

DESCRIPTION DES PRODUITS GOCARDLESS

Tous les termes commençant par une majuscule utilisés dans ce document Description des produits ont le sens qui leur est donné dans le document [Définitions](#).

Le présent document Description des produits GoCardless présente :

1. les Services inclus dans chaque Plan tarifaire en fonction du Plan tarifaire que vous souscrivez (Partie 1) ;
2. une description de chacun des Services contenus dans les Plans tarifaires (Partie 2) ; et
3. une description des pays dans lesquels vous êtes autorisé à utiliser les Services et de l'entité GoCardless qui fournit les Services dans chaque pays (Partie 3).

Les services énumérés dans la Description des Plans tarifaires ci-dessous sont disponibles dès maintenant et tous les nouveaux Services seront répertoriés dès qu'ils seront disponibles.

Les Fonctionnalités additionnelles sont des compléments facultatifs propres à chaque Plan tarifaire et peuvent entraîner des Frais en sus.

Les Services ne sont pas tous disponibles dans tous les pays dans lesquels GoCardless exerce ses activités, et peuvent ne pas être accessibles à tous les utilisateurs.

Un lien vers les Conditions d'utilisation de chacun des Services est disponible dans la Partie 2 du présent document Description des produits.

Si un Service n'est pas indiqué comme étant disponible pour un Plan tarifaire, vous ne pouvez pas utiliser ce Service. Si vous souhaitez utiliser un Service particulier, vous devez sélectionner un Plan tarifaire qui donne la possibilité d'utiliser ce Service.

La plupart des Services d'un Plan tarifaire sont automatiquement disponibles, mais certains Services peuvent nécessiter d'être activés avant de pouvoir être utilisés. Dans ce cas, cela sera indiqué dans le présent document Description des produits et/ou dans les Conditions d'utilisation applicables.

GoCardless

Partie 1 : Description des Plans tarifaires

Service			Plans tarifaires			Disponibilité*
Service	Produit	Fonctionnalités	Standard	Advanced	Pro	
GoCardless Payments	Paiements bancaires – Transferts d’argent	Bank Debit	Oui	Oui	Oui	Disponibilité générale
		Instant Bank Pay (IBP)	Oui	Oui	Oui	Paiements ponctuels : Royaume-Uni, Allemagne, Australie, France et Irlande Paiements ponctuels (direct settlement): Royaume-Uni Paiements récurrents : Australie
		FX : Collecte de paiements internationaux	Oui	Oui	Oui	Disponibilité générale
		Remboursements	Oui	Oui	Oui	Disponibilité générale, y compris IBP (lorsqu’IBP est disponible)

GoCardless

		Configurer des calendriers de paiement	Oui	Oui	Oui	Disponibilité générale pour tout Plan de paiement récurrent
		Création de Mandats de plans de paiement sur papier ou en ligne	Oui	Oui	Oui	Royaume-Uni, zone euro, Australie, Nouvelle-Zélande, Suède, États-Unis et Canada
		Création de Mandats de plans de paiement par téléphone	Oui	Oui	Oui	Royaume-Uni, Australie, Nouvelle-Zélande, Suède et États-Unis
	Fonctionnalités additionnelles pour les paiements bancaires	Same Day Settlement for Bank Debit	Oui	Oui	Oui	Royaume-Uni (sous condition de disponibilité et éligibilité)
	Checkout - Acquisition de clientèle	Branding personnalisé	Oui	Oui	Oui	Disponibilité générale
		Pages de paiement insérées	Oui	Oui	Oui	Disponibilité générale
		Pages de paiement hébergées	Oui	Oui	Oui	Disponibilité générale
		Verified Mandates	Non	Oui	Oui	Royaume-Uni, zone euro (Allemagne et France uniquement), Suède, États-Unis

GoCardless

	Fonctionnalités additionnelles pour le Checkout	Nom du Commerçant sur les relevés bancaires du Client	Oui	Oui	Oui	Royaume-Uni, zone euro, Australie, Nouvelle-Zélande, Suède, Canada, États-Unis (disponible prochainement)
		Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur	Non	Oui	Oui	Expérience personnalisée du checkout : Disponibilité générale (disponibilité prévue pour le T2 2023 pour IBP au Royaume-Uni) Notifications au payeur : Disponibilité générale
Services de paiement intelligents GoCardless	Success+	Relances intelligentes	Non	Oui	Oui	Royaume-Uni, zone euro, Australie, Nouvelle-Zélande, Suède, Canada, États-Unis
	GoCardless Protect+	Détecter	Non	Non	Oui	Disponibilité générale
		Vérifier	Non	Non	Oui	Royaume-Uni, États-Unis, France, Allemagne

GoCardless

		Surveiller	Non	Non	Oui	Disponibilité générale
		Contester	Non	Non	Oui	Royaume-Uni

* La disponibilité dépend du pays du Client

** Une disponibilité générale signifie que le produit est disponible si vous êtes basés dans l'un des pays dans lesquels GoCardless fournit des services (comme indiqué dans la Partie 3 du présent document Description des produits).

*** Les itérations de la fonctionnalité Instant Bank Pay ne sont pas toutes disponibles pour tous les utilisateurs. Si vous ne savez pas quelles itérations de la fonctionnalité Instant Bank Pay sont disponibles pour vous, veuillez contacter help@gocardless.com.

GoCardless

Partie 2 : Description des Services

Cette section présente une description générale de chaque Service qui fait partie de GoCardless Payments et des Services de paiement intelligents GoCardless. Elle doit être lue conjointement avec les Conditions d'utilisation applicables à chaque Service. Elle peut également être lue conjointement avec la Description des Plans tarifaires dans la Partie 1 pour vous permettre d'identifier les Services inclus dans votre Plan tarifaire, ainsi que les pays dans lesquels ces Services sont disponibles.

PAIEMENTS GOCARDLESS

GoCardless Payments sont les produits de paiement de base de GoCardless qui vous permettent de recevoir des paiements de vos Clients de différentes manières. GoCardless classe ses Services de GoCardless Payments en différentes gammes de produits, chacune ayant un usage différent pour l'utilisateur. Les produits qui font partie du Service GoCardless Payments sont :

Paiements bancaires – vous permet de transférer de l'argent ;

Checkout – vous permet d'optimiser votre acquisition de clientèle.

Chacun de ces produits est composé de diverses fonctionnalités, y compris dans certains cas de Fonctionnalités additionnelles (qui peuvent entraîner des Frais en sus). Les différentes fonctionnalités sont décrites ci-dessous

Paiements bancaires – Transferts d'argent

Fonctionnalité Bank Debit

Les [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit](#) régissent votre utilisation de la fonctionnalité Bank Debit.

La fonctionnalité Bank Debit de GoCardless vous permet de collecter des paiements auprès de vos Clients à l'aide de l'infrastructure traditionnelle de paiement par prélèvement. Le prélèvement est un service de paiement « pull » traditionnel qui vous permet de collecter des paiements ponctuels ou récurrents auprès de vos Clients sur la base d'une autorisation (c.-à-d. le Mandat de Plan de paiement) donnée par le Client à sa banque. Le Mandat de Plan de paiement donné par le Client à sa banque autorise l'entité que le Client souhaite payer à percevoir régulièrement des sommes à partir du compte bancaire du Client.

Bank Debit est le nom donné par GoCardless à cette fonctionnalité, mais chaque pays ou région exploite son propre plan de prélèvement bancaire et chaque plan de prélèvement bancaire peut être appelé différemment, comme Direct Debit, Pre-Authorised Debit (ou Pre-Auth) ou ACH. GoCardless définit chaque plan de prélèvement bancaire comme un Plan de paiement, et chaque Plan de paiement a ses propres règles qui régissent notamment les notifications de paiement requises, les processus de soumission de demandes, les délais de notification des échecs, etc. Lorsque vous utilisez la fonctionnalité Bank Debit, vous êtes soumis aux Règles de chaque Plan de paiement. Un Plan de paiement est l'infrastructure et/ou le mécanisme opérationnel, et par association, l'organisme qui possède, administre et entretient ce mécanisme, qui permet de traiter les paiements de banque à banque dans un pays ou une région donnés. Le Plan de paiement par le biais duquel un paiement est traité est déterminé par le pays dans lequel le Client (ou plus précisément, son compte bancaire) est basé.

GoCardless

Les Plans de paiement Bank Debit sont les suivants :

Plan de paiement	Pays / Région	Devise
ACH Debit	États-Unis d'Amérique	Dollar américain
Autogiro	Suède	Couronne suédoise
Bacs	Royaume-Uni	Livres Sterling
BECS	Australie	Dollar australien
BECS NZ	Nouvelle-Zélande	Dollar néo-zélandais
Betalingservice	Danemark	Couronne danoise
Faster ACH Debit	États-Unis d'Amérique	Dollar américain
PAD (Canada)	Canada	Dollar canadien
SEPA Direct Debit	Zone euro	Euro

Fonctionnalité Same Day Settlement

La fonctionnalité Same Day Settlement est une Fonctionnalité additionnelle qui s'applique uniquement aux paiements bancaires (Bank Debit). Les plans de paiements Bank Debit dans lesquels la fonctionnalité Same Day Settlement est disponible sont les suivants:

Plan de paiement	Pays / Region	Devise
Bacs	Royaume-Uni	Livres Sterling

L'utilisation de la fonctionnalité Same Day Settlement est soumise à la disponibilité et à une évaluation de l'éligibilité et la fonctionnalité n'est pas automatiquement activée. Si vous souhaitez être considéré comme pouvant utiliser la fonctionnalité Same Day Settlement, vous pouvez nous envoyer un e-mail à help@gocardless.com.

La fonctionnalité Same Day Settlement vous permet d'être payé le jour même où les fonds sont collectés par GoCardless auprès du Client.

Votre utilisation de la fonctionnalité Same Day Settlement est soumise aux stipulations applicables figurant dans les Conditions d'utilisation pour la fonctionnalité Bank debit.

Fonctionnalité Instant Bank Pay

Les [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Instant Bank Pay](#) régissent votre utilisation de la fonctionnalité Instant Bank Pay.

La fonctionnalité Instant Bank Pay de GoCardless permet aux utilisateurs de collecter des paiements ponctuels, récurrents ou récurrents et variables auprès de Clients à l'aide de la technologie open banking afin de permettre une approche plus flexible et dynamique de la collecte des paiements qu'avec le prélèvement bancaire traditionnel.

GoCardless

Les Plans de paiement Instant Bank Pay sont :

Plan de paiement	Pays / Région	Devise
Faster Payments	Royaume-Uni	Livres Sterling
Virement SEPA	Zone euro	Euros
Virement SEPA instantané	Zone euro	Euros

Les pays dans lesquels la fonctionnalité Instant Bank Pay peut être utilisée pour recevoir des paiements de Clients sont indiqués dans la Description des Plans tarifaires dans la Partie 1.

La fonctionnalité Instant Bank Pay peut être utilisée comme service de collecte de paiement indépendant, ou avec la fonctionnalité Bank Debit de GoCardless. Vous trouverez plus d'informations sur la disponibilité et les cas d'utilisation de la fonctionnalité Instant Bank Pay sur le site Web. Il y a deux façons différentes dont les fonds collectés en utilisant la fonctionnalité IBP peuvent être réglés par les Clients : (a) collectés par GoCardless sur le compte de cantonnement de GoCardless avant de vous être versés ; ou (b) payés directement sur votre compte bancaire. Lorsque vous demandez que les fonds soient payés directement sur votre compte bancaire (et non via GoCardless), il s'agit d'un "Instant Bank Pay Direct Settlement". De plus amples informations sur la disponibilité et les cas d'utilisation de la fonctionnalité IBP sont disponibles sur le site web.

Le pays du Plan de paiement déterminera la manière dont la fonctionnalité Instant Bank Pay fonctionne d'un point de vue réglementaire et technique. Lorsque la fonctionnalité Instant Bank Pay fonctionne dans des Plans de paiement au Royaume-Uni et dans l'Espace économique européen, la fonctionnalité implique l'utilisation d'un Service d'initiation de paiement fourni par GoCardless.

Fonctionnalité FX : Collecte de paiements internationaux

La fonctionnalité FX vous permet de collecter des fonds auprès des Clients dans divers Plans de paiement, dans plusieurs devises. Elle peut être utilisée conjointement avec les fonctionnalités Bank Debit et Instant Bank Pay pour faciliter la collecte de paiements à l'étranger et/ou dans différentes devises. Par exemple :

- Vous êtes situé au Royaume-Uni et utilisez la fonctionnalité Bank Debit pour collecter des paiements en livres sterling par le biais du Plan de paiement Bacs ;
- Vous souhaitez commencer à collecter des paiements de Clients basés aux États-Unis qui effectuent des transactions en dollars américains. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité FX pour collecter des paiements auprès de ces Clients ;
- GoCardless collectera le paiement du Client en dollars américains par le biais du Plan de paiement ACH à l'aide de la fonctionnalité Bank Debit, puis appliquera la fonctionnalité FX pour convertir le Montant collecté en dollars américains en livres sterling, puis versera les fonds sur votre Compte désigné en livres sterling.

L'utilisation de la fonctionnalité FX est soumise aux [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité FX](#), qui comprennent entre autres des clauses relatives au Calendrier du Plan de paiement et

GoCardless

aux taux de change.

Fonctionnalité Remboursements

La fonctionnalité Remboursements standard vous permet d'utiliser votre Compte GoCardless pour rembourser des Clients pour des produits ou services qu'ils vous ont achetés. La fonctionnalité Remboursements peut être utilisée conjointement avec les fonctionnalités Bank Debit et Instant Bank Pay, sous réserve dans tous les cas de la disponibilité de ces fonctionnalités et des Conditions d'utilisation régissant ces fonctionnalités.

La fonctionnalité Remboursements standard pourrait ne pas être activée automatiquement, et si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Remboursements, vous devrez peut-être l'activer conformément aux Conditions générales.

La Fonctionnalité Remboursement au niveau du mandat vous permet d'initier un Remboursement pour plusieurs Transactions à la fois, via un seul Ordre de paiement. Elle peut seulement être utilisée conjointement avec la fonctionnalité Bank Debit et est soumise aux Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit. La Fonctionnalité Remboursement au niveau du mandat pourrait n'est pas activée automatiquement, et si vous souhaitez l'utiliser, vous devrez l'activer conformément aux Conditions générales.

Il n'existe pas de Conditions d'utilisation distinctes régissant la fonctionnalité Remboursements, mais si vous utilisez la fonctionnalité Remboursements, votre utilisation sera soumise aux clauses relatives aux Remboursements figurant dans les Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit ou de la fonctionnalité Instant Bank Pay, selon le cas.

Fonctionnalité Configurer des calendriers de paiement

La fonctionnalité Configurer les calendriers de paiement vous permet de configurer un calendrier de paiements convenu avec un Client, en établissant les intervalles et la fréquence des paiements. La fonctionnalité Configurer les calendriers de paiement peut être utilisée conjointement avec les fonctionnalités Bank Debit et Instant Bank Pay, sous réserve dans tous les cas de la disponibilité de ces fonctionnalités.

Il existe deux types de calendriers de paiement : paramétré et personnalisé.

Un calendrier de paiements paramétré est fixé par les conventions du marché et les Règles du Plan de paiement, et les paramètres incluent la fréquence de paiement (hebdomadaire, mensuelle, semestrielle, annuelle, etc.), le jour de paiement (premier lundi du mois, tous les vendredis, etc.), la date glissante (pour ajuster la date de paiement lorsqu'elle ne tombe pas un jour ouvrable), la date du premier paiement, la date du dernier paiement (également appelée date d'échéance).

Un calendrier de paiement personnalisé consiste en une séquence de dates fixées et convenues par les parties concernées, déterminant quand les paiements seront effectués.

Il n'existe pas de Conditions d'utilisation distinctes régissant la fonctionnalité Configurer les calendriers de paiement, mais si vous utilisez la fonctionnalité Configurer les calendriers de paiement, votre utilisation sera soumise aux clauses applicables des Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit ou de la fonctionnalité Instant Bank Pay, selon le cas.

Fonctionnalité Création de Mandats de plans de paiement sur papier, en ligne ou par téléphone

GoCardless

La fonctionnalité Création de Mandats de plans de paiement sur papier, en ligne ou par téléphone (**fonctionnalité Création de Mandats**) vous permet de mettre en place des Mandats de Plan de paiement avec un Client par différents canaux, c.-à-d. en ligne, par téléphone ou par courrier en utilisant un mandat papier. La fonctionnalité Création de Mandats peut généralement être utilisée conjointement avec les fonctionnalités Bank Debit et Instant Bank Pay, sous réserve dans tous les cas de la disponibilité de ces fonctionnalités. Compte tenu de la nature de la fonctionnalité Instant Bank Pay, la fonctionnalité Création de Mandats ne peut être utilisée que pour mettre en place des Mandats de Plan de paiement avec un Client en ligne.

Il n'existe pas de Conditions d'utilisation distinctes régissant la fonctionnalité Création de Mandats, mais si vous utilisez la fonctionnalité Création de Mandats, votre utilisation sera soumise aux clauses applicables des Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit ou de la fonctionnalité Instant Bank Pay, selon le cas.

Checkout – Acquisition de clientèle

Les différentes fonctionnalités disponibles sont destinées à améliorer votre acquisition de clientèle et votre expérience client au checkout. Différentes options de personnalisation sont disponibles pour vous aider à choisir la configuration la mieux adaptée à votre clientèle et à votre activité. Les différentes fonctionnalités sont décrites ci-dessous.

Fonctionnalité Mise en avant de votre logo et de votre marque sur les formulaires d'inscription

La fonctionnalité Mise en avant de votre logo et de votre marque sur les formulaires d'inscription (**fonctionnalité Branding**) vous permet de personnaliser le formulaire d'inscription en fonction de vos propres besoins en matière de design. Cela signifie que vous pouvez inclure le logo de votre entreprise et les couleurs de votre marque sur le formulaire d'inscription du Client pour une expérience de paiement harmonieuse. La fonctionnalité Branding peut être utilisée conjointement avec les fonctionnalités Bank Debit et Instant Bank Pay, sous réserve dans tous les cas de la disponibilité de ces fonctionnalités.

Il n'existe pas de Conditions d'utilisation distinctes régissant la fonctionnalité Branding mais si vous utilisez la fonctionnalité Branding, votre utilisation sera soumise à toutes les clauses applicables du Contrat.

Fonctionnalité Pages de paiement insérées

La fonctionnalité Pages de paiement insérées vous permet d'insérer des pages de paiement dans votre processus de paiement. La fonctionnalité Pages de paiement insérées peut être utilisée conjointement avec les fonctionnalités Bank Debit et Instant Bank Pay, sous réserve dans tous les cas de la disponibilité de ces fonctionnalités.

Il n'existe pas de Conditions d'utilisation distinctes régissant la fonctionnalité Pages de paiement insérées mais si vous utilisez la fonctionnalité Pages de paiement insérées, votre utilisation sera soumise à toutes les clauses applicables du Contrat.

Fonctionnalité Pages de paiement hébergées

La fonctionnalité Pages de paiement hébergées vous permet d'intégrer une page de paiement externe créée par GoCardless à votre site Web existant. Une page de paiement hébergée peut être intégrée à votre site web existant et couvrir l'ensemble du processus de transaction. Cela signifie que vous n'avez pas besoin de mettre en place une infrastructure pour gérer les

GoCardless

données sensibles, collecter des informations de paiement ou assurer une transaction sécurisée, car la page de paiement hébergée le fait pour vous. La fonctionnalité Pages de paiement hébergées peut être utilisée conjointement avec les fonctionnalités Bank Debit et Instant Bank Pay, sous réserve dans tous les cas de la disponibilité de ces fonctionnalités.

Il n'existe pas de Conditions d'utilisation distinctes régissant la fonctionnalité Pages de paiement hébergées mais si vous utilisez la fonctionnalité Pages de paiement hébergées, votre utilisation sera soumise à toutes les clauses applicables du Contrat.

Fonctionnalité Verified Mandates

Verified Mandates est une fonctionnalité qui vous aide à prévenir la fraude. Elle s'appuie sur un service d'information sur les comptes fourni au Client, ou une autre capacité d'open banking, pour authentifier l'accès du Client au compte bancaire qu'il utilise pour mettre en place le Mandat de Plan de paiement. Cela signifie que si un Client authentifie avec succès son compte bancaire avant de mettre en place le Mandat de Plan de paiement, cela réduit considérablement le risque de Mandats de Plan de paiement frauduleux.

La fonctionnalité Verified Mandates peut seulement être utilisée conjointement avec la fonctionnalité Bank Debit.

L'utilisation de la fonctionnalité Verified Mandates est soumise aux [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Verified Mandates](#).

FONCTIONNALITÉS ADDITIONNELLES POUR LE CHECKOUT (ACQUISITION CLIENT)

Vous trouverez ci-dessous une description de chaque Fonctionnalité additionnelle que vous pouvez souscrire pour améliorer votre expérience de paiement. Ces Fonctionnalités additionnelles vous donnent la possibilité de personnaliser votre utilisation de GoCardless Payments, afin que GoCardless soit moins visible pour le Client. Les [Conditions d'utilisation des Fonctionnalités additionnelles](#) régissent votre utilisation de chaque Fonctionnalité additionnelle.

Fonctionnalité Nom du Commerçant sur les relevés bancaires du Client

La fonctionnalité Nom du commerçant sur les relevés bancaires du Client peut être utilisée conjointement avec la fonctionnalité Bank Debit et la fonctionnalité Instant Bank Pay et vous permet d'apparaître sur le relevé bancaire du Client en tant que bénéficiaire du paiement à la place de « GoCardless ».

La fonctionnalité Nom du commerçant sur les relevés bancaires du Client n'est pas activée automatiquement, et si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Nom du commerçant sur les relevés bancaires du Client, vous devez l'activer conformément aux Conditions d'utilisation Fonctionnalités additionnelles.

La fonctionnalité Nom du commerçant sur les relevés bancaires du Client implique la génération et l'attribution d'un identifiant unique fourni par le Plan de paiement qui relie les paiements à un utilisateur individuel.

La fonctionnalité Nom du commerçant sur les relevés bancaires du Client n'est pas disponible dans certains Plan de paiement spécifiés dans la Description des Plans tarifaires ci-dessus.

Fonctionnalité Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur

La fonctionnalité Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur peut être utilisée conjointement avec la fonctionnalité Bank Debit et la fonctionnalité Instant Bank Pay et

GoCardless

vous permet de personnaliser votre processus de paiement. GoCardless génère le processus de paiement suivi par le Client pour créer un Mandat de Plan de paiement, ainsi que les notifications qui doivent être envoyées aux Clients en ce qui concerne les Mandats de Plan de paiement. GoCardless vous donne également la possibilité de personnaliser ce processus de paiement et ces notifications, afin qu'ils s'intègrent plus harmonieusement dans vos processus. Pour ce faire, vous pouvez choisir d'utiliser la fonctionnalité Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur.

La fonctionnalité Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur n'est pas activée automatiquement, et si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur, vous devez l'activer conformément aux Conditions d'utilisation Fonctionnalités additionnelles.

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur, vous devez respecter toutes les exigences et directives spécifiques établies par GoCardless de temps à autre, car le processus de paiement et les notifications peuvent être régis par le Droit applicable et les Règles du Plan de paiement.

La fonctionnalité Expérience personnalisée de Checkout et Notifications au payeur n'est pas disponible dans certains Plans de paiement et/ou Services GoCardless spécifiés dans la Description des Plans tarifaires ci-dessus.

Services de paiement intelligents GoCardless

Les produits et fonctionnalités des Services de paiement intelligents GoCardless sont destinés à vous aider à optimiser votre utilisation de GoCardless Payments. Les produits qui font partie des Services de paiement intelligents GoCardless sont :

GoCardless Success+ : optimise votre taux de réussite des paiements.

GoCardless Protect+ : contribue à réduire votre exposition aux paiements frauduleux.

Chacun de ces produits est décrit ci-dessous.

GoCardless Success+

Les [Conditions d'utilisation de GoCardless Success+](#) régissent votre utilisation de GoCardless Success+.

GoCardless Success+ est un produit qui fonctionne avec la fonctionnalité Bank Debit et qui est destiné à améliorer votre capacité à collecter des paiements qui sont susceptibles d'échouer lors de la première tentative de collecte. Pour ce faire, GoCardless fait plusieurs tentatives pour collecter le paiement sur une période donnée. Vous pouvez définir le nombre de tentatives de collecte par GoCardless et la période pendant laquelle elle les fera.

Si votre Plan tarifaire inclut GoCardless Success+, il sera activé automatiquement, mais vous devrez le paramétrer selon vos préférences.

GoCardless Success+ vous permet également de voir les paiements collectés ultérieurement à l'aide du produit GoCardless Success+, ainsi que le détail des paiements en attente et reçus dans le Tableau de bord.

GoCardless Protect+

GoCardless

Les [Conditions d'utilisation de GoCardless Protect+](#) régissent votre utilisation de GoCardless Protect+.

GoCardless Protect+ est un produit qui fonctionne avec la fonctionnalité Bank Debit et qui est destiné à réduire le risque que les Clients reçoivent frauduleusement des produits et services de votre part sans avoir l'intention de les payer. GoCardless Protect+ inclut quatre fonctionnalités qui s'attaquent à la fraude tout au long du cycle de vie d'un Mandat de plan de paiement, de la création du Mandat de plan de paiement, jusqu'aux Transactions en cours effectuées dans le cadre du Mandat de plan de paiement pendant qu'il est actif, afin d'optimiser la valeur du Mandat de plan de paiement pour vous en réduisant les comportements frauduleux.

Si votre Plan tarifaire inclut GoCardless Protect+, il sera activé automatiquement, mais vous devrez le paramétrer selon vos préférences.

Les quatre fonctionnalités de GoCardless Protect+ sont :

Détecter : une fonctionnalité de détection qui est activée lorsqu'un Client établit un Mandat de plan de paiement pour tenter d'identifier les payeurs potentiellement frauduleux en combinant un large éventail de sources de données appliquées aux détails du Mandat de plan de paiement fournis par le Client.

Vérifier : une fonctionnalité de Verified Mandates; si la fonctionnalité Détecter identifie un Client comme à risque de fraude potentiel, et sur la base d'une grille de risques sélectionnée par vous, GoCardless Protect+ demandera à ce Client de vérifier qu'il a accès au compte bancaire qu'il utilise pour établir le Mandat de plan de paiement, en utilisant la fonctionnalité Verified Mandates de GoCardless. L'utilisation de la fonctionnalité Verified Mandates est soumise aux [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Verified Mandates](#).

Surveiller : une fonctionnalité de surveillance qui est opérationnelle une fois qu'un Mandat de plan de paiement a été créé avec succès. La fonctionnalité de Surveillance implique que GoCardless surveille les activités frauduleuses sur votre Compte GoCardless. GoCardless vous alertera si elle identifie une activité frauduleuse potentielle. GoCardless vous fournira également des rapports sur les différents aspects de la fraude.

Contester : une fonctionnalité de contestation des Rétrofacturations vous permettant de contester les Rétrofacturations potentiellement frauduleuses effectuées par les Clients et de contester ces Rétrofacturations auprès de la banque du Client, sur la base des preuves recueillies par GoCardless et des informations fournies par vous.

GoCardless

Partie 3 : Pays et entités signataires GoCardless

Ce document précise : (a) les pays dans lesquels vous devez être situé pour pouvoir utiliser les Services ; et (b) l'entité GoCardless qui fournit les Services dans chaque pays et l'entité GoCardless qui conclut le Contrat avec vous.

Pour pouvoir utiliser les Services, vous devez vous trouver dans l'un des pays ci-dessous :

Pays	Remarques
Australie	
Canada	
Danemark	
États-Unis d'Amérique	
Non-principaux - Europe - Hors zone euro	Non-principaux - Europe - Hors zone euro signifie la Bulgarie, la Croatie, la République tchèque, la Hongrie, la Roumanie, la Norvège, la Pologne et la Suisse.
Non-principaux - Reste du monde	Non-principaux - Reste du monde signifie Afrique du Sud
Nouvelle-Zélande	
Royaume-Uni	
Suède	
Zone Euro	

Votre Pays d'établissement	Entité GoCardless
Australie	GoCardless Limited
Canada	GoCardless Limited
Danemark	GoCardless SAS
États-Unis d'Amérique	Ou: - CFSB et GoCardless Limited; - CFSB et GoCardless Inc.; ou - GoCardless Inc. comme convenu dans le Contrat.
Non-principaux - Europe - Hors zone euro	GoCardless SAS

GoCardless

Non-principaux - Reste du monde	GoCardless Limited
Nouvelle-Zélande	GoCardless Limited
Suède	GoCardless SAS
Royaume-Uni	GoCardless Limited
Zone euro	GoCardless SAS