

A GoCardless Bankszámlaadat-szolgáltatására vonatkozó végfelhasználói szerződési feltételek

1. Mik ezek a feltételek, és kikre vonatkoznak?

- 1.1. A jelen feltételek (Feltételek) Önre (Ön, vagy Végfelhasználó) vonatkoznak, és kiegészítik az Online Szolgáltatási Megállapodást, amikor Ön a GoCardless SAS (GoCardless, vagy Szolgáltató) által nyújtott Bankszámlaadat-szolgáltatást (Szolgáltatás) veszi igénybe, amely lehetővé teszi a hozzáférést és a pénzügyi intézményeknél vezetett online fizetési számlák számlainformációinak összesítését az Ön utasításai szerint. Minden alkalommal, amikor a Szolgáltatást használja, el kell fogadnia az akkor hatályos Feltételeket, ezért kérjük, hogy minden alkalommal figyelmesen olvassa el ezeket. Amennyiben nem ért egyet a jelen Feltételekkel, nem használhatja a Szolgáltatást.
- 1.2. A jelen Feltételek és a Szolgáltatás elemeinek más nyelvekre történő lefordításához gépi szoftvereket használhatunk az Ön kényelme érdekében. Ez csak tájékoztatásul szolgál, és jogilag nem kötelező érvényű. Ha a másik nyelvre lefordított feltételek és a weboldalon található (angol vagy francia nyelvű) Végfelhasználói feltételek között ellentmondás van, akkor az utóbbi rendelkezések az irányadóak.

2. Mi a Szolgáltatás?

- 2.1. A Szolgáltatás egy számlainformációs szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Ön online fizetési számláiról (Számlainformációk) származó információk elérését, megtekintését és/vagy megosztását, és a GoCardless Bankszámlaadatok termék részét képezi. A GoCardless által megosztott Számlainformációkat az Ön kifejezett hozzájárulásával (i) közvetlenül Önnek és/vagy (ii) az Ön utasítása szerint, egy platformon (weboldalon vagy alkalmazáson) keresztül egy másik vállalatnak (például bankoknak, brókereknek, hitelezőknek, hitelintézeteknek és egyéb szolgáltatóknak) (Kereskedők) adjuk át, akiknek szüksége van az Ön számlainformációira ahhoz, hogy szolgáltatást nyújtsanak Önnek.

3. Hogyan működik a Szolgáltatás?

- 3.1. A Szolgáltatáshoz a GoCardless weboldalon és a GoCardless alkalmazáson keresztül férhet hozzá.
- 3.2. A Szolgáltatás használatához kifejezett hozzájárulását kell adnia ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújthassa, és ki kell választania a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóját (például a bankját vagy más pénzügyintézetet, amelynél fizetési számlával rendelkezik) (a Bank).
- 3.3. Megjelenítjük a velünk, a Kereskedőkkel és/vagy harmadik felekkel megosztani kívánt Számlainformációk részleteit is.
- 3.4. Ezután Ön átirányításra kerül a bankjához, amely hitelesíti Önt, és felkéri, hogy adja meg a fizetési számla bejelentkezési adatait és a személyre szabott biztonsági hitelesítő adatokat (a Biztonsági adatok). Miután a bankja hitelesítette Önt, az Ön utasításai alapján hozzáférhetünk a Számlainformációihoz. Ezután Ön átirányításra kerül a GoCardless weboldalára vagy az alkalmazásba, és megerősítjük, hogy a Szolgáltatás beállítása sikeres volt.
- 3.5. Az Ön által választott Kereskedői szolgáltatástól vagy az általunk nyújtott Szolgáltatástól függően előfordulhat, hogy a Számlainformációk ismételt lekérdezése szükséges (bizonyos időtartamon belül). Az ilyen ismételt lekérdezés általában 24 órán belül legfeljebb négyszer történhet, de ez túlléphető, ha ennél gyakoribb hozzáférésről állapotodnak meg.
- 3.6. Előfordulhat, hogy újra kell hitelesítenie magát a Banknál, vagy újból meg kell adnia a hozzájárulását ahhoz, hogy a Szolgáltató folytathassa a Szolgáltatás nyújtását.
- 3.7. A Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltatás azon elemeinek elérhetőségét és minőségét, amelyek a Szolgáltató ellenőrzésén kívül esnek, beleértve, de nem kizárólagosan a Számlainformációk tartalmát, a Számlainformációk elérhetőségét és egyéb, a Bank ellenőrzése alatt álló elemeket. A Szolgáltatót a jelen Feltételek tekintetében eszközkötelezettség (obligation de moyen), nem pedig eredmény (obligation de résultat) terheli minden Végfelhasználó felé.
- 3.8. A GoCardless szolgáltatás Kereskedői weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül történő elérésekor és használatakor Önre a Kereskedők szolgáltatásainak használatára vonatkozó általános szerződési feltételek is vonatkoznak.
- 3.9. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása a következőktől függ: (i) a Bank hozzáférést biztosít az Ön számlainformációihoz a fenti 3.4 pont szerint; és (ii) a Számlainformációkhoz való hozzáférésre vonatkozó hozzájárulása érvényesnek bizonyul. Ha a hozzájárulása visszavonásra kerül vagy érvényét veszti, a Szolgáltatáshoz való hozzáférése letiltásra kerül. Ha engedélyezni kívánja a Szolgáltatást, hozzájárulását kell adnia, és hitelesítenie kell magát a Bankjánál.

4. Mik a Számlainformációk, és hogyan használja, fér hozzá és tárolja azokat a GoCardless?

- 4.1. A GoCardless által a szolgáltatás nyújtása során használt, hozzáférhető és tárolt Számlainformációk közé tartozhatnak az Ön neve, számlaadatai, számlaszáma, számlaegyenlege, valamint a kimenő és bejövő tranzakciók, beleértve az Ön által a Bankjánál vezetett bármely számla tranzakciós időszakon belüli tranzakciós előzményeit, az Ön utasítása szerint. Mindenesetre semmilyen érzékeny fizetési adatot nem fogunk kérni. A Szolgáltatás részeként Ön kifejezetten beleegyezik, hogy a GoCardless a Számlainformációkat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásának céljaira használja fel, amelyek közé tartozik például az Ön fizetési számláival kapcsolatos csalások megelőzése, illetve olyan analitikai, termékfejlesztési és fejlesztési célokra, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy a Szolgáltatás nyújtása érdekében jobb termékeket nyújtsunk Önnek. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan dolgozzuk fel személyes adatait, kérjük, tekintse meg Adatvédelmi tájékoztatónkat.
- 4.2. Amikor Ön beleegyezik a Szolgáltatás használatába, Ön:
- (i) Arra utasítja a GoCardless-t, hogy hozzáférjen az Ön Számlainformációihoz.
 - (ii) Kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a GoCardless a szolgáltatás nyújtása céljából, valamint a jelen Feltételekben és az Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározottak szerint felhasználja, hozzáférjen és tárolja a Számlainformációkat.
 - (iii) Kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a GoCardless az Ön utasítása szerint megossza a Számlainformációkat a Kereskedővel/Kereskedőkkel és egyéb harmadik felekkel.
- 4.3. A Számlainformációkat nem osztjuk meg semmilyen más harmadik féllel. Soha nem kérjük Önt arra, hogy ossza meg velünk Biztonsági adatait, és sem a GoCardless, sem a Kereskedő nem láthatja a Biztonsági adatait, illetve nem férhet hozzá azokhoz. Biztosítjuk, hogy az Ön biztonsági adatai ne legyenek hozzáférhetőek más felek számára (kivéve az Ön Bankját vagy bármely más harmadik felet, aki kiadta Önnek az Ön Biztonsági adatait). Az Ön Bankja felelős annak biztosításáért, hogy saját interfésze védje az Ön Biztonsági Adatait.
- 4.4. Az Ön Bankja csak akkor adja meg nekünk a kért Számlainformációkat, ha Ön megadta a Biztonsági adatait és sikeresen hitelesítette magát.
- 4.5. Nem vagyunk felelősek semmilyen kárért, sérelemért vagy veszteségért, amely az Ön Számlaadatainak hackeléséből, manipulálásából vagy jogosulatlan hozzáférésekből ered, vagy azzal összefüggésben áll, és amely nem áll észszerű ellenőrzésünk alatt. Ha azt gyanítja, hogy valaki másnak van hozzáférése az Ön Biztonsági adataihoz, és azokat csalárd módon

használja a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez, azonnal lépjen kapcsolatba velünk a help@gocardless.com e-mail címen.

5. Ki nyújtja Önnek a Szolgáltatást?

5.1. A GoCardless nyújtja Önnek a Szolgáltatást. Központi irodánk címe:

GoCardless SAS
7 rue de Madrid 75008
Paris
Franciaország
Elérhetőségek: help@gocardless.com

5.2. A GoCardless-t az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution engedélyezte és szabályozza a fizetési szolgáltatások nyújtására (céghivatkozási szám: 17118).

5.3. A Szolgáltatás használatával Ön megérti és elfogadja, hogy: (i) a Szolgáltatást csak Önnek nyújtjuk, és nem oszthatja meg a Szolgáltatáshoz való hozzáférést senki mással; (ii) nem használhatja a Szolgáltatást csalárd, jogellenes vagy visszaélészerű célra; és (iii) a Szolgáltatást csak saját Bankszámláival kapcsolatban használhatja, az adott számlák saját Biztonsági adatainak használatával.

5.4. A Szolgáltatás nyújtása során ezt észszerű gondossággal és szakértelemmel tesszük, de nem tesszük Önnek semmilyen különleges kötelezettségvállalást vagy ígéretet a Szolgáltatással kapcsolatban, beleértve annak megbízhatóságát vagy elérhetőségét, illetve azt, hogy az megfelel az Ön igényeinek. Ettől függetlenül ez az Ön törvényes jogait nem érinti.

6. Felszámítanak díjat a Szolgáltatás használatakor?

6.1. Nem, a GoCardless nem számít fel díjat a Szolgáltatás használatáért.

6.2. A GoCardless fenntartja a jogot, hogy a jövőben díjat számítson fel. Értesíteni fogjuk Önt, amennyiben úgy döntünk, hogy ezt tesszük. Ha Ön a francia jog szerint fogyasztónak minősül, azonnal megszüntetheti a kapcsolatot.

7. Felelősség

7.1. Az Ön által a Szolgáltatáson keresztül az Ön Számlainformációit megkapó Kereskedőtől vásárolt árukra, szolgáltatásokra vagy egyéb módon történő vásárlásra mindenkor a Kereskedő általános szerződési feltételei vonatkoznak.

7.2. A GoCardless nem felelős a Kereskedő vagy egyéb harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokból eredő károkért, sérelmekért vagy veszteségekért. Az ilyen szolgáltatásokra mindig a Kereskedő általános szerződési feltételei vonatkoznak.

7.3. Ön beleegyezik, hogy felelősséggel tartozik minden olyan veszteségért, amelyet a GoCardless bizonyítottan a jelen Feltételek megsértésének közvetlen következményeként szenvedett el.

- 7.4. Csak az általunk okozott közvetlen veszteségekért és károkért vagyunk felelősek Önnel szemben. Hacsak törvény nem írja elő, a GoCardless nem vállal felelősséget Önnel szemben a Szolgáltatás használata miatt felmerülő közvetlen veszteségekért vagy károkért.
- 7.5. Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért, amelyet Ön a jelen Feltételek betartásának lényeges elmulasztása miatt szenvedhet el, vagy amelyet a mi észszerű ellenőrzésünkön kívül eső okok, például közüzemi szolgáltatás megszakadása vagy meghibásodása, világjárvány, iparági intézkedés, természeti katasztrófa, robbanás vagy baleset okoz. Nem zárjuk ki és nem korlátozzuk semmilyen módon az Önnel szembeni felelősségünket, amennyiben ez jogellenes.

8. Milyen jog és joghatóság irányadó ezekre a Feltételekre?

- 8.1. A jelen Feltételekre a francia jog az irányadó, és a párizsi bíróság kizárólagos joghatósággal rendelkezik a Feltételekből, azok tárgyából vagy kialakulásából eredő vagy azokkal kapcsolatban felmerülő bármely (szerződéses vagy szerződésen kívüli) kérdés, követelés vagy vita tekintetében.

9. Mit tegyek, ha panaszt szeretnék tenni a Szolgáltatással kapcsolatban?

- 9.1. Amennyiben panaszt kíván tenni a Szolgáltatással kapcsolatban, kérjük, először lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségeken:

Kérjük, hogy a panaszokat e-mailben küldje el a következő címre:

complaints@gocardless.com

A panaszokat írásban is be lehet nyújtani a következő címre:

Équipe des réclamations GoCardless Ltd

65 Goswell Road London

EC1V 7EN

Egyesült Királyság

A panasz benyújtásától számított két hónapon belül írásos választ küldünk Önnek.

- 9.2. Mindent megteszünk panaszja megoldása érdekében, de amennyiben mégsem elégedett a válaszunkkal, és Ön fogyasztó, mikrovállalkozás vagy más jogosult panaszos, joga van ahhoz, hogy e-mailben, PDF formátumban a l'AFEPAME Médiateur de la Consommationhoz forduljon az alábbi e-mail címen: contact@mediateur-consommation-afepame.fr, vagy írásban az alábbi címen:

Consommation de l'AFEPAME c/o WEBHELP Zac de Gray figyelmébe
Impasse Clément Ader 70100 Gray
Franciaország

10. Mik az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution elérhetőségei?

10.1. Az ACPR elérhetőségei a következők:

4 place de Budapest CS 92459
75436 Párizs Franciaország
Telefonszám: 00 33 (0)1 49 95 40 00

11. Mit tegyek, ha le szeretném mondani a Szolgáltatás használatát?

11.1. Ha meg kívánja szüntetni a Szolgáltatás használatát, kérjük, értesítsen minket a következő címen bank-account-data-support@gocardless.com,

A Szolgáltatás ezután a lehető leggyorsabban megszüntetésre kerül, de legkésőbb az e-mail beérkezésétől számított 30 napon belül.

11.2. A GoCardless nem felelős a Kereskedő és/vagy harmadik felek által Önnek nyújtott szolgáltatásokért. Ha meg kívánja szüntetni a Kereskedő és/vagy harmadik felek által nyújtott szolgáltatást, kérjük, forduljon közvetlenül hozzájuk.

2024. március 25.