

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endnutzer des Bankkontodatendienstes von GoCardless

## **1. Was sind diese Geschäftsbedingungen und für wen gelten sie?**

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen (**Geschäftsbedingungen**) gelten für Sie (**Sie, Ihr oder Endnutzer**) und ergänzen die Online-Servicevereinbarung, wenn Sie den Bankkontodatendienst (**Service**) verwenden. Der Service ermöglicht den Zugriff auf die Kontoinformationen Ihrer Online-Zahlungskonten bei Finanzinstituten gemäß Ihrer Anweisung sowie die Aggregation dieser Kontoinformationen und wird von GoCardless SAS (**GoCardless, wir, uns, unser oder Serviceanbieter**) bereitgestellt. Sie müssen den geltenden Geschäftsbedingungen jedes Mal erneut zustimmen, wenn Sie den Service verwenden. Lesen Sie sie daher bitte immer sorgfältig durch. Wenn Sie diesen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie den Service nicht verwenden.
- 1.2. Wir verwenden gegebenenfalls maschinelle Übersetzungssoftware, um diese Geschäftsbedingungen und Elemente des Services für Ihr besseres Verständnis in andere Sprachen zu übersetzen. Solche Übersetzungen dienen nur zu Informationszwecken und sind nicht rechtlich bindend. Wenn es Widersprüche zwischen einer übersetzten Version und den [originalen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endnutzer \(auf Englisch oder Französisch\)](#) auf der Website gibt, haben die originalen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.

## **2. Was ist der Service?**

- 2.1. Der Service ist ein Kontoinformationsdienst, der den Zugriff auf Informationen Ihrer Online-Zahlungskonten (**Kontoinformationen**) sowie die Ansicht und/oder die Weitergabe dieser Informationen ermöglicht. Der Service ist Bestandteil des Bankkontodaten-Produkts von GoCardless. Die von GoCardless abgerufenen Kontoinformationen werden mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung (i) Ihnen direkt und/oder (ii) über eine Plattform (Website oder Anwendung) gemäß Ihrer Anweisung einem anderen Unternehmen bereitgestellt, das Ihre Kontoinformationen benötigt, um einen Service für Sie zu erbringen (beispielsweise Banken, Makler, Kreditgeber, Kreditinstitute und andere Serviceanbieter) (**Händler**).

## **3. Wie funktioniert der Service?**

- 3.1. Sie können den Service über die Website oder die App von GoCardless nutzen.
- 3.2. Um den Service nutzen zu können, werden Sie gebeten, dem Dienstleister Ihre ausdrückliche Zustimmung zu erteilen, den Service zu erbringen, und Ihren kontoführenden Zahlungsdienstleister auszuwählen (beispielsweise Ihre Bank oder ein anderes Finanzinstitut, bei dem Sie Zahlungskonten haben) (**Bank**).
- 3.3. Wir zeigen die Kontoinformationen an, die Sie uns, den Händlern und/oder Dritten bereitstellen möchten.
- 3.4. Sie werden dann zu Ihrer Bank weitergeleitet, die Sie authentifiziert, indem Sie sich bei Ihrem Zahlungskonto einloggen und Ihre persönlichen Anmeldedaten (**Anmeldedaten**) eingeben. Danach können wir gemäß Ihrer Anweisung auf Ihre Kontoinformationen zugreifen. Sie werden dann auf die Website oder zur Anwendung von GoCardless weitergeleitet, wo wir bestätigen, dass der Service erfolgreich eingerichtet wurde.
- 3.5. Je nach der ausgewählten Dienstleistung des Händlers oder dem von uns bereitgestellten Service kann es erforderlich sein, die Kontoinformationen (über einen bestimmten Zeitraum

hinweg) wiederholt abzurufen. Üblicherweise erfolgen nicht mehr als vier Abrufe in einem Zeitraum von 24 Stunden. Wenn ein häufigerer Zugriff vereinbart wird, kann dieser Wert jedoch überschritten werden.

3.6. Möglicherweise müssen Sie sich erneut bei Ihrer Bank authentifizieren oder dem Dienstleister erneut Ihre Zustimmung erteilen, damit der Service weiterhin erbracht werden kann.

3.7. Der Dienstleister übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit und Qualität von Elementen des

Services, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Inhalt Ihrer Kontoinformationen, die Verfügbarkeit von Kontoinformationen und anderer Elemente, die unter der Kontrolle Ihrer Bank stehen. Der Dienstleister hat unter diesen Geschäftsbedingungen den Endnutzern gegenüber eine Mittelverpflichtung (*obligation de moyen*) und keine Ergebnisverpflichtung (*obligation de résultat*).

3.8. Wenn Sie den Service von GoCardless über die Websites oder Anwendungen des Händlers aufrufen und verwenden, gelten für Sie auch die Geschäftsbedingungen des Händlers für die Nutzung seiner Dienste.

3.9. Sie erkennen an, dass die Erbringung des Services davon abhängt: (i) dass die Bank gemäß Abschnitt 3.4 oben Zugriff auf Ihre Kontoinformationen gewährt, und (ii) von der Gültigkeit Ihrer Zustimmung zum

Zugriff auf die Kontoinformationen. Wenn Ihre Einwilligung widerrufen wird oder erlischt, wird Ihr Zugriff auf den Service deaktiviert. Wenn Sie den Service nutzen möchten, müssen Sie Ihre Zustimmung erteilen und sich bei Ihrer Bank authentifizieren.

#### **4. Was sind Kontoinformationen und wie werden sie von GoCardless abgerufen, verwendet und gespeichert?**

4.1. Die Kontoinformationen, die GoCardless bei der Erbringung des Services abrufen, verwendet und speichert, können Ihren Namen, Ihre Kontodetails, Ihre Kontonummer, Ihren Kontostand sowie ausgehende und eingehende Transaktionen einschließlich des Transaktionsverlaufs innerhalb des vereinbarten Transaktionszeitraums aller Konten bei Ihrer Bank umfassen. Es werden auf keinen Fall sensible Zahlungsdaten abgerufen. Im Rahmen des Services erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass GoCardless die Kontoinformationen nur zur Erbringung der Dienstleistung verwendet. Das umfasst zum Beispiel die Verhinderung, dass Ihre Zahlungskonten für betrügerische Zwecke verwendet werden, sowie die Analyse, Produktverbesserung und Entwicklung, was es uns ermöglicht, die Produkte für den Service immer weiter zu verbessern.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie. 4.2 Wenn Sie der Nutzung des Services zustimmen, gilt für Sie Folgendes:

(i) Sie weisen GoCardless an, auf Ihre Kontoinformationen zuzugreifen.

(ii) Sie erteilen Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu, dass GoCardless Ihre Kontoinformationen zur Erbringung des Services und wie in diesen Geschäftsbedingungen und der [Datenschutzerklärung](#) dargelegt abrufen, verwendet und speichert.

(iii) Sie erteilen Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu, dass GoCardless Ihre Kontoinformationen gemäß Ihrer Anweisung an Händler und andere Drittparteien weitergibt.

3. Wir geben keine Kontoinformationen an andere Dritte weiter. Wir fordern Sie niemals auf, uns Ihre Anmeldeinformationen mitzuteilen. Weder GoCardless noch der Händler können Ihre Anmeldeinformationen sehen oder darauf zugreifen. Wir stellen sicher, dass Ihre Anmeldeinformationen nicht für andere Parteien zugänglich sind (mit Ausnahme Ihrer Bank oder anderer Drittparteien, die Ihnen Ihre Anmeldeinformationen bereitgestellt haben). Ihre Bank ist dafür zuständig und haftet dafür, dass ihre Schnittstelle Ihre Anmeldeinformationen schützt.

4. Ihre Bank stellt uns die gewünschten Kontoinformationen erst bereit, wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen übermittelt und sich erfolgreich authentifiziert haben.

5. Wir haften nicht für Schäden oder Verluste, die Ihnen durch Hacking, Manipulation oder

unbefugten Zugriff auf Ihre Kontoinformationen entstehen oder damit in Zusammenhang stehen und über die wir keine angemessene Kontrolle haben. Wenn Sie den Verdacht haben, dass jemand anderes Zugriff auf Ihre Anmeldedaten hat und diese betrügerisch verwendet, um auf den Service zuzugreifen, müssen Sie uns umgehend per E-Mail unter [help@gocardless.com](mailto:help@gocardless.com) kontaktieren.

## **5. Wer erbringt den Service für Sie?**

5.1. Der Service wird von GoCardless erbracht. Die Adresse unserer Zentrale lautet:

GoCardless SAS  
7 rue de Madrid,  
75008 Paris,  
Frankreich

Kontaktdaten: [help@gocardless.com](mailto:help@gocardless.com)

5.2. GoCardless ist von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution für die Erbringung von Zahlungsdienstleistungen zugelassen und wird von dieser reguliert (Firmennummer: 17118).

5.3. Indem Sie den Service in Anspruch nehmen, nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden: (i) Wir erbringen den Service ausschließlich für Sie und Sie dürfen Ihren Zugang nicht an andere weitergeben, (ii) Sie dürfen den Service nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke nutzen und (iii) Sie dürfen den Service nur für Ihre eigenen Bankkonten unter Verwendung Ihrer eigenen Anmeldeinformationen nutzen.

5.4. Wir stellen den Service unter Anwendung angemessener Sorgfalt und Sachkenntnisse bereit. Dennoch können wir Ihnen gegenüber keine Verpflichtungen eingehen oder Versprechungen machen, einschließlich für Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Eignung des Services für Ihre Zwecke. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

## **6. Wird mir für die Nutzung des Services eine Gebühr berechnet?**

6.1. Nein, GoCardless erhebt keine Gebühren für die Nutzung des Service.

6.2. GoCardless behält sich das Recht vor, in Zukunft eine Gebühr zu erheben. Sollte das der Fall sein, werden wir Sie rechtzeitig darüber in Kenntnis setzen. Wenn Sie nach französischem Recht als Verbraucher gelten, können Sie die Geschäftsbeziehung fristlos kündigen.

## **7. Haftung**

7.1. Der Kauf von Waren, Dienstleistungen oder sonstigen Leistungen von Händlern, die Ihre Kontoinformationen über den Service erhalten haben, unterliegt den Geschäftsbedingungen dieser Händler.

7.2. GoCardless haftet nicht für Schäden oder Verluste aufgrund der Dienstleistungen, die von einem Händler oder anderen Dritten für Sie erbracht werden. Für solche Dienstleistungen gelten stets die Geschäftsbedingungen des Händlers.

7.3. Sie erklären sich damit einverstanden, für sämtliche Verluste zu haften, die GoCardless nachweislich als direkte Folge eines Verstoßes Ihrerseits gegen diese Bedingungen entstehen.

7.4. Wir haften Ihnen gegenüber nur für direkte Verluste und Schäden, die von uns verursacht wurden. Sofern gesetzlich nicht vorgeschrieben, haftet GoCardless Ihnen gegenüber nicht für direkte Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung des Services entstehen.

7.5. Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen aufgrund eines wesentlichen Verstoßes gegen diese Geschäftsbedingungen oder aufgrund von Umständen entstehen, die außerhalb unserer vertretbaren Kontrolle liegen, beispielsweise die Unterbrechung oder der Ausfall von Versorgungsleistungen, Pandemien, Arbeitskämpfe, Naturkatastrophen, Explosionen oder Unfälle. Wir schließen die Haftung Ihnen gegenüber weder aus noch beschränken wir sie in irgendeiner Weise im rechtswidrigen Maß.

## **8. Von welchem Recht und welcher Gerichtsbarkeit werden diese Bedingungen geregelt?**

8.1. Die vorliegenden Bedingungen unterliegen französischem Recht. Die französischen Gerichte sind ausschließlich für (vertragliche oder außervertragliche) Angelegenheiten, Ansprüche oder

Streitigkeiten zuständig, die sich aus oder in Verbindung mit den Geschäftsbedingungen, ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben.

### **9. Wie kann ich eine Beschwerde über den Service einreichen?**

9.1. Wenn Sie eine Beschwerde über den Service einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte zunächst folgendermaßen:

Bitte senden Sie Beschwerden per E-Mail an: [complaints@gocardless.com](mailto:complaints@gocardless.com)

Beschwerden können auch per Post gesendet werden an:

Équipe des réclamations  
GoCardless Ltd  
65 Goswell Road  
London  
EC1V 7EN  
Royaume-Uni

Wir lassen Ihnen innerhalb von zwei Monaten nach Einreichung Ihrer Beschwerde eine schriftliche Antwort zukommen.

9.2. Wir tun unser Bestes, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind und ein Verbraucher, ein Kleinstunternehmen oder ein anderer berechtigter Beschwerdeführer sind, haben Sie das Recht, Ihren Fall per E-Mail im PDF-Format an den Médiateur de la Consommation der AFEPEME unter [contact@mediateur-consommation-afepame.fr](mailto:contact@mediateur-consommation-afepame.fr) oder schriftlich an diese Adresse zu senden:

À l'attention du Médiateur de la Consommation de l'AFEPEME c/o WEBHELP  
Zac de Gray  
Impasse Clément Ader  
70100 Gray  
Frankreich

### **10. Wie lauten die Kontaktdaten der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution?**

10.1. Die Kontaktdaten der ACPR lauten:

4 place de Budapest  
CS 92459  
75436  
Paris,  
Frankreich

Telefonnummer: 00 33 (0)1 49 95 40 00

### **11. Wie kann ich die Nutzung des Services kündigen?**

11.1. Wenn Sie die Nutzung des Services beenden möchten, schreiben Sie bitte an [bank-account-data-support@gocardless.com](mailto:bank-account-data-support@gocardless.com).

Der Service wird dann so schnell wie möglich eingestellt, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt Ihrer E-Mail.

11.2. GoCardless haftet nicht für Dienstleistungen, die vom Händler und/oder Dritten erbracht werden. Wenn Sie die vom Händler und/oder Dritten erbrachte Dienstleistungen kündigen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an diese.

25. März 2024