

GOCARDLESS PAYMENTS

Conditions d'utilisation – Fonctionnalités additionnelles

1. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET VOTRE CONTRAT AVEC GOCARDLESS

Quel est le lien entre les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat conclu entre vous et GoCardless ?

- 1.1 Les Conditions générales expliquent ce qui constitue le Contrat entre vous et GoCardless, et indiquent qu'en utilisant un Service fourni par GoCardless, vous acceptez les Conditions d'utilisation qui s'appliquent à ce Service.
- 1.2 Les présentes Conditions d'utilisation régissent votre utilisation de toute Fonctionnalité additionnelle. Chaque Fonctionnalité additionnelle est décrite dans le document [Description des produits](#). Chaque Fonctionnalité additionnelle est un « Service » aux fins du Contrat.
- 1.3 Les définitions et clauses d'interprétation contenues dans le document [Définitions](#) s'appliquent aux présentes Conditions d'utilisation.
- 1.4 Les présentes Conditions d'utilisation sont intégrées par référence dans le Contrat et s'appliquent en plus des Conditions générales et de toutes les autres Conditions d'utilisation qui s'appliquent aux Services que vous utilisez en vertu du Contrat. En créant un Compte GoCardless, en acceptant le Contrat et en utilisant une/des Fonctionnalité/s additionnelle/s, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation et consentez à ce que GoCardless fournisse la ou les Fonctionnalité/s additionnelle/s.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À TOUTES LES FONCTIONNALITÉS ADDITIONNELLES

Dans quels pays et pour quels Plans de paiement les Fonctionnalités additionnelles sont-elles disponibles ?

- 2.1 Les Fonctionnalités additionnelles ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays et pour tous les Plans de paiement. Une liste des Fonctionnalités additionnelles disponibles figure dans le document [Description des produits](#), mais si vous avez des questions concernant les Fonctionnalités additionnelles ou leur disponibilité, vous pouvez contacter GoCardless par e-mail à l'adresse help@gocardless.com.

Comment activer et commencer à utiliser une Fonctionnalité additionnelle ?

- 2.2 Si vous décidez d'utiliser une Fonctionnalité additionnelle, vous devez l'activer avant de pouvoir commencer à l'utiliser. Lorsque vous activez une Fonctionnalité additionnelle, elle est disponible immédiatement.

Quels Frais vous seront facturés pour les Fonctionnalités additionnelles ?

- 2.3 Si vous utilisez une Fonctionnalité additionnelle, les Frais de Fonctionnalité additionnelle applicables vous seront facturés. Une fois qu'une Fonctionnalité additionnelle est activée, vous êtes tenu de payer tous les Frais additionnels applicables pour la Fonctionnalité additionnelle. Les Frais additionnels pour chaque Fonctionnalité additionnelle activée vous seront facturés le premier (1er) jour du mois suivant le mois au

GoCardless

cours duquel la Fonctionnalité additionnelle concernée a été activée, jusqu'à la fin du mois au cours duquel vous désactivez la Fonctionnalité additionnelle.

Si vous souhaitez arrêter d'utiliser une Fonctionnalité additionnelle, comment la désactiver ?

- 2.4 Si vous avez activé une Fonctionnalité additionnelle via votre Compte GoCardless, vous et vos Utilisateurs autorisés pouvez désactiver la Fonctionnalité additionnelle concernée dans le Tableau de bord. Dans les autres cas, si vous souhaitez désactiver une Fonctionnalité additionnelle, vous devez contacter le Support GoCardless.
- 2.5 Si vous choisissez de désactiver une Fonctionnalité additionnelle, la modification prend effet immédiatement. Les éventuels Frais additionnels resteront facturables et payables jusqu'à la fin du mois au cours duquel la Fonctionnalité additionnelle est désactivée.

3. CLAUSES RELATIVES AUX FONCTIONNALITÉS ADDITIONNELLE SPÉCIFIQUES

Fonctionnalité additionnelle Nom du Commerçant sur les relevés bancaires du Client

- 3.1 La Fonctionnalité additionnelle Nom du Commerçant sur les relevés bancaires du Client vous permet d'être identifié via un Identifiant de Plan de paiement unique géré par GoCardless pour votre compte, de sorte que votre nom apparaîtra sur les relevés bancaires du Client, même si tous les Ordres de paiement entraînent toujours des flux de fonds vers et depuis le Compte bancaire de GoCardless.
- 3.2 Si vous utilisez la Fonctionnalité additionnelle Nom du Commerçant sur les relevés bancaires du Client, vous avez également la possibilité de spécifier une référence de paiement pour chaque paiement.
- 3.3 Si vous désactivez la Fonctionnalité additionnelle Nom du Commerçant sur les relevés bancaires du Client, GoCardless annulera votre Identifiant de Plan de paiement et le nom de GoCardless apparaîtra sur les relevés bancaires du Client, à la place du vôtre.

Fonctionnalité additionnelle Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur

- 3.4 L'activation de la Fonctionnalité additionnelle Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur signifie que vous devenez responsable de toutes les Pages de paiement et Notifications de paiement. À moins que vous n'activiez la Fonctionnalité additionnelle Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur, GoCardless sera responsable de toutes les Pages de paiement et Notifications de paiement.
- 3.5 Même si vous activez la Fonctionnalité additionnelle Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur, vous reconnaissez et acceptez qu'avant d'utiliser des Pages de paiement ou des Notifications de paiement, vous devez soumettre vos Pages de paiement et Notifications de paiement envisagées à GoCardless et ne devez pas utiliser de Pages de paiement ou de Notifications de paiement tant que celles-ci n'ont pas été approuvées par GoCardless. En outre, vous ne devez pas modifier des Pages de paiement ou des Notifications de paiement qui ont été approuvées sans que les modifications n'aient été approuvées par GoCardless.
- 3.6 Vous ne devez pas commencer à collecter d'informations à l'aide de Pages de paiement non conçues/hébergées par GoCardless avant qu'elles ne soient approuvées par GoCardless.
- 3.7 Lorsque vous utilisez la Fonctionnalité additionnelle Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur en lien avec votre utilisation de GoCardless Payments, vous devez à tout moment : (a) le faire conformément au Droit applicable, y compris la Loi sur la protection des données et les règles et instructions du Plan de paiement ; (b) respecter les instructions données par GoCardless de temps à autre ; (c) vous assurer qu'aucun élément des Pages de paiement et/ou des Notifications de paiement ne

GoCardless

pourrait conduire GoCardless à être en infraction avec le Droit applicable ; (d) supprimer ou modifier toute Page de paiement et/ou Notification de paiement dès réception d'une notification de GoCardless vous enjoignant de le faire.

- 3.8 Lorsque vous utilisez la Fonctionnalité additionnelle Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur, vous collectez des Données à caractère personnel auprès de chaque Client. Au moment de la collecte des Données à caractère personnel de chaque Client, vous devez remettre au Client une notification écrite qui (a) identifie GoCardless par son nom, (b) décrit les services fournis par GoCardless au Client, (c) décrit les droits en matière de protection des données dont jouit le Client, y compris son droit d'opposition, et (d) inclut l'adresse du site Internet où se trouve la Déclaration de protection de données personnelles de GoCardless. Vous devez vous assurer que cette notification écrite est mise à disposition dans un langage clair et simple, d'une manière qui est facilement accessible pour les Clients (par exemple, en fournissant une telle notification écrite par courriel) et qui est conforme à la Loi sur la protection des données.
- 3.9 Vous acceptez de transmettre à GoCardless, sur demande, l'ensemble des informations et documents nécessaires pour permettre à GoCardless de vérifier votre respect des présentes Conditions d'utilisation. Comme indiqué dans les Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit et de la fonctionnalité Instant Bank Pay, lorsque vous utilisez la Fonctionnalité additionnelle Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur, vous vous engagez à dédommager GoCardless et ses Sociétés affiliées en cas de Perte subie par GoCardless et ses Sociétés affiliées en conséquence ou en lien avec tout manquement de votre part à l'obligation d'obtenir la validation de GoCardless pour vos Pages de paiement et Notifications de paiement envisagées, remettre les notifications requises aux Clients, suivre toutes les instructions données par GoCardless, obtenir tous les consentements et autorisations des Clients, et fournir aux Clients toutes les informations nécessaires.

4. DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS

Que devez-vous faire si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant un Service spécifique ?

- 4.1 Pour commencer, rendez-vous dans le Centre d'aide où vous trouverez de nombreuses informations utiles sur GoCardless et le Service et où vous pourrez trouver rapidement la réponse à votre question.
- 4.2 Si vous avez exploré le Centre d'aide et que vous avez encore des questions, des préoccupations, des problèmes ou des réclamations concernant le Service, vous devez contacter GoCardless comme indiqué dans les Conditions générales.