GoCardless

DOCUMENTO DE DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO GOCARDLESS

Los términos en mayúsculas utilizados en este Documento de Descripción del Producto tienen el significado que se les atribuye en el Documento de Definiciones.

Este Documento de Descripción del Producto GoCardless establece:

1. los Servicios incluidos en cada Plan de Precio dependiendo del Plan de Precio que solicite (Parte 1);
2. una descripción de cada uno de los Servicios que comprende el Plan de Precio (Parte 2); y
3. una descripción de las jurisdicciones en las que se puede utilizar los Servicios y qué entidad de GoCardless presta los Servicios en cada jurisdicción (Parte 3).

Los Servicios enumerados en la Descripción del Plan de Precio que figuran a continuación están disponibles para su uso ahora y cualquier Servicio nuevo se enumerará tan pronto como esté disponible.

Las Funciones Adicionales son complementos opcionales específicos para cada Plan de Precio y pueden conllevar Tarifas adicionales.

No todos los Servicios están disponibles en todas las jurisdicciones en las que opera GoCardless, y es posible que no estén disponibles para todos los usuarios.

Puede encontrar un enlace a las Condiciones de Servicio para cada uno de los Servicios en la Parte 2 de este Documento de Descripción del Producto.

Si no se indica que un Servicio está disponible para un Plan de Precio, no hay forma de que usted utilice ese Servicio. Si desea utilizar un Servicio en particular, debe asegurarse de seleccionar un Plan de Precio que incluya la posibilidad de utilizar ese Servicio.

La mayoría de los Servicios dentro de un Plan de Precio están disponibles automáticamente, pero es posible que ciertos Servicios deban habilitarse antes de poder utilizarlos. En tal caso, se indicará en este Documento de Descripción del Producto y/o en las Condiciones de Servicio pertinentes.

GoCardless

Parte 1: Descripción del Plan de Precios

Servicio			Paquetes de Productos			Disponibilidad*
Servicio	**Producto**	**Funciones**	**Estándar**	**Avanzado**	**Pro**	
GoCardless Payments	Pagos Bancarios - Mover dinero	Bank Debit	Sí	Sí	Sí	Disponibilidad general
		Instant Bank Pay(IBP)	Sí	Sí	Sí	Puntual: Reino Unido, Francia, Alemania, Irlanda, Australia. Puntual (Direct Settlement): Reino Unido
		FX: International Payment Collection	Sí	Sí	Sí	Disponibilidad general
		Reembolsos	Sí	Sí	Sí	Disponibilidad general, incluido IBP (donde IBP esté disponible)
		Configurar el plan de pago	Sí	Sí	Sí	Disponibilidad general para cualquier Plan de Pago que tenga un aspecto recurrente
		Configurar Mandatos del Plan de Pago en papel	Sí	Sí	Sí	Reino Unido, Zona Euro, Australia, Nueva Zelanda, Suecia, EE. UU.

						y Canadá
		Configurar Mandatos del Plan de Pago en línea	Sí	Sí	Sí	Reino Unido, Zona Euro, Australia, Nueva Zelanda, Dinamarca, Suecia, EE. UU. y Canadá
		Configurar Mandatos del Plan de Pago por teléfono	Sí	Sí	Sí	Reino Unido, Australia, Nueva Zelanda y EE. UU.
	Funciones Adicionales para Pagos Bancarios	Same Day Settlement para Bank Debit	Sí	Sí	Sí	Reino Unido (sujeto a disponibilidad y evaluación de elegibilidad)
	Pago - Adquisición de Clientes	Marca personalizada	Sí	Sí	Sí	Disponibilidad general
		Páginas de Pago Añadidas	Sí	Sí	Sí	Disponibilidad general
		Páginas de Pago Alojadas	Sí	Sí	Sí	Disponibilidad general
		Verified Mandates	No	Sí	Sí	Reino Unido, Zona Euro (solo Alemania, Francia y Irlanda), Suecia, EE. UU.
	Funciones Adicionales para Proceso de Pago	Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador	Sí	Sí	Sí	Reino Unido, Zona Euro, Australia, Nueva Zelanda, Suecia, Canadá, EE. UU.

		Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador	No	Sí	Sí	Experiencia de Pago Personalizada: Disponibilidad general Notificaciones del Pagador: Disponibilidad general
GoCardless Payments Intelligence	GoCardless Success+	Reintentos Inteligentes	No	Sí	Sí	Reino Unido, Zona Euro, Australia, Nueva Zelanda, Suecia, Canadá, EE. UU.
	GoCardless Protect+	Detectar	No	No	Sí	Disponibilidad general
		Verificar	No	No	Sí	Reino Unido, EE. UU., Francia, Alemania
		Monitorar	No	No	Sí	Disponibilidad general
		Impugnar	No	No	Sí	Reino Unido

* La disponibilidad se basa en la ubicación del Cliente

** Disponibilidad general significa que está disponible si usted tiene sede en cualquiera de las jurisdicciones en las que GoCardless presta servicios (tal como se establece en la Parte 3 de este Documento de Descripción del Producto).

*** No todas las iteraciones de la Función Instant Bank Pay están disponibles para todos los usuarios. Si no está seguro de qué iteraciones de la Función Pago Bancario Instantáneo están disponibles para usted, póngase en contacto con help@gocardless.com

GoCardless

Parte 2: Descripción de los Servicios

Esta sección proporciona una descripción general de cada Servicio que forma parte de GoCardless Payments y GoCardless Payments Intelligence. Se debe leer junto con las Condiciones de Servicio pertinentes que se apliquen a cada Servicio. También se puede leer junto con la Descripción del Plan de Precio en la Parte 1 para permitirle identificar qué Servicios están incluidos en su Plan de Precio y dónde están disponibles dichos Servicios.

GOCARDLESS PAYMENTS

GoCardless Payments son productos de pago básicos de GoCardless que le permiten cobrar pagos de sus Clientes de diferentes maneras. GoCardless clasifica sus servicios de GoCardless Payments en diferentes líneas de productos, cada una de las cuales tiene un propósito diferente desde la perspectiva del usuario. Los productos que forman parte del servicio GoCardless Payments son:

Pagos Bancarios: le permite mover dinero;

Proceso de Pago: le permite optimizar su adquisición de Clientes.

Cada uno de estos productos está compuesto por varias funciones, incluidas en algunos casos Funciones Adicionales (que pueden conllevar una Tarifa adicional). A continuación se presenta una descripción de las diversas funciones

Pagos Bancarios - Mover dinero

Función Bank Debit

Las Condiciones de Servicio de la Función Bank Debit rigen el uso de la Función Bank Debit.

La Función Bank Debit de GoCardless le permite a usted cobrar pagos de sus Clientes utilizando la infraestructura tradicional de débito bancario.. El débito bancario es un servicio de pago tradicional, basado en el cobro, que le permite a usted cobrar pagos puntuales o recurrentes de sus Clientes en función de una autorización (es decir, el Mandato del Plan de Pago) otorgada por el Cliente a su banco. El Mandato del Plan de Pago otorgado por el Cliente a su banco autoriza a la entidad a la que el Cliente desea pagar a cobrar cantidades de la cuenta bancaria del Cliente de forma regular.

Bank Debit es el nombre que utiliza GoCardless para describir esta función, pero cada país o región opera su propio plan de débito bancario y cada plan de débito bancario puede denominarse generalmente de una manera diferente, como Adeudo Domiciliado, Adeudo Preautorizado (o Pre-auth ACH) o ACH. GoCardless define cada plan de débito bancario como un Plan de Pago, y cada uno de ellos tiene sus propias normas y reglamentos, que rigen aspectos como los requisitos de notificación de pago por adelantado, los procesos de presentación de solicitudes, los períodos de notificación de fallos, etc. Cuando utilice la Función Bank Debit, estará sujeto a las normas y reglamentos de cada Plan de Pago. Un Plan de Pago es la infraestructura y/un mecanismo operativo, y por asociación, el organismo que posee, administra y mantiene ese mecanismo, que permite que los pagos de banco a banco se procesen dentro de un país o región en particular. El Plan de Pago a través del cual se procesa un pago se determina en función de dónde se encuentre el Cliente (o, más específicamente, su cuenta bancaria).

Los Planes de Pago por Bank Debit son los siguientes:

Plan de Pago	País/región	Moneda
Adeudo ACH	Estados Unidos de América	Dólares estadounidenses
Autogiro	Suecia	Corona sueca
Bacs	Reino Unido	Libras esterlinas
BECS	Australia	Dólar australiano
BECS NZ	Nueva Zelanda	Dólar neozelandés
Betalingsservice	Dinamarca	Corona danesa
Faster Adeudo ACH	Estados Unidos de América	Dólares estadounidenses
PAD (Canadá)	Canadá	Dólar canadiense
Adeudo Domiciliado SEPA	Zona Euro	Euro

Función Same Day Settlement

La Función Same Day Settlement es una Función Adicional que sólo se aplica a Bank Debit. El Plan de Pago de Bank Debit en el que está disponible la función Same Day Settlement es:

Plan de Pago	País/región	Moneda
Bacs	Reino Unido	Libras esterlinas

El uso de la Función Same Day Settlement está sujeto a disponibilidad y a una evaluación de elegibilidad, y la función no se activa automáticamente. Si desea que le tengamos en cuenta para poder utilizar la Función Same Day Settlement, puede enviarnos un correo electrónico a help@gocardless.com.

La Función Same Day Settlement le permite cobrar los fondos el mismo día en que GoCardless los recibe del Cliente.

El uso de la Función Same Day Settlement está sujeto a las disposiciones pertinentes establecidas en las Condiciones del Servicio para la Función Bank Debit.

Función Instant Bank Pay

Las Condiciones de Servicio de la Función Instant Bank Pay rigen el uso de la Función Instant Bank Pay..

La Función Instant Bank Pay de GoCardless permite a los usuarios cobrar pagos puntuales, recurrentes o variables de los Clientes utilizando tecnología de banca abierta para facilitar un

enfoque más flexible y dinámico del cobro de pagos del que puede ser posible utilizando el débito bancario tradicional.

Los Planes de Pago de Instant Bank Pay son:

Plan de Pago	País/región	Moneda
Faster Payments	Reino Unido	Libras esterlinas
Transferencia SEPA	Zona euro	Euros
Transferencia instantánea SEPA	Zona euro	Euros

Las jurisdicciones en las que se puede utilizar la Función Instant Bank Pay para cobrar pagos a los Clientes se establecen en la descripción del Plan de Precio en la Parte 1.

La Función Instant Bank Pay se puede utilizar como un servicio de cobro de pagos independiente o junto con el cobro de pagos mediante la Función Bank Debit de GoCardless. También hay dos formas diferentes de que los Clientes le abonen a usted los fondos recaudados mediante la Función Instant Bank Pay: (a) pagos cobrados por GoCardless en la cuenta de protección de GoCardless antes de pagarle a usted; o (b) pagado directamente a su cuenta bancaria. Cuando usted solicita que los fondos se paguen directamente a su cuenta bancaria (y no a través de GoCardless), esto se denomina "Instant Bank Pay Direct Settlement". Puede encontrar más información sobre la disponibilidad y los casos de uso de la Función Instant Bank Pay en la página web.

La jurisdicción del Plan de Pago determinará la forma en que funciona la Función Instant Bank Pay desde una perspectiva normativa y técnica. Cuando la Función Instant Bank Pay opera dentro del Plan de Pago en el Reino Unido y el Espacio Económico Europeo, la función implica el uso de un Servicio de Iniciación de Pago proporcionado por GoCardless.

Función FX: International Payment Collection

La Función FX le permite cobrar fondos a Clientes en varios Planes de Pago, en diferentes monedas. Se puede utilizar junto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay para facilitar el cobro de pagos transfronterizos y/o en divisas. Por ejemplo:

- usted se encuentra en el Reino Unido y utiliza la Función Bank Debit para cobrar pagos en libras esterlinas a través del Plan de Pago de Bacs;
- desea comenzar a cobrar pagos de Clientes con sede en EE. UU. que realizan transacciones en dólares estadounidenses. Puede utilizar la Función FX para cobrar pagos a estos Clientes;
- GoCardless cobraría el pago al Cliente en dólares estadounidenses a través del Plan de Pago ACH utilizando la Función Bank Debit, y luego aplicaría la Función FX para convertir la cantidad cobrada en dólares estadounidenses a libras esterlinas, y luego abonará los fondos a su Cuenta Designada en libras esterlinas.

El uso de la Función FX está sujeto a las Condiciones de Servicio de la Función FX, que incluyen disposiciones sobre los Plazos del Plan de Pago y los tipos de cambio de divisas.

Función Reembolsos

La función estándar Reembolsos le permite utilizar su Cuenta GoCardless para Reembolsar a los Clientes bienes o servicios que le hayan comprado. La Función Reembolsos se puede utilizar junto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay, siempre sujeto a la disponibilidad de dichas funciones y a las Condiciones de Servicio que rijan esas funciones.

Es posible que la función estándar Reembolsos no se active automáticamente y, si desea utilizar la Función Reembolsos, es posible que deba activarla de acuerdo con las Condiciones Generales.

La Función Reembolso a Nivel de Mandato le permite iniciar un Reembolso relacionado con más de una transacción a la vez, a través de una única Orden de Pago. Solo se puede utilizar junto con la Función Bank Debit y está sujeta a las Condiciones de Servicio de la Función Bank Debit. La Función Reembolso a Nivel de Mandato no se activa automáticamente y, si desea utilizarla, tendrá que activarla de acuerdo con las Condiciones Generales.

No existen Condiciones de Servicio independientes que rijan la Función Reembolsos, pero si utiliza la Función Reembolsos, su uso estará sujeto a las disposiciones relacionadas con los Reembolsos establecidas en las Condiciones de Servicio de la Función Bank Debit o la Función Instant Bank Pay, según corresponda.

Función Configurar Calendarios de Pago

La Función Configurar Calendarios de Pago le permite establecer un calendario de pagos acordado con un Cliente, estableciendo los intervalos y frecuencias de los pagos. La Función Configurar Calendarios de Pago se puede utilizar junto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay, siempre sujeto a la disponibilidad de dichas funciones.

Hay dos tipos de calendarios de pago: parametrizado y personalizado.

Un calendario parametrizado se fija según las convenciones del mercado y las normas del Plan de Pago, y los parámetros incluyen la frecuencia de pago (semanal, mensual, semestral, anual, etc.), el día de pago (primer lunes del mes, cada viernes, etc.), la fecha de restablecimiento (para ajustar la fecha de pago cuando no cae en un día hábil), la fecha del primer pago, la fecha del último pago (también conocida como fecha de vencimiento).

Un calendario de pago personalizado consiste en una secuencia de fechas fijas y acordadas por las partes pertinentes para determinar cuándo se realizarán los pagos.

Un pago programado significa un pago individual programado para una fecha específica.

No existen Condiciones de Servicio independientes que rijan la Función Configurar Calendarios de Pago, pero si utiliza la Función Configurar Calendarios de Pago, su uso estará sujeto a las disposiciones establecidas en las Condiciones de Servicio de la Función Bank Debit o la Función Instant Bank Pay, según corresponda.

Función Configurar Mandatos del Plan de Pago en papel, en línea o por teléfono

La Función Configurar Mandatos del Plan de Pago en papel, en línea o por teléfono (**Función Configurar Mandatos**) le permite configurar Mandatos del Plan de Pago con un Cliente a través de diferentes canales, es decir, en línea, por teléfono o por correo postal utilizando un mandato en papel. La Función Configurar Mandatos se puede utilizar generalmente en conjunto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay, siempre sujeto a la disponibilidad de dichas

funciones. Dada la naturaleza de la Función Instant Bank Pay, la Función Configurar Mandatos sólo se puede utilizar para configurar Mandatos del Plan de Pago con un Cliente en línea.

No existen Condiciones de Servicio independientes que rijan la Función Configurar Mandatos, pero si utiliza la Función Configurar Mandatos, su uso estará sujeto a las disposiciones pertinentes establecidas en las Condiciones de Servicio de la Función Bank Debit o la Función Instant Bank Pay, según corresponda.

Proceso de Pago: Adquisición de Clientes

Las diversas funciones disponibles están diseñadas para mejorar la experiencia de adquisición de Clientes y la experiencia de pago. Hay diferentes opciones de personalización disponibles que se pueden utilizar para ayudarle a elegir la mejor configuración según su base de Clientes y negocio. A continuación se presenta una descripción de las diversas funciones.

Función Logotipo de la empresa y color de la marca en el formulario de suscripción

La función Logotipo de la empresa y color de marca en el formulario de registro (**Función Imagen de Marca**) le permite personalizar el formulario de registro teniendo en cuenta sus propias necesidades de diseño. Esto significa que puede incluir el logotipo de su empresa y los colores de su marca en el formulario de registro del Cliente para que la experiencia de pago sea perfecta. La Función Imagen de Marca se puede utilizar en conjunto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay, siempre sujeto a la disponibilidad de las funciones.

No existen Condiciones de Servicio independientes que rijan la Función Imagen de Marca, pero si utiliza la Función Imagen de Marca, su uso estará sujeto a las disposiciones pertinentes establecidas en el Acuerdo.

Función Página de Pago Adjunta

La Función Página de Pago Adjunta le permite colocar páginas de pago en su flujo de pago. La Función Página de Pago Adjunta se puede utilizar en combinación con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay, siempre sujeto a la disponibilidad de esas funciones.

No existen Condiciones de Servicio independientes que rijan la Función Página de Pago Adjunta, pero si utiliza la Función Página de Pago Adjunta, su uso estará sujeto a las disposiciones pertinentes establecidas en el Acuerdo.

Función Drop-In Payment Page

La Función Drop-In Payment Page le permite insertar páginas de pago en su flujo de pago. La Función Drop-In Payment Page se puede utilizar en conjunto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay, siempre sujeto a la disponibilidad de dichas funciones.

No existen Condiciones de Servicio independientes que rijan la función Drop-In Payment Page, pero si utiliza la Función Drop-In Payment Page, su uso estará sujeto a las disposiciones pertinentes establecidas en el Acuerdo.

Función Hosted Payment Pages

La Función Hosted Payment Pages le permite integrar una página de pago externa creada por GoCardless en su sitio web existente. Una página de pago alojada se puede integrar en su sitio web existente y se encarga de todo el proceso de transacción. Esto significa que no tiene que preocuparse por establecer una infraestructura para gestionar datos confidenciales, recopilar

información de pago o facilitar una transacción segura, ya que la página de pago alojada lo hace por usted. La Función Hosted Payment Pages se puede utilizar en conjunto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay, siempre sujeto a la disponibilidad de dichas funciones.

No existen Condiciones de Servicio independientes que rijan la función Hosted Payment Pages, pero si utiliza la Función Hosted Payment Pages, su uso estará sujeto a las disposiciones pertinentes establecidas en el Acuerdo.

Función Verified Mandates

Verified Mandates es una función que le ayuda a prevenir el fraude. Utiliza un servicio de información de cuenta proporcionado al Cliente, u otra capacidad de banca abierta, para autenticar que el Cliente tiene acceso a la cuenta bancaria que está utilizando para configurar el Mandato del Plan de Pago. Esto significa que si un Cliente autentifica correctamente su cuenta bancaria antes de configurar el Mandato del Plan de Pago, se reduce significativamente el riesgo de que los Mandatos del Plan de Pago se establezcan de forma fraudulenta.

La Función Verified Mandates solo se puede utilizar en combinación con la Función Bank Debit.

El uso de la Función Verified Mandates está sujeto a las Condiciones de Servicio de la Función Verified Mandates.

FUNCIONES ADICIONALES DE PROCESO DE PAGO (ADQUISICIÓN DE CLIENTES)

A continuación se expone una descripción de cada Función Adicional que puede solicitar para mejorar aún más su proceso de pago. Estas Funciones Adicionales le dan la opción de personalizar su uso de GoCardless Payments, de modo que GoCardless en sí mismo sea menos visible para el Cliente. Las Condiciones de Servicio de las Funciones Adicionales rigen su uso de cada Función Adicional.

Función Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador

La Función Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador se puede utilizar junto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay y le permite incluir su nombre en el extracto bancario del Cliente como beneficiario del pago, en lugar de que aparezca en el estado de cuenta bancario del Cliente como “GoCardless”.

La Función Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador no se habilita automáticamente, y si desea utilizar la Función Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador, debe habilitarla de acuerdo con las Condiciones Generales.

La Función Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador implica la generación y asignación de un identificador único proporcionado por el Plan de Pago que vincula los pagos a un usuario individual.

Puede haber ciertos Planes de Pago en los que la Función Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador no esté disponible, como se establece en la Descripción del Plan de Precio anterior.

Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador

La Función Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones al Pagador se puede utilizar junto con la Función Bank Debit y la Función Instant Bank Pay y le permite personalizar sus flujos de pago de forma específicas. GoCardless genera los flujos de pago por los que pasa el

Cliente para crear un Mandato del Plan de Pago, así como las notificaciones que deben enviarse a los Clientes con respecto a los Mandatos del Plan de Pago. GoCardless también le da la opción de personalizar estos flujos de pago y notificaciones, para que se puedan integrar más fácilmente en sus propios flujos. Para ello, puede elegir utilizar la función Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador.

La Función Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador no se habilita automáticamente, y si desea utilizar esta función, debe habilitarla de acuerdo con las Condiciones Generales.

Cuando utilice la Función Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador, debe asegurarse de hacerlo de acuerdo con todos los requisitos y directrices específicos emitidos por GoCardless cada cierto tiempo, ya que los flujos de pago y las notificaciones pueden verse afectados por los requisitos de la Legislación Aplicable y de las Reglas del Plan de Pago.

Es posible que existan ciertos Planes de Pago y/o Servicios de GoCardless en los que la función Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador no esté disponible, como se establece en la Descripción del Plan de Precio anterior.

GOCARDLESS PAYMENTS INTELLIGENCE

Los productos y funciones de GoCardless Payments Intelligence están diseñados para ayudarte a optimizar el uso de GoCardless Payments. Los productos que forman parte del servicio GoCardless Payments Intelligence son:

GoCardless Success+: optimiza sus posibilidades de que los pagos tengan éxito.

GoCardless Protect+: ayuda a reducir el riesgo de estar sujeto a pagos fraudulentos.

A continuación se expone una descripción de cada uno de ellos.

GoCardless Success+

Las Condiciones de Servicio de GoCardless Success+ rigen el uso de GoCardless Success+.

GoCardless Success+ es un producto que funciona con la Función Bank Debit y está diseñado para ayudar a mejorar su capacidad de cobrar pagos que pueden fallar en el punto de cobro inicial. GoCardless lo hace a través de más intentos de cobrar el pago durante un período de tiempo. Usted puede establecer el número de veces que GoCardless intentará cobrar el pago y el período durante el cual lo hará.

Cuando tenga un Plan de Precio que incluya GoCardless Success+, se habilitará automáticamente, pero deberá configurarlo de acuerdo con sus ajustes preferidos.

GoCardless Success+ también le permite ver los pagos cobrados posteriormente utilizando el producto GoCardless Success+, así como ver los desgloses de pagos pendientes y los ingresos recuperados en el Panel de Control.

GoCardless Protect+

Las Condiciones de Servicio de GoCardless Protect+ rigen el uso de GoCardless Protect+.

GoCardless Protect+ es un producto que funciona con la Función Bank Debit y está diseñado para ayudar a reducir el riesgo de que los Clientes reciban de forma fraudulenta bienes y servicios de usted sin ninguna intención de pagar esos bienes y servicios. GoCardless Protect+

se compone de cuatro funciones que abordan el fraude a lo largo del ciclo de vida de una Mandato del Plan de Pago desde la creación del Mandato del Plan de Pago, hasta las Transacciones en curso realizadas con respecto al Mandato del Plan de Pago mientras está activo, con el fin de maximizar el valor del Mandato del Plan de Pago para usted mediante la reducción del comportamiento fraudulento.

Cuando tenga un Plan de Precio que incluya GoCardless Protect+, se habilitará automáticamente, pero deberá configurarlo de acuerdo con sus ajustes preferidos.

Las cuatro funciones que componen GoCardless Protect+ son:

Detectar: una función de detección que se activa cuando un Cliente configura un Mandato del Plan de Pago para intentar identificar a los pagadores potencialmente fraudulentos combinando una amplia gama de fuentes de datos aplicados contra los detalles del Mandato del Plan de Pago proporcionados por el Cliente.

Verificar: una función de Verified Mandates mediante la cual, si la función de Detectar identifica a un Cliente como un posible riesgo de fraude y, en función de una métrica de puntuación de riesgo seleccionada por usted, GoCardless Protect+ requerirá que el Cliente verifique que tiene acceso a la cuenta bancaria que está utilizando para configurar el Mandato del Plan de Pago, utilizando la Función Verified Mandates de GoCardless. La Función Verified Mandates está sujeta a las disposiciones pertinentes de las Condiciones de Servicio para la Función Verified Mandates.

Monitorear: una función de Monitorear que funciona una vez se ha creado correctamente un Mandato del Plan de Pago. La función Monitorear implica el monitoreo por parte de GoCardless de la actividad fraudulenta en su Cuenta GoCardless. GoCardless le alertará si GoCardless identifica una posible actividad fraudulenta. GoCardless también le proporcionará informes sobre varios aspectos del fraude.

Impugnar: una función de Impugnar Contracargo es una herramienta que permite impugnar Contracargos potencialmente fraudulentos realizados por Clientes e impugnar esos Contracargos frente al banco del Cliente, basándose en pruebas recopiladas por GoCardless e información proporcionada por usted.

Parte 3: Jurisdicción y Proveedores de Servicios de GoCardless

Este documento establece: (a) dónde debe estar ubicado para poder utilizar los Servicios; y (b) qué entidad de GoCardless presta los Servicios en cada jurisdicción y qué entidad de GoCardless suscribe el Acuerdo con usted.

Para poder utilizar los Servicios, debe estar ubicado en una de las siguientes jurisdicciones:

Jurisdicción	**Notas**
Australia	
Canadá	

Dinamarca	
Nueva Zelanda	
Secundarios - Europa - fuera de la Zona Euro	Secundarios - Europa - fuera de la Zona Euro significa Bulgaria, Croacia, República Checa, Hungría, Rumanía, Noruega, Polonia, Suiza.
Secundarios - Resto del mundo	Secundarios - Resto del mundo significa Sudáfrica
Suecia	
Reino Unido	
Estados Unidos de América	

Jurisdicción del usuario de los Servicios	**Proveedor de Servicios de GoCardless**
Australia	GoCardless Limited
Canadá	GoCardless Limited
Dinamarca	GoCardless SAS
Estados Unidos de América	Cualquiera: - CFSB y GoCardless Limited; - CFSB y GoCardless Inc.; o -GoCardless Inc. Según lo estipulado en el Acuerdo.
Zona euro	GoCardless SAS
Nueva Zelanda	GoCardless Limited
Secundarios - Europa - fuera de la Zona Euro	GoCardless SAS
Secundarios - Resto del mundo	GoCardless Limited
Suecia	GoCardless SAS
Reino Unido	GoCardless Limited