GoCardless

GOCARDLESS PAYMENTS

Condiciones de Servicio: Funciones Adicionales

---

1. LAS PRESENTES CONDICIONES DE SERVICIO Y SU ACUERDO CON GOCARDLESS

¿Cómo encajan estas Condiciones de Servicio en el Acuerdo entre usted y GoCardless?

1.1 Las Condiciones Generales explican lo que constituye el Acuerdo entre usted y GoCardless y establecen que cuando utiliza cualquier Servicio prestado por GoCardless, usted acepta las Condiciones de Servicio aplicables a ese Servicio.

1.2 Las presentes Condiciones de Servicio rigen su uso de cualquier Función Adicional, el Documento de Descripción del Producto contiene una descripción de cada Función Adicional. Cada Función Adicional es un "Servicio" a los efectos del Acuerdo.

1.3 Las definiciones y disposiciones de interpretación contenidas en el Documento de Definiciones se aplican a estas Condiciones de Servicio.

1.4 Las presentes Condiciones de Servicio se incorporan por referencia al Acuerdo y son aplicables además de las Condiciones Generales y cualquier otra Condición de Servicio que se aplique a los Servicios que utiliza en virtud del Acuerdo. Al configurar una Cuenta GoCardless, aceptar el Acuerdo y utilizar cualquier Función Adicional, usted acepta quedar obligado por estas Condiciones de Servicio y consiente en que GoCardless preste las Funciones Adicionales.

2. CONDICIONES GENERALES RELATIVAS A TODAS LAS FUNCIONES ADICIONALES

¿En qué jurisdicciones y Planes de Pago están disponibles las Funciones Adicionales?

2.1 No todas las Funciones Adicionales están disponibles en todas las jurisdicciones y para todos los Planes de Pago. En el Documento de Descripción del Producto se incluye una lista de disponibilidad de Funciones Adicionales, pero si tiene alguna pregunta sobre las Funciones Adicionales o su disponibilidad, puede ponerse en contacto con GoCardless por correo electrónico en help@gocardless.com.

¿Cómo puede habilitar y empezar a usar una Función Adicional?

2.2 Si decide utilizar una Función Adicional, deberá habilitarla antes de poder empezar a utilizarla. Cuando habilita una Función Adicional, estará disponible inmediatamente.

¿Qué Tarifas se le cobrarán por las Funciones Adicionales?

2.3 Si utiliza una Función Adicional, se le cobrará la Tarifa de la Función Adicional aplicable. Después de habilitar una Función Adicional, usted será responsable de pagar todas las Tarifas aplicables a la Función Adicional. La Tarifa de Función Adicional para cada Función Adicional habilitada se le cobrará el primer (1.er) día del mes siguiente al mes en que se habilitó la Función Adicional pertinente, hasta el final del mes en el que deshabilite la Función Adicional.

Si desea dejar de utilizar una Función Adicional, ¿cómo la deshabilita?

2.4 Cuando haya habilitado una Función Adicional a través de su Cuenta GoCardless, usted y sus Usuarios Autorizados pueden deshabilitar la Función Adicional aplicable a través del Panel de Control.

Alternativamente, si desea deshabilitar una Función Adicional, puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de GoCardless para hacerlo.

2.5 Cuando decida deshabilitar una Función Adicional, el cambio entrará en vigor inmediatamente. Las Tarifas de la Función Adicional, si procede, seguirán siendo imputables y pagaderas hasta el final del mes en el que se deshabilite la Función Adicional.

3. DISPOSICIONES RELATIVAS A FUNCIONES ADICIONALES ESPECÍFICAS

Función Adicional Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador

3.1 La Función Adicional Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador le permite ser identificado a través de un Identificador de Plan de Pago único que es administrado por GoCardless en su nombre, de modo que su nombre aparece en los extractos bancarios de ese Cliente, aunque todas las Órdenes de Pago pertinentes sigan dando lugar a que los fondos fluyan hacia y desde la Cuenta Bancaria de GoCardless.

3.2 Si utiliza la Función Adicional Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador, también tiene la opción de estipular una referencia de pago para cada pago.

3.3 Si deshabilita la Función Adicional Nombre del Comerciante en Extractos Bancarios del Pagador, GoCardless cancelará su Identificador de Plan de Pago y el nombre de GoCardless aparecerá en los extractos bancarios del Cliente, en lugar de su nombre.

Función Adicional Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador

3.4 Habilitar la Función Adicional de Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador significa que usted es responsable de todas las Páginas de Pago y Notificaciones de Pago. A menos que habilite la Función Adicional de Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador, GoCardless será responsable de todas las Páginas de Pago y Notificaciones de Pago.

3.5 Incluso si habilita la Función Adicional Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador, usted reconoce y acepta que antes de utilizar cualquier Página de Pago o Notificación de Pago, debe enviar sus Páginas de Pago y Notificaciones de Pago propuestas a GoCardless y no debe utilizar ninguna Página de Pago o Notificación de Pago hasta que estas hayan sido aprobadas por GoCardless. Además, no debe cambiar ninguna Página de Pago o Notificación de Pago que haya sido aprobada sin que GoCardless apruebe los cambios.

3.6 No debe comenzar a recopilar ninguna información utilizando Páginas de Pago no diseñadas/alojadas por GoCardless hasta que estas sean aprobadas por GoCardless.

3.7 Cuando utilice la Función Adicional Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador con respecto a su uso del servicio de Pagos GoCardless, debe en todo momento: (a) hacerlo de acuerdo con la Ley Aplicable, incluida la Ley de Protección de Datos y las normas y disposiciones del Plan de Pago pertinente; (b) cumplir con las instrucciones y disposiciones de cualquier orden y orientación de GoCardless de vez en cuando; (c) garantizar que ningún elemento de las Páginas de Pago y/o Notificaciones de Pago pueda hacer que GoCardless infrinja la Ley Aplicable; (d) eliminar o modificar cualquier Página de Pago y/o Notificación de Pago inmediatamente después de que se lo notifique GoCardless.

3.8 Cuando utilice la Función Adicional Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador, recopilará Datos Personales de cada Cliente. Tras la recopilación de Datos Personales de cada Cliente, debe notificar por escrito al Cliente que: (a) identifica a GoCardless por su nombre; (b) describe los

servicios que GoCardless presta al Cliente; (c) describe los derechos de protección de datos disponibles para el Cliente, incluido el derecho a oponerse; y (d) incluye la dirección del sitio web del Aviso de Privacidad de GoCardless. Debe asegurarse de que esta notificación por escrito se proporcione en un lenguaje claro y sencillo, de una manera que sea fácilmente accesible para los Clientes (por ejemplo, proporcionando dicha notificación por escrito por correo electrónico) y que cumpla con la Ley de Protección de Datos.

3.9 Usted acepta proporcionar a GoCardless, previa solicitud, toda la información y documentación necesarias para verificar su cumplimiento de las presentes Condiciones de Servicio. Como se establece en las Condiciones de Servicio de la Función Bank Debit de la Función Instant Bank Pay, cuando utilice la Función Adicional Experiencia de Pago Personalizada y Notificaciones del Pagador, usted indemnizará a GoCardless y a sus Afiliados y continuará indemnizando a demanda a GoCardless y a sus Afiliados contra cualquier Pérdida sufrida o incurrida por GoCardless y sus Afiliados como resultado o en relación con cualquier incumplimiento por su parte de obtener la aprobación de GoCardless para sus Páginas de Pago y Notificaciones de Pago propuestas, dar los avisos requeridos a los Clientes, seguir las instrucciones y directrices proporcionadas por GoCardless, obtener todos los consentimientos y autorizaciones de los Clientes, y proporcionar a los Clientes toda la información necesaria.

4. DISPUTAS Y QUEJAS

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta, inquietud o queja relacionada específicamente con un Servicio?

4.1 Un buen punto de partida es el Centro de Atención al Cliente, que contiene mucha información útil sobre GoCardless y el Servicio, y donde puede encontrar rápidamente la respuesta a su pregunta.

4.2 Si ha explorado el Centro de Atención al Cliente y sigue teniendo alguna pregunta, inquietud, problema o queja sobre el Servicio, debe ponerse en contacto con GoCardless según se establece en las Condiciones Generales.