LA VALLÉE VILLAGE
ACCÈS AUX ESPACES PRIVÉS

Cher Client,

Nous sommes ravis de vous accueillir, soit dans The Apartment, soit dans les Personal Shopping Suites , nos salons VIP exclusifs (sur invitation uniquement) situés à La Vallée Village (ci-après les « Espaces Privés »).

Veuillez prendre connaissance des règles organisationnelles suivantes pour votre visite :

1. Accès aux Espaces Privés : L'accès se fait principalement sur réservation. Chaque créneau est limité à 4 adultes. Pour des groupes plus importants, une approbation préalable est nécessaire et des dispositions spécifiques pourront être définies.
    - Pour réserver :

        Pour The Apartment & les Personal Shopping Suites :
        Par email : TheApartment@LaValleeVillage.com
        Par WhatsApp : +33 6 76 95 32 60

La réservation doit être effectuée au moins 48 heures à l'avance. Une réservation le jour même peut limiter l'accès à nos services et nous pourrions ne pas être en mesure de vous accueillir dans un Espace Privé. Value Retail, propriétaire du lieu, se réserve le droit d'accueillir exceptionnellement des invités à sa discrétion. En cas d'annulation par Value Retail pour une raison particulière, une solution alternative sera proposée. Pour garantir un accès équitable, nous limitons à deux visites par mois par client.

2. Annulation ou retard : Merci de nous informer si vous ne pouvez pas venir ou si votre horaire change. Un retard peut affecter votre accès aux Espaces Privés et aux services associés.

3. Durée de visite : Afin de maintenir une expérience agréable pour tous, nous nous réservons le droit de réduire la durée des créneaux à 40 minutes en période de forte affluence.

4. Conditions d'accès : Réservé aux Membres La Vallée Village avec un statut Client Privé ou aux invités VIP, ainsi qu'à leurs proches. Les visiteurs doivent être accompagnés par la personne ayant réservé et ne peuvent partager l'accès. Merci de contribuer à une atmosphère paisible (adultes et enfants). L'usage des téléphones ou tablettes ne doit pas

déranger (pas de haut-parleur). Utilisez des écouteurs si possible. Les enfants de moins de 18 ans ne doivent pas être laissés sans surveillance.

5. Hospitalité : Une boisson et quelques douceurs vous seront proposées (selon disponibilité). Les boissons alcoolisées sont réservées aux adultes (+18 ans) et limitées à une par jour. Les aliments extérieurs sont interdits pour des raisons sanitaires.

6. Respect de la vie privée : Ne photographiez pas les autres visiteurs ni ne les identifiez dans la presse ou sur les réseaux sociaux.

7. Objets personnels : Ne laissez pas vos affaires sans surveillance. Elles restent sous votre responsabilité. Un service vestiaire est disponible (aucun objet conservé après la fermeture).

8. Interdiction de fumer ou vapoter dans les Espaces Privés.

9. Animaux : Seuls les chiens sont acceptés (un par réservation). Ils doivent rester sous la responsabilité de leur propriétaire et ne pas monter sur les sièges ou tables. Le personnel n'est pas habilité à s'en occuper. Tout dommage ou incident est à la charge du propriétaire.

10. Comportement : Respectez la tranquillité des lieux et du personnel. Les zones privées (cuisine, bureau...) sont réservées à l'équipe. Toute discrimination, harcèlement ou intimidation est interdite et peut entraîner une exclusion.

11. Enfants : Sous la responsabilité des parents ou tuteurs. Le personnel n'assure pas de garde. Tout incident ou dommage est à la charge des accompagnants.

12. Pratiques religieuses : Les Espaces Privés sont dédiés à l'expérience shopping et ne sont pas adaptés à la prière. Merci de prier discrètement à l'extérieur. Toute activité perturbant le fonctionnement ou les autres visiteurs pourra être interdite.

13. Accès et statut Client Privé : À la discrétion de La Vallée Village. Nous nous réservons le droit de limiter les services pour maintenir nos standards.

14. Dommages : Tout objet, mobilier ou équipement endommagé, détruit ou volé doit être remboursé immédiatement ou sous 15 jours, à la discrétion de Value Retail.

15. Sécurité : Le client accepte les mesures mises en place (personnel de sécurité, fouilles, contrôles d'identité).

16. Responsabilité : L'utilisation des Espaces Privés se fait sous votre entière responsabilité. Nous ne pouvons être tenus responsables sauf en cas de faute intentionnelle ou de dommage corporel ou décès.

Protection des données

Les Espaces Privés sont soumis à la politique de confidentialité de La Vallée Village, disponible sur :
https://www.thebicestercollection.com/la-vallee-village/fr/legal/site-web-politique-de-confidentialite/
En demandant l'accès à The Apartment ou aux Personal Shopping Suites, vous confirmez votre accord avec cette politique.

La Vallée Village
THE BICESTER COLLECTION