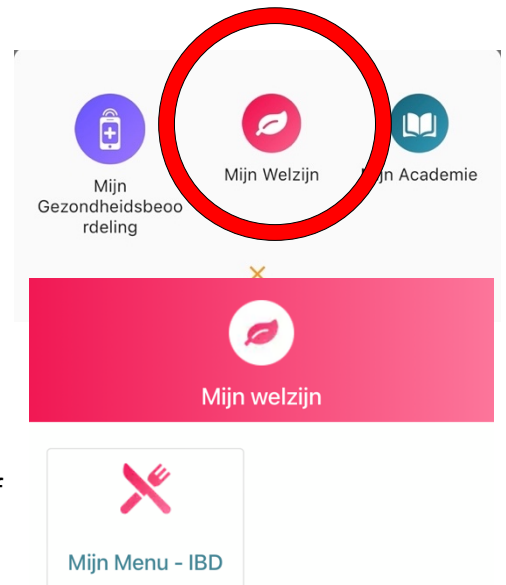
Mijn Welzijn

In deze module kunt u meer informatie vinden over voedingsadvies aangaande uw aandoening.

Stap 1: Klik op de knop 'Mijn Welzijn' (nu met een rode cirkel aangegeven) in het keuzemenu.

Stap 2: U ziet het scherm met 'Mijn Welzijn'.

Stap 3: Volg de verschillende modules en/of kies recepten en/of keer desgewenst terug naar het hoofdscherm.

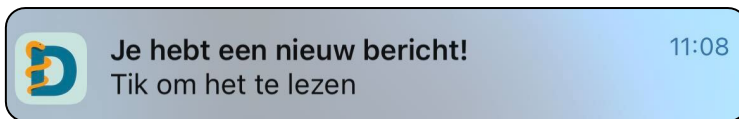




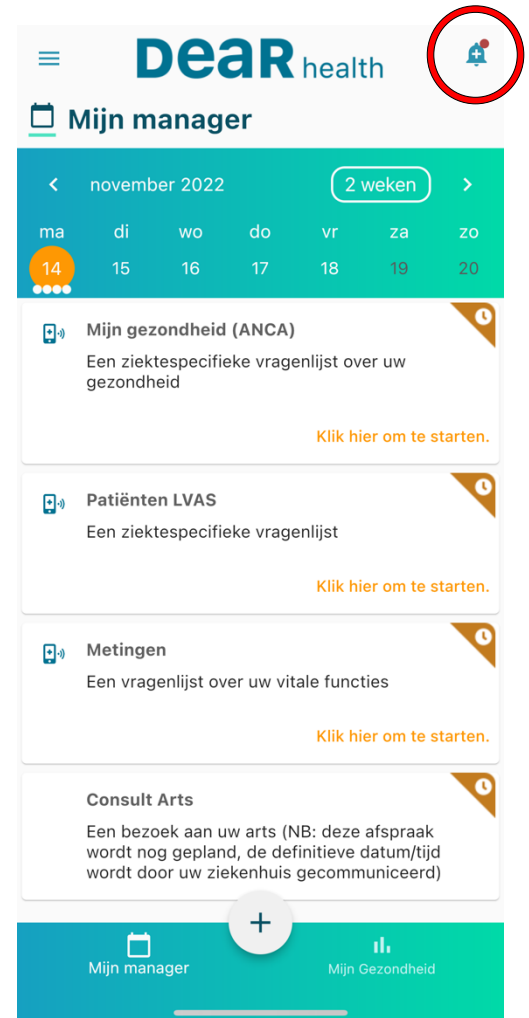
8. Berichten

Via 'Mijn manager' kunt u naar het overzicht van berichten die naar u verzonden zijn. Klik hiervoor op het notificatie icoon rechtsboven in het scherm.

Indien u nieuwe berichten heeft ontvangen, zal er een rode punt bij het icoon getoond worden. Ook zal er een notificatie naar uw telefoon verzonden worden, als u daar op toestemming voor gegeven heeft in uw telefoon instellingen. Deze notificatie ziet er als volgt uit:



Indien u alle berichten gelezen heeft, zal de rode punt verdwijnen.



Mijn berichten

In het menu 'Mijn berichten' komen alle berichten binnen die vanuit uw zorgverlener aan u verstuurd worden. Ook kunt u hier de gehele historie zien aan berichten. Door op het notificatie icoon te klikken, kunt u 'Mijn berichten' openen: 



Let op! U kunt nog geen berichten terugsturen aan uw zorgverlener via deze functie. Als u uw zorgverlener wilt spreken, kan dit via de gebruikelijke communicatiekanalen die u met uw zorgverlener heeft afgesproken.

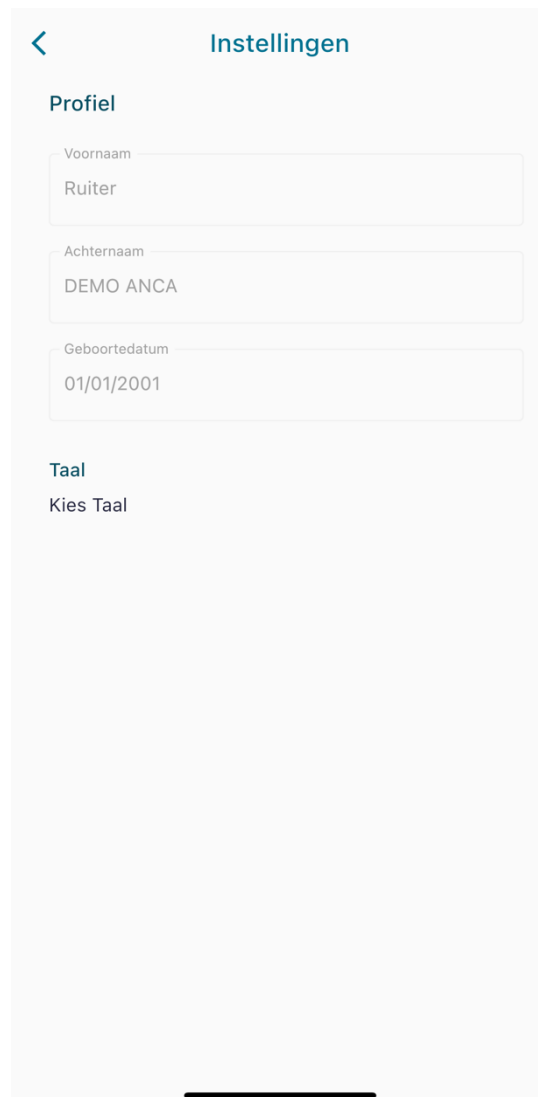
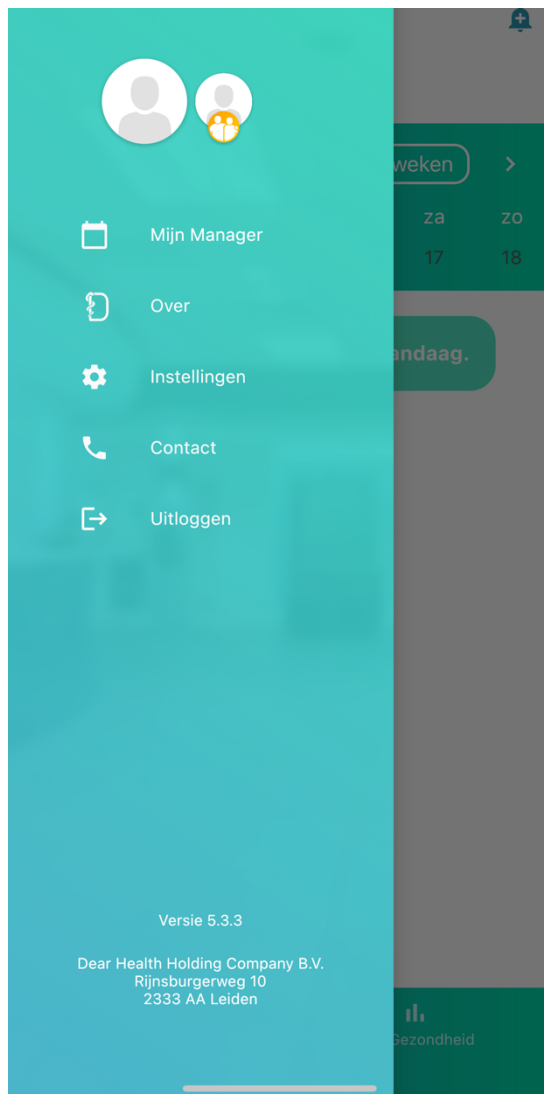


9. Hoofdmenu

Via de drie streepjes linksboven kunt u navigeren naar het hoofdmenu, waar u contact gegevens vindt en ook kunt uitloggen uit de app.

Instellingen hoofdmenu

In het hoofdmenu kunt u navigeren naar instellingen, waar u uw gegevens kunt inzien zoals bekend bij DEARhealth en de taal van de app kan wijzigen. Op dit moment beschikbaar in Nederlands en Engels. NB: Het kan zijn dat niet alle content van Mijn Welzijn en Mijn academie beschikbaar is in het Engels, dit is afhankelijk van hoe het ziekenhuis de content beschikbaar maakt.



10. Stoppen met gebruik van de DEARhealth app?

DEARhealth heeft met het ziekenhuis een overeenkomst gesloten.

In deze overeenkomst is vastgelegd dat als u wilt stoppen met het gebruik van de DEARhealth patiënten app, u dit door kan geven aan uw behandelaar in het ziekenhuis.

Uw gegevens zoals verwerkt op het DEARhealth platform worden overgedragen aan het ziekenhuis, en daarmee verwijderd van het DEARhealth platform, bij beëindiging van de overeenkomst met het ziekenhuis.

De DEARhealth app kan u vervolgens de-installeren van uw telefoon.

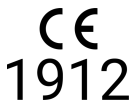
11. Medische Hulpmiddelen wetgeving DEARhealth



DEAR Health Netherlands B.V.
3e Binnenvestgracht 23M
2312 NR Leiden
www.dearhealth.com



08720892717405



2024-11-29



(01) 08720892717405
(11) 20241129
(8012) v2.3



v2.3

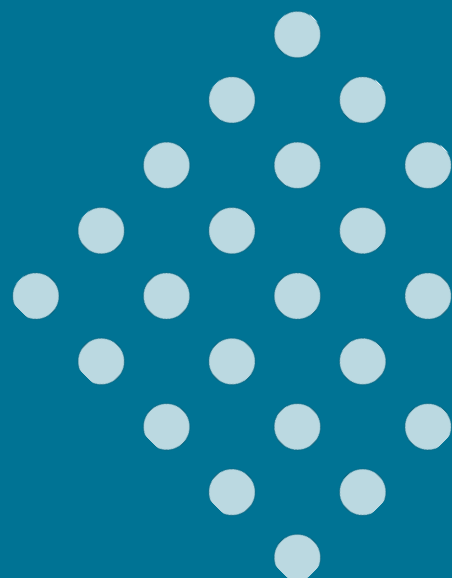


De handleiding is alleen digitaal beschikbaar via <https://www.dearhealth.com>
Email: support@dearhealth.com

Een geprinte versie van de handleiding kan gratis aangevraagd worden via het aangegeven e-mail adres.
De handleiding wordt geleverd binnen 7 werkdagen.

DEARhealth

by topicus



Mocht er zich een ernstig incident voordoen waardoor de patiënt veiligheid in gedrang is door het gebruik van het DEARhealth platform, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden aan DEARhealth als fabrikant en daarnaast aan de Inspectie Gezondheid en Jeugd.

DEAR Health Netherlands B.V.
3e Binnenvestgracht 23M
2312 NR Leiden
Nederland

www.dearhealth.com
www.dearhealth.com/support