

FAQ – ÉVÉNEMENT THE WEEKND au Parc Jean-Drapeau

BON À SAVOIR

- Les sacs à dos, sacs banane et sacs à main de 12 po x 12po x 6 po ou moins seront acceptés. Tous les sacs seront fouillés à l'entrée.
- Apportez une bouteille d'eau réutilisable (vide à l'entrée), vous pourrez la remplir gratuitement aux stations d'eau sur le site pour rester hydratés.
- Aucune nourriture ni breuvage provenant de l'extérieur ne seront permis.
- Il y aura des kiosques de nourriture et breuvages pour manger et boire sur le site. Seuls les paiements par carte débit et carte de crédit seront acceptés.
- Veuillez noter qu'aucune réadmission ne sera permise.

EST-CE QUE LES ENFANTS SONT ADMIS?

Les enfants âgés de 10 ans et moins sont admis gratuitement dans la section admission générale lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte qui détient un billet valide pour l'événement. À partir de 11 ans, ils doivent avoir un billet valide pour entrer.

*En raison de l'espace limité disponible dans les espaces premium, chaque personne admise à ces sections devra avoir un billet VIP, y compris les enfants.

QU'ARRIVE-T-IL S'IL PLEUT?

L'événement aura lieu beau temps, mauvais temps. Aucun remboursement ne sera émis en raison des conditions météo. Nous vous recommandons d'apporter un petit parapluie pliable ou un poncho imperméable en cas de pluie.

PUIS-JE ACHETER DE LA MARCHANDISE OFFICIELLE EN AVANCE?

Oui, évitez la file, commandez votre marchandise dès maintenant et récupérez-la sur place!

Pour visiter la boutique : evenkomerch.com

COMMENT PUIS-JE REHAUSSER MON EXPÉRIENCE?

Vous avez actuellement un billet admission générale et vous souhaitez rehausser votre expérience avec un billet VIP? Dirigez-vous au kiosque de la billetterie sur le site de l'événement (jour de l'événement seulement), ou contactez le service à la clientèle au 1-877-668-8269 (10h à 17h) afin qu'un agent puisse vérifier la disponibilité et vous aider avec votre surclassement.

QUELS ITEMS SONT PERMIS OU INTERDITS?

Pour assurer la sécurité de tout le monde, certains articles ne sont pas permis sur le site de l'événement. Consultez la liste des articles permis et interdits en avance pour éviter tout désagrément.

Les articles suivants sont *AUTORISÉS* :

- ✓ Sacs à dos, sacs banane et sacs à main ne dépassant pas 12" x 12" x 6". Pour faciliter l'accès et favoriser la sécurité sur le site, nous encourageons l'utilisation de sacs CLAIRS ou en plastique transparent, vinyle ou PVC, réutilisable.
- ✓ En cas de pluie : petits parapluies pliables ou ponchos imperméables
- ✓ Appareils photo (**sans objectifs détachables**) et autres accessoires. (*Veuillez noter que les monopodes, bâtons de selfie, trépieds, supports GoPro et autres accessoires **ne sont pas** autorisés).
- ✓ Bouteilles d'eau réutilisables **VIDES**, et bouteilles d'eau en plastique.
- ✓ Les crèmes solaires en contenants **non-aérosols sont autorisées** dans un format de 100ml ou moins.
- ✓ Kit Naloxone/Narcan scellé en usine

Exigences en matière de médicaments sur ordonnance :

Toute personne ayant besoin d'un médicament sur ordonnance au festival doit présenter le contenant étiqueté par la pharmacie, indiquant l'ordonnance, la posologie et le nom du patient, à notre personnel médical à chaque porte d'entrée. Les visiteurs n'ont droit qu'à une quantité suffisante de médicaments prescrits pour la journée.

Les médicaments devant être inhalés ou fumés sont interdits, sauf s'ils sont contenus dans un inhalateur prescrit.

Les médicaments en vente libre sont autorisés en quantité suffisante pour la journée. Le contenu des flacons sera vérifié par le personnel aux portes d'entrée.

Les articles suivants sont *INTERDITS* :

- Les sacs à dos et sacs avec dimensions de plus de 12" x 12" x 6"
- Contenants aérosols; y compris les crèmes solaires et les produits de beauté
- Boissons alcoolisées qui ne proviennent pas du site
- Nourriture ou breuvages provenant de l'extérieur
- Drogues illégales et attirail de drogue
- Bouteilles de verre et canettes

- Vêtements ou accessoires à clous (spike, stud)
- Casques rigides
- Glacières rigides
- Mégaphones
- Instruments de musique
- Feux d'artifice ou autres formes de pyrotechnie
- Drapeaux et bannières
- Ballons de plage, ballons de soccer, Frisbees, etc.
- Grands parapluies de sport
- Chaises pliables
- Planches à roulettes
- Animaux de compagnie (à l'exception des animaux d'assistance dûment identifiés par leur harnais et leur certificat)
- Grands sacs à dos (de type camping)
- Tentés
- Totems
- Pointeurs au laser
- Fusil à eau et autres jeux d'eau
- Équipement d'enregistrement audio/vidéo professionnel
- Produits pour la promotion et/ou vente
- Armes à feu, couteaux, armes de tous genres
- Tout objet pouvant causer des blessures
- Les « selfie sticks » et tout monopode similaire
- Drones
- Macarons, épinglettes
- Drapeaux et bannières

Les objets interdits seront confisqués. Nous vous recommandons de ne pas les apporter sur le site afin de vous éviter tout désagrément.