

GOCARDLESS DESCRIPTION DU PRODUCT BUNDLE

1er février 2024

























Introduction:






Ce document Description du GoCardless Product Bundle définit les services et fonctionnalités applicables de chaque GoCardless Product Bundle, en fonction du GoCardless Product Bundle auquel vous êtes abonnés. Les services et fonctionnalités répertoriés dans la section Description du Product Bundle ci-dessous sont disponibles et tout nouveau service GoCardless ou fonctionnalité sera répertorié dès qu'il sera disponible. Les Fonctionnalités Additionnelles sont disponibles en fonction du Product Bundle auquel vous avez souscrit et peuvent entraîner des frais additionnels.

Les Conditions spécifiques à chaque Service sont disponibles sous le lien suivant:
<https://gocardless.com/fr-fr/legal/description-du-lot-de-produits>

Description du Product Bundle:

			Product Bundles			Disponibilité*	
			Standard	Advanced	Pro		
Service GoCardless Payments	Service:	GoCardless Payments	✓	✓	✓		
	Fonctionnalités du Service GoCardless Payments	Collectez vos paiements					
		Bank Debit	✓	✓	✓	Disponibilité générale	
		Instant Bank Pay (IBP)	✓	✓	✓	Paiements ponctuels: Royaume-Uni, Allemagne, Australie (seulement pour Commerçants qui signent un Bon de Commande) (France et Irlande à compter du 1er juillet 2023) Paiements Direct Ponctuel: Royaume-Uni Paiements récurrents: Royaume-Uni et Australie	
		Fonctionnalité FX: Collecte de paiements internationaux	✓	✓	✓	Disponibilité générale	
		Remboursez vos clients					
		Remboursements	✓	✓	✓	Disponibilité générale y compris IBP (lorsque IBP est disponible)	
		Paiement et création de mandats					
		Configurez vos calendriers de paiement	✓	✓	✓	Disponibilité générale dans chaque plan de paiement avec un élément récurrent	
		Création de Mandats de plans de paiement en papier ou en ligne	✓	✓	✓	Royaume-Uni, Zone Euro, Australie, Nouvelle Zélande, Suède, États-Unis et Canada	

		Création de Mandats de plans de paiement par téléphone				Royaume-Uni, Australie, Nouvelle Zélande et Etats-Unis	
		Verified mandates	–			Royaume-Uni, Zone Euro (Allemagne et France seulement), Suède, Etats-Unis	
		Logos et personnalisation					
		Mise en avant de votre logo et de votre marque sur les formulaires d'inscription				Disponibilité générale	
		Pages de paiements personnalisées				Disponibilité générale	
		Pages de paiement pré-construites				Disponibilité générale	
		Fonctionnalités Additionnelles du Service GoCardless Payments	Nom du Commerçant sur les relevés bancaire du Client				Royaume-Uni, Zone Euro, Australie, Nouvelle Zélande, Suède, Canada et Etats-Unis (disponible sous peu)
	Expérience personnalisée de Checkout: Pages de paiement personnalisées et Notification personnalisée des Payeurs: Courriels de paiements désactivés		 **			Expérience personnalisée de Checkout: Disponibilité générale (disponibilité envisagée pour le trimestre 2 2023 pour IBP UK)	
						Notification du Payeur: Disponibilité générale	
	Services de Paiements Intelligents	Service:	Success+:	–			
Fonctionnalités du Service Success+		Tentatives de relances intelligentes Activez et configurez les tentatives automatisées qui relancent les paiements échoués à l'aide d'algorithmes d'apprentissage automatique qui visent à améliorer les taux de réussite	–			Royaume-Uni, Zone Euro, Australie, Nouvelle Zélande, Suède, Canada et Etats-Unis	

	Service:	GoCardless Protect+	–	–		Disponibilité générale (subject to feature restrictions below)
	Fonctionnalités du Service GoCardless Protect+	Détecter: Détection de fraudes et listes de blocages	–	–		Disponibilité générale
Vérifier: application de Verified Mandates		–	–		Royaume-Uni, États-Unis, France, Allemagne	
Monitorer: monitoring de fraude permanent et rapports		–	–		Disponibilité générale	
Challenger: contester des Rétrofacturations potentiellement frauduleuses		–	–		Royaume-Uni	

*La disponibilité dépend du lieu du payeur.

** seulement disponible pour des Commerçant ayant signé un Bon de commande