



Zorgverlener handleiding

DEARhealth v2.3



1912

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
Wat is DEARhealth?	2
Hoe werkt DEARhealth?	2
2. Toegang tot het DEARhealth platform	3
DEARhealth via het EPD	3
DEARhealth standalone	3
3. Patiëntenoverzicht DEARhealth Platform	6
Gebruik Patiëntenoverzicht	6
Nieuw patiënt account creëren	9
4. Patiënt specifiek	11
Verwijderen patiënt account (3)	13
Wijzigen patiënt account (4)	13
Recommender (5)	13
Behandelplan: handmatig scenario activeren (6)	16
Zorgpad: zorgpad bekijken en bewerken (7)	19
Activiteiten toevoegen	21
Activiteiten verwijderen	22
Gezondheidsscore (8)	23
Vragenlijsten (9)	23
Score vragenlijsten anders dan de Gezondheidsscore (10)	24
Berichten verzenden (11)	25
5. Medische Hulpmiddelen wetgeving DEARhealth	26
Intended purpose	26
Beoogde gebruikers	26
Beoogde patiëntenpopulatie	27
Contra indicaties	27
Klinische claims en voordelen	27
Implementatie en training	27
Stoppen met het gebruik van het DEARhealth platform	28
Vragen over het gebruik van het DEARhealth platform	28
IT Requirements	28

1. Inleiding

Wat is DEARhealth?

DEARhealth is een software platform dat met behulp van zorgpadtechnologie en aanbevelingen de zorgverlener ondersteunt in het nemen van beslissingen in de behandeling van patiënten. In het DEARhealth platform is de zorg voor patiënten met een chronische ziekte ingericht in een slim zorgpad.

Een zorgpad kan worden gezien als de beschrijving van opeenvolgende stappen, beslismomenten en criteria in het zorgproces voor een patiëntengroep met een specifieke zorgvraag. Kort samengevat is een zorgpad een overzicht van wie, welke zorg, op welk moment geeft. DEARhealth heeft als doel kwalitatieve en efficiënte zorgverlening te verzekeren.



Hoe werkt DEARhealth?

Op basis van de medische gegevens van uw patiënt zoals bekend bij u en de resultaten van vragenlijsten die door de patiënt in hun DEARhealth app worden ingevuld, geeft de zorgpadtechnologie van DEARhealth aanbevelingen. Dit kan leiden tot aanpassingen in het zorgpad om risico's te vermijden. Voorbeelden van deze risico's zijn verergering van de ziekte of ziekenhuisopname.

2. Toegang tot het DEARhealth platform

DEARhealth via het EPD

U kunt het DEARhealth platform bereiken via uw EPD¹. Deze functionaliteit wordt ook wel Single Sign-On of SSO genoemd. U logt zoals gewoonlijk in op uw EPD en zoekt daarbinnen uw patiënt op de manier zoals u gewend bent. Als u bij deze patiënt in het EPD vervolgens het DEARhealth platform opent, krijgt u direct het DEARhealth dashboard te zien van dezelfde patiënt die u in het EPD heeft geselecteerd. U hoeft in het DEARhealth platform dus niet apart te zoeken naar deze patiënt. Het is dan ook niet mogelijk om te wisselen van patiënt binnen het DEARhealth platform. U moet de geopende patiënt sluiten en in het EPD een nieuwe patiënt selecteren en vervolgens het DEARhealth platform opnieuw openen via de SSO. De SSO kan geopend worden in de ingebouwde browser van het EPD of extern, afhankelijk van het EPD en de versie EPD dat in gebruik is.

DEARhealth standalone

Inloggen

1. U kunt ook rechtstreeks inloggen op het DEARhealth platform via <https://practitioner-portal.dearhealth.eu/>. Het openingsscherm zal er als volgt uit zien:



E-mailadres

Inloggen

2. Vul uw emailadres in zoals bekend bij DEARhealth en klik daarna op inloggen.
3. Vervolgens ontvangt u op uw e-mail adres een soortgelijke e-mail als hieronder met een DEAR verificatie code. De verificatie code is 10 minuten geldig. Als deze tijd verstreken is, voordat u de code gebruikt heeft, begint u weer bij stap 2.

¹ Niet elk ziekenhuis heeft ervoor gekozen om deze functionaliteit te implementeren. Let op dat de browser die uw EPD leverancier levert, voldoet aan de ondersteunde browsers. De werking van de SSO kan verschillend zijn per EPD en versie van het EPD.

Hierbij ontvangt u de verificatie code om in te loggen
in het DEARhealth portaal:

301634



Dearhealth

4. Vul de verificatie code handmatig in op het zorgverleners portaal en klik op 'Bevestig'.

Dearhealth

E-mail verificatie code

Bevestig

5. U ontvangt vervolgens een 2^e verificatiecode per SMS, voer deze code in en klik op 'Bevestig'.

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN



SMS-code

Bevestig

6. U bent ingelogd in het portaal.

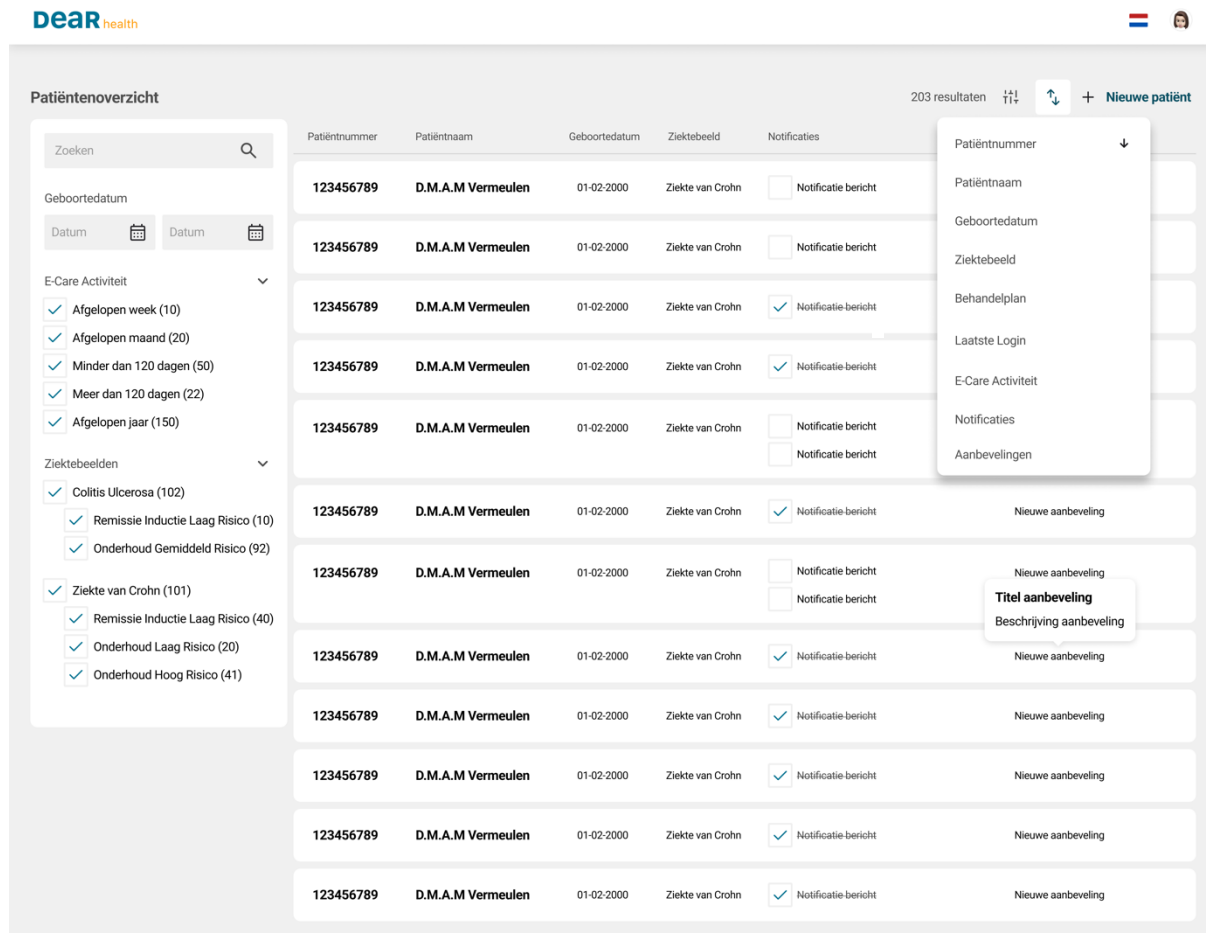
SSO

De SSO geopend in externe browser en DEARhealth standalone heeft een automatische time-out en zal uitgelogd worden na x minuten inactiviteit (in te stellen per organisatie). Als DEARhealth geopend was via de SSO, zal er een bericht getoond worden om te melden dat DEARhealth afgesloten is vanwege patiënt privacy redenen. Standalone wordt u teruggebracht naar de organisatie keuze. De SSO geopend in een interne browser in het EPD heeft geen time-out en volgt het EPD in het uitloggen.

3. Patiëntenoverzicht DEARhealth Platform

Gebruik Patiëntenoverzicht

Na het inloggen komt u op de patiënten overzichtspagina terecht, waar u kunt doorklikken, filteren, sorteren, zoeken naar een specifieke (nieuwe) patiënt.



The screenshot displays the 'Patiëntenoverzicht' (Patients Overview) page in the DEARhealth platform. The interface includes a search bar at the top left, a filter menu on the left side, and a table of patients in the center. The table has columns for 'Patiëntnummer', 'Patiëntnaam', 'Geboortedatum', 'Ziektebeeld', and 'Notificaties'. A dropdown menu is open on the right side, showing options for filtering and sorting. The filter menu on the left includes sections for 'Geboortedatum', 'E-Care Activiteit', and 'Ziektebeelden'. The table shows multiple entries for a patient named 'D.M.A.M Vermeulen' with a birth date of '01-02-2000' and a condition of 'Ziekte van Crohn'. The notifications column shows 'Notificatie bericht' with checkboxes. The right dropdown menu includes options like 'Patiëntnummer', 'Patiëntnaam', 'Geboortedatum', 'Ziektebeeld', 'Behandelplan', 'Laatste Login', 'E-Care Activiteit', 'Notificaties', and 'Aanbevelingen'.

Figuur 1 Patiënten overzicht

Bovenbalk

- Door op het DEARhealth logo te klikken kunt u teruggaan naar de vorige pagina.
- U kan de gewenste **taal** selecteren.
- Door op het gebruikersicoon rechts te klikken kunt u **uitloggen**.

Filteren

- Patiënten kunnen ook **gefilterd** worden, klik op filters in het linker menu. Een voorbeeld is weergegeven:

Zoeken 

Geboortedatum

Datum  Datum 

E-Care Activiteit 

- ☒ Afgelopen week (10)
- ☒ Afgelopen maand (20)
- ☒ Minder dan 120 dagen (50)
- ☒ Meer dan 120 dagen (22)
- ☒ Afgelopen jaar (150)

Ziektebeelden 

- ☒ Colitis Ulcerosa (102)
 - ☒ Remissie Inductie Laag Risico (10)
 - ☒ Onderhoud Gemiddeld Risico (92)
- ☒ Ziekte van Crohn (101)
 - ☒ Remissie Inductie Laag Risico (40)
 - ☒ Onderhoud Laag Risico (20)
 - ☒ Onderhoud Hoog Risico (41)

- In de **zoekbalk** (zoeken) kan de zorgverlener op verschillende kenmerken de patiënt zoeken:
 - Patiëntnummer.
 - Patiëntnaam.
 - Geboortedatum.
 - Ziektebeeld.
 - Behandelplan.
 - Kolom **E-Care Activiteit** geeft patiënten weer waarbij er in een bepaalde tijdsspanne een laatst ingevulde E-Care activiteit heeft plaatsgevonden.
 - Kolom **Ziektebeelden** geeft aan welk ziektebeelden in de tabel aanwezig zijn. Het is mogelijk om op ziektebeeld en/of op scenario te filteren.
- Het is mogelijk dat er meer filters beschikbaar zijn in de configuratie van uw systeem.

Tabel van het Patiëntenoverzicht

- De tabel bestaat uit de volgende kolommen:
 - **Patiëntnummer** geeft aan wat het individuele patiëntnummer van de patiënt is.
 - **Patiëntnaam** bestaat uit de voorletters en de achternaam van de patiënt.
 - **Geboortedatum** geeft de geboortedatum van de patiënt weer.
 - **Ziektebeeld** geeft aan welk ziektebeeld de patiënt heeft.
 - **Behandelplan** geeft aan welk behandelplan(nen) is geactiveerd voor de patiënt.
 - **Laatste Login** geeft aan wanneer een patiënt de laatste keer de app gebruikt heeft.
 - **E-Care Activiteit** geeft de laatste datum weer wanneer er een E-Care is ingevuld.

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

- **Notificaties** geven aan als er nieuwe notificaties klaar staan. De meest recente staat bovenaan. Deze zijn via het patiëntoverzicht te verwerken door op de check box te klikken.
- **Aanbevelingen** geven aan als er nieuwe aanbevelingen klaarstaan. De aanbeveling is te bekijken door met de cursor van de muis op de aanbeveling te gaan staan. Het accepteren of weigeren van een aanbeveling kan door op de patiënt te klikken en deze te verwerken op de patiënt specifieke pagina.

Notificaties

- Er zijn 4 type notificaties die in kolom notificaties te zien zijn:
 - Patiënt heeft een lage score.
 - Patiënt heeft een verslechterde score ten opzichte van de vorige keer (afhankelijk van het ziektebeeld wordt deze delta bepaald).
 - Patiënt heeft een lage score, maar niet verslechterde score ten opzichte van de vorige keer (afhankelijk van het ziektebeeld wordt deze delta bepaald).
 - Patiënt heeft een nieuw vragenlijst resultaat.
- Notificaties kunnen verwerkt worden door op de check box te klikken, hierna is de notificatie doorstreept en verwerkt. Na enige tijd zal deze notificatie uit het patiëntenoverzicht verdwijnen.

Sorteren

- De patiënten kunnen in verschillende volgorde **gesorteerd** worden. **Standaard wordt gesorteerd op type notificatie**, daarnaast kunt u op elke kolom die beschikbaar is sorteren door op het volgende icoon te klikken:



- Hierna klikt u op de kolom waar u op wenst te sorteren. Door nogmaals op de kolom te klikken, is het mogelijk om de andere richting op te sorteren (afdalend of oplopend). Dit wordt aangegeven met de volgende iconen:
 - ↓ Aflopend
 - ↑ Oplopend
- Patiënten kunnen ook in verschillende volgorde **gesorteerd** worden:
 - Patiëntnummer.
 - Patiëntnaam.
 - Geboortedatum.
 - Ziektebeeld.
 - Behandelplan.
 - Laatste Login.
 - E-Care Activiteit.
 - Notificaties.
 - Aanbevelingen.

Kolommen selecteren

- Er kunnen verschillende kolommen worden toegevoegd worden aan de tabel. Door op het volgende icoon te klikken kunt u alle beschikbare kolommen zien:



- Hierna klikt u op de kolommen die u wenst toe te voegen of te verwijderen van het overzicht. Alle kolommen die toegevoegd zijn hebben het volgende icoon achter de naam:



- Kolommen die geselecteerd kunnen worden zijn:
 - Patiëntnummer.
 - Patiëntnaam.
 - Geboortedatum.
 - Ziektebeeld.
 - Behandelplan.
 - Laatste Login.
 - E-Care Activiteit.
 - Notificaties.
 - Aanbevelingen.

Nieuw patiënt account creëren

In het patiënten overzicht is er de mogelijkheid om een nieuw patiënt account aan te maken. Met dit account kunnen patiënten inloggen in de mobiele app van DEARhealth. Klik voor het aanmaken op de knop:

+ Nieuwe patiënt

Het 1^e scherm toont de persoonsgegevens van de patiënt, na het invullen van deze verplichte gegevens, klik op Volgende.

Nieuwe patiënt

1 Persoonsgegevens — 2 Contactgegevens — 3 Zorgpad

Voornaam * Achternaam *

Initialen * Geslacht *

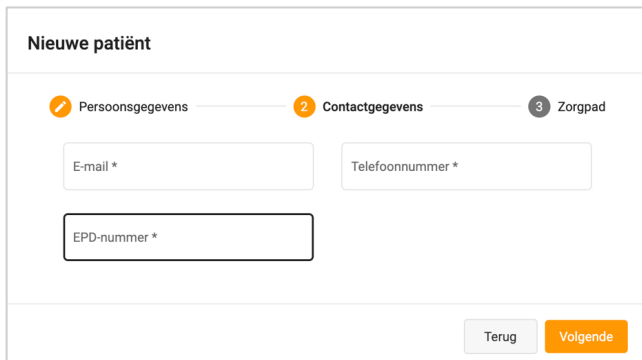
Geboortedatum

Dag * Maand * Jaar *

Sluiten Volgende

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

Het 2^e scherm toont de contactgegevens van de patiënt, na het invullen van deze verplichte gegevens, klik op Volgende.



Let op! Gebruik bij het invullen van het telefoonnummer ook de landcode (bijv. voor Nederland +31 en voor de US +1).

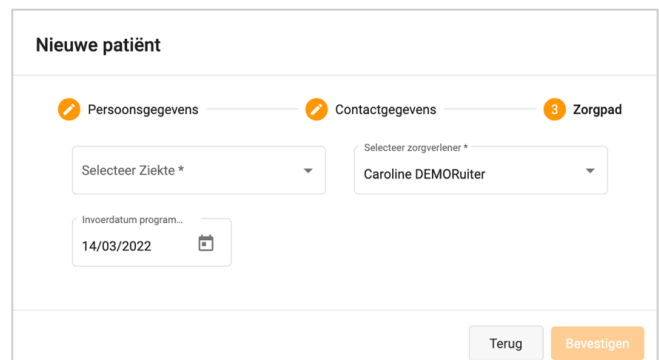
Let op!

Als er

een patient aangemaakt dient te worden voor testen of het geven van een demo, gebruik het woord 'DEMO' in het veld EPD-nummer.



Het laatste scherm toont de zorgpad gegevens van de patiënt. De ingelogde zorgverlener wordt automatisch als toegewezen zorgverlener geselecteerd. Met bevestigen wordt het patiënt account aangemaakt.



Let op! Voor verzekerde zorg in Nederland: Na het aanmaken van de patiënt in DEARhealth, activeert u de telemonitoring code in uw EPD.



Let op! De patiënt ontvangt nog geen uitnodiging e-mail op dit moment, dit gebeurt pas na het activeren van een zorgpad.

4. Patiënt specifiek

Na het selecteren van een patiënt op het overzicht, opent het dashboard van die ene specifieke patiënt. Het dashboard bestaat uit de volgende onderdelen:

1. **“D”**: door op het symbool van DEARhealth te klikken, komt u terug bij het patiënten overzicht. **Initialen**: toont naam van ingelogde zorgverlener en biedt de mogelijkheid tot actief uitloggen. Ook is hier de mogelijkheid om de **taalinstellingen** te wijzigen.
2. **Kop met patiëntgegevens**: naam, patiëntnummer, geboortedatum, geslacht en ziekte.
3. **Verwijderen**: optie om het patiënt account te verwijderen.
4. **Tabblad Profiel**: Tabblad Profiel bevat de patiëntgegevens en de optie om deze te bewerken.
5. **DEAR-Recommend**: genereren van aanbevelingen voor het best passende zorgpad bij deze patiënt op basis van klinische patiënt kenmerken.
6. **Behandelplan**: handmatige activatie van beschikbare scenario's en medicatie add-ons.
7. **Zorgpad**: huidige actieve zorgpad activiteiten.
8. **Gezondheidsscore**: huidige score over het welzijn van de patiënt in de context van zijn/haar ziektebeeld. **Grafiek**: visuele weergave van scores van ingevulde vragenlijsten en de gezondheidsscore.
9. **Tabblad Vragenlijsten**: Tabblad Vragenlijsten bevat een overzicht van de ingevulde vragenlijsten door de patiënt.
10. **Score vragenlijsten anders dan de Gezondheidsscore**: visuele weergave van scores van ingevulde vragenlijsten anders dan gezondheidsscore (in dit voorbeeld de LVAS van Anca Vasculitis).
11. **Berichten verzenden**: Mogelijkheid om berichten te versturen aan de desbetreffende patiënt.

Er zijn twee manieren om een zorgpad te activeren:

1. Via **Recommend**: aanbevolen scenario accepteren (5)
2. Via **Behandelplan**: zelf een scenario selecteren (6)

Na het activeren, ontvangt de patiënt een e-mail en instructies hoe hij/zij de DEARhealth app kan downloaden. De patiënt dient in de DEARhealth app de gebruikersvoorwaarden te accepteren, voordat er gebruikt gemaakt kan worden van de app.

12

Verwijderen patiënt account (3)

In het dashboard van de betreffende patiënt is er de mogelijkheid om een patiënt account te verwijderen door op de 3 punten te klikken.

Na het selecteren van “**Verwijderen**”, wordt er een bevestigingsvraag gesteld, waarna de patiënt verwijderd zal worden uit het systeem en niet meer de mogelijkheid heeft om in te loggen in de mobiele app. (De historie van de patiënt blijft wel anoniem beschikbaar voor klinisch onderzoek en Post-Market Surveillance).

Wijzigen patiënt account (4)

Via het tabblad profiel, komt u bij de persoonsgegevens van de patiënt. Hier is het mogelijk om met de optie “**Bewerken**” een aantal gegevens te wijzigen, bijvoorbeeld het telefoonnummer of het gebruikte e-mailadres van de patiënt. Met het wijzigen van het e-mailadres, ontvangt de patiënt een nieuwe uitnodigingsmail om in te loggen in de mobiele app. In het geval van een EPD integratie zal het veld “achternaam” altijd overgenomen worden vanuit het EPD.

Persoonsgegevens					Contactgegevens		
Voornaam	Achternaam	Initialen	Geslacht	Geboortedatum	E-mail	Telefoonnummer	EPD-nummer
DEMO	ANCA	A.N.C.A	Man	12-3-1967	cr+demoanca@dearhealth.com	+31645072211	DEMO ANCA

Zorgpad		
Selecteer Ziekte	Selecteer zorgverlener	Invoerdatum programma
ANCA-vasculitis	Demo Practitioner	Nov 11, 2022

Indien dit geconfigureerd is voor uw zorginstelling en het ziektebeeld van de patiënt, zal er een 2^e tabblad beschikbaar zijn voor specifieke behandeling gerelateerde vragen. Neem aub contact op met Customer Success als u dit wilt configureren voor uw organisatie.

Patient Riskfactors					History and Lab tests		
Systolic Bloodpressure	Diastolic Bloodpressure	Triglycerides mg/dL	Weight (lbs)	Alcohol intake (units / week)	Liver Cirrhosis		
120	80	24	125	2	No	HCV RNA	
Height (inches)	BMI (imperial system)	Fasting blood glucose level (mg/dl)		HBV antibodies (HBsAg, HBsAb, HBcAb)		Positive	
67	19.6	25		Negative			
Diabetes Type II							
Yes							

Non Invasive testing Fibrosis FIB-4					Optional tests (LSM & ELF)	
Age (in years)	Aspartate aminotransferase (AST) U/L			Liver stiffness measurement (LSM)	Enhanced liver fibrosis test (ELF)	
31	35			23	35	
Alanine aminotransferase (ALT) U/L	Platelet count	FIB-4 score				
18	280	0.91				

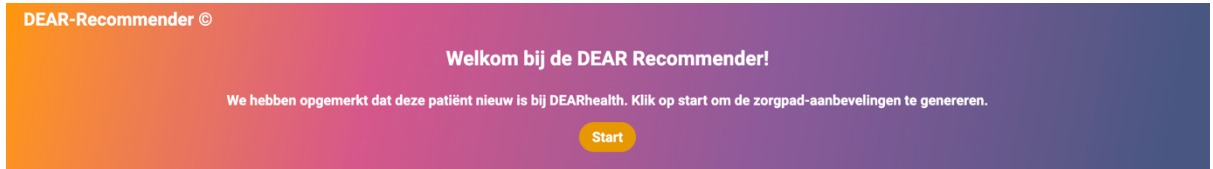
Recommender (5)

DEARhealth biedt een zogenaamde **Recommender** om aanbevelingen te genereren voor het best passende zorgpad voor de patiënt. De recommender genereert aanbevelingen op basis van gebeurtenissen in het systeem, bijvoorbeeld een Gezondheidsbeoordeling vragenlijst die wordt ingevuld door een patiënt of een recommender vragenlijst die je als behandelaar invult.

U vindt de DEAR-Recommender bovenaan het DEARhealth dashboard:

Recommender vragenlijst

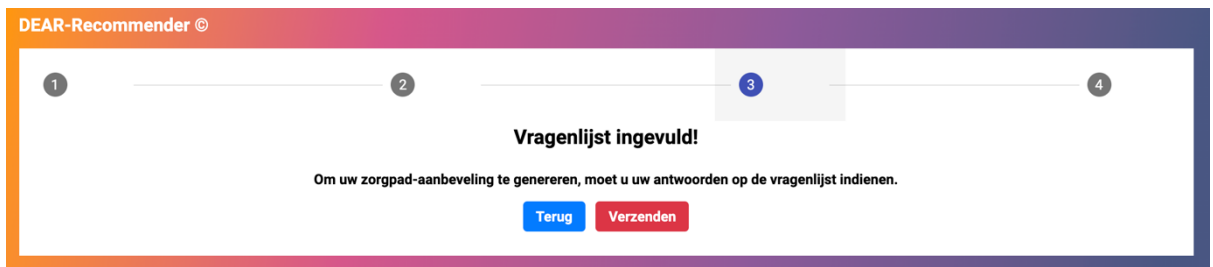
Om de recommender handmatig te starten om een initiële scenario-aanbeveling te krijgen (niet beschikbaar voor elke ziekte of zorgorganisatie), klik je op "Starten".



U wordt een aantal vragen gesteld over specifieke patiënt kenmerken die meegewogen worden in het opstellen van een aanbeveling. Vul deze vragen in; u kunt zonodig van vraag wisselen met "Terug" en "Volgende":



Nadat u de laatste vraag heeft ingevuld, kunt u al uw antwoorden opslaan en indienen door op "verzenden" te klikken, om een aanbeveling te laten genereren:



Aanbevelingen gebaseerd op gebeurtenissen in DEARhealth

Er zijn verschillende gebeurtenissen die een aanbeveling kunnen genereren:

- Aanbevelingen gebaseerd op de antwoorden in de vragenlijsten die de patiënt invult in de mobiele app
- Aanbevelingen omdat een scenario of add-on wordt geactiveerd
- Aanbevelingen gebaseerd op het profiel (inclusief de behandeling gerelateerde informatie van de patiënt)

Deze aanbevelingen zijn niet standaard geconfigureerd voor uw organisatie en ziektebeeld, maar zijn onderdeel van het Medisch Data Model dat samen met u ontwikkeld wordt. Wilt u gebruik maken van deze aanbevelingen, neem dan aub contact op met het Customer Success team.

Aanbevelingen worden weergegeven boven aan het dashboard.

Type aanbevelingen

De recommender genereert twee soorten aanbevelingen:

1. Aanbevelingen in vrije tekst, zonder actie, zie hierboven.
2. Aanbeveling van een van de standaardscenario's van het behandelplan. Dit scenario wordt geactiveerd na acceptatie van de aanbeveling.

Als u met uw muis boven de “i” hangt, kunt u de onderbouwing lezen die bij deze aanbeveling past.

U krijgt hierbij de keuze om deze aanbeveling te “Aanvaarden” of “Afwijzen”. U moet als behandelaar actief accepteren of afwijzen. De aanbeveling blijft actief totdat deze wordt geaccepteerd of afgewezen.

In het geval van een scenario-aanbeveling wordt na “aanvaarden” het aanbevolen scenario geactiveerd en wordt het zorgpad van de patiënt gevuld met de bijbehorende activiteiten. U krijgt een voorbeeld te zien van het voorgestelde scenario om definitief te activeren, zie ook 6. Bij "afwijzen" wordt u gevraagd om zelf handmatig een scenario te selecteren en te activeren via Behandelplan (zie 6).

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

Behandelplan: handmatig scenario activeren (6)

Indien de **Recommender** geen aanbeveling kan geven over het best passende zorgpad, of u heeft een aanbeveling geweigerd, is het ook mogelijk om via **Behandelplan** zelf een of meerdere scenario's te selecteren en activeren. Er kan 1 van de risico scenario's (onderhoud of initiatie) tegelijk geactiveerd worden. Van de overige scenario's ligt het aan de wenselijke configuratie of er hier meerdere of maar 1 tegelijk geactiveerd kan worden.

1. De verschillende behandelplangroepen zijn standaard dichtgeklapt. Open de groep om een gewenst scenario te activeren.

Behandelplan

Onderhoud Gemiddeld Risico ⓘ

- ▼ Initiatie
- ▼ Onderhoud
- ▼ Botten
- ▼ Surveillance
- ▼ Onderzoek

2. Klik op het grijze schuifje naast het gewenste scenario: het schuifje wordt oranje:

3. U krijgt een scherm te zien met meer informatie, zoals een preview van de zorgpad-activiteiten van dit scenario:

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

4. Kies een datum waarop het scenario moet beginnen onder “Startdatum” door te klikken op “Kies een datum”. U krijgt een kalender te zien, selecteer hierop de gewenste dag:

Activeer behandelplan

Startdatum: 10/11/2022  Sla: 0 maanden over **voorbeeldweergave**

Maand Week

NOV 2022

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

▼ Start behandeling ☐ Huidige maand

Annuleer Opslaan

U kunt ook kiezen om op een bepaald moment in het scenario te starten door een aantal weken of maanden van het scenario “over te slaan”.

Activeer behandelplan

Startdatum: 10/11/2022  Sla: 0 maanden over **voorbeeldweergave**

Maand Week

De functie om over te slaan, zorgt ervoor dat activiteiten uit het aantal aangegeven weken of maanden niet worden getoond in het zorgpad.

5. Klik vervolgens op “Opslaan” om het scenario te activeren vanaf de geselecteerde startdatum. Het zorgpad wordt gevuld (zie hoofdstuk 6). In het groen wordt het risico scenario getoond dat actief is. Via de ‘i’ zijn de andere scenario’s te zien die actief zijn (zonder de groepen te hoeven openen).

Behandelplan

Onderhoud Gemiddeld Risico  Osteopenie

▼ Initiatie

6. U kunt in **Behandelplan** ook op een actief (oranje) schuifje klikken om een actief scenario te deactiveren. Het zorgpad wordt hiermee leeggehaald (zie hoofdstuk 7) en u kunt opnieuw een scenario activeren.
7. U kunt **Medicatie add-ons** toevoegen aan het behandelplan.
Door op de knop **Medicatie** achter het geselecteerde behandelplan te klikken, komt u in een keuze lijst van beschikbare medicatie add-ons.

8. Kies een datum waarop de medicatie add-on moet starten.

Het activeren van een medicatie add-on werkt op dezelfde manier als het activeren van een behandelplan. Als u een medicatie add-on wilt deactiveren, klikt u op verwijderen.



Let op: Vragenlijsten zijn door de patiënt direct in te vullen via de DEARhealth app op het geplande tijdstip in hun zorgpad, zonder extra acties. Echter is het momenteel niet mogelijk voor DEARhealth om activiteiten die het resultaat zijn van het activeren van het zorgpad in het DEARhealth platform, automatisch om te zetten naar orders in het EPD. Dit betekent dat u orders (zoals afspraken en lab) moet overnemen in het EPD.

De huidige zorgpad activiteiten die voor deze patiënt geldig zijn, ziet u onder **Zorgpad**. Dit zijn de aanbevolen activiteiten die horen bij het geactiveerde scenario.

Zorgpad

Elke patiënt heeft een actief zorgpad nodig. U kunt een zorgpad activeren door de recommender te gebruiken of door een zorgpad handmatig te activeren”.

Zorgpad

Bewerken

< 2022 >

Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dec

Mijn gezondheid Ziekte van Crohn - 01-03-2022

20 juni 2025, DEARhealth 2.3 Rev. 0.2 - www.dearhealth.com

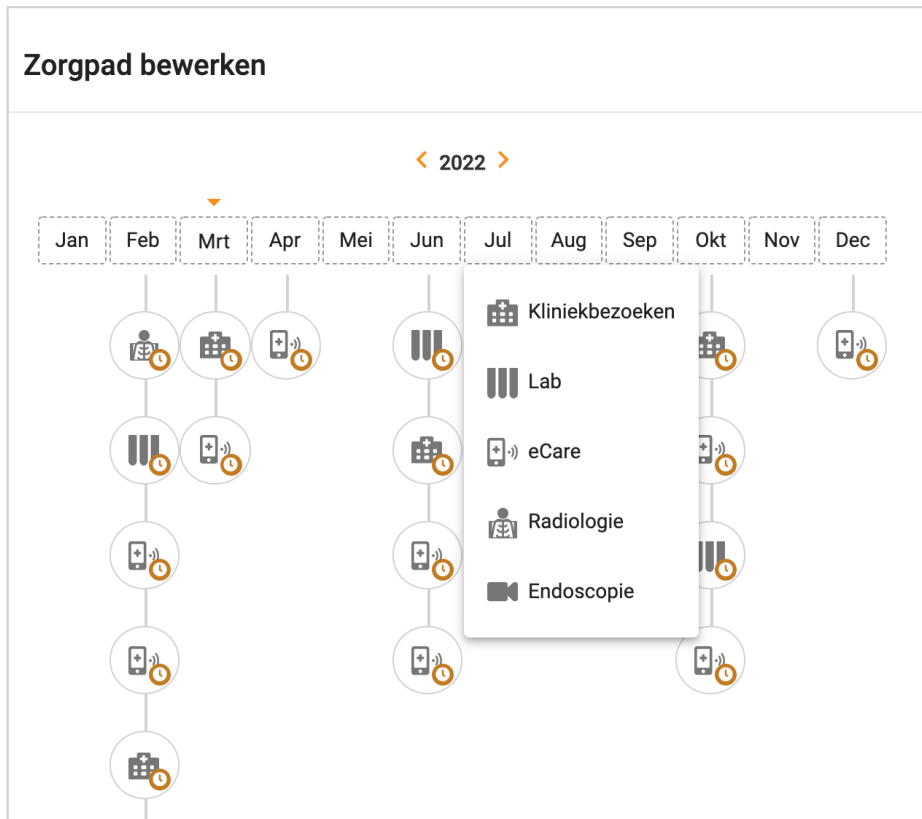
Voorbeeld met EPD -integratie:



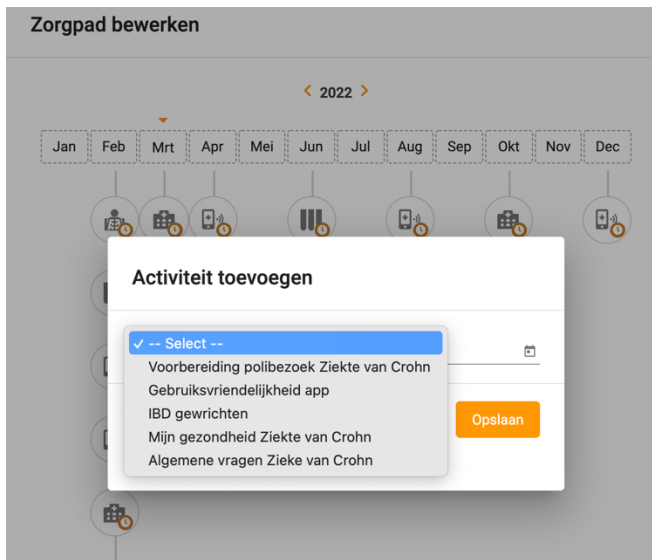
Let op: Indien er **wel** een data-integratie tussen uw EPD en DEARhealth is gerealiseerd, worden hier ook de daadwerkelijk geplande afspraken getoond. In het geval dat er **geen** data integratie is gerealiseerd is het niet mogelijk om de daadwerkelijk geplande afspraken te tonen. De zorgpad activiteiten komen daarom niet overeen met geplande afspraken in het EPD. U kunt niet uitgaan van de getoonde data voor een activiteit in DEARhealth: deze kunnen verschillen van de geplande afspraak. De afspraakinformatie binnen het EPD blijft daarmee leidend.

Activiteiten toevoegen

U kunt door op de knop “bewerken” te klikken, activiteiten in het zorgpad aanpassen. Door op het vakje van de maand te klikken, krijgt de beschikbare activiteiten te zien:



Door op de gewenste activiteit te klikken, krijgt u een keuzemenu te zien en kunt u de gewenste activiteit selecteren:

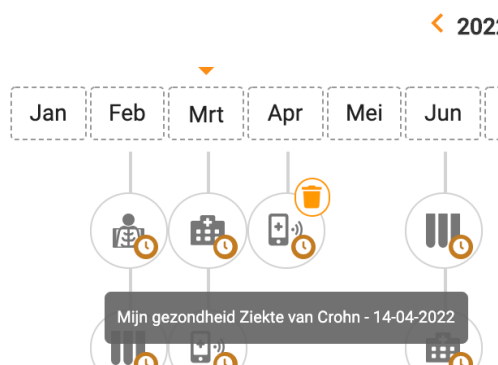


Vervolgens selecteert u de gewenste datum waarop deze activiteit gepland moet worden:

De extra activiteit is toegevoegd aan het zorgpad van de patiënt.

Activiteiten verwijderen

Via “Bewerken” kunt u ook activiteiten verwijderen. Als u met uw muis boven een activiteit hangt, wordt een symbool van een vuilnisbak zichtbaar;



Als u daarop klikt krijgt u de volgende melding;

Verwijder activiteit

Bent u zeker dat u de activiteit "Een IBD-specifieke vragenlijst over uw gezondheid." wilt verwijderen? U kunt deze actie niet ongedaan maken.

Annuleer

Verwijder

Klik op “verwijder” en de activiteit is uit het zorgpad verwijderd.

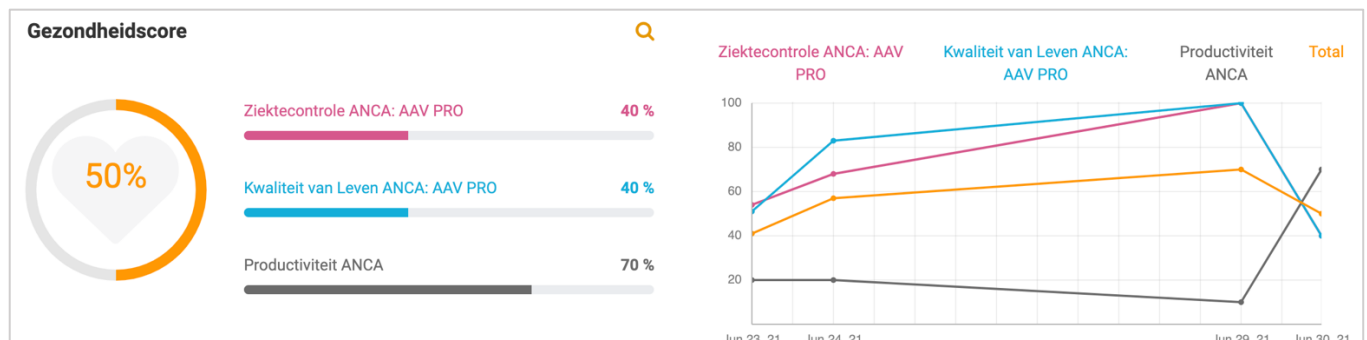
Status activiteiten

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

Gezondheidsscore (8)

Het meest relevant voor het monitoren van de patiënt hun gezondheidsstatus is de **Gezondheidsscore**. Dit is een algemene gezondheidsscore specifiek gericht op het ziektebeeld van de patiënt en bestaat uit ziektespecifieke patiëntgerapporteerde uitkomsten om inzicht te krijgen in de gezondheidsstatus en het welzijn van de patiënt. Deze score wordt berekend op basis van de vragenlijsten die de patiënt gepland volgens hun zorgpad invult, of zelf kan kiezen om extra in te vullen (bijv. wegens klachten).

De huidige gezondheidsscore van de patiënt vindt u op het dashboard van de patiënt met een visuele weergave van zowel de totaalscore en de subscores:



Vragenlijsten (9)

Door op het tabblad “**vragenlijsten**” te klikken, ziet u een overzicht van de ingevulde vragenlijsten. Er zijn twee soorten vragenlijsten 1) de lijsten die de gezondheidsscore genereren en 2) Andere vragenlijsten

Gezondheidsscore

Gezondheidsscore		
Andere		
Vragenlijst	Datum	Resultaat
ECARE	30-06-2021	▲ 50%
ECARE	30-06-2021	▲ 49%
ECARE	30-06-2021	▲ 51%
ECARE	30-06-2021	▲ 0%
ECARE	30-06-2021	▲ 30%
ECARE	29-06-2021	70%
ECARE	29-06-2021	▲ 39%

Door op een vragenlijst te klikken, opent de ingevulde vragenlijst zich. En ziet u de beantwoording van de patiënt en de daarbij behorende score. Tevens kunt u door het schuifje ‘vergelijk’ aan te zetten, de beantwoording van de vragenlijsten met elkaar vergelijken. In het datumveld kiest u welke lijsten u wilt vergelijken.

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

 Vergelijk

	Actueel	Vorige
Datum ingevuld	Kies een datum om de vragenlijst te ... 27-10-2021 12:08	Kies een datum om de vragenlijst te ... 31-08-2021 10:34
Ziekte Controle	10	88
Aantal vloeibare/zeer zachte stoelgang(en) (diarree) per dag:	5	2
Buikpijn?	Nee	Nee
Hoe goed vindt u dat uw ziekte onder controle is? Geef uw ziekte activiteit een score van 0 tot 10, waarbij 0 "helemaal geen ziekte activiteit" en 10 "hele erge ziekte activiteit" is.	8 😊	2 😊
Geef uw welzijn een score van 0 tot 10, waarbij 0 de beste welzijn score en 10 de ergste score is.	7 😊	2 😊
Kwaliteit van Leven	70	80
Hoeveel heeft uw ziekte uw kwaliteit van leven tijdens de laatste 2 weken verminderd? Bereken uw kwaliteit van		

[Sluiten](#)

Andere vragenlijsten

Dit zijn overige vragenlijsten zoals vragenlijsten ter voorbereiding van het policonsult, vitale waarden etc.

 Samenvatting  Vragenlijsten	
Gezondheidsscore	Andere
Vragenlijst	Datum
Vorbereiding poli Ziekte van Crohn	27-10-2021

Score vragenlijsten anders dan de Gezondheidsscore (10)

Overige vragenlijsten kunnen ook een score genereren, het is mogelijk om deze scores in een grafiek te tonen op het patiënt dashboard. Afhankelijk van wat voor vragenlijst het is en hoe de scoring werkt, wordt dit anders getoond. Via de knop details, wordt het tabblad Vragenlijsten geopend op het tabje "Andere". De score wordt berekend op basis van de vragenlijsten die de patiënt gepland volgens hun zorgpad invult of als extra activiteit worden toegevoegd.

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN



Berichten verzenden (11)

Op het patiënt dashboard is er de optie om berichten te verzenden aan de desbetreffende patiënt. Klik hiervoor op het icoon rechtsonder:



Vervolgens verschijnt een berichten scherm. Hier kunt u berichten verzenden naar de patiënt en de historie aan berichten bekijken. U kunt zien door wie het bericht verstuurd is en wanneer, mocht een collega al een bericht verzonden hebben. De patiënt heeft de mogelijkheid om deze berichten in te zien in de mobiele app.



Let op! De patiënt kan geen berichten terugsturen. De vinkjes zijn geen leesbevestiging, maar alleen een bevestiging dat het bericht goed is aangekomen bij de patiënt.

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

5. Medische Hulpmiddelen wetgeving DEARhealth



DEAR Health Netherlands B.V.
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
www.dearhealth.com



08720892717405



1912



2024-11-29



(01) 08720892717405
(11) 20241129
(8012) v2.3



v2.3



De handleiding is alleen digitaal beschikbaar via <https://www.dearhealth.com>
Email: support@dearhealth.com

Een geprinte versie van de handleiding kan gratis aangevraagd worden via het aangegeven e-mail adres.
De handleiding wordt geleverd binnen 7 werkdagen.

Intended purpose

Het DEARhealth softwareplatform:

1. Ondersteunt zorgverleners bij hun besluitvorming in de behandeling van patiënten door zorgpad aanbevelingen te geven op basis van gebeurtenissen zoals patiënt gerapporteerde gezondheidsuitkomsten en klinische gegevens.
2. Biedt monitoring- en signaleringsfuncties, zodat zorgverleners de gezondheidstoestand van patiënten op afstand kunnen monitoren, waardoor zij ondersteund worden in de overgang van fysieke naar hybride zorg.

De volgende ziekten zijn momenteel beschikbaar :

- Inflammatoire darmaandoeningen (ziekte van Crohn, colitis ulcerosa)
- Nierziekten (ANCA Vasculitis)
- Reumatologie
- Chronisch hartfalen
- Systemische lupus erythematoses

Beoogde gebruikers

Het gebruik van de DEARhealth oplossing is alleen mogelijk voor patiënten met chronische ziekte die beschikbaar is in het DEARhealth platform en waarvoor de zorgverlener het gebruik van de software voor de specifieke patiënt heeft goedgekeurd.

Gebruikers zijn:

1. Patiënten van aangesloten ziekenhuizen (beoogde patiëntenpopulatie)

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

2. Zorgverleners van zorgorganisaties
3. Mantelzorgers van patiënten

Beoogde patiëntenpopulatie

DEARhealth ondersteunt bij het identificeren van effecten op de klinische uitkomst (bijv. het gebruik van de DEARhealth oplossing verbetert de effecten op klinische uitkomstparameters zoals pijn). Het DEARhealth platform kan worden geconfigureerd voor elke chronische ziekte. De volgende ziekten zijn momenteel beschikbaar in DEARhealth:

- Inflammatoire darmaandoeningen (ziekte van Crohn, colitis ulcerosa)
- Nierziekten (ANCA Vasculitis)
- Reumatologie
- Chronisch hartfalen
- Systemische lupus erythematoses

Contra indicaties

Er zijn bepaalde omstandigheden waarin DEARhealth gecontra-indiceerd is:

- Er is geen verbinding met internet.
- De gebruiker heeft geen computergestuurd apparaat.
- De gebruiker heeft verminderde visuele functie.
- De gebruiker heeft geen basiskennis in het gebruik van computers of mobiele telefoons.

Klinische claims en voordelen

DEARhealth heeft als doel te ondersteunen bij klinische besluitvorming om daarmee het zorgverbruik terug te dringen, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van behandeling of de betrokkenheid van patiënten.

Implementatie en training

Om toegang te krijgen tot de DEARhealth software in de productieomgeving, opent de zorgverlener het zorgverlenerportaal van DEARhealth via een webpagina of vanuit het EPD. De integratie met het in gebruik zijnde EPD in het betreffende ziekenhuis zal gerealiseerd worden in de implementatiefase. Er zijn op dit moment geen bekende beperkingen met bestaande EPD's om DEARhealth te openen vanuit het EPD. De beperking voor het openen van DEARhealth in het EPD is de ingebouwde browser van het EPD dat in gebruik is. DEARhealth ondersteunt Internet Explorer en Google Chrome versies die ondersteund worden door de betreffende leverancier.

Er worden gebruiksaanwijzingen (handleidingen) en super user training aangeboden aan de zorgprofessionals. Tijdens de eerste fase van de implementatie is een lokaal DEARhealth-team ter plaatse beschikbaar om gebruikers te ondersteunen en superusers te trainen. Ons Customer Success Team is opgeleid om artsen, verpleegkundigen, zorgcoördinatoren en

VERTROUWELIJK- NIET VERSPREIDEN

administratieve medewerkers te ondersteunen tijdens de onboarding van de patiënt. Na de initiatiefase kunnen gebruikers via de support-desk ondersteuning verkrijgen en feedback geven.

Stoppen met het gebruik van het DEARhealth platform

DEARhealth heeft met het ziekenhuis een verwerkersovereenkomst gesloten.

Zodra de samenwerking tussen DEARhealth en het ziekenhuis beëindigd wordt zal DEARhealth, de data die op het platform aanwezig is, indien het ziekenhuis daarom verzoekt, leveren aan het ziekenhuis en daarna vernietigen. Data zonder patiënt-identificatie zal bewaard worden voor analyse doeleinden (oa Post Market Surveillance)

Vragen over het gebruik van het DEARhealth platform

Als u problemen wilt doorgeven kan dit via de DEARhealth contactpersoon in het ziekenhuis of direct bij de DEARhealth support desk. Als de patiënt gebruikersproblemen wil doorgeven met de app kunnen zij dit ook doorgeven via de DEARhealth support desk, maar het kan ook zijn dat ze het bij de eigen zorgverlener melden. Bij sommige problemen is het af en toe nodig om in de productie omgeving een specifieke patiënt op te zoeken door het supportteam van DEARhealth. Dit is mogelijk in de database en zal altijd gebeuren op basis van een interne patientID en dus niet op basis van de daadwerkelijke NAW-gegevens van de patiënt. Het interne patientID kan een zorgverlener zien in de URL van het zorgverlener portaal en dit ID kan vervolgens worden doorgegeven aan DEARhealth.

IT Requirements

Webbrowser: Internet Explorer, Google Chrome (versies die ondersteund worden door de leverancier)



Mocht er zich een ernstig incident voordoen waardoor de patiënt veiligheid in gedrang is door het gebruik van het DEARhealth platform, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden aan DEARhealth als fabrikant en daarnaast aan de Inspectie Gezondheid en Jeugd.