

## Conditions d'utilisation Payeurs du Service de Données de Compte Bancaire

### 1. **Quelles sont ces conditions et à qui s'appliquent-elles ?**

- 1.1 Les présentes Conditions d'utilisation du Service (**Conditions**) s'appliquent à vous (**vous, votre ou Utilisateur Final**) et complètent le Contrat de Services de Paiement en ligne lorsque vous utilisez le service de données de compte bancaire (**Service**) fourni par GoCardless SAS (**GoCardless, nous, notre, nos ou Fournisseur de Services**) qui permet l'accès et l'agrégation des informations de vos comptes de paiement en ligne auprès d'institutions financières conformément à vos instructions. Chaque fois que vous utilisez le Service, vous devez accepter les Conditions en vigueur à ce moment-là, veuillez donc vous assurer de les lire attentivement à chaque fois. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne devez pas utiliser le Service.

### 2. **Qu'est-ce que le Service?**

- 2.1 Le Service est un service d'informations sur les comptes qui vous permet d'accéder, de visualiser et/ou de partager les informations de vos comptes de paiement en ligne (**Informations sur les Comptes**) et fait partie du produit de données de compte bancaire de Gocardless. Les Informations sur les Comptes auxquelles GoCardless accède sont fournies, avec votre consentement explicite, (i) à vous directement, et/ou (ii) selon vos instructions, via une plateforme (site Web ou application), à une autre compagnie qui a besoin de vos Informations sur les Comptes dans afin de vous fournir un service (par exemple Banques, courtiers, prêteurs, établissements de crédit et autres prestataires de services) (**les Commerçants**).

### 3. **Comment fonctionne le Service?**

- 3.1 Vous pourrez accéder au Service via le site Web de GoCardless et l'application GoCardless.
- 3.2 Pour utiliser le Service, il vous sera demandé de donner votre consentement explicite à ce que le Fournisseur de Services exécute le Service et il vous sera demandé de sélectionner votre prestataire de services d'information sur les comptes (PSIC)(par exemple votre banque ou un autre établissement financier auprès duquel vous avez des comptes de paiement) (**la Banque**).
- 3.3 Nous afficherons également les Informations sur les Comptes que vous souhaitez partager avec nous, les Commerçants et/ou des tiers.
- 3.4 Vous serez ensuite redirigé vers votre Banque qui vous authentifiera en vous demandant de fournir votre identifiant de compte de paiement et vos identifiants de sécurité personnalisés (**les Détails de Sécurité**). Une fois que votre Banque vous aura authentifié, nous pourrons accéder, selon vos instructions, à vos Informations sur les Comptes. Vous serez ensuite redirigé vers le site Web ou l'application de GoCardless, et nous vous confirmerons que la configuration du Service a réussi.
- 3.5 Selon le service fourni par le Commerçant ou le service que nous fournissons, une récupération répétée des Informations sur les Comptes (pendant une période de temps) peut être nécessaire. Cette récupération répétée est généralement limitée à quatre fois pour une période de 24 heures, mais cette limite peut être dépassée si un accès plus fréquent est convenu.
- 3.6 Il est possible que vous deviez vous authentifier à nouveau auprès de votre Banque ou donner à nouveau votre consentement pour que le Fournisseur de Services continue à fournir le service.
- 3.7 Le Fournisseur de Services ne garantit pas la disponibilité et la qualité des éléments du Service qui sont hors du contrôle du Fournisseur de Services, y compris, mais sans s'y limiter, le contenu de vos Informations sur les Comptes, la disponibilité des Informations sur les Comptes et d'autres éléments qui sont sous la responsabilité de votre Banque. Le Fournisseur

de Services à une obligation de moyen et non de résultat envers tout Utilisateur Final au titre des présentes Conditions.

3.8 Lors de l'accès et de l'utilisation du Service GoCardless via les sites Web ou les applications des Commerçants, vous serez également soumis aux conditions générales des Commerçants, qui régiront votre utilisation de leurs services.

3.9 Vous reconnaissez que la fourniture du Service dépend : (i) de la Banque fournissant l'accès à vos Informations sur les Comptes, conformément à la Clause 3.4 ci-dessus ; et (ii) la validité de votre consentement à accéder aux Informations sur les Comptes. Si votre consentement est révoqué ou expire, votre accès au Service sera désactivé. Si vous souhaitez activer le Service, vous devrez donner votre consentement et vous authentifier auprès de votre Banque.

**4. Quelles sont les Informations sur les Comptes et comment GoCardless les utilisera, y accédera-t-elle et les stockera-t-elle ?**

4.1 Les Informations sur les Comptes utilisées, consultées et stockées par GoCardless pour vous fournir le Service comprennent votre nom, vos détails du compte, votre numéro de compte et le solde du compte et, selon vos instructions, les transactions sortantes et entrantes, y compris l'historique des transactions dans la période de transaction convenue pour tous les comptes que vous détenez auprès de votre Banque. Dans tous les cas, aucune donnée de paiement sensible ne vous sera demandée. Dans le cadre du Service, vous acceptez expressément que GoCardless utilise les Informations sur les Comptes uniquement dans le but de fournir le Service, ce qui inclut, par exemple, la prévention de l'utilisation frauduleuse de vos comptes de paiement ou à des fins d'analyse, d'amélioration de produit et de développement qui nous permettra de vous fournir des produits améliorés afin de fournir le Service.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre Avis de confidentialité.

4.2 Lorsque vous acceptez d'utiliser le Service, vous :

(i) Demandez à votre Banque de nous fournir les Informations sur les Comptes ;

(ii) Donnez votre autorisation explicite pour que les Informations de compte soient utilisées, consultées et stockées par GoCardless, aux fins de fournir le Service conformément aux présentes Conditions et à l'[Avis de confidentialité](#).

(iii) Donner votre consentement explicite pour que les Informations sur les Comptes soient partagées par GoCardless avec le(s) Commerçant(s) et d'autres tiers selon vos instructions.

4.3 Nous ne partagerons aucune des Informations sur les Comptes avec d'autres tiers. Nous ne vous demanderons jamais de partager vos Détails de sécurité avec nous, et à aucun moment GoCardless et Commerçant pourront voir ou accéder à vos Détails de sécurité. Nous assurerons que vos Détails de sécurité ne soient pas accessibles à d'autres parties (autres que votre Banque ou tout autre tiers qui vous a fourni vos Détails de sécurité). Votre Banque assumera la responsabilité et l'obligation de s'assurer que sa propre interface protège vos Détails de sécurité.

4.4 Votre Banque ne nous fournira les Informations sur les Comptes demandées qu'après que vous lui ayez donné vos Détails de sécurité et que vous vous soyez authentifié avec succès.

4.5 Nous ne sommes pas responsables des préjudices, dommages ou pertes qui vous sont causés par, ou découlent du piratage, de la falsification ou de l'accès non autorisé aux Informations sur les Comptes qui ne sont pas sous notre contrôle raisonnable. Si vous soupçonnez que quelqu'un d'autre a accès à vos Détails de sécurité et les utilise frauduleusement pour accéder au Service, vous devez nous contacter immédiatement par e-mail à l'adresse **help@gocardless.com**.

## **5. Qui vous fournit le Service?**

5.1 GoCardless vous fournit le Service. L'adresse de notre siège social est :

GoCardless SAS  
7 rue de Madrid  
75008 Paris  
France

Coordonnées : [help@gocardless.com](mailto:help@gocardless.com)

5.2 GoCardless est autorisée et réglementée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution pour la fourniture de services de paiement (Code interbancaire : 17118).

5.3 En utilisant le Service, vous comprenez et acceptez que : (i) nous le fournissons à vous uniquement et vous ne devez pas partager votre accès au Service avec quiconque ; (ii) vous ne devez pas utiliser le Service à des fins frauduleuses, illégales ou abusives ; et (iii) vous devez uniquement utiliser le Service en relation avec vos propres comptes bancaires, en utilisant vos propres Détails de sécurité pour ces comptes.

5.4 Nous fournirons le Service avec un soin et une aptitude raisonnables, bien que nous ne vous donnions aucun engagement ou promesse particulier concernant le Service, y compris sa fiabilité ou son adéquation à vos besoins. Nonobstant cela, vos droits légaux restent inchangés.

## **6. Des frais me seront-ils facturés lorsque j'utilise le Service ?**

6.1 Non, GoCardless ne vous facturera aucun frais pour l'utilisation du Service.

6.2 GoCardless se réserve le droit de facturer des frais à l'avenir. Nous vous donnerons un préavis raisonnable si nous décidons de le faire. Si vous êtes considéré comme un consommateur au regard de la loi française, vous serez libre de mettre immédiatement fin à la relation.

## **7. Liability**

7.1 Votre achat de biens, de services ou autres auprès de Commerçants qui ont reçu vos Informations sur les Comptes via le Service sera à tout moment soumis aux conditions générales du Commerçant.

7.2 GoCardless n'est pas responsable de tout préjudice, dommage ou perte résultant des Services qui vous sont fournis par un Commerçant ou un tiers. Ces services seront à tout moment soumis aux conditions générales du Commerçant.

7.3 Vous acceptez que vous serez responsable envers nous de toute perte qui pourrait être subie par GoCardless en conséquence directe de votre violation des présentes Conditions.

7.4 Nous ne sommes responsables envers vous que des pertes et dommages directs causés par nous. Sauf si la loi l'exige, GoCardless ne sera pas responsable envers vous de toute perte directe ou de tout dommage subi en raison de l'utilisation du Service.

7.5 Nous ne serons pas responsables de toute perte que vous pourriez subir en raison de votre non-respect substantiel des présentes Conditions, ou due à des causes indépendantes de notre volonté, par exemple, une interruption ou une défaillance d'un service public, une pandémie, action industrielle, catastrophe naturelle, explosion ou accident. Nous n'excluons ni ne limitons d'aucune manière notre capacité envers vous, dans la mesure où il serait illégal de le faire.

## **8. Quelles sont la loi et la compétence régissant les présentes Conditions ?**

8.1 Les présentes Conditions sont régies par le droit français et les tribunaux français ont une compétence exclusive sur toute question, réclamation ou litige (qu'il soit contractuel ou non) découlant de, ou en relation avec les Conditions, leur objet ou leur formation.

## **9. Que dois-je faire si je souhaite déposer une réclamation concernant le Service?**

9.1 Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant le Service, veuillez d'abord nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

Veuillez envoyer vos réclamations par e-mail à : [complaints@gocardless.com](mailto:complaints@gocardless.com)

Les réclamations peuvent également être soumises par écrit à :

Équipe des réclamations  
GoCardless Ltd  
65 Goswell Road  
Londres  
EC1V 7EN  
Royaume-Uni

Nous y répondrons par écrit en tout état de cause dans les deux mois à compter de votre envoi.

- 9.2 Nous ferons tout notre possible pour résoudre votre réclamation, mais si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse et que vous êtes un consommateur, vous avez le droit de renvoyer votre dossier par e-mail au format PDF, au Médiateur de la Consommation de l'AFEPAME à : [contact@mediateur-consommation-afepame.fr](mailto:contact@mediateur-consommation-afepame.fr), ou par courrier postal à l'adresse suivante :

À l'attention du Médiateur de la Consommation de l'AFEPAME c/o WEBHELP  
Zac de Gray  
Impasse Clément Ader  
70100 Gray  
France

**10. Quelles sont les coordonnées de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ?**

- 10.1 Les coordonnées de l'ACPR sont :

4 place de Budapest  
CS 92459  
75436 Paris  
France

Numéro de téléphone : 00 33 (0)1 49 95 40 00

**11. Que dois-je faire si je souhaite annuler mon utilisation du Service ?**

- 11.1 Si vous souhaitez mettre fin à votre utilisation du Service, veuillez nous en informer à l'adresse **[bank-account-data-support@gocardless.com](mailto:bank-account-data-support@gocardless.com)**.

Le Service sera alors résilié dans les meilleurs délais, en tout état de cause au plus tard 30 jours après la réception de votre e-mail.

- 11.2 GoCardless n'est pas responsable pour les services qui vous sont fournis par le Commerçant et/ou des tiers. Si vous souhaitez mettre fin au service qui vous est fourni par le Commerçant et/ou des tiers, veuillez les contacter directement.

31 May 2023