

CONDITIONS GÉNÉRALES GOCARDLESS

Self serve version en ligne – Droit français

1. INTRODUCTION

Que signifient les mots et expressions commençant par une majuscule et comment le Contrat doit-il être interprété ?

- 1.1 Les mots et expressions commençant par une majuscule sont des termes définis utilisés tout au long du Contrat. Vous trouverez les définitions utilisées dans le Contrat (y compris dans les présentes Conditions générales), ainsi que les clauses expliquant comment le Contrat doit être interprété, dans le [document Définitions](#).

Qui est GoCardless et que fait GoCardless ?

- 1.2 GoCardless est un fournisseur de services de paiement, ainsi que d'outils et de services techniques qui appuient ces services de paiement. Il permet aux entreprises de recevoir des paiements rapidement et en toute sécurité. Vous souhaitez ouvrir un Compte GoCardless et utiliser tout ou partie des Services ? GoCardless fournit uniquement des services destinés à un usage professionnel. Ces services ne doivent pas être utilisés dans un cadre personnel.
- 1.3 L'entité GoCardless qui conclut le Contrat avec vous et fournit le Compte GoCardless et les Services est GoCardless SAS. GoCardless SAS est enregistrée en France sous le numéro 834 422 180 et a son siège social au 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France. GoCardless SAS est autorisée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Code interbancaire (CIB) : 17118) pour la fourniture de services de paiement.
- 1.4 GoCardless peut utiliser les services de ses Sociétés affiliées et/ou d'autres tiers afin de vous fournir les Services.

Quel est le Contrat entre vous et GoCardless ?

- 1.5 Le Contrat est un accord juridique entre vous et GoCardless et régit la relation entre vous et GoCardless en ce qui concerne le Compte GoCardless et votre utilisation des Services.
- 1.6 Le Contrat est constitué de :
- les présentes Conditions générales ;
 - les Conditions d'utilisation applicables ;
 - le [document Définitions](#) ;
 - le [document Description des produits](#) ; et
 - tout autre document mentionné dans le Contrat.

Lorsque vous décidez de conclure le Contrat avec GoCardless, vous devez lire et prendre en compte tous ces documents ensemble afin de comprendre ce que vous acceptez. En cas de conflit ou d'ambiguïté entre les conditions des documents énumérés ci-dessus, une stipulation contenue dans un document figurant plus haut dans cette liste l'emporte sur toute stipulation contenue dans un document figurant plus bas dans cette liste, sauf en cas de conflit ou d'ambiguïté entre les stipulations des présentes Conditions générales et les Conditions d'utilisation, dans la mesure où elles concernent la fourniture d'un Service, auquel cas les stipulations des Conditions d'utilisation l'emporteront sur celles des Conditions générales. Dans les autres cas, les Conditions générales prévaudront.

- 1.7 GoCardless fournit ses services de manière groupée, dans un Plan tarifaire qui inclut une suite de Services répondant à différents besoins. Vous trouverez plus d'informations sur les Plans tarifaires et les différents Services proposés par GoCardless dans le document [Description des produits](#). Les Conditions d'utilisation faisant partie du présent Contrat qui s'appliquent à vous dépendront des Services que vous souscrivez auprès de GoCardless dans le cadre de votre Plan tarifaire.
- 1.8 Les présentes Conditions générales, les Conditions d'utilisation, le [document Définitions](#) et le [document Description des produits](#), ainsi que d'autres documents mentionnés dans le Contrat, sont accessibles à tout moment sur le Site de GoCardless. GoCardless vous recommande d'imprimer ou de télécharger et de conserver une copie du Contrat pour pouvoir le consulter ultérieurement.

2. CRÉER UN COMPTE GOCARDLESS ET COMMENCER À UTILISER LES SERVICES

Avant de demander l'ouverture d'un Compte GoCardless, que devez-vous savoir concernant les conditions

GoCardless

d'éligibilité ou les restrictions applicables à l'ouverture d'un Compte GoCardless ou l'utilisation des Services ?

- 2.1 Le Compte GoCardless et les Services sont destinés aux professionnels, par conséquent seules les entreprises (y compris les entrepreneurs indépendants) et les associations caritatives situées dans les pays répertoriés dans le document [Description des produits](#) peuvent demander l'ouverture d'un Compte GoCardless et utiliser les Services. Cela signifie également que les Services ne peuvent être utilisés qu'à des fins professionnelles et qu'ils ne peuvent pas être utilisés par des personnes physiques, des familles ou des foyers.
- 2.3 Vous ne devez pas utiliser les Services pour des Activités restreintes.
- 2.3 Les Services ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Une liste à jour des Services disponibles et des pays dans lesquels ils sont disponibles figure dans le document [Description des produits](#).

Comment créer un Compte GoCardless ?

- 2.4 Si vous souhaitez utiliser les Services, vous devez demander l'ouverture d'un Compte GoCardless. Vous pouvez demander l'ouverture d'un Compte GoCardless via le Site de GoCardless.

GoCardless doit-elle procéder à une vérification d'identité avant que vous ne puissiez commencer à utiliser les Services ?

- 2.5 Oui. Même si vous avez créé un Compte GoCardless, vous ne pourrez pas commencer à utiliser les Services tant que GoCardless n'aura pas effectué une Vérification vous concernant. Vous reconnaissez et convenez que si vous souhaitez que GoCardless vous offre les Services, vous devez fournir les informations et l'assistance demandées par GoCardless pour permettre la Vérification.
- 2.6 Pour procéder à la Vérification, vous devez fournir l'assistance et les informations demandées par GoCardless, ces informations pouvant inclure des informations et des documents sur vos activités commerciales, vos administrateurs, vos bénéficiaires effectifs et votre Compte désigné. Vous devrez peut-être vérifier que vous avez accès au Compte désigné en utilisant l'Outil de vérification. Si vous ne fournissez pas les informations demandées dans leur intégralité, ou si vous n'êtes pas en mesure de vérifier que vous avez accès au Compte désigné, votre Vérification échouera et vous ne pourrez pas utiliser les Services.
- 2.7 En fonction des Services que vous souscrivez dans le cadre du Contrat, GoCardless peut choisir de vous soumettre à un niveau de Vérification plus faible pour créer un Compte GoCardless : par exemple, si vous demandez uniquement à utiliser un Service qui n'est pas soumis aux obligations de vigilance à l'égard de la clientèle et de de lutte contre le blanchiment d'argent en vertu du Droit applicable.
- 2.8 GoCardless vous accordera un délai raisonnable pour effectuer la Vérification, mais si GoCardless détermine que vous n'avez pas satisfait à la Vérification, GoCardless ne vous fournira aucun Service et annulera votre Compte GoCardless avec effet immédiat. GoCardless ne sera pas tenue de vous fournir des détails concernant votre échec à la Vérification. GoCardless peut choisir de fournir ces détails, mais ne le fera pas si elle détermine à son entière discrétion que cela la conduirait à enfreindre le Droit applicable.

3. VOUS AVEZ TERMINÉ LA VÉRIFICATION, QUE SE PASSE-T-IL MAINTENANT ?

Y a-t-il des conditions particulières que vous devez remplir pour pouvoir utiliser votre Compte GoCardless et les Services ?

- 3.1 Oui. Même si vous avez passé la Vérification avec succès, il existe un certain nombre de conditions que vous devez remplir pour avoir le droit d'ouvrir un Compte GoCardless et d'utiliser les Services. Ces conditions sont que vous devez, à tout moment : (a) payer tous les Frais et tous les autres montants dus à GoCardless en vertu du Contrat à l'échéance ; (b) respecter le Droit applicable à votre activité, votre utilisation du Compte GoCardless, les Services et l'API et respecter vos obligations en vertu du présent Contrat ; (c) lorsque vous utilisez un Service qui implique un Plan de paiement, respecter les règles de ce Plan de paiement dans le cadre de votre utilisation de ce Service ; (d) si vous utilisez des Services qui impliquent la fourniture par GoCardless de services de paiement réglementés, obtenir tous les consentements et toutes les autorisations nécessaires au traitement légal des Ordres de paiement ; (e) vous conformer à la Documentation ; (f) vous assurer que toutes les obligations envers vos Clients sont remplies, et régler toutes les réclamations ou tous les litiges directement avec les Clients ; (g) ne pas entreprendre d'Activité restreinte et/ou utiliser les Services pour mener une Activité restreinte, ou permettre à toute personne physique ou morale (y compris vous) de bénéficier d'une Activité restreinte.
- 3.2 Les conditions énoncées à l'article 3.1 sont essentielles, par conséquent si vous ne respectez pas tout ou partie d'entre elles, GoCardless ne sera pas tenue de vous fournir un Compte GoCardless et/ou les Services. Votre non-respect de l'une ou de plusieurs de ces conditions constitue un manquement grave du Contrat qui donne le droit à GoCardless de : (a) suspendre votre accès au Compte GoCardless et/ou votre utilisation des Services ; (b) résilier le Contrat et/ou

GoCardless

réclamer ses dommages-intérêts, y compris pour les pertes anticipées.

Comment commencer à utiliser votre Compte GoCardless et les Services ?

- 3.3 Vous aurez accès au Compte GoCardless et aux Services via le Tableau de bord. En créant un Compte GoCardless, vous consentez à ce que GoCardless vous donne accès au Tableau de bord, fournisse le Compte GoCardless ainsi que les Services.
- 3.4 Lorsque vous demandez l'ouverture de votre Compte GoCardless, vous devez choisir un Plan tarifaire. Vous pourrez utiliser tous les Services figurant dans l'Plan tarifaire que vous avez sélectionnée (sous réserve de la disponibilité des Services spécifiée dans le document Description des produits), ou comme convenu autrement avec GoCardless. Avant d'utiliser un Service, celui-ci devra peut-être être activé, soit par vous, soit par GoCardless. D'autres modalités relatives à l'activation ou à la désactivation d'un Service particulier peuvent être stipulées dans les Conditions d'utilisation ou la Documentation.
- 3.5 Lorsqu'un Service doit être activé avant de pouvoir être utilisé, le Service peut être activé soit : (a) via votre Compte GoCardless, lorsque cette fonctionnalité est disponible dans le Tableau de bord ; ou (b) autrement par GoCardless. Lorsque vous utilisez les Services via l'API, vous devrez peut-être mettre à jour votre API avant d'activer tout Service.
- 3.6 Afin d'avoir un accès continu au Tableau de bord, vous devrez configurer une AMF. Si vous ne configurez pas de AMF comme requis par GoCardless, vous ne pourrez pas accéder au Tableau de bord. Une fois que vous avez configuré l'AMF, vous devrez utiliser l'AMF à chaque fois que vous vous connecterez au Tableau de bord. Plus d'informations sur l'AMF, y compris son fonctionnement et sa configuration, sont disponibles sur le Customer Hub.

Pouvez-vous modifier votre Plan tarifaire ?

- 3.7 Oui, vous pouvez modifier votre Plan tarifaire à tout moment via le Tableau de bord et/ou en contactant help@gocardless.com. Si vous passez à un Plan tarifaire de niveau supérieur, toutes les fonctionnalités supplémentaires du nouveau Plan tarifaire seront disponibles immédiatement une fois que vous aurez confirmé votre souhait de passer au Plan tarifaire de niveau supérieur, mais les Frais applicables à votre nouveau Plan tarifaire ne vous seront pas facturés avant le premier jour du mois suivant le mois au cours duquel vous confirmez votre passage au Plan tarifaire de niveau supérieur. Si vous passez à un Plan tarifaire de niveau inférieur, vous pourrez toujours utiliser toutes les fonctionnalités de votre Plan tarifaire existant jusqu'à la fin du mois au cours duquel vous confirmez votre passage au Plan tarifaire de niveau inférieur. Ces fonctionnalités supplémentaires ne seront plus disponibles et les Frais applicables à votre Plan tarifaire de niveau inférieur vous seront facturés à partir du premier jour du mois suivant.

Que devez-vous savoir lorsque vous accédez à votre Compte GoCardless et aux Services via l'API ?

- 3.8 En contrepartie du paiement des Frais conformément au présent Contrat, GoCardless vous accorde une licence non exclusive et non transférable pour utiliser l'API et les Données API dans le but d'accéder au Tableau de bord et à votre compte GoCardless et d'utiliser les services.
- 3.9 Si vous choisissez d'accéder à votre Compte GoCardless et aux Services via l'API, GoCardless vous fournira un accès à l'API et à la Documentation. Une fois que GoCardless vous a fourni cet accès, vous ne pouvez pas utiliser l'API ou les Données API d'une manière qui enfreignerait les exigences et restrictions contenues dans la Documentation, ou qui constituerait une Activité restreinte. GoCardless pourrait vous demander d'installer ou de mettre à jour certains logiciels afin d'assurer le bon fonctionnement de l'API.
- 3.10 Sauf dans les cas expressément autorisés par une loi impérative qui ne peut être modifiée par accord des parties, vous ne devez pas : (a) utiliser, copier, modifier, adapter, corriger les erreurs ou créer des œuvres dérivées à partir de l'API ; (b) décoder, procéder à l'ingénierie inverse, désassembler, décompiler, traduire, convertir, observer, étudier ou tester le fonctionnement de l'API ; ou (c) (sauf dans la mesure permise par la clause 3.8) céder, accorder une sous-licence, louer, revendre, louer, distribuer ou autrement traiter ou grever l'API.
- 3.11 Vous reconnaissez que GoCardless met régulièrement à jour les Services et/ou l'API, y compris pour se conformer aux modifications apportées au Droit applicable et aux règles des Plans de paiement, ainsi que pour améliorer votre expérience et celle de GoCardless. Dans le cadre de ces améliorations, GoCardless pourrait également activer un certain nombre de fonctionnalités pour un nombre restreint d'utilisateurs de GoCardless avant de mettre ces améliorations à la disposition de tous.
- 3.12 Vous gardez et vous engagez de façon continue à vous assurer qu'aucun code destructeur n'est, n'a été, ou ne sera, codé ou introduit dans les données transmises par vous ou en votre nom à GoCardless.
- 3.13 Vous prendrez toutes les mesures nécessaires, y compris en utilisant la version la plus récente d'un système de détection de virus conforme aux normes de l'industrie, pour protéger l'API contre les codes destructeurs.

GoCardless

- 3.14 Si les données envoyées par vous ou en votre nom à GoCardless contiennent ou sont affectées par un code destructeur, vous en informerez immédiatement GoCardless et prendrez toutes les mesures raisonnables pour remédier au problème et empêcher qu'il ne se reproduise. Si le problème est survenu à la suite de votre acte ou omission, vous serez alors seul responsable de tous les coûts engagés par vous ou GoCardless.
- 3.15 Dans la mesure où GoCardless n'est pas détenteur des Droits de propriété intellectuelle, vous accordez par la présente à GoCardless une licence ou une sous-licence non exclusive, irrévocable, libre de droits, sous-licenciable et transférable (selon le cas) pour utiliser, reproduire, modifier, publier, éditer, traduire, distribuer, exécuter et afficher tout contenu ou matériel que vous fournissez à GoCardless via l'API.
- 3.16 Vous veillerez à ce que GoCardless puisse utiliser tout feedback sans frais ni limitation. Par la présente, vous cédez (ou ferez céder) tous les Droits de propriété intellectuelle relatifs aux commentaires avec une garantie de titre complet à GoCardless au moment où les commentaires sont fournis pour la première fois à GoCardless.

Que devez-vous savoir lorsque vous accédez à votre Compte GoCardless et aux Services via un Partenaire d'intégration ?

- 3.17 Si vous accédez à votre Compte GoCardless et utilisez les Services via un Partenaire d'intégration, vous reconnaissez et convenez que vous pourrez utiliser chaque Service seulement une fois que le Partenaire d'intégration aura mis à jour son intégration pour permettre l'utilisation du Service.
- 3.18 Vous convenez également que si vous accédez à votre Compte GoCardless et utilisez les Services par l'intermédiaire d'un Partenaire d'intégration, vous serez lié par les conditions générales énoncées dans le [Contrat de Commerçant connecté](#), en plus du présent Contrat. En cas de conflit entre le présent Contrat et le [Contrat de Commerçant connecté](#), le présent Contrat prévaudra, sauf si le problème concerne l'intégration en elle-même (et votre capacité à utiliser votre Compte GoCardless et les Services par le biais de cette intégration), auquel cas les clauses applicables du [Contrat de Commerçant connecté](#), prévaudront. GoCardless ne saurait être tenue responsable en cas d'indisponibilité d'un Service à tout moment via le Partenaire d'intégration.

Que devez-vous savoir concernant les Utilisateurs autorisés ?

- 3.19 Il vous appartient de vous assurer que la personne demandant à ouvrir un Compte GoCardless et à utiliser les Services a le pouvoir d'agir en votre nom et est autorisée à conclure le présent Contrat et à vous engager.
- 3.20 Vous serez responsable de tous les actes et de toutes les omissions de chaque Utilisateur autorisé en relation avec chaque Service. Vous reconnaissez que GoCardless ne peut pas surveiller qui utilise le Compte GoCardless et, par conséquent, ne peut pas limiter l'accès au niveau de l'utilisateur.
- 3.21 Vous reconnaissez que GoCardless est en droit de supposer que toute personne utilisant les Identifiants de compte pour accéder au Compte GoCardless est un Utilisateur autorisé, à moins que vous n'informiez GoCardless que la sécurité des Identifiants de compte a été violée, comme l'imposent l'article 4 des présentes Conditions générales et les clauses des Conditions d'utilisation applicables.

De plus, vous devez vous assurer que lorsque vous ouvrez un Compte GoCardless, tous les Utilisateurs autorisés actuels et futurs ayant un accès administrateur ou en lecture-écriture ont été dûment autorisés par une personne figurant sur un document officiel de la société en tant qu'administrateur, fiduciaire et/ou représentant légal, afin d'agir en votre nom.

Y a-t-il des restrictions ou des exigences particulières que vous devez connaître lorsque vous utilisez les Services ?

- 3.22 GoCardless n'offre pas de stockage dans le cloud pour les données ou informations fournies par vous ou vos Clients, ou en relation avec vous ou vos Clients. Vous devez conserver toutes les sauvegardes appropriées des fichiers et des données stockés sur les serveurs GoCardless.
- 3.23 GoCardless vous encourage à utiliser pleinement les Services afin de maximiser les avantages pour votre entreprise, mais toute utilisation des Services par vous doit constituer une Utilisation raisonnable. GoCardless surveille votre utilisation des Services et peut, pour des motifs raisonnables, suspendre ou arrêter un Service ou une partie d'un Service si l'utilisation de ce Service ne constitue pas une Utilisation raisonnable.
- 3.24 Il vous est interdit de : (a) vendre ou transférer votre Compte GoCardless ; (b) permettre à des tiers autres que des Utilisateurs autorisés d'utiliser ou d'accéder à vos Identifiants de compte ; (c) utiliser votre Compte GoCardless pour collecter des Données à caractère personnel relatives à un Client en violation de la Loi sur la protection des données ; (d) utiliser votre Compte GoCardless ou l'un des Services de manière illégale ; (e) collecter, stocker des coordonnées bancaires ou y accéder, à moins que le propriétaire des coordonnées bancaires ne vous y autorise ; et/ou (f) utiliser ou autoriser l'utilisation de votre Compte GoCardless ou de l'un des Services pour mener toute Activité restreinte.

GoCardless

GoCardless surveillera-t-elle votre utilisation de votre Compte GoCardless et des Services ?

- 3.25 Oui. Afin de s'assurer que vous utilisez votre Compte GoCardless et les Services conformément au présent Contrat, et que les informations que vous lui avez fournies sont exactes et à jour, GoCardless pourrait effectuer une Surveillance à votre sujet.
- 3.26 GoCardless pourrait surveiller votre présence et votre réputation dans la presse et les médias. Si GoCardless détermine raisonnablement que les conclusions de ces vérifications et contrôles sont défavorables, GoCardless pourrait collaborer avec vous en toute bonne foi pour déterminer si cette couverture médiatique défavorable est légitime. Si la couverture médiatique défavorable s'avère légitime, GoCardless pourrait vous demander de vous soumettre à nouveau à une Vérification (auquel cas, vous convenez que GoCardless pourrait suspendre votre accès à votre Compte GoCardless et/ou la fourniture de tout Service jusqu'à la validation de la Vérification).
- 3.27 Vous devez répondre rapidement à toute demande raisonnable d'informations afin de faciliter la Surveillance, y compris en fournissant toutes les informations raisonnablement demandées par GoCardless et/ou en coopérant avec GoCardless, et en suivant les instructions raisonnables données par GoCardless dans le cadre de toute enquête (selon le cas). Vous reconnaissez que tout retard dans votre réponse pourrait entraîner des retards dans la fourniture de tout ou partie des Services, pour lesquels GoCardless n'aura aucune responsabilité.
- 3.28 La Surveillance pourrait amener GoCardless à déterminer que votre situation et/ou votre profil de risque ont changé. Dans ce cas, vous reconnaissez et convenez que GoCardless pourrait vous demander de temps à autre de fournir une Garantie supplémentaire. GoCardless a le droit de résilier le présent Contrat si vous ne fournissez pas la garantie supplémentaire demandée dans les trente (30) jours suivant la demande de GoCardless et selon les conditions requises par GoCardless.

Devez-vous tenir GoCardless informée des développements concernant votre activité ?

- 3.29 Oui. Il est important que vous teniez GoCardless informée des développements concernant votre activité, y compris si des changements se produisent pendant que vous passez la Vérification. Vous devez tenir à jour toutes les informations vous concernant et informer GoCardless dans les plus brefs délais si des informations que vous lui avez fournies précédemment changent, y compris : (a) des changements dans les informations fournies à GoCardless lors de la demande d'ouverture d'un Compte GoCardless et dans le cadre de la Vérification, y compris les changements d'Utilisateurs autorisés, de bénéficiaires effectifs, d'administrateurs ou toute autre information utile ; et (b) toute proposition de changement de la nature de vos activités commerciales, du type de produit ou de service, de la raison sociale ou de tout autre changement important dans vos pratiques commerciales ou votre solvabilité. Vous devez faire de votre mieux pour informer GoCardless de tout changement avant que le changement ne se produise et, en tout état de cause, immédiatement après que le changement s'est produit.
- 3.30 Vous devez informer GoCardless immédiatement, et fournir à GoCardless des informations mises à jour, si : (a) vous subissez ou prévoyez de subir un changement de Contrôle ; (b) vous subissez ou prévoyez de subir un changement important dans votre situation commerciale ou financière, y compris si vous êtes, ou êtes susceptible de vous retrouver, dans un Cas d'insolvabilité ; (c) le statut réglementaire de l'entreprise pour laquelle vous utilisez l'un des Services change, y compris si vous devenez l'objet, ou ne faites plus l'objet, d'une surveillance réglementaire ; ou (d) une Autorité réglementaire vous a informé que vous ou votre entreprise faites l'objet d'une enquête.
- 3.31 vide
- 3.32 Si vous subissez un changement de Contrôle, vous devez entreprendre des efforts raisonnables pour informer GoCardless avant ce changement de Contrôle et, en tout état de cause, vous devez informer GoCardless immédiatement après le changement de Contrôle et fournir des informations sur la nouvelle partie exerçant le Contrôle. Suite à un changement de Contrôle : (a) GoCardless sera tenue d'effectuer des vérifications anti-blanchiment d'argent sur vous, en tenant compte de la nouvelle partie exerçant le Contrôle, pour lesquelles vous acceptez de fournir toutes les informations raisonnablement demandées par GoCardless ; et (b) si, suite au changement de Contrôle, vous n'êtes pas en mesure de satisfaire aux exigences anti-blanchiment d'argent ou autres exigences légales ou réglementaires de GoCardless, GoCardless pourrait résilier immédiatement le présent Contrat.
- 3.33 Si vous n'informez pas GoCardless d'un quelconque changement, ou si vous ne donnez pas un préavis à GoCardless dans les délais requis ci-dessus, GoCardless sera en droit de prendre toute mesure qu'elle jugera nécessaire, ce qui pourrait inclure la suspension de votre Compte GoCardless et/ou de votre utilisation des Services, ou la résiliation du présent Contrat, avec effet immédiat.

GoCardless teste-t-elle de nouveaux produits ou fonctionnalités et, le cas échéant, comment cela vous affectera-t-il ?

- 3.34 Oui. GoCardless innove constamment pour essayer d'améliorer ses Services et pour apporter les améliorations

GoCardless

nécessaires en vue de tester ses innovations et ses mises à niveau. Vous reconnaissez et convenez que : (a) si GoCardless vous contacte directement pour participer à un Programme d'accès anticipé, les conditions générales du Programme d'accès anticipé disponibles sur le Site de GoCardless ou les conditions générales qui vous sont fournies par GoCardless s'appliqueront ; (b) si GoCardless vous invite à utiliser tout Service à titre d'essai, et que vous essayez ce Service, vous serez lié par les Conditions d'utilisation applicables à cette utilisation, ainsi que toutes les autres conditions pouvant être convenues entre vous et GoCardless pour l'utilisation de l'essai ; (c) GoCardless peut, de temps à autre, entreprendre des expériences concernant tout Service afin de tester l'efficacité de nouveaux produits ou fonctionnalités. Par conséquent, vous reconnaissez et convenez que GoCardless pourra réaliser ces expériences sans vous en informer.

- 3.26 GoCardless peut classer certains services, y compris une version ou une fonctionnalité, comme « bêta ». De par leur nature, et du fait qu'ils sont encore en cours de développement, les Services bêta peuvent ne pas inclure toutes les fonctionnalités et peuvent contenir des bogues. GoCardless pourrait décrire les limitations qui existent au sein d'un Service bêta, mais si vous vous fiez à l'exactitude ou à l'exhaustivité de ces descriptions, vous en assumez les risques. Vous ne devez pas utiliser les Services bêta dans un environnement de production tant que vous n'avez pas compris et accepté les limitations et les défauts potentiels des Services Bêta. Sauf accord écrit contraire de GoCardless, votre utilisation des Services bêta est confidentielle, et vous devez fournir rapidement un retour d'expérience sur les Services bêta en réponse aux demandes de GoCardless. GoCardless pourrait suspendre ou résilier votre accès à tout Service bêta à tout moment.

4. LA SÉCURITÉ DE VOTRE COMPTE GOCARDLESS ET LA PRÉVENTION DE LA FRAUDE ET DES UTILISATIONS NON AUTORISÉES

Que devez-vous faire pour vous assurer que votre Compte GoCardless et l'utilisation des Services sont sécurisés ?

- 4.1 Vous devez prendre des mesures raisonnables pour conserver vos Identifiants de compte en lieu sûr, empêcher l'utilisation frauduleuse de votre Compte GoCardless, et vous devez veiller à ce que les Utilisateurs autorisés des Identifiants de compte prennent également des mesures raisonnables à cette fin. Vous devez vous assurer que les requis par rapport à l'AMF sont respectés afin de vous permettre d'avoir un accès continu au Tableau de bord.
- 4.2 Les mesures raisonnables visées à l'article 4.1 ci-dessus comprennent : (a) conserver les Identifiants de compte et tous les documents relatifs au Compte GoCardless en lieu sûr et en les protégeant de tout accès et/ou divulgation non autorisés ; (b) ne pas imprimer, enregistrer ou écrire les Identifiants de compte et les conserver au même endroit ; (c) modifier régulièrement les mots de passe du Compte GoCardless et, en tout état de cause, au moins une fois tous les six (6) mois ; (d) s'assurer que les mots de passe du Compte GoCardless sont suffisamment forts, en utilisant une combinaison de mots, numéros, symboles et lettres majuscules et minuscules (veiller à ce que le mot de passe ne soit pas le même que le nom d'utilisateur) ; (e) prendre des précautions raisonnables pour s'assurer que des tiers ne voient pas ou ne surprennent pas l'utilisation des Identifiants de compte ; (f) mettre immédiatement fin à l'utilisation des Identifiants de compte de tout tiers qui n'est plus un Utilisateur autorisé ; et (g) s'assurer que des Utilisateurs autorisés ayant accès aux Identifiants de compte, y compris les dispositifs ou autres méthodes permettant de procéder à l'AMF, utilisent les Identifiants du compte conformément au présent Contrat ; et (h) informer GoCardless dans les meilleurs délais après avoir pris connaissance de la perte, du vol, du détournement ou d'une utilisation non autorisée des Identifiants de compte, et changer immédiatement tous les mots de passe des Identifiants de compte.

Que fera GoCardless pour s'assurer que votre Compte GoCardless et les Services sont sécurisés ?

- 4.3 GoCardless prendra les mesures adéquates conformément aux Bonnes pratiques du secteur et comme l'impose le Droit applicable, pour s'assurer que le Compte GoCardless, les Services et l'API sont sécurisés et que les données sont protégées contre toute perte ou divulgation non autorisée.

Que faire si vous suspectez une fraude sur votre Compte GoCardless ?

- 4.4 Si vous pensez que votre Compte GoCardless et/ou les Services ont été utilisés de manière frauduleuse ou autrement non autorisée, vous devez en informer GoCardless. Vous devez informer GoCardless dans les meilleurs délais si vous prenez connaissance de toute activité frauduleuse ou autre activité illégale exercée par un Client, tout Utilisateur autorisé et/ou tout autre tiers (y compris, les activités de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme) en envoyant un courriel à GoCardless à l'adresse help@gocardless.com, à condition que cela ne vous conduise pas à enfreindre le Droit applicable.
- 4.5 Si vous pensez qu'un quelconque Service a été utilisé de manière frauduleuse, non autorisée ou illégale, vous devez également consulter les Conditions d'utilisation applicables pour voir si vous devez prendre des mesures particulières en relation avec ce Service.

GoCardless

- 4.6 Si GoCardless a besoin de vous contacter concernant une suspicion de fraude ou de toute autre menace pour la sécurité, elle le fera par les voies les plus sûres au vu des circonstances considérées, via le Tableau de bord, votre Compte GoCardless l'API, ou par e-mail.
- 4.7 Si GoCardless soupçonne qu'une Transaction ou une tentative de Transaction est frauduleuse, viole le présent Contrat, le Droit applicable ou les Règles d'un Plan de paiement, ou est susceptible d'exposer GoCardless ou toute autre partie à un préjudice, GoCardless se réserve le droit de ne pas traiter cette Transaction. Si la Transaction a déjà été traitée, GoCardless pourrait l'annuler si cela est possible, et/ou conseiller au Client de réclamer la restitution des fonds, ce qui entraînera une Rétrofacturation à votre charge.

Comment GoCardless interagit-elle avec les Autorités réglementaires et comment traite-t-elle les Demandes de procédures judiciaires ?

- 4.8 En tant qu'entreprise de services financiers réglementée, GoCardless interagit régulièrement avec les Autorités réglementaires, y compris la police et la justice, et peut être tenue de fournir des informations à ces Autorités réglementaires. Vous autorisez GoCardless à fournir à toute Autorité réglementaire des informations vous concernant, concernant vos Transactions et toute autre information que GoCardless détient, si GoCardless soupçonne que votre Compte GoCardless a été utilisé ou est susceptible d'être utilisé de la manière visée à l'article 4.7 ci-dessus. GoCardless pourra le faire même après la fin du présent Contrat.
- 4.9 GoCardless respecte votre vie privée. Toutefois, GoCardless se réserve le droit de répondre à toute Demande de procédure judiciaire qu'elle juge légitime. GoCardless décline toute responsabilité envers vous ou toute autre partie, pour des Pertes indirectes ou directes ou autres, découlant de l'exécution ou de la non-exécution par GoCardless de toute Demande de procédure judiciaire.
- 4.10 GoCardless pourrait verser des fonds liés à ou découlant de votre utilisation du Service si elle est tenue de le faire en vertu d'une Demande de procédure judiciaire. Si elle y est autorisée, à moins qu'elle n'estime, à son entière discrétion, que cela pourrait compromettre la sécurité de tout Service ou de toute personne, GoCardless fera de son mieux pour vous aviser de cette Demande de procédure judiciaire.

5. FRAIS, DÉDUCTIONS AUTORISÉES ET FACTURATION

Que devez-vous payer à GoCardless pour accéder à votre Compte GoCardless et utiliser les Services ?

- 5.1 En contrepartie de la fourniture par GoCardless de votre Compte GoCardless et des Services, vous devez payer, ou vous assurer que GoCardless pourra prélever, les Frais et autres montants que vous devez en vertu du Contrat à l'échéance. Tous les Frais que vous devez payer sont détaillés sur la Page Prix publics.

Comment payer les Frais ?

- 5.2 Les Frais (autres que les Frais de Fonctionnalité additionnelle et les Frais de sortie de trésorerie) que vous devez payer à GoCardless seront payés automatiquement à GoCardless à l'échéance. Ces Frais seront payés avec les fonds reçus par GoCardless de la banque du Client, en contrepartie d'un Ordre de paiement. Ce paiement des Frais à GoCardless sera effectué avant que les fonds qui vous sont dus ne soient versés sur le Compte désigné. La date d'exigibilité des Frais dépend du Service et du Plan de paiement et est conforme aux délais prescrits par le présent Contrat et au Calendrier du Plan de paiement concerné.
- 5.3 Si vous avez activé une Fonctionnalité additionnelle qui entraîne des Frais de Fonctionnalité additionnelle associés, GoCardless vous enverra une facture pour ces Frais de Fonctionnalité additionnelle spécifiques.
- 5.4 Si vous utilisez un Service soumis à des Frais de sortie de trésorerie, GoCardless vous enverra une facture pour ces Frais de sortie de trésorerie.

Quels sont les frais que GoCardless se versera automatiquement ?

- 5.5 Avant qu'elle ne vous verse les fonds qui vous sont dus sur le Compte désigné, vous autorisez explicitement GoCardless à effectuer certains paiements à son profit, tels que décrits aux articles 5.6 à 5.9 ci-dessous.
- 5.6 GoCardless se paiera tous les Frais qui lui sont dus, décrits à l'article 5.2 ci-dessus, et qui ne vous sont pas facturés.
- 5.7 GoCardless se versera les Déductions autorisées lorsqu'elles deviendront exigibles et payables à GoCardless. La date d'exigibilité des Déductions autorisées dépend du Service et du Plan de paiement et est conforme aux délais prescrits par le présent Contrat et au Calendrier du Plan de paiement concerné.
- 5.8 GoCardless se versera les Frais, immédiatement et en continu si vous ne payez pas les Frais conformément à l'article 5.2 ci-dessus.
- 5.9 GoCardless se versera toute Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable aux Frais.

GoCardless

Si vous devez payer des Frais qui ne sont pas payés automatiquement, ou si vous avez un excédent de Déductions autorisées, comment vous seront-ils facturés et quelles sont les conditions de paiement ?

- 5.10 Si vous devez payer des Frais qui ne sont pas payés automatiquement (conformément à l'article 5.2 ci-dessus), GoCardless vous facturera chaque mois, sauf indication contraire, au moyen d'une facture électronique.
- 5.11 Si le montant des Déductions autorisées (y compris, si le présent Contrat a pris fin) est supérieur au montant de toutes les sommes que GoCardless vous doit, celle-ci vous facturera la différence.
- 5.12 Vous devrez fournir à GoCardless une adresse e-mail de facturation désignée qui sera utilisée pour vous envoyer des factures. GoCardless ne sera pas tenue de vous facturer à l'aide d'un bon de commande ou via un portail en ligne spécifique.
- 5.13 Vous acceptez de payer tous les Frais facturés et tous les autres montants mentionnés à l'article 5 à GoCardless par prélèvement et d'établir un mandat de prélèvement automatique si GoCardless l'exige.
- 5.14 Vous devez payer toute facture qui vous est envoyée par GoCardless dans les trente (30) jours suivant la date de la facture. Si le paiement d'une facture est en retard, vous serez immédiatement redevable d'intérêts de retard sur le montant restant dû à cette date, au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage. Ces intérêts sont dus à l'arrivée de l'échéance, de plein droit et sans obligation de mise en demeure. Les intérêts de retard sont dus à la fin de chaque mois. Conformément à l'article 1343-2 du Code civil, les intérêts échus produisent intérêt au taux mentionné au premier alinéa un an après leur date d'échéance. Conformément à l'article D. 441-5 du Code de commerce, en cas de retard de paiement de tout montant, y compris un dépôt, vous êtes redevable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros en plus des pénalités de retard de paiement.

Devez-vous payer la TVA ?

- 5.15 Oui. Tous les Frais s'entendent hors TVA. La TVA est payable sur les Frais (par déduction ou autrement) sur présentation d'une facture TVA en bonne et due forme si la législation applicable en matière de TVA l'impose. À compter de la Date de début, si tout montant dû en vertu ou au titre du présent Contrat (y compris tout [Contrat de Commerçant connecté](#)) constitue la contrepartie pour une fourniture, à des fins de TVA, taxable ou soumise à toute TVA (par voie de paiement, de déduction, de compensation ou autrement), alors ce montant/paiement sera hors TVA de façon à ce qu'en sus dudit paiement, vous deviez payer à réception (par vous ou par le bénéficiaire du service concerné, selon le cas) d'une facture TVA en bonne et due forme (si une telle facture est requise par toute loi applicable relative à la TVA) ou, en cas de procédure d'autoliquidation, vous (ou le bénéficiaire du service concerné, selon le cas) devrez déclarer un paiement d'un montant équivalent à la TVA due. Cela s'applique également à tout montant équivalent à la TVA n'ayant pas été facturé ou ayant été sous-facturé, et qui devient par la suite dû et exigible pour toutes fournitures antérieures terminées ou payées et/ou en lien avec tous Frais préalablement déduits de toute somme ou tout montant qui vous est dû, et le présent article restera en vigueur après la résiliation du présent Contrat conformément à l'article 11 des présentes Conditions générales.
- 5.16 Le cas échéant, la TVA est payable en plus de tous les Frais comme suit : (a) lorsque les Frais et la TVA sont payés automatiquement à GoCardless comme décrit aux articles 5.2 et 5.6 ci-dessus, une facture de TVA en bonne et due forme sera émise (si la législation applicable en matière de TVA l'impose ou si vous le demandez) dans les trente (30) jours suivant la date du paiement ; ou (b) lorsque les Frais et la TVA sont facturés comme décrit aux articles 5.3 et 5.4 ci-dessus, à la remise d'une facture de TVA appropriée si la législation applicable en matière de TVA l'impose et conformément aux instructions de paiement figurant sur la facture.
- 5.17 S'il y a lieu, chaque Partie émettra toute facture de TVA nécessaire ou procédera à tout autre ajustement de TVA applicable nécessaire conformément aux lois applicables en matière de TVA et/ou aux pratiques publiées par une autorité fiscale, ou si cela est exigé par de telles lois ou pratiques, en ce qui concerne tout ajustement convenu entre les Parties, y compris la création de notes de crédit/débit, le cas échéant.

GoCardless peut-elle modifier les Frais ?

- 5.18 Oui. GoCardless peut modifier les Frais à tout moment. Si GoCardless a l'intention de modifier les Frais, GoCardless vous donnera un préavis écrit d'au moins deux (2) mois concernant les modifications. Sauf indication contraire notifiée par vous à GoCardless avant la date de prise d'effet des modifications envisagées, vous serez réputé avoir accepté les Frais révisés. Vous aurez le droit de résilier le présent Contrat sans délai et sans frais pendant la période du préavis donné par GoCardless jusqu'à la date de prise d'effet de ces modifications.

Que devez-vous savoir d'autre concernant les Frais, les Déductions autorisées et la facturation ?

- 5.19 Sauf accord exprès contraire de GoCardless, si vous demandez à GoCardless de traiter des Transactions dans le cadre

GoCardless

de plusieurs Plans de paiement en utilisant la Fonction FX, vous reconnaissez que des Frais différents (dans différentes devises) s'appliquent pour chaque Plan de paiement. Des informations complémentaires sur la Fonction FX sont fournies dans le document [Description des produits](#) et dans les [Conditions de la Fonctionnalité FX](#).

- 5.20 Vous pouvez consulter l'historique complet des paiements effectués sur votre Compte désigné à tout moment en vous connectant à votre Compte GoCardless.
- 5.21 Tous les Frais payés et payables par vous en vertu du présent Contrat sont non remboursables, sauf indication expresse contraire dans le Contrat.
- 5.22 Vous et GoCardless convenez qu'en cas de litige concernant le montant des Frais et/ou des Déductions autorisées transférés automatiquement, facturés, payés et/ou payables par vous à GoCardless, vous et GoCardless entreprendrez des efforts raisonnables pour régler le litige dans les meilleurs délais, et dans tous les cas, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la notification du litige.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Êtes-vous autorisé à utiliser la PI de GoCardless (y compris le logo et les marques)?

- 6.1 Oui, vous êtes autorisé à utiliser le logo de GoCardless (marque verbale et figurative) conformément à la charte disponible à l'adresse <http://brand.gocardless.com/>. Vous devez obtenir le consentement écrit préalable de GoCardless avant d'utiliser une autre PI de GoCardless (y compris toute marque).
- 6.2 Les stipulations suivantes s'appliquent à la PI de GoCardless (y compris le logo GoCardless et toute autre marque GoCardless qui est de la PI de GoCardless) que GoCardless met à votre disposition : (a) GoCardless vous accorde une licence non exclusive, incessible et libre de droits pour utiliser la PI de GoCardless (y compris le logo et les marques de GoCardless) uniquement en lien avec le présent Contrat et aux fins du présent Contrat et de la manière, sous la forme et sur le support que GoCardless vous a notifiés, et conformément à la charte disponible à l'adresse <http://brand.gocardless.com/>, telle que mise à jour de temps à autre ; (b) GoCardless peut retirer immédiatement la licence accordée en vertu de l'article 6.2(a) ci-dessus, ou toute autre licence expresse qui vous a été accordée, à tout moment, si vous utilisez la PI de GoCardless (y compris le logo et les marques de GoCardless) à des fins et/ou d'une manière, sous une forme ou sur un support non autorisés par GoCardless ; (c) aucune clause du présent Contrat ne pourra être interprétée comme opérant un transfert ou une cession de toute PI de GoCardless en votre faveur en raison de votre utilisation desdits Droits de propriété intellectuelle.
- 6.3 Le titre de propriété sur la PI de GoCardless (y compris le logo et les marques de GoCardless) restera la propriété de GoCardless ou de ses concédants de licence (selon le cas) et tous les droits nouveaux ou étendus appartiendront à GoCardless ou à ses concédants de licence (selon le cas). Toute création dérivée de l'utilisation de la PI de GoCardless ou en relation avec celle-ci reviendra à GoCardless. Dans la mesure où des Droits de propriété intellectuelle sur la PI de GoCardless vous sont conférés, vous conserverez ces Droits de propriété intellectuelle en fiducie pour GoCardless, et signerez sur demande une confirmation de cession pour conférer la propriété légale et effective de tous ces Droits de propriété intellectuelle à GoCardless.
- 6.4 Vous pouvez utiliser le Tableau de bord, le Compte GoCardless, les Services et la Technologie GoCardless uniquement en accord avec le présent Contrat. Tous les Droits de propriété intellectuelle sur le Tableau de bord, le Compte GoCardless, les Services et la Technologie GoCardless sont et demeurent la propriété de GoCardless. Si vous apportez ou suggérez des améliorations ou des modifications au Tableau de bord, à un Service ou à la Technologie GoCardless, vous acceptez que tous les Droits de propriété intellectuelle sur ces suggestions sont la propriété de GoCardless et que celle-ci peut exploiter ces Droits de propriété intellectuelle comme elle le juge approprié. À cette fin, vous acceptez de transférer gratuitement à GoCardless tous les droits de propriété intellectuelle sur vos suggestions, améliorations ou modifications du Service GoCardless, telles qu'elles sont créées, à des fins commerciales, industrielles, de recherche et développement et de promotion par GoCardless. Cette cession est valable dans le monde entier et pour la durée légale des droits de propriété intellectuelle sur les suggestions, améliorations ou modifications concernées. Cela comprend (i) le droit de reproduire des suggestions, des améliorations ou des modifications, en tout ou partie, sur tous les supports tangibles ou intangibles, y compris les documents, sur Internet, sur support numérique (clés USB, etc.), sur support optique ou informatique ; (ii) le droit de modifier, traduire, organiser ou désassembler les suggestions, améliorations ou modifications, les rétro-concevoir, les intégrer sur un autre support ou dans un autre programme et en faire des œuvres dérivées ; (iii) le droit de représenter les suggestions, améliorations ou modifications ainsi que leur version modifiée par tout moyen, en tout ou en partie, sur tout support, y compris sur Internet, sur le Site de GoCardless et sur son intranet, sur des présentations ou documents internes ou commerciaux, dans des documents papier ou numériques, ou via des programmes informatiques. Vous garantissez que les droits cédés dans les présentes ne violent pas les droits de propriété intellectuelle de tiers ni ne portent atteinte aux droits de tiers.

GoCardless est-elle autorisée à utiliser les Marques ?

GoCardless

- 6.5 Oui, vous accordez à GoCardless une licence non exclusive et libre de droits pour utiliser vos Marques uniquement en lien avec le Contrat et aux fins du Contrat.
- 6.6 Vous acceptez qu'après que la Vérification ait été finalisée avec succès, GoCardless pourra faire référence à vous publiquement (à l'écrit ou à l'oral) comme étant un client de GoCardless.
- 6.7 Vous acceptez que GoCardless pourra utiliser le logo de votre société à des fins de marketing et de promotion,

Quels sont vos droits et ceux de GoCardless en ce qui concerne les Activités de marketing conjointes ?

- 6.8 Sous réserve de votre accord écrit préalable, que vous ne devez pas refuser de manière déraisonnable, GoCardless pourrait entreprendre des Activités de marketing conjointes faisant référence à vous.
- 6.9 Sous réserve de l'accord susmentionné, GoCardless sera en droit d'utiliser les matériaux créés au cours d'une Activité de marketing conjointe pendant une durée indéterminée partout dans le monde, sur tout support existant ou développé ultérieurement, afin de promouvoir les services de GoCardless.
- 6.10 Vous reconnaissez que GoCardless pourra souhaiter utiliser vos Marques dans le cadre de toute Activité de marketing conjointe. Si une Activité de marketing conjointe est approuvée par vous conformément à l'article 6.8 ci-dessus, vous accordez à GoCardless une licence non exclusive et sans frais pour utiliser vos Marques dans l'Activité de marketing conjointe et les supports promotionnels associés. Afin d'éviter toute ambiguïté, cette licence restera en vigueur après la résiliation du présent Contrat, et GoCardless aura le droit de continuer à utiliser vos Marques de la manière et aux fins décrites à l'article 6.7, sauf instruction contraire de votre part, par écrit, lui enjoignant de cesser d'utiliser vos Marques après la résiliation du présent Contrat. Dès réception de cette instruction, GoCardless cessera d'utiliser vos Marques dans les meilleurs délais.
- 6.11 Sauf pour vos Marques et nonobstant toute contribution que vous avez apportée, chaque Partie convient que tous les Droits de propriété intellectuelle sur les matériaux issus de l'Activité de marketing conjointe sont et demeurent la propriété de GoCardless, et que GoCardless peut exploiter lesdits Droits de propriété intellectuelle comme elle le juge approprié, sous réserve des stipulations du présent article 6.
- 6.12 Par la présente, vous renoncez (et vous veillerez à ce que tous les tiers concernés aient renoncé) à tous les droits d'être identifié comme l'auteur de toute œuvre, de vous opposer au traitement dérogatoire de cette œuvre et à tous les autres droits moraux relatifs aux Droits de propriété intellectuelle cédés à GoCardless en vertu de ce Contrat.

7. GARANTIES ET DÉCLARATIONS

Quelles garanties GoCardless vous donne-t-elle en vertu du Contrat ?

- 7.1 GoCardless s'efforcera de maintenir l'accès au Compte GoCardless, la disponibilité continue de l'API et de vous fournir chaque Service, mais GoCardless ne garantit pas que : (a) le Compte GoCardless et/ou tout Service répondront à vos besoins ; (b) tout Service sera ininterrompu, opportun et exempt d'erreurs ; ni que (c) vous pourrez accéder à votre Compte GoCardless, à tout Service et/ou à l'API en continu et sans rencontrer d'erreurs.
- 7.2 GoCardless garantit que : (a) elle est une société dûment constituée et en règle en vertu des lois de son pays de constitution et est autorisée à conclure le Contrat et à exécuter ses obligations énoncées dans le présent Contrat ; (b) pendant toute la durée du Contrat, elle respectera le Droit applicable dans le cadre de la fourniture des Services ; (c) elle fera preuve d'une compétence et d'un soin suffisants dans la fourniture des Services ; (d) aussi longtemps que cela sera nécessaire à la fourniture des Services, GoCardless restera réglementée par toute Autorité réglementaire compétente ; (e) la personne qui signe le Contrat en son nom est dûment autorisée à le faire ; (f) votre utilisation de tout Service et/ou de l'API conformément au Contrat ne violera pas les Droits de propriété intellectuelle d'un quelconque tiers ; (g) elle conservera sa certification ISO 27001 (ou certification équivalente ou comparable) pendant la durée du Contrat ; et (h) sa signature du présent Contrat et l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat ne violent et ne violeront aucun autre contrat applicable ni le Droit applicable.

Quelles garanties donnez-vous et quelles déclarations faites-vous à GoCardless en vertu du présent Contrat ?

- 7.3 Vous déclarez et garantissez que la ou les personnes demandant à ouvrir un Compte GoCardless et à utiliser les Services ont le pouvoir d'agir en votre nom et sont autorisées à conclure le présent Contrat.
- 7.4 Vous garantissez et déclarez qu'à la Date de début et à tout moment pendant la durée du présent Contrat : (a) vous êtes une société dûment constituée et en règle en vertu des lois de votre pays de constitution, et êtes autorisé à conclure le présent Contrat et à exécuter vos obligations en vertu du présent Contrat ; (b) vous êtes une entreprise qui utilisera les

GoCardless

Services à des fins commerciales uniquement et non à des fins personnelles et remplissez les conditions requises pour demander l'ouverture d'un Compte GoCardless et utiliser les Services ; (c) vous respecterez vos obligations en vertu du présent Contrat ; (d) il n'y a aucune action, procédure ou enquête réglementaire en cours ou, à votre connaissance, imminente contre vous ou vous concernant devant un tribunal, une administration ou un tribunal d'arbitrage qui pourrait compromettre votre capacité à remplir et à exécuter vos obligations en vertu du présent Contrat ; (e) votre signature du présent Contrat et l'exécution de vos obligations en vertu du présent Contrat ne violent pas ni ne violeront aucun contrat applicable ni le Droit applicable ; (f) vous avez, et respecterez, tous les droits, consentements, licences et accords nécessaires à l'exploitation de votre entreprise et pour vous permettre d'accéder au Tableau de bord, à votre Compte GoCardless et aux Services et de les utiliser conformément au présent Contrat et au Droit applicable ; (g) le nom que vous avez fourni pour créer un Compte GoCardless, et pour la Vérification, est la dénomination sociale complète de votre entreprise sous laquelle vous vendez des biens et services ; (h) toutes les informations que vous fournissez à GoCardless sont exactes, à jour et complètes ; (i) vos Utilisateurs autorisés ont reçu les pouvoirs et consentements nécessaires pour agir en votre nom en ce qui concerne le présent Contrat et votre utilisation des Services et sont au courant des obligations contractuelles, y compris par rapport aux Identifiants de compte ; (j) vos employés, sous-traitants et agents agissent conformément au présent Contrat ; (k) votre utilisation des Services ne viole ni ne porte atteinte à aucun droit de tiers, y compris les Droits de propriété intellectuelle, et vous avez obtenu, au besoin, tous les droits et autorisations nécessaires pour vous permettre d'utiliser le Contenu en lien avec les Services ; (l) le présent Contrat et vos transactions avec GoCardless ne sont pas une Transaction entre Parties liées et vous n'êtes pas une Partie liée à GoCardless.

8. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

La responsabilité de GoCardless et votre responsabilité sont-elles limitées ou illimitées en vertu du Contrat ?

- 8.1 ***Sous réserve du reste du présent article 8, aucune des Parties ne sera responsable envers l'autre partie en cas de : (a) toute perte de profits, de gains, de chiffre d'affaires, d'opportunités commerciales, toute perte ou corruption de données ou d'informations, tous revenus ou économies anticipés manqués, toute perte ou baisse de clientèle, toute perte économique pure, ou toute autre perte économique ou financière (qu'il s'agisse de pertes ou de dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs) ; ou (b) tous les autres dommages ou pertes indirects, spéciaux ou consécutifs, découlant du présent Contrat ou en relation avec celui-ci, et même si la première Partie avait connaissance de la possibilité que ces pertes ou dommages puissent être subis par l'autre Partie.***
- 8.2 Rien dans le Contrat n'aura pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de l'une ou l'autre des Parties en cas de : (a) décès ou préjudice corporel résultant d'une négligence ; (b) fraude, tromperie ou fausse déclaration frauduleuse ; ou (c) toute autre responsabilité qui ne peut pas être limitée ou exclue en vertu du Droit applicable.
- 8.3 Rien dans le présent Contrat n'aura pour effet d'exclure ou de limiter votre responsabilité pour les Frais dus conformément au présent Contrat.
- 8.4 Sous réserve de l'article 8.2 ci-dessus, la responsabilité totale de GoCardless envers vous concernant toute Perte subie par vous dans le cadre du présent Contrat ou en relation avec celui-ci, y compris la responsabilité en cas de violation du contrat, et de violation d'obligations légales, ne dépassera pas le montant des Frais dus à GoCardless dans les trois (3) mois calendaires précédant l'événement ayant donné lieu aux Pertes.
- 8.5 GoCardless ne sera pas responsable des Pertes causées par : (a) les mesures prises par GoCardless ou ses Sociétés affiliées pour respecter ses obligations en vertu du Droit applicable ou satisfaire les exigences d'un Plan de paiement ou de ses partenaires bancaires ; (b) votre utilisation abusive des Services ou le non-respect de vos obligations en vertu du présent Contrat ; (c) votre utilisation des Services pour des Activités restreintes ou votre incapacité à utiliser les Services pour des raisons dépendantes de votre volonté ; ou (d) la défaillance de l'un de vos équipements tiers, logiciels ou d'autres technologies, ou ceux de GoCardless, ou des problèmes connexes.
- 8.6 Sauf stipulation contraire expresse du présent Contrat, le seul droit ou recours disponible en cas de déclaration, affirmation, garantie, engagement, assurance, promesse, entente ou autre disposition énoncée dans le présent Contrat concernera une violation du présent Contrat à l'exclusion de tous les autres droits et recours et, en ce qui concerne toute violation du présent Contrat, le seul recours sera une demande de dommages-intérêts concernant ladite violation.
- 8.7 Vous convenez que toute Perte ou réclamation que vous pourriez avoir en vertu du présent Contrat ne peut être recouvrée qu'une seule fois et toute réclamation de ce type épuisera toutes les autres réclamations susceptibles de se présenter autrement à l'encontre GoCardless en lien avec laquelle vous avez été indemnisé ou autrement remboursé.
- 8.8 ***Vous reconnaissez et convenez que l'utilisation du Compte GoCardless et la fourniture des Services GoCardless n'engageront pas la responsabilité de GoCardless en ce qui concerne votre fourniture de biens ou de services à votre Client et votre responsabilité sera directement engagée à l'égard de cette fourniture.***

GoCardless

Quelle indemnisation accorderez-vous à GoCardless en vertu du Contrat ?

- 8.10 Vous indemniserez GoCardless et ses Sociétés affiliées, sur demande, en cas de Perte subie par GoCardless et ses Sociétés affiliées en conséquence de ou en relation avec : (a) toute réclamation à l'encontre de GoCardless ou de ses Sociétés affiliées concernant les services fournis à votre Client ou tout litige apparaissant entre vous et votre Client, sauf dans la mesure où ces Pertes découlent directement de la négligence, d'un manquement ou d'une erreur de GoCardless ou de ses Sociétés affiliées ; (b) toute Rétrofacturation, toute réclamation ou tout Remboursement (frauduleux ou non) initié par un Client et que GoCardless ou sa Société affiliée est tenu de faire en vertu du Droit applicable, des Règles du Plan de paiement applicable ou à tout autre titre ; (c) tout Échec, sauf dans la mesure où ces Pertes découlent directement de la négligence, d'un manquement ou d'une erreur de GoCardless ou de ses Sociétés affiliées ; (d) une Activité restreinte entreprise par vous ; (e) votre violation des garanties données et des déclarations faites aux articles 7.3 et 7.4 ; (f) votre violation des obligations visées à l'article 19.12 (Confidentialité), sauf dans la mesure où cette réclamation résulte d'une négligence ou d'un manquement délibéré de GoCardless ou de ses Sociétés affiliées ; et (g) toute réclamation d'un tiers selon laquelle l'utilisation de vos Marques par GoCardless ou ses Sociétés affiliées viole les Droits de propriété intellectuelle d'un tiers, sauf dans la mesure où une telle réclamation résulte d'une négligence ou d'une faute intentionnelle de GoCardless ou de ses Sociétés affiliées. Les Sociétés affiliées de GoCardless sont en droit de faire valoir cette indemnisation directement à votre rencontre.

9. SUSPENSION

Quand GoCardless peut-elle suspendre votre accès au Tableau de bord, votre Compte GoCardless et/ou votre utilisation des Services ?

- 9.1 GoCardless a le droit de suspendre votre Compte GoCardless et/ou de suspendre ou de retirer votre droit d'utiliser tout ou partie du Service et/ou de l'API immédiatement et sans préavis, de façon temporaire ou permanente, lorsque : (a) vous violez l'une quelconque de vos obligations en vertu du Contrat, y compris les Conditions d'utilisation ; (b) vous avez violé vos obligations concernant la sécurité de votre Compte GoCardless ou GoCardless a lieu de suspecter une telle violation, y compris si vous avez manqué de mettre en place une AMF et/ou si vous n'utilisez pas l'AMF pour accéder au Tableau de bord ; (c) vous avez utilisé votre Compte GoCardless, tout Service ou l'API pour mener des Activités restreintes ; (d) si GoCardless estime raisonnablement que vous utilisez un Service à des fins d'investissement ou spéculatives ; (e) vous ne payez pas à GoCardless un montant dû à GoCardless en vertu du présent Contrat ; (f) vous avez utilisé le Compte GoCardless, tout Service ou l'API en violation du Droit applicable ; (g) votre utilisation des Services ne constitue pas une Utilisation raisonnable ; (h) les Identifiants de compte ont été utilisés d'une manière non autorisée ou frauduleuse ou GoCardless a des motifs raisonnables de suspecter toute utilisation frauduleuse ou non autorisée ; (i) lorsque GoCardless estime raisonnablement que vous et/ou le Client utilisez le Service à des fins illégales ou frauduleuses ; (j) si GoCardless détermine, à son entière discrétion, que vous n'avez pas le droit d'utiliser un Service en raison du risque pour GoCardless (y compris une fraude, des Rétrofacturations ou d'autres risques) ; (k) pendant que GoCardless effectue une Vérifications ou des contrôles similaires sur vous, jusqu'à ce que ces contrôles soient terminés avec des résultats jugés satisfaisants par GoCardless ; (l) lorsque la Vérification ne peut pas être effectuée de manière jugée satisfaisante par GoCardless ; ou (m) GoCardless est tenue de le faire en vertu du Droit applicable, ou il devient illégal de fournir le Compte GoCardless ou un Service.
- 9.2 En outre, dans certaines circonstances, il pourrait être nécessaire pour GoCardless de refuser de fournir tout ou partie de tout Service, de façon temporaire ou permanente, pour des raisons telles que : (a) un Événement de force majeure affectant GoCardless, tout sous-traitant ou prestataire de services de GoCardless et/ou la banque du Client ; (b) tout sous-traitant ou prestataire de services ne fournit pas de services à GoCardless sur lesquels GoCardless s'appuie pour vous fournir les Services ; et/ou (c) GoCardless estime raisonnablement qu'il est nécessaire de le faire pour protéger GoCardless d'une défaillance généralisée du marché. Dans de tels cas, GoCardless n'aura aucune responsabilité envers vous pour ne pas avoir fourni tout Service.
- 9.3 Si vous avez violé le Contrat et que la violation est réparable, GoCardless peut, à son gré, vous accorder cinq (5) jours à compter de la date de notification de la violation pour y remédier avant toute suspension ou retrait, mais n'est pas tenue de le faire.
- 9.4 Toute suspension du Compte GoCardless, de tout Service ou de l'accès au Tableau de bord et/ou à l'API ne vous libérera pas de votre obligation de payer tout montant dû à GoCardless.
- 9.5 Si l'un des facteurs ayant trait à la suspension susmentionnée cesse d'exister, GoCardless rétablira votre accès au Tableau de bord, au Compte GoCardless, aux Services et à l'API dès que possible, mais pourra vous demander de modifier les Identifiants de compte.
- 9.6 Vous reconnaissez que lorsqu'une fonctionnalité ou une partie d'une fonctionnalité de tout Service est fournie par un tiers, il pourrait être nécessaire que GoCardless suspende l'accès à cette fonctionnalité du Service (de manière

GoCardless

temporaire ou permanente), si le tiers résilie ou suspend la fourniture de ses propres services à GoCardless, services dont la réception par GoCardless est nécessaire pour fournir la fonctionnalité concernée. Dans de telles circonstances, GoCardless fera de son mieux pour vous fournir un préavis écrit d'au moins soixante (60) jours de ladite résiliation ou suspension. GoCardless n'aura aucune responsabilité envers vous si elle a besoin de suspendre l'accès à tout ou partie d'un Service en vertu du présent article 9.6.

10. DUREE ET RÉSILIATION

Quand le présent Contrat commence-t-il ?

- 10.1 Le Contrat commence à la Date de début et restera en vigueur jusqu'à ce qu'il soit résilié par vous ou GoCardless, ou jusqu'à ce qu'il prenne fin conformément aux conditions du Contrat.

Comment pouvez-vous mettre fin au Contrat avec GoCardless ?

- 10.2 Vous pouvez résilier le présent Contrat pour convenance en avisant GoCardless, en suivant les instructions figurant sur le Tableau de bord et à condition de respecter les critères énumérés sur le Tableau de bord. Une fois que vous aurez donné votre avis de résiliation à GoCardless, vous ne pourrez plus soumettre d'autres Transactions ni accéder à votre Compte GoCardless, et votre Compte GoCardless sera clôturé. Si vous avez choisi de payer une Fonctionnalité additionnelle chaque mois, vous renoncez à l'utilisation de la Fonctionnalité additionnelle pour le reste du mois suivant la résiliation et la clôture du Compte. Toutes les Transactions qui ont eu lieu avant la résiliation seront traitées dans leur intégralité.

- 10.3 Vous pouvez résilier le présent Contrat avec effet immédiat en avisant GoCardless si GoCardless commet une violation substantielle du présent Contrat et (si cette violation est réparable) ne répare pas cette violation dans les vingt-huit (28) jours suivant la notification de la violation à GoCardless.

Quand GoCardless peut-elle mettre fin au Contrat avec vous ?

- 10.4 GoCardless peut résilier le présent Contrat avec effet immédiat : (a) si GoCardless détermine, à son entière discrétion, que vous n'avez pas le droit d'utiliser un Compte GoCardless et/ou tout Service en raison du risque pour GoCardless (y compris une fraude, une Rétrofacturation ou tout autre risque, ou si vous ne satisfaites pas aux vérifications de connaissance du client de GoCardless) ; (b) en cas de suspension ou de retrait de votre droit d'utiliser un Compte GoCardless, tout Service et/ou l'API qui se poursuit pendant plus de soixante (60) jours et que les faits donnant lieu à cette suspension ou à ce retrait persistent ; (c) si vous avez entrepris une Activité restreinte ou si GoCardless a lieu de suspecter que des Activités restreintes ont eu lieu ; ou (d) si GoCardless vous avise d'un manquement grave du présent Contrat que vous avez commise et (si cette violation est réparable) que vous ne remédiez pas à cette violation dans les vingt-huit (28) jours suivant la notification de la violation.

Y a-t-il des circonstances dans lesquelles le Contrat prendra fin automatiquement ?

- 10.5 Oui. Le Contrat prendra fin de plein droit si : (a) vous n'avez pas accédé au Compte GoCardless et/ou utilisé tout Service pendant une durée de deux (2) ans ou plus ; et (b) il y a un solde nul associé au Compte GoCardless. Dans ces circonstances, GoCardless ne vous avisera pas de la résiliation.

Des clauses particulières s'appliquent-elles à la résiliation des Services ?

- 10.6 Oui. En cas de résiliation du présent Contrat, des clauses supplémentaires pourraient s'appliquer en ce qui concerne des Services particuliers, telles que spécifiées dans les Conditions d'utilisation applicables. Vous devez consulter les Conditions d'utilisation applicables pour vérifier si des clauses supplémentaires s'appliquent à tout Service que vous utilisez.

11. CONSÉQUENCES DE LA FIN DU CONTRAT

Que se passe-t-il après la fin du présent Contrat ?

- 11.1 Si le présent Contrat prend fin pour quelque raison que ce soit : (a) GoCardless cessera de vous fournir tous les Services ; (b) vous n'aurez plus accès au Tableau de bord et/ou à votre Compte GoCardless ; (c) toute licence relative aux Droits de propriété intellectuelle qui vous a été accordée par GoCardless deviendra caduque, et vous devrez cesser d'utiliser toute PI de GoCardless ; (d) GoCardless vous facturera tous les Frais impayés, et cette facture sera payable au plus tard trente (30) jours à compter de la date de la facture ; (e) les droits acquis, les recours, les obligations et les responsabilités des Parties à la fin ou à la résiliation du Contrat ne seront pas affectés, y compris le droit de demander une indemnisation pour des Pertes en lien avec toute violation du Contrat, qui existaient à la date de résiliation ou de fin du Contrat ou avant ; et (f) toute partie du Contrat qui est effective, expressément ou implicitement, après la fin du Contrat restera en vigueur et de plein effet.

Qu'advient-il des fonds que GoCardless pourrait détenir pour vous ?

GoCardless

- 11.2 Si GoCardless détient des sommes pour vous en lien avec la fourniture de tout Service, vous n'aurez pas automatiquement le droit de recevoir ces fonds à la fin du Contrat. GoCardless sera tenue de vous payer toutes ces sommes seulement une fois qu'elle aura déterminé que vous avez payé toutes vos dettes envers GoCardless en intégralité. Vous devez consulter les Conditions d'utilisation applicables, car des clauses supplémentaires pourraient s'appliquer à la résiliation de Services individuels.

12. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Quel droit régit le présent Contrat ?

- 12.1 Le présent Contrat ainsi que tout différend ou toute réclamation (y compris, les différends ou réclamations extracontractuels) découlant de l'objet ou de la conclusion du présent Contrat ou s'y rapportant sont régis par le droit français et doivent être interprétés conformément au droit français.

En cas de litige lié au présent Contrat, quels tribunaux sont compétents pour statuer sur le litige ?

- 12.2 Les Parties conviennent que les tribunaux français auront compétence exclusive pour statuer sur tout litige découlant du présent Contrat ou de son objet ou de sa formation, ou lié au présent Contrat, à son objet ou à sa formation.

13. DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS

Que devez-vous faire si vous avez une réclamation dans le cadre du présent Contrat ?

- 13.1 Si vous avez des préoccupations ou des réclamations concernant les Services, vous devez contacter GoCardless en utilisant les coordonnées figurant sur le Site de GoCardless. Vous et GoCardless vous engagez tous deux à collaborer en toute bonne foi en vue d'un règlement rapide. Toutes les réclamations seront traitées conformément à la procédure de réclamation de GoCardless.

Que se passe-t-il si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont GoCardless a réglé votre préoccupation ou réclamation ?

13.2 Si GoCardless n'est pas en mesure de régler une réclamation d'une manière satisfaisante pour vous, vous pourriez avoir le droit de faire remonter la réclamation. Des informations sur les procédures de remontée des réclamations de GoCardless sont disponibles ici : <https://gocardless.com/solutions/dispute-resolution-escalating-a-dispute/>.

14. DÉROGATION POUR LES ENTREPRISES

Qu'est-ce que la « dérogation pour les entreprises » ?

- 14.1 La « dérogation pour les entreprises » est un concept du Droit applicable pour les services de paiement qui permet à GoCardless, en tant que prestataire de services de paiement réglementé, de convenir avec vous que certaines protections qui pourraient être disponibles pour les consommateurs et (dans certains cas, les petites entreprises et les associations caritatives) ne s'appliquent pas.

Comment la dérogation pour les entreprises s'applique-t-elle au présent Contrat ?

Bien que le Contrat s'applique aux personnes morales de toutes tailles, vous convenez qu'au moment où vous avez conclu le Contrat : (a) vous n'êtes pas une personne physique agissant pour des besoins non professionnels au sens du Code de la consommation ; (b) aucune des dispositions de l'article L.133-2 du Code monétaire et financier ne s'applique au Contrat ; (c) conformément à l'article L.314-5 du Code monétaire et financier, les dispositions des sections 3 et 4 du chapitre IV du Titre Ier du livre III du Code monétaire et financier ne s'appliquent pas au Contrat (à l'exception des articles L.314-7, III et L.314-13, I).

15. PROTECTION DES DONNÉES

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

- 15.1 L'utilisation des Données à caractère personnel par GoCardless sera toujours conforme à la Déclaration de protection de données personnelles de GoCardless. Des informations sur la façon dont GoCardless utilise les Données à caractère personnel sont disponibles ici : <https://gocardless.com/privacy/>.

- 15.2 Vous autorisez GoCardless à transmettre des informations et à obtenir des informations complémentaires sur vous et sur toutes les parties connexes pour lesquelles vous fournissez des informations, à des fins de Vérification et de Surveillance, à/auprès de certains tiers, y compris des organismes d'identification, des centrales privées de risques et des organismes de surveillance, et tout tiers dans la mesure où GoCardless recourt à ces prestataires pour fournir tout ou partie d'un Service. Les informations partagées pourront inclure des données à caractère personnel telles que le nom, adresse électronique, date de naissance, adresse personnelle, antécédents de crédit et d'autres renseignements.

GoCardless

La transmission d'informations se fera toujours conformément à la Déclaration de protection de données personnelles de GoCardless. GoCardless pourrait mettre à jour des informations vous concernant et relatives à des parties connexes à tout moment, pour vous informer de sa décision de continuer ou non à vous fournir tout Service.

Y a-t-il des obligations réciproques en matière de protection des données que vous devez connaître ?

- 15.3 Oui. Vous et GoCardless agissez en tant que Responsables du traitement ou fonction équivalente en vertu de la Loi sur la protection des données, concernant les Données à caractère personnel que vous et GoCardless traitez dans le cadre de l'exécution du présent Contrat. Les Parties doivent respecter leurs obligations respectives au titre de la Loi sur la protection des données pendant toute la durée du présent Contrat.
- 15.4 Chaque Partie ne doit pas sciemment exécuter ses obligations au titre du Contrat d'une manière qui conduit l'autre Partie à manquer à ses obligations en vertu de la Loi sur la protection des données. Aucune des Parties ne verra sa responsabilité engagée au titre de toutes conséquences découlant du non-respect par l'autre Partie de la Loi sur la protection des données en ce qui concerne les Données à caractère personnel qu'elle partage avec l'autre Partie.
- 15.5 Chaque Partie s'engage à : (a) s'assurer de la mise en place de mesures techniques et d'organisation appropriées liées à la sécurité pour protéger les données à caractère personnel en sa possession ; (b) transférer des Données à caractère personnel dans un autre pays uniquement si elle a pris les mesures appropriées pour rendre un tel transfert licite en vertu de la Loi sur la protection des données ; (c) informer l'autre Partie dans les meilleurs délais si elle reçoit une demande, une réclamation ou toute autre communication d'une personne concernée ou d'une Autorité réglementaire qui est adressée ou destinée à l'autre Partie, et fournir une assistance raisonnable si nécessaire, sauf si le Droit applicable l'en empêche ; (d) informer l'autre Partie dans les meilleurs délais s'il est nécessaire de notifier à une Autorité réglementaire chargée de la protection des données ou à une personne concernée, en vertu de la Loi sur la protection des données, toute violation des Données à caractère personnel traitées en vertu du présent Contrat ; et (e) fournir les informations qui pourraient raisonnablement être demandées par l'autre Partie de temps à autre concernant les mesures que cette Partie a prises pour assurer le respect de ses obligations en vertu du présent Contrat et de la Loi sur la protection des données.

16. MAINTENANCE

Comment GoCardless réalisera-t-elle la maintenance du Compte GoCardless et des Services ?

- 16.1 GoCardless fera de son mieux pour réaliser les travaux de maintenance sur la Technologie GoCardless et/les Services sans entraver votre capacité à accéder au Tableau de bord, au Compte GoCardless et/ou aux Services.
- 16.2 Vous pourrez vous inscrire sur la liste de diffusion des notifications de travaux de maintenance planifiée et de maintenance d'urgence via l'outil de reporting en ligne mis à disposition par GoCardless à l'adresse suivante : <http://www.gocardless-status.com/> ou tout site de substitution.

17. COMMUNICATIONS ET AVIS

Comment les avis et autres communications doivent-ils être envoyés dans le cadre du Contrat ?

- 17.1 Tout avis ou autre communication devant être donné à une Partie en vertu du présent Contrat ou en lien avec celui-ci doit être envoyé de la manière décrite aux présentes.
- 17.2 Tous les avis adressés à GoCardless doivent être envoyés par e-mail à legalnotices@gocardless.com.
- 17.3 GoCardless enverra tous les avis en lien avec le présent Contrat à l'adresse e-mail de l'administrateur principal, désigné par vous dans votre Compte GoCardless. GoCardless pourrait également vous transmettre des communications, des informations ou des avis ayant trait aux Services et au présent Contrat via le Site de GoCardless, le Tableau de bord ou l'API. Il vous appartient d'installer ou de mettre à jour le logiciel afin de garantir le bon fonctionnement du Tableau de bord ou de l'API si vous recevez toute instruction en ce sens de la part de GoCardless.

Quand un avis ou une autre communication est-il réputé avoir été reçu ?

- 17.4 Tout avis ou autre communication est réputé avoir été reçu le Jour ouvrable suivant son envoi.

18. MODIFICATIONS APPORTÉES AU CONTRAT

GoCardless peut-elle apporter des modifications au présent Contrat ?

- 18.1 Oui. GoCardless peut modifier ou compléter les conditions du présent Contrat et peut modifier, supprimer ou insérer des conditions relatives à l'utilisation du Compte GoCardless, de la Technologie GoCardless, de tout Service ou d'une

GoCardless

partie d'un Service à tout moment en vous en avisant. Si le Droit applicable l'impose, GoCardless vous donnera un préavis de deux (2) mois pour ces modifications. Par ailleurs, GoCardless pourrait modifier ou compléter les conditions du présent Contrat immédiatement après vous en avoir avisé (si le Droit applicable l'impose).

18.2 Cet avis peut être publié sur le Site de GoCardless ou sur tout autre site Web appartenant à GoCardless ou géré par GoCardless et par l'intermédiaire duquel les Services sont fournis.

18.3 En continuant à utiliser le Compte GoCardless, la Technologie GoCardless et/ou tout Service, et à moins que vous n'avisiez GoCardless du contraire avant la date de toute modification envisagée, vous serez réputé avoir accepté ces modifications. Si vous vous opposez à une modification, vous pourrez résilier le Contrat immédiatement et sans pénalité, avant la date de mise en œuvre de la modification concernée.

19. CLAUSES GÉNÉRALES

19.1 **LANGUE.** Les Parties souhaitent expressément que le présent Contrat et tous les documents et/ou la correspondance en rapport direct ou indirect avec ce dernier soient rédigés en français.

19.2 **INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD.** Les Parties conviennent que le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre elles et remplace tous les accords, ententes et arrangements antérieurs entre elles, qu'ils soient écrits ou oraux.

19.3 **CONFLIT.** En cas de conflit ou d'ambiguïté entre les conditions des présentes Conditions générales et les Conditions d'utilisation, dans la mesure où elles se rapportent à la fourniture d'un Service, les conditions énoncées dans les Conditions d'utilisation l'emporteront sur celles énoncées dans les Conditions générales. Dans les autres cas, les Conditions générales prévaudront.

19.4 **ABSENCE DE RECOURS.** Chaque partie reconnaît qu'elle n'a pas conclu le présent accord en se fondant sur toute déclaration ou garantie qui n'est pas expressément énoncée dans le présent Contrat, et qu'elle ne dispose d'aucun recours à l'égard d'une telle déclaration ou garantie, sauf dans le cas de déclarations frauduleuses. Aucune Partie ne fera de réclamation pour fausse déclaration faite par négligence ou de bonne foi sur la base d'une déclaration dans le présent Contrat.

19.5 **CAS DE FORCE MAJEURE.** Aucune Partie ne saurait être tenue responsable envers l'autre en cas de retard ou de manquement à ses obligations en vertu du présent Contrat du fait d'un Cas de force majeure, étant entendu que le présent article n'affecte ni ne vous libère de votre obligation de payer des Frais ou d'effectuer tout autre paiement en vertu du présent Contrat.

19.6 **RENONCIATION.** Une renonciation à un droit en vertu du présent Contrat n'a d'effet que si elle est faite par écrit et ne doit pas être considérée comme une renonciation à toute violation ou tout manquement subséquent. Aucun manquement ou retard d'une Partie à exercer un droit ou recours prévu par le présent Contrat ou par la loi, ne constitue une renonciation à ce droit ou recours ou à tout autre droit ou recours, ni n'entend interdire ou restreindre la poursuite de tout autre exercice. Aucun exercice individuel ou partiel d'un tel droit ou d'un tel recours n'empêche ni ne restreint l'exercice de tout autre droit ou recours. Sauf disposition contraire, les droits découlant du présent Contrat sont cumulatifs et n'excluent pas les droits prévus par la loi.

19.7 **RENONCIATION AUX RÉCLAMATIONS.** Si vous n'informez pas GoCardless d'une réclamation pour des Pertes découlant du présent Contrat ou liées à celui-ci dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance de la Perte, ladite réclamation sera annulée et invalidée.

19.8 **DIVISIBILITÉ.** Si un tribunal ou toute autre autorité compétente estime qu'une stipulation du présent Contrat (ou une partie d'une stipulation) est invalide, illégale ou inapplicable, ladite stipulation ou partie de cette stipulation doit, dans la mesure requise, être réputée supprimée, et la validité et l'applicabilité des autres stipulations du présent Contrat n'en sera pas affectée. Si toute stipulation nulle, inapplicable ou illégale du présent Contrat pouvait être amenée à devenir valable, applicable et légale par suppression d'une partie de celle-ci, la stipulation en question sera appliquée en la modifiant le moins possible, mais dans la mesure nécessaire pour la rendre légale, valable et applicable.

19.9 **ABSENCE DE PARTENARIAT.** Aucune stipulation du présent Contrat n'est destinée à, ou n'est réputée constituer un partenariat ou une coentreprise de quelque nature que ce soit entre les Parties, ni ne fait d'une Partie le mandataire de l'autre Partie à quelque fin que ce soit. Aucune Partie ne doit avoir le pouvoir d'agir à titre de mandataire, ou de lier l'autre Partie de quelque façon. Ni vous ni GoCardless ne devez suggérer ou vous prévaloir de l'existence d'une relation de commandite, d'adhésion ou d'affiliation avec l'autre Partie, à moins que le présent Contrat ne l'autorise ou qu'une telle relation soit régie par un contrat distinct.

19.10 **CESSION ET SOUS-TRAITANCE.** GoCardless peut céder tout ou partie de ses droits ou sous-traiter l'une quelconque de ses obligations en vertu du présent Contrat à un tiers. En revanche, vous ne pouvez pas faire cela sans l'accord écrit de GoCardless, et vous ne pouvez accorder aucune sûreté sur le présent Contrat. Si GoCardless accepte toute cession ou

GoCardless

présent Contrat par vous, tout cessionnaire doit satisfaire au processus de Vérification et doit fournir des informations et une assistance raisonnables à GoCardless afin de créer le Compte GoCardless, y compris les Informations du compte.

- 19.11 **DROITS DES TIERS.** Sauf expressément établi dans le présent Contrat, une personne qui n'est pas Partie au présent Contrat, n'a pas le droit, en vertu de la Loi de 1999 sur les contrats (Droits des tiers) (Contracts (Rights of Third Parties) Act), de faire appliquer toute condition de celui-ci, mais cela n'affecte aucun droit ou recours d'un tiers existant ou disponible en dehors de cette Loi.
- 19.12 **CONFIDENTIALITÉ.** Le Destinataire peut utiliser les Informations confidentielles du Divulgateur uniquement pour exécuter ses obligations ou exercer ses droits en vertu du présent Contrat. Le Destinataire ne divulguera pas, ou veillera à ce que ne soient pas divulguées, les Informations confidentielles du Divulgateur à un tiers sans le consentement écrit préalable du Divulgateur, sauf que le Destinataire peut divulguer les Informations confidentielles du Divulgateur uniquement aux employés, Sociétés affiliées, agents ou conseillers professionnels du Destinataire qui ont besoin de les connaître et qui sont tenus de préserver la confidentialité de ces informations conformément aux exigences de confidentialité du présent Contrat. Le Destinataire accepte de faire preuve de la prudence nécessaire pour protéger les Informations confidentielles du Divulgateur contre toute utilisation et divulgation non autorisées, et fera au minimum preuve du degré de prudence qui pourrait être attendu d'une personne raisonnable. Cette obligation ne s'appliquera pas aux informations qui : (a) étaient dans le domaine public au moment où elles ont été communiquées au Destinataire par le Divulgateur ; (b) sont entrées dans le domaine public après qu'elles ont été communiquées au Destinataire par le Divulgateur sans que le Destinataire en soit responsable ; (c) étaient en la possession du Destinataire sans aucune obligation de confidentialité au moment où elles ont été communiquées au Destinataire par le Divulgateur ; (d) ont été légitimement communiquées au Destinataire sans aucune obligation de confidentialité après leur communication au Destinataire par le Divulgateur ;(e) ont été mises au point par des employés ou agents du Destinataire indépendamment et sans référence à toute information communiquée au Destinataire par le Divulgateur ;ou (f) pouvaient expressément être divulguées en vertu des conditions du présent Contrat. Une Partie peut divulguer des Informations confidentielles dans la mesure où le Droit applicable, toute Autorité réglementaire ou un tribunal ou autre autorité compétente l'impose, à condition que, dans la mesure où elle est légalement autorisé à le faire, elle informe l'autre Partie autant que possible de cette divulgation et, lorsque l'avis de divulgation n'est pas interdit et est remis conformément au présent article, elle prend en compte les demandes raisonnables de l'autre Partie en ce qui concerne le contenu de cette divulgation.

Liens vers les Conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation	Plan tarifaire applicable (Standard / Advanced / Pro)
Conditions d'utilisation des Paiements GoCardless	

Conditions d'utilisation de Bank Debit	Tous
Conditions d'utilisation d'Instant Bank Pay	Tous
Conditions d'utilisation de la Fonctionnalité FX	Tous
Conditions d'utilisation de Verified Mandates	Advanced et Pro
Conditions d'utilisation des Fonctionnalités additionnelles	Varie en fonction de la Fonctionnalité additionnelle concernée
Conditions d'utilisation des Services de paiement intelligents GoCardless	
Conditions d'utilisation de GoCardless Success+	Advanced et Pro
Conditions d'utilisation de GoCardless Protect+	Pro