

UPEMEIC :

L'EXPERT D'ASSURÉ : UN PARTENAIRE STRATÉGIQUE POUR LES RISK MANAGERS

Comment les Risk Managers perçoivent-ils le métier d'expert d'assuré ? Quels services en attendent-ils aujourd'hui, et comment envisagent-ils son rôle dans un contexte où la maîtrise des risques devient toujours plus stratégique ? Pour répondre à ces questions, UPEMEIC a conduit une enquête auprès des membres de l'AMRAE.

Cette étude offre un éclairage précis sur les usages actuels, les attentes exprimées et la place centrale que les Risk Managers attribuent à l'expert d'assuré, tout en mettant en évidence la nécessité pour UPEMEIC de renforcer sa visibilité et son rôle structurant.



Rémi LEPORÉ
(CLUSTER Conseils)



Patrice DEVIMEUX
(DANTARD Expertises)



Serge CORNUT
(Cabinet ROUX)
Président UPEMEIC



Stéphane DEBEAUVRE
(COLLOMÉ Frères)



Thierry MADIC
(Expertises GALTIER)



Qui est UPEMEIC ?

Créé en 1947, UPEMEIC est le syndicat historique des experts d'assurés en France engagés à produire et développer des services d'expertise préalable et d'expertise amiable contradictoire après sinistre.

En 2018, UPEMEIC a mis en place avec Bureau Veritas Certification, la première certification de service RE/UPE/2018 qui porte sur les deux activités, et vient garantir la qualité d'exécution de la prestation par ses membres, de la commercialisation à la restitution.

Le syndicat est également à l'origine, aux côtés du CNPP, du référentiel CNPP 6109, aujourd'hui référence nationale pour la réalisation des expertises préalables.

UPEMEIC regroupe plusieurs cabinets d'experts d'assurés indépendants : Cabinet Roux, Cluster Conseils, Collomé Frères, Dantard Expertises et Expertises Galtier. Tous partagent les mêmes la

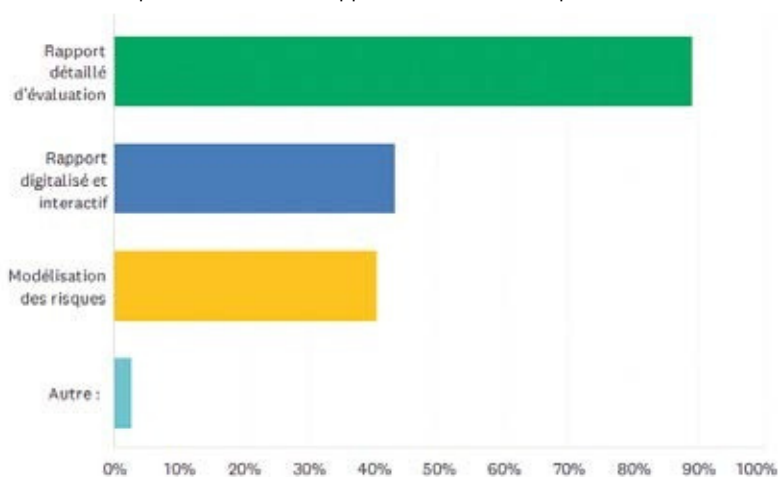
exigences professionnelles et exercent double prestation qui constitue le cœur du métier : l'expertise préalable et l'expertise après sinistre.

Cette double compétence constitue la véritable signature des membres UPEMEIC : des experts indépendants capables d'accompagner les entreprises dans l'évaluation de leurs capitaux (plus de 200 milliards d'euros valorisés chaque année par ses membres), comme dans la gestion des sinistres les plus complexes.

Quels types de supports sont-ils attendus d'un expert d'assuré ?

L'enquête montre d'ailleurs que ce double métier est désormais bien ancré dans les pratiques. En expertise préalable, près de 72 % des répondants déclarent y avoir recours, dont plus de la moitié de manière régulière. Ce chiffre illustre l'importance qu'accordent les Risk Managers à la maîtrise de leurs capitaux assurés, dans un environnement où la cohérence des capitaux assurés est devenue primordiale. Ils attendent avant tout un rapport complet, structuré, documenté, basé sur une connaissance fine du terrain. Et c'est précisément ce que les membres UPEMEIC s'attachent à apporter.

Expertise Préalable : supports attendus de l'expert d'assuré

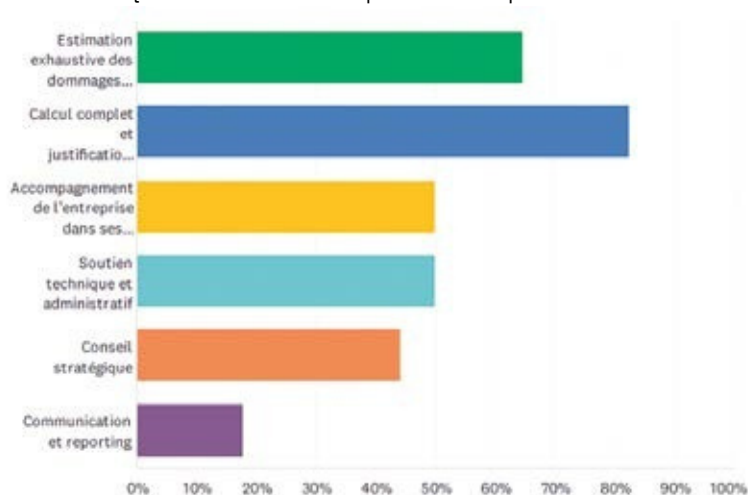


Quel est le rôle de l'expert d'assuré après sinistre, selon les personnes interrogées ?

Pour l'expertise après sinistre, la tendance est encore plus marquée : plus de 80 % des Risk Managers sollicitent un expert d'assuré pour les sinistres complexes, impliquant des pertes d'exploitation ou des enjeux techniques forts. L'expert intervient alors comme un partenaire stratégique indépendant, capable d'accompagner le pilotage du sinistre, d'évaluer précisément les dommages et les pertes, d'accompagner les démarches auprès de l'assureur et de préserver les intérêts économiques de l'entreprise. Les attentes exprimées – technicité, réactivité, indépendance, capacité de

négociation – correspondent parfaitement aux pratiques que les cabinets membres du syndicat déploient quotidiennement. L'étude met également en avant l'importance croissante de la digitalisation... Les Risk Managers souhaitent des outils modernes : intelligence artificielle, plateformes collaboratives, cartographies, géolocalisation, suivi en temps réel. Pour autant, ils rappellent que les outils ne doivent jamais remplacer l'essence du métier : le regard terrain, la compréhension physique des installations, le jugement technique de l'expert. Le rapport détaillé, précis, argumenté, demeure la première attente des entreprises. L'innovation doit soutenir l'expertise, pas s'y substituer.

Qu'attendez-vous de l'expert d'assuré après sinistre ?



Les membres UPEMEIC s'attachent à trouver un juste équilibre entre modernisation et exigence technique.

Certaines captives estiment que la désignation d'un expert de compagnie en tant qu'expert unique suffit....

UPEMEIC rappelle que ses membres ont également toute leur légitimité pour intervenir dans ce type de configuration : leur indépendance garantit une analyse objective, et leur maîtrise technique permet de préserver au mieux les intérêts de l'entreprise, notamment lorsqu'un recours contre un tiers et ses assureurs de responsabilité est envisagé.

Grâce à l'attention portée par l'AMRAE à la mise en œuvre de cette enquête et aux retours exprimés par ses Membres, plusieurs pistes de réflexion émergent :

- L'intégration raisonnée de l'intelligence artificielle, qui ne pourra fonctionner qu'à partir de données de terrain fiables.
- La montée en puissance de la certification, perçue comme un véritable repère de qualité, sera un levier essentiel pour structurer le marché.
- La visibilité du syndicat, aujourd'hui encore insuffisante, devra être renforcée pour permettre aux Risk Managers d'identifier clairement l'acteur institutionnel qui porte leurs attentes et défend la qualité du métier.

Au terme de cette enquête, nous retenons que l'expert d'assuré est un partenaire stratégique du Risk Manager. Son indépendance et sa capacité d'analyse en font un acteur indispensable à la maîtrise des risques. Et si UPEMEIC reste encore trop discret dans le paysage institutionnel, ses valeurs, ses membres et ses engagements répondent pleinement aux attentes exprimées.

L'enquête offre ainsi plus qu'un état des lieux : elle trace une feuille de route claire pour UPEMEIC : renforcer sa visibilité, valoriser ses standards, accompagner la modernisation des pratiques tout en réaffirmant l'importance de l'expertise terrain dans la préservation des intérêts des entreprises.