

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Aktualisierung: 1. April 2020

*Die Eyeonid Group AB („**Eyeonid**“) mit der Unternehmensnummer 559005-9415 stellt Ihnen ihr Portal für den Zugang zum Service (beide wie unten definiert) gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) bereit. Sie akzeptieren diese AGB, indem Sie über das Portal auf den Service zugreifen oder diesen nutzen, und Sie bestätigen, dass Sie diese AGB gelesen und verstanden haben und sie als verbindlich anerkennen.*

Eyeonid stellt das Portal zur Verfügung, über das auf den Service zugegriffen werden kann. Der Service selbst wird Endkunden über Drittanbieter bereitgestellt, die als „**Reseller bzw. Vermittler**“ bezeichnet werden.

Wenn Sie mit den AGB nicht einverstanden sind oder die in den AGB genannten Anforderungen nicht erfüllen, dürfen Sie die AGB nicht akzeptieren und dürfen Sie das Portal nicht nutzen.

1. Der Service über das Portal

- 1.1. Der Zugriff auf den Service erfolgt über ein von Eyeonid bereitgestelltes Portal (das „**Portal**“). Das Portal kann von Endkunden genutzt werden, wenn der Service von einem Wiederverkäufer abonniert oder gekauft wurde, falls der Wiederverkäufer kein eigenes Portal für den Zugriff auf den Service bereitstellt. Der Service bietet Dark-Web-Überwachung von sensiblen Assets, ergänzt um zusätzliche Sicherheitsdienstleistungen für die Online-Sicherheit des Endkunden (der „**Service**“).
- 1.2. Das Portal ist webbasiert und umfasst ein oder mehrere Module, die den Service der Plattform enthalten. Über das Portal kann der Endkunde ganz einfach auf den abonnierten Service zugreifen. Für die Nutzung des Portals und den Zugriff auf den Service ist ein Endkundenkonto (das „**Konto**“) erforderlich. Das Konto kann vom Reseller bzw. Vermittler erstellt werden. In diesem Fall stellt der Reseller bzw. Vermittler einen Gutschein zur Verbindung Ihres bestehenden Kontos mit dem Portal bereit. Hat der Reseller bzw. Vermittler bereits ein Basiskonto für den Endkunden zur Verfügung gestellt, wird das Konto mit dem bestehenden Konto verknüpft und erhält der Endkunde Möglichkeiten zur Anmeldung. Das Portal ist an Desktop-Browser und Browser auf Mobilgeräten angepasst.
- 1.3. Um das Portal nutzen zu können, müssen Sie ein Konto mit einem Benutzernamen und einem Passwort erstellen. Sie müssen auch Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer angeben, damit das Konto für Benachrichtigungszwecke genutzt werden

kann. Über das Portal können Sie auf den Service und die Daten, Berichte, Texte, Bilder, Klänge, Videos und Inhalte zugreifen, die darüber bereitgestellt werden (gemeinsam als „**Daten**“ bezeichnet). Das Portal ermöglicht es dem Service, Ihnen Benachrichtigungen zu senden.

- 1.4. Der Service zielt darauf ab, das Risiko zu verringern, dass Verbraucher und Unternehmen Schäden durch Datenpannen und unsichere Passwörter erleiden. Die Anmeldeinformationen, die über den Service überwacht werden sollen, werden von Ihnen angegeben und können z. B. persönliche Identifikationsnummer, E-Mail-Adresse, Kreditkartennummer, Telefonnummer, Reisepassnummer usw. sein (die „**Kundendaten**“). Wenn Ihre Kundendaten online gefunden werden, kann der Dienst Sie per E-Mail oder SMS oder Anruf benachrichtigen. Die Kontaktdaten für eine solche Benachrichtigung werden von Ihnen bei der Einrichtung des Kontos angegeben, wie sie dem Reseller bzw. Vermittler bei der Anmeldung für den Service mitgeteilt wurden oder wie sie danach von Ihnen aktualisiert wurden. Über Ihr Konto können Sie die vom Service zu überwachenden Kundendaten registrieren und die Einstellungen für Ihr Konto ändern.
- 1.5. Sie erkennen an, dass die Funktionalität des Portals von Eyeonid während der Laufzeit des Abonnements geändert werden kann.
- 1.6. Der Deutlichkeit halber: Der Service wird vom entsprechenden Reseller bzw. Vermittler bereitgestellt; das von Eyeonid bereitgestellte Portal ist lediglich ein Mittel, mit dem Sie auf den Service zugreifen und Ihre Einstellungen für die Nutzung des Service ändern können. Folglich werden in der Vereinbarung mit dem Reseller bzw. Vermittler alle Einschränkungen, Anforderungen oder Beschränkungen festgelegt, die für die Nutzung des Service und der Daten und alle damit verbundenen Aspekte gelten.

2. Allgemeine Bedingungen/Zugang und Nutzung des Portals

- 2.1. Sie dürfen das Portal in keiner Weise oder zu keinem Zweck nutzen, die bzw. der nicht im Einklang mit den AGB steht oder die bzw. der in irgendeiner Weise gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt. Eine Nutzung, die ein Schadensrisiko für das Portal, den Service, auf den über das Portal zugegriffen wird, für Eyeonid, unser Netzwerk oder für Dritte in sich birgt, ist nicht gestattet und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.
- 2.2. Sie sind für die Vertraulichkeit Ihrer Anmeldung, Ihres Passworts und Ihres Kontos sowie für alle Aktivitäten, die mit Ihren Anmeldeinformationen oder in Ihrem Konto auf dem Portal stattfinden, verantwortlich. Eyeonid behält sich das Recht vor, auf Ihr Konto zuzugreifen, um auf Ihre Anfragen für technischen Support zu antworten. Eyeonid hat außerdem das Recht, Daten und andere Informationen über die Bereitstellung, die Nutzung und die Leistung verschiedener Aspekte des Portals zu erheben und zu analysieren (einschließlich,

aber ohne Beschränkung auf Informationen betreffend Ihre Daten und daraus abgeleitete Daten), und es steht Eyeonid (während und nach der Laufzeit dieses Vertrags) frei:

- a) diese Informationen und Daten zur Entwicklung und Verbesserung (u. a. zu Diagnose- und Korrekturzwecken) des Portals und anderer Eyeonid-Angebote zu nutzen und
- b) diese Daten ausschließlich in aggregierter oder sonstiger nicht identifizierbarer Form im Zusammenhang mit seiner Geschäftstätigkeit offenzulegen.

2.3. Eyeonid ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das Portal und/oder Ihre Daten zu überwachen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Eyeonid jederzeit aus beliebigem Grund Inhalte oder Daten entfernen oder deaktivieren kann (einschließlich, ohne Einschränkung, in dem Fall, dass Eyeonid Klagen oder Vorwürfe seitens Dritter oder Behörden in Bezug auf besagte Inhalte oder Daten erhält).

2.4. Eyeonid wird sich nach besten Kräften bemühen, das Portal mit sicheren und stabilen Prozessen zu betreiben. Sie verstehen, dass für den Betrieb des Portals und des zugrunde liegenden Service Übertragungen von Daten über verschiedene Netzwerke, Änderungen mit Blick auf die Einhaltung und Anpassung an technische Anforderungen der sich verbindenden Netze oder Geräte sowie Übertragungen an externe Anbieter und Hosting-Partner von Eyeonid zur Bereitstellung der notwendigen Hardware, Software, Netzwerke, Speicher und damit verbundener Technologien, die für den Betrieb und die Wartung des Portals bzw. des Service erforderlich sind, notwendig sein können.

2.5. Sie sind für die Beschaffung und Instandhaltung der für die Nutzung des Portals und des Service benötigten Geräte verantwortlich. Sie sind außerdem für die Sicherheit der Ausrüstung, Ihres Kontos, Ihrer Passwörter (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf Administrator- und Benutzerpasswörter) und Ihrer Dateien sowie für jedwede Nutzung Ihres Kontos oder der Geräte, ob mit oder ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung, verantwortlich.

3. Pflichten des Benutzers

3.1. Um das Portal nutzen zu können, müssen Sie:

(a) befugt sein, diese AGB anzunehmen und das Portal zu nutzen, da Sie:

- i. entweder volljährig sind und Verträge abschließen dürfen,
- ii. oder die Zustimmung Ihres Vormunds oder Verwalters erhalten haben
- iii. oder ein bevollmächtigter Vertreter der Organisation sind, in deren Namen Sie auf das Portal zugreifen möchten, und das Recht haben, diese AGB im Namen dieser juristischen Person verbindlich anzunehmen.

(b) eine Vereinbarung geschlossen haben, die Sie berechtigt, den Service zu nutzen;

- (c) das Konto ausschließlich in Ihrem eigenen Namen erstellen und verwenden, entweder für den persönlichen Gebrauch oder im Namen einer von Ihnen vertretenen juristischen Person oder gegebenenfalls gemäß den Bestimmungen in einem Familienabonnement; und
- (d) ein Passwort mit einem ausreichenden Sicherheitsniveau wählen. Sie sind für den ordnungsgemäßen Schutz Ihres Passworts verantwortlich und ändern es aus Sicherheitsgründen regelmäßig.

3.2. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein für alle Informationen verantwortlich sind, die zur Nutzung des Portals und des zugrunde liegenden Service übermittelt werden, und dass Sie Informationen nur gemäß diesen AGB oder der Vereinbarung mit dem Reseller bzw. Vermittler übermitteln dürfen.

3.3. Wenn Sie einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto vermuten oder wenn Ihr Passwort oder andere Kontoinformationen verloren gehen oder gestohlen werden, müssen Sie Ihr Passwort unverzüglich ändern und den Reseller bzw. Vermittler benachrichtigen. Sie sind für alle Aktivitäten auf Ihrem Konto verantwortlich und können nur ein Konto pro E-Mail-Adresse erstellen.

3.4. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Kontaktdaten korrekt und auf dem neusten Stand sind. Ihnen obliegt ebenfalls die Überwachung der Kontaktkanäle, die Sie für Benachrichtigungen seitens des Portals ausgewählt haben.

4. Vergütung für das Portal

4.1. Alle Gebühren, die für die Nutzung des Service zu zahlen sind, werden in der Vereinbarung mit dem jeweiligen Reseller bzw. Vermittler festgelegt. Wenn Ihr Reseller bzw. Vermittler uns nicht rechtzeitig bezahlt, haben wir gegebenenfalls das Recht, die Bereitstellung des Portals und damit auch des Service einzustellen.

4.2. Das Portal wird Ihnen von Eyeonid kostenlos bereitgestellt. Der Reseller bzw. Vermittler kann Gebühren erheben, die Sie für die Services und/oder das Reseller bzw. Vermittler-eigene Portal zahlen müssen.

5. Geistiges Eigentum

5.1. Alle Rechte, Rechtsansprüche und Interessen an dem Portal und dem Service sowie an deren jeweiligen Komponenten verbleiben bei und sind ausschließliches Eigentum von Eyeonid oder seinen Lizenzgebern. Durch die Annahme dieser AGB erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie jederzeit unser geistiges Eigentum und unsere Eigentumsrechte sowie das geistige Eigentum und die Eigentumsrechte unserer Lizenzgeber achten und nicht verletzen und auf das Portal nur über die von Eyeonid für den Zugriff auf das Portal bereitgestellte Schnittstelle zugreifen. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind vorbehalten und es wird Ihnen keinerlei Lizenz oder

Recht zur Nutzung einer Marke von Eyeonid oder eines Dritten in Verbindung mit dem Portal gewährt.

5.2. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen Folgendes verboten ist (und dass Sie Dritten Folgendes nicht gestatten dürfen):

- (a) das Portal unterzulizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zu übertragen, abzutreten, teilweise zu überlassen oder anderweitig kommerziell zu nutzen oder irgendeinem Dritten ohne unsere Zustimmung bereitzustellen;
- (b) einen Teil des Portals oder irgendeine seiner zugrundeliegenden Komponenten oder Programmcode zu kopieren, offenzulegen, zu vermieten, zu verpachten, zu verkaufen, zu übertragen, zu verteilen, zuzuweisen, unterzulizenzieren, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln oder zu dekompileieren, zu modifizieren oder zu verändern;
- (c) das Portal zu verändern, anzupassen oder zu hacken oder anderweitig zu versuchen, unbefugten Zugriff auf das Portal oder die damit verbundenen Systeme oder Netzwerke zu erlangen;
- (d) das Portal anderweitig zu nutzen oder andere Daten an das Portal zu übertragen, als ausdrücklich in den AGB oder von Eyeonid genehmigt wurde;
- (e) das Portal unrechtmäßig oder auf eine Art und Weise zu nutzen, welche die Integrität oder Leistung des Portals oder des Service oder ihrer jeweiligen Komponenten beeinträchtigt oder stört; oder
- (f) das Portal oder die Informationen, auf die über das Portal zugegriffen wird, in einer Weise nutzen, welche die Rechte einer Person verletzt, einschließlich, aber ohne Einschränkung auf geistige Eigentumsrechte, Persönlichkeitsrechte oder Öffentlichkeitsrechte.

5.3. Sie müssen alle Verhaltenskodizes, Richtlinien oder sonstige Mitteilungen beachten, die Eyeonid Ihnen im Zusammenhang mit dem Portal übermittelt oder veröffentlicht, und Sie müssen Eyeonid unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie von einer Sicherheitsverletzung im Zusammenhang mit dem Portal erfahren.

6. Haftung und Haftungsbeschränkung

6.1. Eyeonid bemüht sich in angemessener Weise, Ihnen das Portal bereitzustellen, und verpflichtet sich, zum Schutz Ihrer im Portal eingegebenen Daten und Kundendaten im Einklang mit den allgemeinen Branchenstandards Vorkehrungen zu treffen, einschließlich regelmäßiger Sicherungskopien. Das Portal ist jedoch gegebenenfalls nicht fehlerfrei oder jederzeit verfügbar, z.B. aufgrund geplanter Wartungsarbeiten oder aus uns nicht anzulastenden Gründen, z. B. bei Stromausfällen, Systemausfällen oder sonstigen Unterbrechungen. Eyeonid gibt keinerlei ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf das Portal. Sie anerkennen und erklären sich damit einverstanden, dass Eyeonid nicht für Fehler, Unterbrechungen, Abschaltungen, den

Verlust von Informationen usw. im Portal haftbar gemacht werden kann.

- 6.2. Sie erkennen an, dass Eyeonid, soweit dies gesetzlich zulässig ist, nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden oder Kosten haftbar gemacht werden kann, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung auf Schäden, die auf den Verlust von Daten oder Kundendaten zurückzuführen sind, oder Gewinne und Verluste, die auf die unentdeckte unerlaubte Nutzung Ihrer Daten oder Kundendaten zurückzuführen sind. Eyeonid haftet darüber hinaus nicht für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die zum Zeitpunkt des Abschlusses einer Vereinbarung betreffend das Portal nicht vorhergesehen werden konnten. Eyeonid haftet nicht für Folgen aufgrund der hier dargelegten Umstände oder infolge der Verhinderung der Lieferung von Waren oder Dienstleistungen durch unsere Subunternehmer.
- 6.3. Sie erkennen an, dass der gesamte Haftungsumfang von Eyeonid gemäß diesen AGB in keinem Fall, soweit dies gesetzlich zulässig ist, einen Betrag von 10.000 EUR übersteigt.

7. Rücktrittsrecht und Geltendmachung von Ansprüchen

- 7.1. Als Verbraucher haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht, von einem Kauf oder dem Abonnement einer Dienstleistung oder eines Produkts zurückzutreten. Die Bedingungen für den Rücktritt vom Kauf der Dienstleistung sind in Ihrem Vertrag mit dem Reseller bzw. Vermittler festgelegt. Die Bedingungen für den Rücktritt von der Anmeldung für die Nutzung des Portals sind nachstehend in diesem Abschnitt 7 dargelegt.
- 7.2. Ihr Rücktritt von der Nutzung des Portals muss innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Tag der Annahme dieser AGB eingereicht werden. Sie können von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, indem Sie uns per E-Mail über die mit Ihrem Konto verbundene E-Mail-Adresse kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass die Verbraucherzentrale auf ihrer Website ein Standardformular zur Verfügung stellt, das Sie verwenden können, um uns mitzuteilen, dass Sie von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen möchten.
- 7.3. Um gültig zu sein, muss jeder Anspruch auf Entschädigung oder Behebung einer Störung des Portals innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Umstand, der zu dem Anspruch geführt hat, oder nach dem Zeitpunkt, an dem der Umstand hätte entdeckt werden müssen, geltend gemacht werden.
Ansprüche sind schriftlich an support@eyeonid.com zu richten.

8. Laufzeit und Kündigung

- 8.1. Ihr Recht zur Nutzung des Portals beginnt, wenn Sie diese AGB akzeptiert und Ihr Konto erstellt haben. Ihr Recht zur Nutzung des Portals ist gültig, bis die Vereinbarung mit dem

jeweiligen Reseller bzw. Vermittler bezüglich des Abonnements des Service entweder von Ihnen oder vom Reseller bzw. Vermittler gemäß der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reseller bzw. Vermittler beendet wird. Die AGB können jedoch von Ihnen nach Belieben aufgekündigt werden und werden dann mit sofortiger Wirkung beendet, was dazu führt, dass Sie das Recht zur Nutzung des Portals verlieren.

- 8.2. Eyeonid hat das Recht, die AGB und damit Ihr Recht zur Nutzung des Portals aus beliebigem Grund unter Wahrung einer Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen schriftlich zu kündigen.
- 8.3. Eyeonid behält sich ferner das Recht vor, die AGB und damit Ihr Recht zur Nutzung des Portals zu beenden und Ihre Nutzung des Portals mit sofortiger Wirkung auszusetzen:
- a) wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen AGB verstoßen;
 - c) wenn Sie das Portal in irgendeiner Weise missbrauchen;
 - d) wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass die Bereitstellung oder Nutzung des Portals ein Sicherheitsrisiko für uns darstellen könnte; oder
 - e) falls dies erforderlich ist, um neue oder geänderte Gesetze oder Vorschriften oder einen Regierungsbeschluss einzuhalten.

Im Falle einer solchen Kündigung informieren wir Sie so bald wie möglich.

- 8.4. Anstatt die Nutzung des Portals gemäß Abschnitt 8.3(a) zu kündigen, kann Eyeonid Ihre Nutzung des Portals aussetzen oder Ihren Zugriff auf das Portal beschränken und Ihnen die Möglichkeit geben, den Verstoß innerhalb einer bestimmten Frist zu beheben. Wenn der Verstoß innerhalb dieser Frist behoben wird, wird die Aussetzung Ihrer Nutzung des Portals wieder aufgehoben. Wird der Verstoß nicht innerhalb dieser Frist behoben, haben wir das Recht, die AGB und damit auch Ihr Recht zur Nutzung des Portals gemäß Ziffer 8.3(a) zu kündigen.
- 8.5. Wenn Ihre Vereinbarung mit dem Reseller bzw. Vermittler bezüglich der Nutzung des Service beendet wird, werden wir Ihr Konto nach einer ordnungsgemäßen Benachrichtigung durch den Reseller bzw. Vermittler und nach Ablauf der Kündigungsfrist (sofern anwendbar) löschen.

9. Änderungen und Ergänzungen

Diese AGB können von Zeit zu Zeit geändert werden. Eine Änderung tritt dreißig (30) Tage nach Benachrichtigung der Benutzer hinsichtlich der Änderung und nach Veröffentlichung der geänderten AGB im Portal (Web und App) in Kraft. Die aktuelle Version der AGB ist jederzeit im Portal verfügbar.

10. Abtretung

- 10.1. Ihre Rechte und Pflichten aus diesen AGB dürfen nicht an Dritte abgetreten werden.
- 10.2. Eyeonid behält sich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten gemäß diesen AGB ganz oder teilweise unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich abzutreten.

11. Mitteilungen

- 11.1. Jede Mitteilung von uns an Sie wird schriftlich in Ihrem Konto im Portal aufgegeben und/oder per E-Mail an die von Ihnen in Ihrem Konto hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Mitteilungen gelten als zugestellt, sobald sie in Ihrem Konto veröffentlicht werden.
- 11.2. Mitteilungen von Ihnen an Eyeonid müssen schriftlich und auf elektronischem Wege unter Verwendung des Kontaktformulars auf www.eyeonid.com verschickt werden. Mitteilungen gelten als zugestellt, wenn sie bei uns eingehen.
- 11.3 Eyeonid ist immer offen für Feedback, Fragen und Anregungen. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktdaten:

Eyeonid Group AB
Blasieholmsgatan 4A
111 48 Stockholm
support@eyeonid.com
Telefon: 08-408 86 900

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten auch per E-Mail an dpo@eyeonid.com kontaktieren.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so berührt diese Unwirksamkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht, und insoweit sind die Bestimmungen der AGB als trennbar anzusehen. Die für ungültig befundene Bestimmung muss entsprechend ihrer ursprünglichen Zielsetzung angemessen angepasst werden.

13. Keine Verzichtserklärung

Kein Versäumnis und keine Verzögerung seitens einer der Parteien bei der Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Vorrechts gemäß diesen AGB gilt als Verzicht darauf, und eine vereinzelte oder teilweise Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Vorrechts gemäß diesen AGB steht keiner anderen oder weiteren Ausübung dieses Rechts, dieser Befugnis oder dieses Vorrechts oder der Ausübung eines anderen Rechts, einer anderen Befugnis oder eines anderen Vorrechts entgegen.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die Eyeonid im Rahmen der Bereitstellung des Portals erhält, werden unter Einhaltung des geltenden Rechts und der von Zeit zu Zeit aktualisierten Datenschutzrichtlinie von Eyeonid verarbeitet. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzrichtlinie ist immer im Portal verfügbar.

15. Gesamte Vereinbarung

Diese AGB stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen, Absprachen und Verhandlungen zwischen den Parteien betreffend den Vertragsgegenstand.

16. Geltendes Recht und Streitbeilegung

- 16.1. Diese AGB unterliegen deutschem Recht und müssen entsprechend deutschem Recht ausgelegt werden, unabhängig von der Wahl der Rechtsgrundsätze.
- 16.2. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Service oder einer Verletzung, Beendigung oder Unwirksamkeit dieser AGB ergeben, werden dem nationalen Gericht oder der Nationalen Kammer für Verbraucherstreitigkeiten unterbreitet.