

# Politique de confidentialité Clients

## Politique de confidentialité

Mise à jour du 3 mars 2025

### Champ d'application de la présente politique de protection de la vie privée

TELUS Numérique offre des solutions qui permettent à nos clients d'atteindre leurs objectifs stratégiques. La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons sur ce site Web, sur d'autres sites Web de TELUS Numérique sur lesquels nous affichons la présente politique de confidentialité, et hors ligne lorsque vous interagissez avec nous (par exemple, lorsque vous vous renseignez sur nos services ou que vous les achetez). Selon votre relation avec TELUS Numérique, d'autres avis de confidentialité peuvent s'appliquer. Lorsque la loi canadienne s'applique à notre collecte de renseignements personnels, en continuant d'utiliser notre site et nos services, vous reconnaissez et consentez à la collecte et à l'utilisation des renseignements tels qu'ils sont décrits dans la présente politique. Veuillez également consulter les sections suivantes de la présente politique de confidentialité pour les avis destinés aux résidents de certaines juridictions :

- Pour les résidents de Californie : Avis de collecte pour les consommateurs californiens (CA Privacy Notice)
- Pour les résidents de l'UE et du Royaume-Uni : Informations complémentaires pour les contacts professionnels et les visiteurs de sites web résidant dans l'Union européenne (UE)

Nous pouvons modifier notre politique et nos pratiques en matière de protection de la vie privée. De nouveaux avis seront publiés sur notre site web. Si les changements sont importants, la politique en vigueur au moment où vous nous avez communiqué vos données personnelles régira généralement ces données, à moins que vous ne consentiez à la nouvelle politique. Notre politique indique ci-dessus les dates d'entrée en vigueur et de dernière mise à jour. La date d'entrée en vigueur est la date à laquelle la version actuelle a pris effet. La date de la dernière mise à jour est la date à laquelle la version actuelle a été substantiellement modifiée.

### Les contributeurs de la communauté de l'IA

Si vous êtes un contributeur de la communauté AI, veuillez vous référer à l'avis de confidentialité des données de la communauté TELUS Numérique Data Annotation Solutions qui se trouve ici :

[Avis de confidentialité des données communautaires de TELUS Digital Data Annotation Solutions](#)

### Contrôleur des données/Informations de contact

Aux fins du Règlement général sur la protection des données de l'UE (et de sa version britannique, collectivement GDPR) et d'autres lois applicables, TELUS Numérique est le contrôleur de données pour la collecte et le traitement ultérieur des renseignements personnels que nous recueillons par l'entremise de ce site Web. L'entité TELUS Numérique concernée est le contrôleur de données pour les renseignements recueillis hors ligne. De plus, TELUS Numérique peut partager vos renseignements avec ses sociétés affiliées afin de répondre à vos demandes. Lorsque nous faisons référence à TELUS Numérique dans la présente politique de confidentialité, nous faisons référence à l'entité ou aux entités pertinentes du groupe qui agissent en tant que responsable du traitement des données et/ou contrôleur des données.

TELUS Numérique est le responsable du traitement des données en ce qui concerne les renseignements personnels que nous traitons au nom de nos clients (" renseignements personnels de l'utilisateur final "). Veuillez consulter la section ci-dessous Information que nous recueillons en notre qualité de responsable du traitement des données/fournisseur de services.

## Nous contacter/Questions/Réclamations



Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le traitement des renseignements personnels par TELUS Numérique, veuillez communiquer avec TELUS Numérique Privacy, Data and AI Governance à l'adresse suivante : [DPO.EU@telusdigital.com](mailto:DPO.EU@telusdigital.com).

Vous pouvez également contacter le bureau de notre DPD/DPO dans votre région :

- Philippines et le reste de l'Asie, ainsi que l'Afrique : [DPO.PH@telusdigital.com](mailto:DPO.PH@telusdigital.com)
- Europe, Royaume-Uni, Canada, Brésil et autres régions : [DPO.EU@telusdigital.com](mailto:DPO.EU@telusdigital.com)

Si vous avez besoin d'accéder au présent avis sous une forme différente en raison d'un handicap, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus.

Si vous êtes malvoyant, vous pouvez accéder à cet avis par le biais du lecteur audio de votre navigateur. Vous pouvez également imprimer le présent avis en grand format en cliquant sur l'option Imprimer disponible dans l'un des coins supérieurs du navigateur de votre site web.

## Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons ?



Nous collectons des informations, y compris des informations personnelles, directement auprès de vous, auprès d'autres personnes et automatiquement lorsque vous utilisez notre site web et nos services (collectivement, nos "services"). En tant qu'entreprise interentreprises, les informations personnelles que nous collectons en notre qualité de responsable du traitement des données sont principalement des informations de contact professionnel et des informations collectées par l'intermédiaire de notre site web, que nous appellerons dans la présente politique "informations de contact professionnel" et "informations relatives aux visiteurs du site web", selon le cas. Les coordonnées professionnelles peuvent inclure des informations provenant de nos clients, de nos fournisseurs et d'autres contacts professionnels (qu'ils soient actuels, anciens ou potentiels).

Portée des informations collectées : Le type d'informations personnelles que nous recueillons auprès de vous dépend de votre relation avec nous. Nous recueillons des informations lorsque vous nous demandez des renseignements (que ce soit sur notre site web, en personne, par téléphone, lors d'un salon professionnel ou autre), lorsque vous interagissez avec notre site web, lorsque vous contactez le service clientèle ou lorsque nous interagissons avec vous en tant que client. Plus précisément, nous recueillons :

- des informations de contact telles que les noms, les adresses électroniques, les adresses postales, les numéros de téléphone, l'intitulé du poste et le nom de l'employeur ;
- l'historique des achats (pour les achats effectués au nom de l'employeur du représentant) ;
- la participation à des événements, le cas échéant ;
- les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez ; et
- d'autres informations personnelles que nous notifions et/ou pour lesquelles nous demandons le consentement, lorsque la loi applicable l'exige.

Cette politique de confidentialité ne concerne pas les informations collectées par une application développée par une société du Telus Numérique Group ou une société affiliée, sauf indication contraire.

## **Sources d'information**

Nous pouvons recueillir les informations susmentionnées directement auprès de vous, de votre employeur et, lorsque la loi l'autorise, auprès de sources de génération de leads ou de sources accessibles au public. Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant, qui peuvent être classées comme des informations personnelles, auprès de prestataires de services tels que les fournisseurs de services internet, les réseaux publicitaires et les fournisseurs d'analyses.

## **Informations collectées par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi**

Lorsque vous visitez le site web, nous et nos fournisseurs de services/processeurs pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi, y compris des API (collectivement, les "cookies") pour collecter automatiquement des informations sur vous et votre visite sur notre site web. Un cookie est un petit fichier texte contenant une chaîne de caractères alphanumériques qu'un site web stocke sur votre appareil et que nous pouvons récupérer ultérieurement. Nous pouvons utiliser des cookies qui durent jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur ("cookies de session") ou des cookies qui durent jusqu'à ce que vous ou votre navigateur les supprimiez ("cookies persistants"). Une API ou interface de programmation d'application est un moyen pour différentes applications logicielles d'interagir et d'échanger des données entre elles sans intervention de l'utilisateur final. Les API nous permettent de contrôler et d'optimiser les campagnes en temps réel. En intégrant les API des plateformes publicitaires, des outils d'analyse web et des systèmes d'automatisation du marketing, nous pouvons accéder aux données des campagnes en temps réel et procéder à des ajustements opportuns pour optimiser les performances.

Les informations que nous collectons par le biais des cookies, qui peuvent être définies comme des informations personnelles dans la juridiction dans laquelle vous résidez, comprennent : l'adresse web d'où vous venez ou vers laquelle vous vous dirigez, le modèle d'appareil, le système d'exploitation, le type de navigateur web, le fournisseur d'accès à internet/l'opérateur de téléphonie mobile, les identifiants uniques, l'opérateur de téléphonie mobile, la durée de la visite, le fuseau horaire et l'adresse IP, ainsi que d'autres informations fournies par le navigateur ou l'appareil. La collecte de tout ou partie de ces informations personnelles dépend du type d'appareil utilisé, des paramètres de votre appareil et, lorsque la législation applicable l'exige, de votre consentement éventuel à l'utilisation de cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de notre site web. Pour en savoir plus sur les informations que les navigateurs ou les appareils mettent à disposition, veuillez consulter les politiques du fabricant de votre appareil ou de votre fournisseur de logiciels.

Vous pouvez bloquer ou restreindre l'installation de cookies sur votre ordinateur ou les supprimer de votre navigateur en cliquant sur Préférences en matière de cookies, en ajustant les préférences de votre navigateur web ou en utilisant certains navigateurs ou outils tels que décrits ci-dessous. Le cas échéant, veuillez noter que le blocage ou la suppression de cookies non essentiels peut affecter la fonctionnalité du site web.

Nous pouvons également utiliser des cookies pour administrer le site web, enregistrer vos préférences pour certains types d'informations, suivre vos mouvements sur le site web, analyser les tendances et recueillir des informations sur les visiteurs du site web, ou rendre les courriels plus utiles ou intéressants (par exemple, nous pouvons recevoir une confirmation lorsque vous ouvrez ou transférez un courriel de notre part, si votre appareil ou vos paramètres prennent en charge de telles capacités). Les entités non affiliées que nous engageons, y compris les fournisseurs d'analyse de données, les fournisseurs de médias sociaux et les réseaux publicitaires, peuvent également collecter des données vous concernant sur notre site web par le biais de cookies.

### **Validation et enrichissement des données personnelles de marketing**

Dans certaines circonstances limitées, par exemple lorsqu'un visiteur du site web s'inscrit activement à un nombre limité de nos lettres d'information, nous fournissons vos coordonnées à nos prestataires de services pour qu'ils valident la fiabilité des coordonnées fournies en utilisant leur propre base de données pour indiquer le nombre de correspondances (c'est-à-dire si la personne concernée est toujours associée à la société que vous avez indiquée pour elle ou si l'adresse de courrier électronique est opérationnelle). En outre, nos prestataires de services utiliseront leur base de données pour pré-remplir les formulaires en ligne que les visiteurs du site web sont susceptibles de remplir. Nous n'utiliserons ces outils que pour enrichir les données des personnes concernées auprès desquelles nous avons déjà collecté directement des données à caractère personnel.

En Europe, nous identifions ce processus comme un traitement fondé sur l'intérêt légitime et nous donnons le droit de s'opposer à toutes les personnes concernées, mais le consentement est recueilli. Au Canada et dans le reste du monde, nous identifions ce processus comme un traitement basé sur le consentement et nous donnons le droit de s'opposer à toutes les personnes concernées.

Le fournisseur de services que nous utilisons à ces fins est ZoomInfo Technologies LLC.

### **sociaux**

Nous utilisons des plugins sociaux sur le site web, tels que des plugins pour Facebook, LinkedIn, Twitter et YouTube. Si vous cliquez sur le plugin, votre navigateur créera un lien direct avec l'autre entité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de la plateforme de médias sociaux.

### **Contenu intégré**

Nous avons mis en place les types de contenu de tiers suivants sur notre site web :

- Vidéos YouTube (YouTube est exploité par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway à Mountain View, Californie), avec la politique de confidentialité applicable disponible [ici](#) ;
- Podcasts Spotify (Spotify est exploité par Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Suède), avec la politique de confidentialité applicable disponible [ici](#).

Pour pouvoir accéder au contenu de tiers sur notre site web, vous devez d'abord l'activer en confirmant par un clic que vous souhaitez visionner la vidéo en question/écouter le podcast en question.

Si vous choisissez d'activer le contenu d'un tiers sur notre site web, votre navigateur créera un lien direct avec l'autre entité, ce qui peut permettre à cette dernière de collecter vos informations personnelles. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de la plateforme concernée.

Pour protéger votre vie privée, nous vous le signalons avant d'afficher le contenu de tiers. Vous avez alors la possibilité d'afficher le contenu en cliquant dessus ou de ne pas afficher le contenu de tiers.

### **Réseaux publicitaires**

Nous utilisons des réseaux d'annonceurs pour diffuser des publicités sur les sites web affiliés et non affiliés. Cela nous permet, ainsi qu'aux annonceurs du réseau publicitaire, de cibler des publicités sur des produits et services susceptibles de vous intéresser. Les fournisseurs de réseaux publicitaires, les annonceurs, les fournisseurs d'analyses et/ou les services de mesure du trafic peuvent utiliser des cookies, JavaScript, des balises web (y compris des GIF invisibles) et d'autres technologies de suivi pour mesurer l'efficacité de leurs publicités et pour personnaliser le contenu publicitaire. Ces cookies et autres technologies sont régis par la politique de confidentialité spécifique de chaque entité, et non par la présente. Nous pouvons fournir à ces annonceurs des informations, y compris des informations personnelles, vous concernant. Si vous résidez dans l'Union européenne (UE) ou au Royaume-Uni (RU), veuillez vous référer aux Informations supplémentaires pour les contacts commerciaux et les visiteurs du site web résidant dans l'Union européenne (UE) ou au Royaume-Uni (RU).

Nous faisons appel à des prestataires de services tels que Google AdSense et AdWords pour nous aider à vous fournir des publicités adaptées à vos centres d'intérêt que vous avez exprimés sur notre site web ou ailleurs. Les publicités diffusées par Google Inc. et ses sociétés affiliées peuvent être contrôlées à l'aide de cookies. Ces cookies permettent à Google d'afficher des annonces en fonction de vos visites sur ce site. Tout suivi effectué par Google par le biais de cookies et d'autres mécanismes est soumis aux règles de confidentialité de Google. Vous pouvez décider de désactiver les cookies de Google en cliquant sur [www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en](http://www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en) . Vous pouvez utiliser les paramètres des annonces pour gérer les annonces Google que vous voyez et désactiver les annonces basées sur les centres d'intérêt diffusées par Google

Vous pouvez également contrôler la manière dont les réseaux publicitaires participants utilisent les informations personnelles qu'ils recueillent sur vos visites sur notre site web, ainsi que celles de tiers, afin de vous afficher des publicités ciblées plus pertinentes. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur Préférences en matière de cookies. Veuillez noter que tout choix concernant la publicité basée sur les cookies ne s'applique qu'au navigateur web et à l'appareil par l'intermédiaire desquels vous exercez ce choix. Si vous supprimez vos cookies, il se peut que vous deviez réappliquer vos choix. En outre, vous continuerez à recevoir des publicités non personnalisées même si vous choisissez de ne pas recevoir de publicités personnalisées. Si vous résidez en Californie, vous pouvez également cliquer sur le [lien "Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles"](#), ce qui limitera le partage et/ou la collecte de certaines de vos informations par le biais des cookies.

### **Reconnaissance de la parole et position du corps - WillowTree Vocable**

Aux fins du Règlement général sur la protection des données de l'UE (et de sa version britannique, collectivement GDPR) et d'autres lois applicables, WillowTree LLC est le contrôleur de données pour la collecte et le traitement ultérieur des informations personnelles que nous collectons par le biais de notre App Vocable.

Types de données : Notre application Vocable peut collecter des données relatives à la position du corps afin de permettre aux utilisateurs de naviguer dans les commandes à l'écran ou d'interagir avec les services par des mouvements du visage et de la tête, ainsi que des données audio afin de vous permettre de convertir la parole en texte et d'interagir d'une autre manière avec les services.

Objectif principal de la collecte et de l'utilisation des données : Nous utilisons des informations audio avec votre consentement. Nous avons également un intérêt légitime à permettre à nos utilisateurs d'interagir avec nos services soit en utilisant uniquement la voix, soit en positionnant uniquement leur tête et leur visage, en fonction du contexte.

### **Données sur la santé**

Dans certaines situations où une menace sérieuse pour la santé publique a été identifiée, nous pouvons recueillir des informations auprès de nos invités, de nos contacts professionnels et d'autres personnes accédant à nos installations. Dans certaines juridictions, nous pouvons être tenus par la loi, la réglementation ou une ordonnance gouvernementale de recueillir et de conserver des informations liées à des questions de santé publique et de sécurité. Nous avons un intérêt légitime à protéger la santé et la sécurité de nos employés et de nos invités, et à nous conformer aux lois des juridictions dans lesquelles nous opérons.

### **Comment utilisons-nous vos informations ?**



Nous utilisons les informations relatives aux contacts professionnels pour :

- communiquer avec vous au sujet des clients d'affaires et de leur relation avec TELUS Numérique ;
- comprendre les besoins et les préférences des entreprises clientes ;
- fournir des produits et des services adaptés aux besoins de nos clients et de leurs utilisateurs finaux ;
- s'efforcer de faire en sorte que nos produits et services répondent aux besoins de nos clients et de leurs utilisateurs finaux ;
- facturer et traiter les paiements, ce qui peut impliquer de travailler avec une société de traitement des paiements non affiliée ;
- promouvoir ou vendre des produits ou des services à des clients professionnels
- poursuivre nos objectifs commerciaux, par exemple pour effectuer des analyses de données et des audits
- pour renforcer, améliorer ou modifier nos services ; pour faire de la publicité, mesurer et déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et pour exploiter et développer nos activités commerciales ;
- sauvegarder et défendre nos droits, les droits de nos clients et les droits d'autres personnes ;
- répondre à toute exigence réglementaire ou légale ;
- lorsque la loi applicable l'exige ;
- faciliter une réorganisation, une fusion, une restructuration, une vente, une coentreprise, une cession, un transfert ou une autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions, y compris dans le cadre d'un litige, d'une faillite, d'une insolvabilité ou d'une procédure similaire ; et
- à d'autres fins pour lesquelles nous donnons un avis et/ou demandons un consentement, lorsque cet avis ou ce consentement est requis par la loi applicable.

Nous utilisons les informations relatives aux visiteurs du site web pour :

- pour fournir notre site web ;
- pour vous contacter et vous fournir les informations que vous avez demandées et pour traiter toute question résultant de ce contact (y compris pour vous envoyer notre bulletin d'information si vous vous y inscrivez et pour rendre les courriels plus utiles ou plus intéressants) ;
- comprendre vos besoins et vos préférences ;
- fournir un site web adapté à vos exigences et à vos préférences ;
- veiller à ce que notre site web continue à répondre à vos exigences et préférences ;
- enregistrer et évaluer l'utilisation du site web à des fins de publicité ciblée ;
- pour vous permettre de recommander notre site web via des plugins sociaux ou de partager des informations sur notre site web avec d'autres personnes ;
- pour vous permettre d'accéder au contenu de tiers intégré à notre site web ;
- pour déterminer les perturbations et assurer la sécurité de nos systèmes, y compris la détection et le repérage des (tentatives d') accès non autorisés à nos serveurs web ;
- sauvegarder et défendre nos droits ; et
- répondre à toute exigence réglementaire ou légale.

Veillez noter que si vous êtes un contact commercial ou un visiteur du site web résidant au Brésil ou au Canada, les tableaux ci-dessous dans la section "Finalités du traitement, catégories d'informations personnelles, bases juridiques (y compris les intérêts légitimes) et destinataires" de la présente politique de confidentialité s'appliquent aux personnes concernées dans l'UE et au Royaume-Uni s'appliquent également au traitement de vos informations personnelles.

Dans certains pays, comme le Canada, notre intérêt légitime à traiter vos données naît lorsque nous obtenons votre consentement explicite ou implicite. Lorsque la loi canadienne s'applique à notre collecte d'informations personnelles, en continuant à utiliser notre site et nos services, vous reconnaissez et consentez à la collecte et à l'utilisation d'informations telles que décrites dans la présente politique.

### Comment pouvons-nous divulguer les informations relatives aux contacts professionnels et aux visiteurs du site web (collectivement "vous" ou "votre" dans cette section) ?

**Fournisseurs/Traitants :** Nous divulguons vos informations personnelles aux prestataires de services que nous utilisons pour nous fournir des services, tels que des services de technologie de l'information, des services de gestion de la clientèle, des services de traitement des paiements, des applications financières basées sur SAAS, des services de comptabilité, de conseil, d'audit et des services connexes. Nous pouvons également sous-traiter certains de nos services à des sous-traitants, dans la mesure où la loi et le contrat avec nos clients le permettent. Lorsque nous entrons en relation avec un prestataire de services ou un sous-traitant pour le traitement de données à caractère personnel, nous exigeons contractuellement de ces fournisseurs qu'ils prennent des mesures pour protéger vos données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.

**Sociétés du groupe :** Nous pouvons divulguer vos informations, principalement les coordonnées professionnelles, à d'autres membres du groupe TELUS Numérique à des fins de fourniture de services et de respect de certaines règles. Une liste des sociétés de notre groupe est disponible [ici](#).

Dans le but de promouvoir l'engagement au sein de TELUS Numérique et de TELUS Corporation, nous pouvons divulguer vos données personnelles afin d'améliorer nos activités commerciales et nos relations avec les clients. À titre d'exemple représentatif, nous pouvons divulguer des coordonnées liées aux relations avec les comptes clients. Ces données nous permettent de créer des synergies précieuses entre nos divers secteurs d'activité et de collaborer avec TELUS Corporation pour promouvoir l'efficacité opérationnelle et la vente croisée de nos services.

**Fournisseurs de publicité, de médias sociaux et d'analyse :** Nous partageons vos informations personnelles avec des fournisseurs de publicité, de médias sociaux et d'analyse à des fins de marketing, de publicité et de promotion. Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations personnelles, telles que votre adresse électronique, pour vous envoyer des nouvelles et des bulletins d'information, des offres spéciales, des événements, des enquêtes et des promotions, ou pour vous contacter au sujet de services ou d'informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons également les informations personnelles que nous obtenons à votre sujet pour nous aider à faire la publicité de nos produits et services sur des sites web non affiliés et des médias sociaux, et pour nous aider à évaluer le succès de nos campagnes publicitaires sur diverses plateformes. Vous trouverez de plus amples informations sur les fournisseurs de publicité, de médias sociaux et d'analyse en cliquant sur Préférences en matière de cookies.

**Transactions ou événements d'entreprise :** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à d'autres entités dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion, d'une restructuration, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou d'une autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions, y compris dans le cadre d'un litige, d'une faillite, d'une insolvabilité ou d'une procédure similaire. Ces entités peuvent inclure, sans s'y limiter, nos conseillers, les entités gouvernementales et les forces de l'ordre, les acheteurs potentiels et les soumissionnaires.

**Autres tiers non affiliés :** Nous pouvons vous demander si vous souhaitez que nous partagions vos informations avec d'autres tiers non affiliés qui ne sont pas décrits ailleurs dans la présente politique.

**Obligations légales :** Nous divulguons vos informations lorsque la loi l'exige ou l'autorise, lorsque nous estimons qu'il est approprié de le faire. Voici quelques exemples représentatifs :

- pour faire appliquer nos conditions générales et les contrats que nous avons conclus avec vous
- protéger les activités et les droits de notre groupe
- protéger les droits et la sécurité de nos clients et d'autres personnes
- pour se conformer à des ordonnances judiciaires, à des mesures d'exécution ou à toute autre procédure légale
- d'exercer les recours dont nous disposons ou de limiter les dommages que nous pourrions subir
- répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays d'établissement
- se conformer à tout autre aspect pertinent des lois applicables, y compris les lois applicables en dehors de votre pays d'établissement

Pour ces raisons, nous pouvons divulguer vos informations aux tribunaux, aux entités gouvernementales, aux conseillers juridiques, aux forces de l'ordre et à d'autres personnes lorsque nous sommes tenus ou autorisés à procéder à une telle divulgation, par exemple en réponse à une citation à comparaître valablement émise.

**Pour nous protéger et protéger les autres :** Nous partageons vos informations lorsque nous estimons qu'il est nécessaire de prévenir ou d'enquêter sur un délit éventuel, tel qu'une fraude ou un vol d'identité ; d'exécuter un contrat ; de protéger les droits légaux, les produits, les services ou la sécurité de vous, de nous, des sociétés de notre groupe et de leurs employés, clients, partenaires, agents, autres utilisateurs ou du public en général ; d'appliquer nos conditions d'utilisation ou le présent avis ; et de contrôler et de remédier aux problèmes de sécurité.

**Informations agrégées :** Lorsque la loi applicable le permet, nous pouvons divulguer des informations agrégées à des fins de marketing, de publicité, de recherche ou autres.

## Choix des contacts commerciaux et des visiteurs du site web (collectivement "vous" ou "votre" dans la présente section) ^

Certaines juridictions, comme les pays de l'UE, le Royaume-Uni et le Brésil, vous donnent le droit de faire les choix suivants concernant vos informations personnelles :

**Accès à vos informations personnelles :** Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles ou la confirmation que nous détenons et/ou traitons des informations vous concernant. Dans certaines circonstances limitées, vous pouvez également demander à avoir accès à vos données dans un format portable et lisible par machine.

**Accès aux informations sur les entités publiques et privées,** Les résidents de certaines juridictions peuvent demander des informations sur les entités publiques et privées avec lesquelles nous avons partagé vos informations personnelles.

**Modifications de vos informations personnelles :** Nous comptons sur vous pour mettre à jour et corriger vos informations personnelles. Vous pouvez nous demander de corriger des informations inexacts ou incomplètes. Notez que nous pouvons conserver des informations historiques dans nos fichiers de sauvegarde, dans la mesure où la loi le permet.

**Suppression de vos informations personnelles :** Vous pouvez nous demander de supprimer vos informations personnelles. Si vous résidez au Brésil, vous pouvez également demander l'anonymisation ou le blocage des données inutiles ou excessives ou des données traitées en violation de la législation applicable. Si la loi l'exige, nous accèderons à une demande de suppression, de blocage ou d'anonymisation des informations, selon le cas, mais vous devez noter que dans de nombreuses situations, nous devons conserver vos informations personnelles pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges, appliquer nos accords ou à d'autres fins commerciales.

**Révocation du consentement :** Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un consentement, vous pouvez révoquer ce consentement. La personne concernée au Brésil peut également demander expressément la suppression des données traitées sur la base du consentement. Veuillez noter que si vous refusez de donner votre consentement, ou si vous le révoquez, pour le traitement de vos informations personnelles, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir des services. Nous pouvons limiter ou refuser votre demande de révocation du consentement si la loi nous y autorise ou nous y oblige, ou si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité de manière adéquate.

**Refus de vente et de partage :** Dans certaines juridictions, vous pouvez avoir le droit de refuser la vente et le partage de vos informations personnelles à des fins de publicité ciblée. Nous respectons également votre droit de refuser la vente et le partage de vos données, comme indiqué par un signal universel de refus ou par le Contrôle mondial de la protection de la vie privée ("GPC"). Pour activer le contrôle global de la confidentialité, vous pouvez consulter la page du contrôle global de la confidentialité à l'adresse <https://globalprivacycontrol.org>. Si vous téléchargez un navigateur ou une extension compatible et que vous exercez vos droits en matière de protection de la vie privée avec le GPC, nous désactiverons les cookies publicitaires de tiers sur notre site web une fois que celui-ci aura détecté un signal GPC. Si vous visitez notre site web à partir d'un autre appareil ou d'un autre navigateur sur le même appareil, vous devrez vous désinscrire ou utiliser un signal de préférence de désinscription pour ce navigateur et/ou cet appareil.

Tous les droits susmentionnés ne sont pas absolus et ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances. Nous pouvons limiter ou refuser certaines demandes parce que la loi nous y autorise ou nous y oblige. Nous ne ferons aucune discrimination à l'encontre des personnes qui exercent leurs droits en matière de protection de la vie privée en vertu de la législation applicable.

**Processus de vérification.** Si la loi l'exige, nous vous demanderons de prouver votre identité. Nous pouvons vérifier votre identité par courrier électronique. En fonction de votre demande, nous pouvons vous demander des informations telles que votre nom ou d'autres détails.

**Agents autorisés.** Certaines juridictions vous permettent de désigner une personne comme agent autorisé à soumettre des demandes et à agir en votre nom. Les agents autorisés devront fournir la preuve de leur autorisation et nous pourrons également demander au consommateur concerné de vérifier directement son identité et l'autorité de l'agent autorisé.

## Coordonnées pour l'exercice des droits ^

Les contacts commerciaux et les visiteurs du site web peuvent exercer les droits décrits ci-dessus en contactant [DPO.EU@telusdigital.com](mailto:DPO.EU@telusdigital.com). En outre, les résidents de Californie peuvent exercer leurs droits en contactant :

- [DPO.EU@telusdigital.com](mailto:DPO.EU@telusdigital.com)
- En remplissant un formulaire de demande en ligne en cliquant sur [ce lien](#).

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse et que vous vous trouvez dans l'Union européenne, au Royaume-Uni, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous avez peut-être le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale.

## Rétention ^

Conformément au principe de minimisation des données, TELUS Numérique dispose actuellement d'une politique de conservation des dossiers et d'un calendrier de conservation associé. Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps qu'elles seront nécessaires ou pertinentes aux fins pour lesquelles elles sont traitées, à moins qu'une conservation plus longue ne soit requise pour répondre à des exigences légales ou réglementaires. Pour déterminer la durée de conservation des informations personnelles, nous prenons en compte et examinons les éléments suivants :

- Exigences légales par pays
- Détermination des activités de traitement et des niveaux de catégorie de données afin de déterminer les périodes de conservation appropriées.
- Mise en œuvre d'un calendrier de conservation des données en fonction de chaque type de données collectées
- La durée d'utilisation des données par nos équipes
- Recommandations de juristes externes
- Considérations relatives au secret commercial et au secret des affaires
- Évaluation des mécanismes existants et des procédures connexes afin de comprendre la portée des données personnelles et des exigences en matière de conservation.
- Engagement des parties prenantes au sein de l'entreprise pour garantir l'application des politiques.

Par exemple, nous conserverons les données transactionnelles aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations fiscales, comptables et d'archivage. Nous conservons également les données nécessaires pour protéger, défendre ou établir nos droits, nous défendre contre des réclamations potentielles ou nous conformer à des obligations légales".

## Précision

TELUS Numérique fera des efforts raisonnables pour maintenir l'exactitude et l'intégrité de vos renseignements personnels en sa possession.

## Garanties

TELUS Numérique prend des mesures pour protéger les informations personnelles en sa possession. Veuillez noter qu'aucune mesure n'est sûre à 100 %.

Si la loi nous oblige à vous informer d'une violation de vos données personnelles, nous pouvons vous en informer par voie électronique, par écrit ou par téléphone, si la loi nous y autorise.

## Informations que nous recueillons en notre qualité de responsable du traitement des données/prestataire de services

Nous pouvons collecter des informations personnelles sur les utilisateurs finaux en notre qualité de responsable du traitement des données pour le compte de nos entreprises clientes. Lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement des données, notre entreprise cliente détermine l'étendue des informations personnelles que nous recueillons auprès des utilisateurs finaux ou à leur sujet, ainsi que l'utilisation que nous en faisons. Nos entreprises clientes peuvent nous fournir - ou nous demander de collecter - les informations suivantes sur les utilisateurs finaux : coordonnées, informations comportementales (telles que les interactions, les préférences, les habitudes, les commentaires, les besoins et les problèmes), enregistrements vocaux, images, vidéos et autres informations de leur choix.

Nous utilisons les informations personnelles que nous obtenons de nos clients professionnels aux fins pour lesquelles elles ont été fournies, principalement pour remplir l'obligation contractuelle. Nous utilisons également les informations personnelles de l'utilisateur final, lorsque la loi et le contrat l'autorisent, à des fins de formation, de dépannage, d'enquête et de résolution de problèmes et de plaintes, d'écriture ou de modification d'applications logicielles. Lorsque le contrat et la loi le permettent, nous pouvons également utiliser les informations (généralement sous forme agrégée) pour améliorer nos produits et services.

Comme le permet notre contrat avec notre entreprise cliente et/ou comme la loi l'exige ou l'autorise, nous divulguons les informations personnelles de l'utilisateur final à des prestataires de services/sous-traitants pour nous aider à fournir des services à nos entreprises clientes ; aux forces de l'ordre, aux régulateurs, aux conseillers et à d'autres, lorsque nous le jugeons nécessaire pour protéger nos droits et intérêts, les droits et intérêts de nos clients ou les droits et intérêts de toute autre personne.

À moins que nous ne nous engagions spécifiquement à le faire dans le cadre de la prestation de services à un client commercial, TELUS Numérique ne répondra généralement pas directement aux demandes ou aux requêtes des utilisateurs finaux en ce qui concerne le traitement de leurs renseignements personnels. Nous ferons plutôt des efforts raisonnables pour diriger les demandes de renseignements et les demandes de droits faites par les utilisateurs finaux vers l'entreprise cliente appropriée.

## Avis de collecte pour les consommateurs californiens (CA Privacy Notice) ^

En vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs, telle que modifiée ("CCPA"), nous sommes tenus d'informer les résidents de Californie des informations personnelles que nous recueillons à leur sujet, en ligne ou hors ligne, en notre qualité d'entreprise (telle que définie par la CCPA) et de la manière dont nous traitons leurs informations personnelles qui, dans le cadre de cet avis de confidentialité californien, sont toutes les informations qui vous identifient, vous concernent, vous décrivent, peuvent raisonnablement être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à vous ou à votre foyer (sous réserve de certaines exemptions en vertu de la CCPA).

Cette section ne s'applique pas aux informations ou pratiques qui ne sont pas soumises à la CCPA, telles que

- **Informations accessibles au public.** Il s'agit d'informations légalement disponibles dans les archives gouvernementales, d'informations dont nous avons de bonnes raisons de penser qu'elles sont légalement mises à la disposition du grand public par vous-même ou par des médias largement diffusés, ou par une personne à qui vous avez divulgué les informations sans les restreindre à un public spécifique.
- **Informations dépersonnalisées.** Informations dépersonnalisées conformément aux lois applicables. Lorsque nous nous sommes engagés à conserver et à utiliser des informations personnelles sous une forme dépersonnalisée, nous nous engageons à ne pas réidentifier les données dépersonnalisées, sauf dans les cas autorisés par la législation en vigueur.
- **Informations agrégées.** Informations relatives à un groupe dont les identités individuelles ont été supprimées.
- **Certaines informations sur la santé.** Informations régies par la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (Health Insurance Portability and Accountability Act) ou par la loi californienne sur la confidentialité des informations médicales (California Confidentiality of Medical Information Act).
- **Activités couvertes par le Fair Credit Reporting Act.** Il s'agit des informations que nous recevons des agences de renseignements sur la consommation qui sont soumises au Fair Credit Reporting Act (par exemple, les informations contenues dans les rapports de vérification des antécédents que nous obtenons dans le cadre de notre processus de contrôle).

Cet avis de confidentialité de l'AC ne s'applique pas non plus aux renseignements personnels que nous recueillons auprès des candidats à un emploi auprès de TELUS et des sociétés du groupe ou de nos employés actuels ou anciens, qui font l'objet d'avis différents.

**Catégories d'informations personnelles que nous collectons, divulguons et vendons/partageons.** Le présent avis de confidentialité de l'État de Californie porte sur l'étendue des informations personnelles que nous recueillons sur les résidents de l'État de Californie en notre qualité d'entreprise, telle que définie par la CCPA, et non en tant que prestataire de services. Bien que notre traitement des informations personnelles varie en fonction de notre relation et de nos interactions avec vous, le présent avis de confidentialité de l'AC se concentre sur la collecte et l'utilisation des informations personnelles de notre communauté de non-contributeurs. Dans la mesure où nous recueillons de telles informations personnelles, celles-ci sont soumises à la CCPA. Les catégories d'informations personnelles que nous recueillons auprès de nos entreprises clientes dans le cadre de notre activité commerciale peuvent être consultées [ici](#).

**Divulgaration d'informations sensibles en Californie :** Certaines de nos entreprises, comme TELUS Numérique, recueillent des informations sensibles. Par exemple, dans certaines situations où une grave menace pour la santé publique a été identifiée, nous pouvons recueillir des informations auprès des employés, des invités et d'autres personnes accédant à nos installations. Il peut s'agir d'informations médicales et de santé, telles que la température corporelle, les symptômes et les conditions de santé sous-jacentes. Notez que nous n'utilisons pas ces informations à des fins qui ne sont pas identifiées dans la section 1798.121 de la loi californienne sur les droits à la protection de la vie privée (California Privacy Rights Act). Nous ne "vendons" ni ne "partageons" d'informations personnelles sensibles à des fins de publicité comportementale inter-contexte.

**Vente et partage des informations personnelles.** Bien que nous ne monétisions pas vos informations personnelles (par exemple, nous ne vendons pas de listes de clients à d'autres entités pour de l'argent), nous divulguons les catégories suivantes d'informations personnelles : identifiants, profils et déductions, et informations sur l'activité d'Internet ou d'autres réseaux électriques à des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses et des réseaux sociaux à des fins de marketing et de publicité ; d'analyse, de mesure et d'amélioration ; et de personnalisation, ce qui pourrait être considéré comme une vente ou un partage en vertu de la CCPA (par exemple, nous pouvons permettre à ces fournisseurs de placer un cookie, une balise ou un autre outil de suivi sur notre site Web pour nous aider dans notre publicité, et ces fournisseurs peuvent également utiliser vos informations personnelles pour aider d'autres entreprises dans leur publicité en ligne, nous pouvons autoriser ces fournisseurs à placer un cookie, une balise ou un autre outil de suivi sur notre site web pour nous aider dans notre publicité, et ces fournisseurs peuvent également utiliser vos informations personnelles pour aider d'autres sociétés dans leur publicité en ligne, leur analyse et leur personnalisation). Nous ne vendons ni ne partageons aucune information personnelle concernant des personnes dont nous savons qu'elles ont moins de seize (16) ans.

**Applications/sites web de tiers.** Nous n'avons aucun contrôle sur les pratiques en matière de protection de la vie privée des sites web ou des applications qui ne nous appartiennent pas. Il s'agit notamment des sites web ou des applications que nous avons développés pour des tiers.

## Informations complémentaires pour les contacts professionnels et les visiteurs du site web résidant dans l'Union européenne (UE) ou au Royaume-Uni (RU)

### Coordonnées de TELUS Numérique

Vous pouvez contacter TELUS Numérique à l'adresse suivante

DPO.EU@teludigital.com

Niveau 3, Point Village, East Wall Road, Dublin 1, Irlande

### Finalités du traitement, catégories d'informations personnelles, bases légales (y compris les intérêts légitimes) et destinataires

Les tableaux ci-dessous contiennent des informations supplémentaires sur les finalités du traitement des informations personnelles, les catégories d'informations personnelles traitées pour atteindre les finalités respectives, les bases juridiques invoquées (ainsi que les intérêts légitimes poursuivis, le cas échéant) et les catégories de destinataires auxquels les informations personnelles sont divulguées en rapport avec les finalités respectives.

[Coordonnées de l'entreprise](#)

[Informations sur les visiteurs du site web](#)

#### Comment protégeons-nous les informations relatives aux contacts commerciaux et aux visiteurs du site web qui sont divulguées à l'étranger ?

Pour ce faire, nous nous appuyons sur une décision d'adéquation de la Commission européenne ou nous avons mis en place des garanties appropriées, et ces transferts sont notamment effectués à condition que des droits et des recours exécutoires soient disponibles pour les personnes auxquelles se rapportent les informations personnelles transférées.

Les mécanismes de transfert appropriés que TELUS Numérique a mis en place comprennent les clauses contractuelles standard qui ont été approuvées par la Commission européenne. Pour plus d'informations sur la façon dont nous effectuons les transferts de données, voir la section Transferts transfrontaliers ci-dessous. Vous avez le droit, sur demande à DPO.EU@teludigital.com, de recevoir une copie des mesures de protection appropriées.

### Obligation de fournir des informations personnelles

Il n'y a aucune obligation légale ou contractuelle (envers TELUS Numérique) pour les contacts d'affaires et les visiteurs du site Web de nous fournir leurs renseignements personnels. Toutefois, dans certains cas, TELUS Numérique ne sera pas en mesure d'offrir certains services si les renseignements personnels requis ne sont pas disponibles : nous ne serons pas en mesure d'offrir l'utilisation d'un formulaire de contact si vous ne fournissez pas les renseignements marqués comme obligatoires (p. ex., courriel d'affaires).

### Sources d'informations personnelles

Comme décrit ci-dessus, nous collectons des informations personnelles via le site web à partir des sources suivantes : directement auprès de vous ; réseaux publicitaires ; fournisseurs d'analyse de données ; réseaux sociaux ; fournisseurs de services internet ; systèmes et plateformes d'exploitation ; sociétés du groupe ; partenaires ; et entités gouvernementales.

Nous recueillons généralement les coordonnées des entreprises directement auprès des contacts professionnels et de leurs employeurs. Nous pouvons obtenir vos coordonnées professionnelles auprès de votre employeur, de LinkedIn ou d'autres sources accessibles au public, lors de salons professionnels et auprès de l'entreprise cliente concernée (l'entité juridique représentée par le contact professionnel).

## Transferts transfrontaliers



TELUS Numérique se conforme au cadre du programme de protection des données de l'Union européenne et des États-Unis (EU-U.S. DPF), à l'extension britannique du cadre du programme de protection des données de l'Union européenne et des États-Unis et au cadre du programme de protection des données de la Suisse et des États-Unis (Swiss-U.S. DPF), tels qu'ils sont définis par le ministère du Commerce des États-Unis. TELUS Numérique a certifié au ministère du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du programme-cadre de protection des données UE-États-Unis (principes du DPF UE-États-Unis) et à l'extension britannique des principes du programme de protection des données UE-États-Unis (DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne et du Royaume-Uni en vertu du DPF UE-États-Unis et de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis. TELUS Numérique a certifié au ministère du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du programme Swiss-U.S. Data Privacy Framework (principes Swiss-U.S. DPF) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de la Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis et l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Vous trouverez la liste complète des entités de TELUS Numérique qui participent au cadre de protection des données en cliquant [ici](#).

TELUS Numérique est responsable du traitement des renseignements personnels qu'elle reçoit ou qu'elle transfère par la suite à un tiers agissant à titre d'agent en son nom. TELUS Numérique se conforme aux principes du cadre de protection de la confidentialité des données pour tous les transferts ultérieurs de renseignements personnels en provenance de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, y compris les dispositions relatives à la responsabilité des transferts ultérieurs prévues dans les principes du cadre de protection de la confidentialité des données. Outre les droits énumérés à la section "Choix des contacts commerciaux et des visiteurs du site web", lorsque nous transférons vos informations personnelles en vertu du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations et divulgations de vos informations personnelles à des contrôleurs tiers. Pour exercer ce droit, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@telusdigital.com](mailto:privacy@telusdigital.com).

En ce qui concerne les renseignements personnels reçus ou transférés en vertu des principes du cadre de protection de la confidentialité des données, TELUS Numérique est assujettie aux pouvoirs d'enquête et d'application de la Federal Trade Commission. Dans certaines situations, TELUS Numérique peut être tenu de divulguer des renseignements personnels en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Conformément aux principes du cadre de protection des données UE-États-Unis et à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et/ou aux principes du DPF Suisse-États-Unis, TELUS Numérique s'engage à résoudre les plaintes concernant votre vie privée et la collecte ou l'utilisation de vos informations personnelles transférées aux États-Unis conformément aux principes du DPF. Les personnes de l'Union européenne et de la Suisse ayant des questions ou des plaintes relatives au DPF doivent d'abord contacter [privacy@telusdigital.com](mailto:privacy@telusdigital.com).

TELUS Numérique s'est en outre engagé à soumettre les plaintes non résolues relatives à la protection de la vie privée en vertu des principes du DPF à un mécanisme indépendant de règlement des différends, le Data Privacy Framework Services, géré par JAMS en tant que fournisseur de règlement extrajudiciaire des différends États-Unis. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception de votre plainte en temps voulu, ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, veuillez consulter le site <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> pour plus d'informations et pour déposer une plainte. Ce service vous est offert gratuitement.

Conformément aux principes du cadre de confidentialité des données UE-États-Unis et à l'extension du Royaume-Uni au DPF UE-États-Unis et/ou au Swiss-U.S. TELUS Digital s'engage à résoudre les plaintes relatives à votre vie privée et à la collecte ou à l'utilisation de vos renseignements personnels transférés aux États-Unis conformément aux principes du DPF. Les ressortissants de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse ayant des questions ou des plaintes concernant le DPF doivent d'abord contacter [privacy@telusdigital.com](mailto:privacy@telusdigital.com)

Si votre plainte concernant le DPF ne peut être résolue par les voies susmentionnées, vous pouvez, sous certaines conditions, recourir à l'arbitrage obligatoire pour certaines réclamations résiduelles qui n'ont pas été résolues par les autres mécanismes de recours. Voir <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset=35584=2>