

COSA STUDIARE PER TROVARE IMPIEGO

# Big data, digitale e non solo Ecco i lavori del futuro

*Tra i più ricercati ingegneri, project manager e web designer. Chance in crescita per tecnici, medici e chef*

Cinzia Meoni

■ Il futuro è sempre più digitale anche sul fronte lavorativo. «Le nuove tecnologie come la robotica e l'intelligenza artificiale avranno un effetto rapido e ad ampio raggio sulla quantità, sulla natura e sulla organizzazione del lavoro così come le competenze», si legge nel rapporto *The changing nature of work and skills in the digital age* del Joint Research Centre della Commissione Europea.

Secondo lo studio «non siamo in grado neppure dare un nome alle professioni del prossimo futuro anche se possono essere immaginati gli ambiti in rapida evoluzione in cui si svilupperanno», come appunto quelli legati all'intelligenza artificiale, all'analisi e all'utilizzo dei big data, ai social media, al linguaggio Seo, allo svi-

luppo di app e alla operatività dei droni. «Sono in aumento le opportunità per chi abbia una spiccata sensibilità digitale e flessibilità nell'adattarsi ai nuovi schemi di intelligenza artificiale», sostiene Beatrice Pontari, marketing & innovation manager di **Hunters Group**, società di selezione di personale.

«Ma il mondo digitale non richiede solo tecnici, servono anche project manager, esper-

ti di comunicazione digitale e gestori di sistemi informatici, oltre che user experience designer (figure che propongono soluzioni efficaci per la naviga-

zione fluida dei siti web ndr) e front end developer (professionisti che si occupa della parte visibile di un portale ndr)», so-

stiene Marcello Ricotti, ad di Ariadne Digital che poi assicura: «Si tratta di settori con una disoccupazione prossima allo zero e contratti, anche d'ingresso, interessanti. Dalle università infatti esce un numero insufficiente di figure anche a causa della percezione che si tratti di settori molto tecnici».

Per i professionisti del domani è tuttavia consigliabile non trascurare le specializzazioni più operative. E non solo quelle nell'ambito dell'ospitalità, cuochi, sommelier e albergatori che, grazie anche dal alcune trasmissioni televisive, stanno vivendo anni di crescente popolarità. Un montatore di reti per la messa in sicurezza dei balconi può, ad esempio, avere più opportunità lavorative nell'immediato di un laureato in giurisprudenza grazie all'aumento di famiglie che in casa accolgono cani e gatti oltre che alla mancanza di figure specializzate. La ricerca «Il futuro delle competenze» realizzata da Pearson con Nesta e Oxford Martin School sul mercato del lavoro Usa (che può essere presa come spunto anche per il mercato italiano vista la comunanza di trend) prevede, nei

prossimi dieci anni, un aumento della domanda nell'ambito della custodia di animali domestici, dei massaggi terapeutici, dell'assistenza sociale e infermieristica, della riparazione dei tetti e della installazione di muri a secco e piastrelle. In futuro quindi non ci sarà spazio soltanto per informatici e ingegneri che pure, secondo lo studio di Pearson, non avranno alcuna difficoltà a trovare lavoro, soprattutto

se specializzati in ingegneria aerospaziale, elettrica, chimica e nucleare.

Considerando poi lo scenario di costante incertezza economica diventa imprescindibile per i lavoratori del futuro tenersi aperte più porte possibile, investendo sulla formazione continua (e certificata). L'incalzante evoluzione tecnologica rende infine indispensabile al lavoratore apprendere una serie di competenze interpersonali, strategie di apprendimento, competenze cognitive e le abilità nella gestione il cambiamento che possono fare la differenza. Indispensabile infine la conoscenza (meglio anche qui se certificata) della lingua inglese, mentre il tedesco costituisce un valore aggiunto particolarmente apprezzato. Arabo e cinese potrebbero infine fare la differenza in un mercato del lavoro sempre più concorrenziale e aperto su nuovi fronti.



**TREND** Il tesoro dei big data

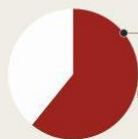
## LE LINGUE DA STUDIARE

Inglese deve essere «certificato». Il plus di arabo, cinese e tedesco



## LE COSE DA SAPERE

### IL TITOLO DI STUDIO PAGA\* \*Fonte Istat 2018



**61,7%**  
La quota di 25-64enni in possesso di almeno un titolo di studio secondario, un valore molto inferiore a quello medio europeo pari a **78,1%**



**69,5%**  
Il tasso di occupazione dei diplomati



**78,4%**  
Il tasso di occupazione dei laureati



**33,6%**  
Il tasso di occupazione di chi abbandona gli studi



Fonte: Dati Istat 2018

### LE DIECI COMPETENZE TRASVERSALI PIÙ RICHIESTE NEL MONDO DEL LAVORO

1. Capacità di risolvere problemi
2. Pensiero critico
3. Creatività
4. Gestione delle persone
5. Capacità di lavorare in team
6. Intelligenza emotiva
7. Capacità di prendere decisioni
8. Orientamento ai servizi
9. Abilità nella negoziazione
10. Flessibilità

Fonte: Dati "Future of Jobs" del World Economic Forum

### LE NUOVE PROFESSIONI SU CUI PUNTARE

#### Social Recruiter

Nell'ambito della ricerca e selezione del personale è la persona che ha competenze di social media management e digital marketing e si occupa di dare risonanza alle opportunità lavorative per raggiungere il maggior numero di candidati possibile. Retribuzione annuale lorda **25.000/35.000 euro\*\***

#### Data Scientist

È un profilo che oggi può trovare occupazione in diversi settori nato dall'esplosione dei big data. È un professionista che ha la capacità di gestire trame di informazioni rilevanti, ha doti di analisi quantitative e conosce tool informatici, sa modellizzare algoritmi per la gestione e lo studio di grandi moli di dati. Retribuzione annuale lorda **35.000/45.000 euro\*\***

#### Enterprise risk manager

In ambito bancario e aziendale, il risk manager si occupa di fare analisi del rischio operativo; oggi è richiesto al Manager 4.0 di interpretare i dati e includere nella sua analisi anche il rischio web-reputazionale che impatta, inevitabilmente, anche sulla strategia di comunicazione. Retribuzione annuale lorda **60.000/70.000 euro\*\***

#### Data Analyst

Anche questa professione si sviluppa con l'avanzamento dei big data e ha competenze gestionali, statistiche e comunicative. Nello specifico, comprende l'origine dei dati e le eventuali possibili anomalie, li analizza all'interno del loro flusso informativo e applica i modelli matematici e statistici per trasformarli in azioni rilevanti per la sua organizzazione. Retribuzione annuale lorda **30.000/40.000 euro\*\***

\*\*Emolumenti stimati

## SCUOLE A CONFRONTO

	PUBBLICA	PRIVATA	PARITARIA
STRUTTURA	 Edifici a volte poco moderni, presenza capillare sul territorio	Moderna e all'avanguardia con laboratori, teatri e palestre	Di norma meno moderna perché usa i fondi privati soprattutto per l'offerta formativa, ma in media migliori di quelle pubbliche
DIDATTICA	 Qualità variabile dei docenti, selezionati per concorso pubblico. Dai 25 ai 30 alunni per classe	Docenti selezionati spesso sotto la guida e l'indirizzo dell'istituto. Dai 15 ai 25 alunni per classe	Docenti selezionati dal singolo istituto. Dai 20 ai 30 alunni per classe
SERVIZI	 Corsi di recupero, a volte bar e mensa	Numerosi servizi compresi nella retta: convenzioni sportive, culturali, trasporti privati, corsi di lingue straniere, bar e mensa	Alcuni servizi compresi nella retta, altri a pagamento
IMPREVISTI	 Rischio di scioperi improvvisi e di chiusura della scuola in caso di elezioni	Nessuno	Nessuno
COSTI	 In media 100 euro annui, da 900 a 1000 euro considerando mensa e libri di testo	Da 2.000 a 9.000 euro annui senza gli extra legati alle spese scolastiche (libri e materiale didattico)	Dai 300 ai 5.000 euro annui senza considerare il materiale didattico



## L'ISCRIZIONE IN OTTO MOSSE

- 1.** Individuare la scuola d'interesse e decidere il tempo (pieno o parziale) e indirizzo
- 2.** Registrarsi sul sito dedicato inserendo i propri dati, oppure utilizzando le credenziali relative all'identità digitale (SPID)
- 3.** Munirsi di codice fiscale e dati dell'alunno
- 4.** Compilare il modulo on line in tutte le sue parti
- 5.** Inviare la domanda d'iscrizione alla scuola di destinazione entro le ore 20:00 del 31 gennaio 2020
- 6.** Indicare la preferenza e due opzioni di "riserva".
- 7.** In caso di errore a procedura di iscrizioni aperte contattare la scuola alla quale è stata inoltrata la domanda, chiedendone la restituzione e apportando le modifiche
- 8.** Per cambiare idea a iscrizioni chiuse o in corso d'anno richiedere il nulla osta

L'EGO - HUB