

GoCardless integritetsmeddelande

Uppdaterad 16 augusti 2022

Vad är GoCardless?

[Om du har en fråga eller ett problem](#)

[Identifiera och kontakta din handlare](#)

Betalare

[Hur använder GoCardless personuppgifter?](#)

[Vilka personuppgifter använder vi?](#)

Handlare

[Hur använder GoCardless personuppgifter?](#)

[Vilka personuppgifter använder vi?](#)

Presumtiva kunder och besökare

[Vår marknadsföring och dina val](#)

[Hur använder GoCardless personuppgifter?](#)

[Vilka personuppgifter använder vi?](#)

Rättslig grund för behandling

Automatiskt beslutsfattande

Dina rättigheter och alternativ

[Hur delas personuppgifter?](#)

Internationella överföringar

[Hur länge lagrar vi personuppgifter?](#)

Vad är GoCardless?

GoCardless tillhandahåller teknik och andra tjänster som hjälper handlare runt om i världen att behandla betalningar för deras varor eller tjänster. Din personuppgiftsansvarige är:

GoCardless Ltd.
Sutton Yard, 65 Goswell Road
London, EC1V 7EN
Storbritannien

Om du har en fråga eller ett problem

Du kan [kontakta vårt dataskyddsbud](mailto:help@gocardless.com) (help@gocardless.com) för att ställa en fråga eller utöva dina rättigheter eller val avseende våra integritetsrutiner.

Om vi inte kan lösa ditt problem kan du ha **rätt framföra klagomål** till en [dataskyddsmyndighet](#) eller annan kontrollör där du bor eller arbetar eller när du tror att en incident kan ha inträffat.

Identifiera och kontakta din handlare

Om du har frågor om hur en handlare hanterar dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter för personuppgifter som de lagrar måste du kontakta dem direkt. Om du inte känner igen en betalning på ditt kontoutdrag kan du ta reda på vem din handlare är [här](#).

Betalare

Vår integritetspolicy för personer som gör en betalning via GoCardless

Hur använder GoCardless personuppgifter?

Tillhandahålla betalningstjänster Vi tillhandahåller betalningstjänster och levererar viktiga funktioner i vår tjänst till de handlare du betalar med GoCardless, t.ex. visning av transaktionshistorik och betalningsstatus.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Anslutning
---	--

Förhindra bedrägerier Vi kontrollerar att du äger det bankkonto du anger för våra tjänster och att du har de pengar som krävs för att täcka transaktionen. Vi bedömer om dina aktiviteter matchar mönster för tidigare bedrägligt beteende. Vi kan blockera transaktioner som vi anser vara bedrägliga eller obehöriga eller som bryter mot våra villkor. När du upprättar en betalning kan vi be dig att bevilja oss åtkomst till personuppgifter direkt från ditt bankkonto så att vi kan verifiera att du är innehavaren av kontot. Dessa uppgifter är begränsade till ditt bankkontonummer, ditt namn, din adress och vi får endast åtkomst till dem med ditt samtycke. (Du kommer också att se ditt kontosaldo på skärmen. Läs mer om varför det finns där och vad som händer med det.) Om våra eller vår bankpartners varningar om bedrägeri visar ett konto, en betalning eller en återbetalning med potentiellt bedrägligt uppsåt kan vi behöva bekräfta din identitet. Vi använder finansiell, transaktionsinformation och offentligt tillgängliga uppgifts- eller identitetsverifieringstjänster från organisationer som Onfido eller LexisNexis. Därefter kommer vi antingen att rensa varningen eller stoppa betalningen eller återbetalningen. Tekniken hjälper oss att fatta automatiska beslut om potentiella bedrägerier med hjälp av våra tjänster. Läs mer om våra bedrägeriförhindrande verktyg.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Användning Anslutning
Förbättra betalningshastighet och -resultat Vi beräknar huruvida en betalning sannolikt kommer att gå igenom eller ej och använder den beräkningen för att fatta beslut om hur vi tillhandahåller våra tjänster. Vi kan exempelvis be om en annan betalningsmetod eller ändra det datum då vi tar ut betalningen från din bank eller också kan vi göra förskottsbetalningar till din handlare för att behandla deras transaktioner snabbare. Tekniken hjälper oss att fatta automatiska beslut om hur och när transaktioner ska behandlas.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Anslutning
Kommunicera med dig Vi skickar meddelanden som är nödvändiga för våra tjänster till dig, t.ex. e-postmeddelanden om betalningar. Om du behöver hjälp	Identifiering Kontakt Transaktion Användning

kommunicerar vi med dig för att tillhandahålla kundtjänst. Vi spårar dessutom öppna priser och mäter effektiviteten i vår kommunikation. Vi marknadsför inte till konsumenter som gör betalningar via våra tjänster och vi säljer inte personuppgifter.	
Förbättra våra tjänster Vi analyserar hur människor använder vår webbplats och våra tjänster så att vi kan förbättra våra tjänster och utveckla nya produkter och funktioner. Vi kan exempelvis använda personuppgifter och andra observationer för att göra det lättare att använda våra betalningssidor och göra våra maskininlärningsmodeller är mer exakta.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Anslutning Användning
Undersöka anspråk och andra rättsliga aktiviteter Om vi anser att det är nödvändigt att skydda våra juridiska rättigheter och intressen och andras intressen använder vi personuppgifter i samband med rättsliga anspråk, efterlevnad, reglerande och revisionsfunktioner samt i samband med förvärv, fusion eller försäljning av en verksamhet. Under särskilda omständigheter kan vi eventuellt vara skyldiga enligt lag att tillhandahålla personuppgifter till polisiära myndigheter, domstolar eller andra i samband med anspråk och andra rättstvister.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Anslutning

Vilka personuppgifter använder vi?

- **Identifierande uppgifter**, t.ex. ditt namn och din organisation. I vissa länder kan det krävas enligt lag eller av finansinstitut att vi samlar in en myndighetsutfärdad identifiering från dig (t.ex. ett personnummer eller skatte-ID).
- **Kontaktuppgifter**, t.ex. din postadress och e-postadress.
- **Ekonomiska uppgifter**, t.ex. ditt bankkontonummer, clearingnummer, kontoinnehavarens namn och andra uppgifter du tillhandahåller oss eller ger oss samtycke till att skaffa från din bank.
- **Transaktionsuppgifter**, t.ex. namnet på handlaren du betalar via våra tjänster, en beskrivning av transaktionen samt betalningsbeloppet.

- **Information om användning**, t.ex. hur du anger uppgifter på våra webbplatser och tjänster, och hur lång tid det tar samt om du öppnade ett e-postmeddelande eller klickade på en länk. För att samla in dessa uppgifter använder vi [cookies och annan spårningsteknik](#).
- **Anslutningsinformation**, t.ex. den typ av enhet du använder för åtkomsten till våra tjänster, operativsystem och version, enhetsidentifierare, nätverksinformation, IP-adress samt plats härledd från din IP-adress. För att samla in dessa uppgifter använder vi [cookies och annan spårningsteknik](#).

Handlare

Vår integritetspolicy för personer som tar betalt för sina varor och tjänster via GoCardless

Hur använder GoCardless personuppgifter?

Tillhandahålla våra betalningstjänster Vi tillhandahåller betalningstjänster och levererar viktiga funktioner i vår tjänst, t.ex. drift av kontrollpanelen för handlare, visning av transaktionshistorik och betalningsstatus samt integrering med partner.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Anslutning
Förhindra penningtvätt och ekonomisk brottslighet Lagen kräver att vi undersöker grundligt våra handlare och förhindrar penningtvätt eller andra olagliga aktiviteter. Vi verifierar identiteten med avseende på presumtiva och nuvarande handlare och deras medarbetare och förmånstagare. Vi kan utföra bakgrunds- eller kreditkontroller och verifiera din anställningshistorik och de verksamheter du är ansluten till. Om tillämpligt kan vi kontrollera din förekomst i brottsregistret, på sanktionslistor eller i sökningar efter negativa uttalanden i media samt i länkar till politiskt utsatta personer. Tekniken hjälper oss att fatta automatiska beslut om penningtvätt och ekonomisk brottslighet.	Identifiering Kontakt Användning Anslutning Grundlig undersökning
Kommunicera med dig Vi skickar servicemeddelanden via e-post, vi varnar dig om förändringar i våra tjänster och vi kommunicerar med dig för att tillhandahålla kundtjänst. Såvida du inte uppmanar oss att inte göra det, kommer vi också att marknadsföra våra tjänster till dig, informera om nyheter och branschuppdateringar samt kommunicera med dig när vi arrangerar eller deltar i evenemang. Vi spårar dessutom öppna priser och mäter effektiviteten i vår kommunikation. Ta reda på mer om våra marknadsföringsrutiner och om hur cookies används för att stödja vissa av dessa aktiviteter.	Identifiering Kontakt Användning

Förhindra bedrägerier eller obehörig användning Vi analyserar handlares interaktioner med GoCardless för att säkerställa att våra handlare använder våra tjänster på lagliga sätt. Vi bedömer om dina aktiviteter matchar mönster för tidigare bedrägligt beteende. Vi kontrollerar om handlare är äkta och vi kan blockera transaktioner eller stoppa konton som vi tror är bedrägliga eller bryter mot våra villkor. Tekniken hjälper oss att fatta automatiska beslut om bedrägerier och obehörig användning. Läs mer om våra bedrägeriförhindrande verktyg.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Användning Anslutning Grundlig undersökning
Mäta nöjdhet Vi försöker förstå vad handlare tycker om våra tjänster så att vi kan lösa problem och göra förbättringar. Vi skickar undersökningar till handlare och använder andra verktyg för att be om och mäta feedback och engagemang.	Identifiering Kontakt Transaktion Anslutning
Förbättra våra tjänster Vi analyserar hur människor använder vår webbplats och våra tjänster så att vi kan förbättra våra tjänster och utveckla nya produkter och funktioner. Vi kan exempelvis använda personuppgifter och andra observationer för att göra det lättare att använda vår kontrollpanel och göra våra maskininlärningsmodeller är mer exakta.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Anslutning Användning
Undersöka anspråk och andra rättsliga aktiviteter Om vi anser att det är nödvändigt att skydda våra juridiska rättigheter och intressen och andras intressen använder vi personuppgifter i samband med rättsliga anspråk, efterlevnad, reglerande och revisionsfunktioner samt i samband med förvärv, fusion eller försäljning av en verksamhet. Under särskilda omständigheter kan vi eventuellt vara skyldiga enligt lag att tillhandahålla personuppgifter till polisiära myndigheter, domstolar eller andra i samband med anspråk och andra rättstvister.	Identifiering Kontakt Ekonomi Transaktion Anslutning Grundlig undersökning

Vilka personuppgifter använder vi?

När du upprättar och använder ett GoCardless-konto samlar vi in personuppgifter om dig och ditt företags medarbetare, chefer, förvaltare eller förmånstagare. Detta omfattar:

- **Identifierande uppgifter**, t.ex. namn, jobbtitel, födelsedatum, nationalitet, myndighetsutfärdad legitimation (t.ex. pass eller körkort) samt kontots användarnamn och lösenord.
- **Kontaktuppgifter**, t.ex. e-postadress, telefonnummer, arbetsadress, företags- eller organisationsnamn, land och språk.
- **Ekonomiska uppgifter**, t.ex. clearingnummer, bankkontonummer samt kontoinnehavarens namn och adress.
- **Transaktionsuppgifter**, t.ex. transaktionsparters namn, transaktionsbeskrivning, betalningsbelopp samt enheter och betalningsmetoder som används för att genomföra transaktionerna.
- **Information om användning**, t.ex. hur du anger uppgifter på våra webbplatser och tjänster och hur lång tid det tar samt om du öppnade ett e-postmeddelande eller klickade på en länk. För att samla in dessa uppgifter använder vi [cookies och annan spårningsteknik](#).
- **Anslutningsinformation**, t.ex. den typ av enhet du använder för åtkomsten till våra tjänster, operativsystem och version, enhetsidentifierare, nätverksinformation, inloggningsregister, IP-adress samt plats härledd från den.
- **Information från grundlig undersökning**: Verifiering av identitet, bakgrunds- och kreditvärdighetskontroller (t.ex. Onfido, LexisNexis och Creditsafe) och information från finansinstitut (t.ex. våra bankpartner), sociala medier som LinkedIn eller andra offentliga källor.

Presumtiva kunder och besökare

Våra integritetsrutiner för personer som besöker vår webbplats eller som arbetar för företag som vi tror kan vara lämpliga för våra tjänster

Vår marknadsföring och dina val

På samma sätt som många företag som säljer till andra företag har vi ett [berättigat intresse](#) engagera oss i aktiviteter för försäljning, marknadsföring och utveckling av leads. Vi respekterar din rätt att avstå från dessa aktiviteter, vilket du kan göra när som helst genom att klicka på länken "avsluta prenumeration" i ett av våra e-postmeddelanden eller be en GoCardless-uppringare att ta bort dig från våra listor. Du

kan när som helst be oss att inte genomföra profilering för direktmarknadsföring eller att sluta använda profilering och marknadsföringscookies med hjälp av vårt [cookieinställningsverktyg](#).

Var fick vi din e-postadress? Om du inte gav den till oss själv genom att begära innehåll eller registrera dig för ett evenemang kan vi ha hittat den online eller fått den som en del av en lagligt inköpt lista. Det kan också hända att vi bara har hittat ditt namn och använt tjänsterna i ett e-postverifieringsverktyg eller också kan vi ha gissat den från ditt företages normala e-poststil. Oavsett var adressen kom från kan du när som helst uppmana oss att inte kontakta dig igen med hjälp av länken för att avsluta prenumerationen i sidfoten på det e-postmeddelande du fick eller genom att kontakta vår support.

Hur använder GoCardless personuppgifter?

Med målsättningen att kunna sälja våra tjänster och utöka vår verksamhet, identifierar vi och kommunicerar med personer på företag som kan vara lämpliga för våra tjänster. Vi förser dig med det innehåll eller den tjänst du begär och vi samlar även in och använder personuppgifter för att:

Marknadsföra våra tjänster till dig

- Vi skickar marknadsföringsmeddelanden och kampanjer
- Vi ringer säljsamtal
- Vi riktar reklam mot dig online och på sociala medier
- Vi mäter vilka kampanjer som leder till flest registreringar

Förstå och förbättra våra tjänster

- Vi samlar in webbplatsstatistik och spårar hur ofta e-postmeddelanden öppnas
- Vi observerar och testar effektiviteten i vårt innehåll och vår webbplats

Här följer mer detaljerad information om hur och varför vi utför dessa aktiviteter:

Förse dig med vårt innehåll och våra tjänster Vi driver vår webbplats, delar faktablad och guider och arrangerar webbseminarier och live-evenemang. Vi använder absolut nödvändiga cookies eller funktionscookies för dessa aktiviteter.	Identifiering Kontakt Företag Interaktion Anslutning
Identifiera presumtiva kunder Vi försöker identifiera de företag som är mest benägna att använda våra tjänster och kontaktuppgifter för medarbetare på sådana företag som fattar dessa typer av beslut. Vi kan köpa uppgifter från	Identifiering Kontakt Företag Inställningar

tredje parter som exempelvis listmäklare eller också kan våra interna säljteam undersöka uppgifterna. Vi övervakar leverantörer och våra säljteam för att säkerställa att de använder lämpliga källor, t.ex. de uppgifter du delar på LinkedIn eller som visas i offentliga nyhetskällor.	
Driva webbformulär och online-chattverktyg När du fyller i ett webbformulär eller använder vårt online-chattverktyg för att du vill komma i kontakt med oss, hämta ett GoCardless-faktablad eller delta i ett evenemang använder vi de uppgifter du delar som ett sätt att bedöma om du är en potentiell kund och för att kontakta dig om vi tror att du kan vara intresserad av våra tjänster. Vi använder funktionscookies för dessa aktiviteter.	Identifiering Kontakt Företag Interaktion Anslutning
Riktad marknadsföring online Vi försöker identifiera och kommunicera online med personer från företag som kan vara lämpliga för våra tjänster, via metoder som omdirigering och kontobaserad marknadsföring. När någon besöker vår webbplats kontrollerar vi den IP-adress de kom från och försöker matcha den med ett företag. Cookies och tjänster från företag som erbjuder kontobaserad marknadsföring hjälper oss att göra detta. Vi kan använda det vi lär oss på detta sätt för att skraddarsy det innehåll du ser på vår webbplats. Om du exempelvis arbetar för ett företag i en viss bransch kan vi visa dig innehåll om hur vi kan hjälpa till att lösa betalningsproblem för den branschen. När du lämnar vår webbplats kan vi köpa online-reklam som visas för dig på andra webbplatser du besöker. Vi skraddarsyr denna omriktade reklam för dig baserat på hur du använder vår webbplats (till exempel vilka sidor du besökte). Verktyg för kontobaserad marknadsföring hjälper oss också att visa dig reklam som kan hänvisa till det företag du arbetar för. Vi analyserar hur effektiva våra marknadsförings- och reklamkampanjer är. Vi definierar vår målgrupp med hjälp av	Identifiering Kontakt Företag Interaktion Anslutning Inställningar

resultaten från tidigare kampanjer, interaktion med våra inlägg och branschtrender. Om vi har identifierat dig som en sannolik kund kan du vara en del av en marknadsföringskampanj online eller via e-post som är riktad till beslutsfattare på ditt företag. Vi använder reklamcookies för dessa aktiviteter.	
Marknadsföring på sociala medier Verktyg från sociala medie-företag och andra företag som stödjer marknadsföring på sociala medier hjälper oss att identifiera och kommunicera med personer från företag som kan passa väl för våra tjänster, via metoder som look-alikes på sociala medier, hashtaganalys och riktad reklam. Vi använder verktyg för look-alikes på sociala medier från företag som Facebook, Twitter och LinkedIn. Dessa verktyg analyserar listor vi delar med dem som innehåller den typ av kunder som vi vill marknadsföra mot, och visar GoCardless online-marknadsföring för deras användare med liknande intressen eller profiler. Vi analyserar använda hashtaggar och gillade inlägg för att hjälpa oss att förstå branschtrender och definiera den bästa målgruppen för vår produkt. Vi använder offentligt tillgänglig information för att hjälpa oss att göra detta, i enlighet med branschpraxis. Om du vill veta hur dina offentliga uppgifter används kan du ta reda på mer om dina integritetsalternativ på (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn).	Sociala medier
Statistik och A/B-testning Vi använder cookies och andra online-verktyg för att förstå hur besökare använder vår webbplats och våra tjänster, för att analysera hur effektiv de är samt för att testa hur människor kan reagera på förändringar på vår webbplats och i våra tjänster. Vi använder analyscookies för dessa aktiviteter. Ibland spelar vi in webbläsarsessioner. Läs mer den fullständiga informationen om detta.	Interaktion Anslutning
Marknadsföringstillskrivning	Identifiering Kontakt

Vi mäter våra marknadsföringskampanjers effektivitet genom att försöka koppla en handlares eller presumtiv kunds aktiviteter med den marknadsföringskampanj som nådde dem.

Vi använder [reklamcookies](#) och resultatinformation om våra inlägg på sociala medier för dessa aktiviteter.

**Företag
Interaktion
Anslutning**

Vilka personuppgifter använder vi?

- **Identifierande uppgifter**, t.ex. namn, jobbtitel.
- **Kontaktuppgifter**, t.ex. e-postadress, telefonnummer, arbetsadress, land och språk.
- **Företagsinformation**, t.ex. företagets eller organisationens namn, bransch, storlek och andra uppgifter som gör det möjligt för oss att förstå om företaget är lämpligt för våra tjänster.
- **Anslutningsinformation**, t.ex. den typ av enhet du använder för åtkomsten till våra tjänster, operativsystem och version, enhetsidentifierare, nätverksinformation, IP-adress samt plats härledd från den.
- **Uppgifter på sociala medier**, t.ex. ditt namn på webbplatser som Facebook, Twitter, LinkedIn eller Instagram och hur du gillar eller delar våra inlägg och andra offentligt tillgängliga uppgifter.
- **Interaktionsinformation**, t.ex. hur du kom till vår webbplats, vilka sidor du besöker och vad du gör medan du är där, hur länge du stannar kvar på en sida eller tittar på en video, huruvida du öppnade ett e-postmeddelande eller klickade på en länk eller ej, information om din kontakt via telefon, e-post, webbformulär eller chatt samt orsakerna till kommunikationen.
- **Inställningar**, t.ex. det tjänster du kan vara intresserad av, om du har samtyckt till att ta emot marknadsföringsinformation eller nyhetsbrev om våra tjänster eller om du har avstått från det.

Rättslig grund för behandling

I många av de länder där vi är verksamma kräver dataskyddslagstiftningen att vi endast behandlar personuppgifter om vi har en godkänd grund enligt lagen. Du har rätt att förstå vilka våra rättsliga grunder är, så vi förklarar dem här. Vi använder följande grunder beroende på vilken aktivitet vi utför:

Utföra ett avtal

I de flesta fallen är de uppgifter vi samlar in och de saker vi använder dem för nödvändiga för att vi ska kunna leverera våra tjänster till handlare och betalare.

När vi exempelvis utför betalningstransaktioner, tillhandahåller vår kontrollpanel för handlare eller visar en betalare vilken handlare som ansvarar för en betalning efterlever vi GDPR-artikel 6(1)(b).

Efterleva lagen

Vissa av de aktiviteter vi utför är nödvändiga för att efterleva **våra rättsliga och andra förpliktelser** i vår roll som betalningsleverantör.

Vi behandlar exempelvis personuppgifter för:

- Efterlevnad av regler mot penningtvätt och sanktioner
- Aktiviteter förknippade med anspråk och rättstvister

I syfte att uppfylla förpliktelsen att efterleva regler mot penningtvätt och regler om grundlig undersökning av kunder måste vi samla in uppgifter om handlarens brottsliga bakgrund. När vi gör det efterlever vi de lagstadgade kraven avseende insamling av denna kategori av uppgifter. I Storbritannien samlar vi exempelvis in dessa uppgifter enligt "villkor avseende betydande allmänintresse" i Schedule 1 i UK Data Protection Act 2018.

Uppfylla våra berättigade intressen

Vi använder personuppgifter så som **nödvändigt för att uppfylla våra berättigade affärsintressen**. När vi gör det säkerställer vi att vi förstår hur vi kan och arbetar för att minimera deras inverkan på integritet. Vi begränsar exempelvis uppgifterna till det som är nödvändigt, styr åtkomst till uppgifterna och, om möjligt, sammanställer eller avidentifierar uppgifterna.

Några exempel på de databehandlingsaktiviteter vi utför för våra berättigade intressen är:

- Förhindra bedrägerier och obehörig användning
- Förhindra betalningsfel och förkorta tiderna för behandling av betalningar
- Marknadsföra våra tjänster till presumtiva handlare
- Sprida nyheter och information om branschevenemang till våra nuvarande och presumtiva handlare
- Arrangera och delta i evenemang
- Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster

Vad är berättigat intresse? Enligt GDPR-artikel 6(1)(f) har företag möjlighet att delta i aktiviteter utan medgivande enligt ett balanstest. Har vi ett berättigat intresse av att delta i aktiviteten som inte åsidosätts av den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter?

Med ditt samtycke

I vissa fall behandlar vi personuppgifter med ditt specifika och informerade samtycke. Vi förklarar inom tjänsten när du kan göra ett val eller ge samtycke. Om du har givit oss ditt samtycke kan du [ta tillbaka det](#) när som helst för att förhindra vidare behandling.

Automatiskt beslutsfattande

Tekniken hjälper oss att fatta automatiska beslut baserat på de uppgifter vi samlar in om dig eller en transaktion. Vi testar rutinmässigt vår programvara för att förbättra noggrannheten i dessa beslut och för att förhindra oavsiktlig partiskhet. Dessa beslut kan få betydande effekter för dig, t.ex.:

1. **Vi kan kräva ytterligare steg** för att verifiera din identitet eller verifiera ditt bankkonto, om de mönster vi övervakar indikerar att det skulle göra våra tjänster säkrare och mer effektiva.
2. **Förhindra åtkomst till våra tjänster** om vi fastställer att det med stor sannolikhet skulle bryta mot våra regelverkskrav – exempelvis om den identifiering du tillhandahåller inte matchar offentliga register, identitetsverifiering eller kreditreferensuppgifter.
3. **Pausa tjänster** om vi behöver mer information för att utreda eller förhindra misstänkt bedrägeri eller ekonomisk brottslighet – exempelvis om dina beteenden matchar mönster från tidigare bedrägliga aktiviteter.
4. **Avbryta transaktioner** om vi fastställer att det med stor sannolikhet inte finns tillräckliga medel för att täcka dem eller att de är bedrägliga – exempelvis på grund av att betalningen sker från en plats som inte matchar våra register.
5. **Avbryta tjänsten** om vi fastställer att den används i strid med våra villkor – exempelvis om någon av aktiviteterna du utför ingår i vår förteckning över begränsade aktiviteter.

[Kontakta oss](#) om du anser att ett beslut har fattats av misstag.

Dina rättigheter och alternativ

Du kan ha rättigheter enligt integritets- och dataskyddslagar. Beroende på var du är bosatt omfattar dessa **rätten att be GoCardless om en kopia** av dina personuppgifter, att **rätta, radera** eller **begränsa** behandlingen av dem samt **att erhålla personuppgifter i ett format som du kan dela med en ny leverantör**. Du kan ha rätt att **göra invändningar** mot behandling. Dessa rättigheter kan vara begränsade i vissa situationer – exempelvis när vi kan bevisa att det krävs enligt lagen att vi behandlar dina uppgifter.

Du kan kontakta vårt integritetsteam för att ställa en fråga om våra integritetsrutiner eller för att utöva dina rättigheter. Om du har olösta problem har du **rätt att framföra klagomål** till en [dataskyddsmyndighet](#) eller annan kontrollör där du är bosatt eller arbetar, eller om du tror att en incident kan ha inträffat.

Hur delas personuppgifter?

Vi säljer inte personuppgifter. Vi delar personuppgifter med mottagare under lagliga omständigheter, så som krävs för att utföra våra tjänster eller bedriva vår verksamhet.

Parter i din transaktion

Vi delar personuppgifter med handlare, betalare och finansinstitut som är engagerade i en transaktion, oavsett var de befinner sig.

[Läs mer](#) om hur dina personuppgifter förflyttas genom banksystemet.

Tjänsteleverantörer

Andra företag hjälper oss att utföra de aktiviteter som beskrivs i detta integritetsmeddelande.

Vi samarbetar med **tjänsteleverantörer** som har åtkomst till personuppgifter när de tillhandahåller tjänster, t.ex. teknisk infrastruktur, webb- och apputveckling samt marknadsförings-, statistik- och undersökningsverktyg. Vi lägger strikta begränsningar på hur tjänsteleverantörer lagrar, använder och delar uppgifter på våra vägnar. Vi arbetar också med företag som tillhandahåller identitetsverifiering, bakgrundskontroller, grundlig undersökning, konsulttjänster och andra regulatoriska tjänster till oss.

Läs [förteckningen över våra materialleverantörer](#).

Integreringspartner

GoCardless samarbetar med företag (partner) som integrerar våra betalningstjänster i sina tillämpningar.

När du gör en betalning via en [partnerintegrering](#) eller när du skapar ett GoCardless-handlarkonto hos en av våra partner kommer dina personuppgifter att delas med partnern för att tillhandahålla de integrerade tjänsterna.

GoCardless-företag

Om det krävs enligt finansregler delar vi handlares och betalares uppgifter med den GoCardless-enhet som innehar en licens i det landet. I andra länder delar vi handlares och presumtiva kunders uppgifter med den lokala GoCardless-enhet som hjälper oss att sälja våra tjänster.

Vissa GoCardless-företag i vår koncern hjälper oss att tillhandahålla våra reglerade tjänster i det land där de är belägna. GoCardless Ltd i Storbritannien är vårt huvudkontor och den enhet där huvuddelen av våra personuppgifter behandlas. GoCardless SAS i Frankrike tillhandahåller våra tjänster inom EU enligt en fransk licens för finanstjänster. Vi måste dela handlares och betalares uppgifter med GoCardless SAS för att tillhandahålla våra tjänster. Dessa enheter bearbetar och hanterar handlares och betalares personuppgifter för att utföra transaktioner och tillhandahålla våra tjänster.

Vi delar dessutom handlares och presumtiva kunders uppgifter med den lokala GoCardless-enheten eller kontoret i länder där vi har försäljningskontor, exempelvis GoCardless GmbH i Tyskland, GoCardless-försäljningskontor i Australien och GoCardless Inc. i USA. De använder handlares och presumtiva kunders uppgifter för att marknadsföra våra tjänster och tillhandahålla support för lokala handlare och partner.

Alla GoCardless-företag regleras av vårt globala integritetsprogram och är föremål för detta integritetsmeddelande.

Till en köpare av vår verksamhet

Om ägandet av eller kontrollen över hela eller en del av vår verksamhet eller våra tillgångar förändras kan vi överlåta personuppgifter till den **nya ägaren**.

Om ägaren kommer att använda uppgifterna för andra ändamål än de som framställs här kommer de att vidta alla åtgärder som krävs enligt lag för att säkerställa att sådana ändamål förblir lagliga.

Andra exceptionella omständigheter

Vi delar personuppgifter när vi anser att det rimligen är nödvändigt att skydda oss själva och de personer som använder våra tjänster, genomdriva avtal, reagera på nödsituationer samt efterleva lagen.

Under exceptionella omständigheter delar vi personuppgifter med myndigheter och andra tredje parter om vi anser att det rimligen är nödvändigt för att efterleva lagar, förordningar, rättsprocesser eller myndigheters förfrågningar, för att genomdriva våra avtal, policyer och villkor, för att skydda våra tjänsters säkerhet, för att skydda GoCardless och våra leverantörer, betalare och allmänheten mot skadliga eller olagliga aktiviteter samt för att hantera nödsituationer.

Internationella överföringar

GoCardless tjänster erbjuds från vårt huvudkontor i Storbritannien och från GoCardless-kontor i Frankrike, Tyskland, Australien och USA. Våra tjänster är tillgängliga för handlare i [ett antal länder runt om i världen](#). Om du använder våra tjänster för att betala en handlare i ett annat land överförs personuppgifter så som nödvändigt för att genomföra transaktionen.

Personuppgifter kan också lagras och nås av tjänsteleverantörer i andra länder. För personer i EU är det viktigt att observera att vissa av våra tjänsteleverantörer är belägna i USA eller i andra länder som inte tillhandahåller samma dataskyddsstandard som EU. Oavsett vart vi överför uppgifter ingår vi avtal eller söker andra sätt att säkerställa att tjänsteleverantörer behandlar uppgifterna så som krävs enligt lagarna i det land där de samlades in.

Hur länge lagrar vi personuppgifter?

GoCardless lagrar personuppgifter så länge som behövs för att tillhandahålla våra tjänster och behandla betalningar åt våra leverantörer. Vi lagrar även personuppgifter för andra berättigade affärsändamål, t.ex. för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser, lösa tvister, förebygga bedrägerier och genomdriva våra avtal. Eftersom dessa behov kan variera för olika typer av personuppgifter som används för olika ändamål kommer även lagringstiderna att variera. Här följer några av de faktorer vi har övervägt för att fastställa lagringstider:

1. **Hur länge vi behöver personuppgifterna för att utveckla**, underhålla och förbättra våra tjänster, hålla våra system säkra, utföra återbetalningar, förhindra bedrägliga transaktioner och lagra lämpliga affärs- och finansregister.
2. **Har du uppmanat oss att sluta använda dina uppgifter eller tagit tillbaka ditt samtycke?** Om vi kan radera uppgifterna kommer vi endast att behandla dem under en kort tidsperiod därefter för att uppfylla din begäran. Om nödvändigt behåller vi också information om din begäran så att vi kan säkerställa att den respekteras i framtiden.
3. **Är vi föremål för en rättslig, reglerande eller avtalsenlig förpliktelse att behålla uppgifterna?** Vi måste exempelvis behålla transaktionsuppgifter och andra uppgifter som hjälper oss att utföra nödvändiga kontroller under tidsperioder som varierar beroende på det bakomliggande betalningssystemet. Vi kan även behöva efterleva myndighetsbeslut för att bevara uppgifter som är relevanta för en utredning eller behålla uppgifter för rättsliga processer.