

SERVICES DE PAIEMENT INTELLIGENTS GOCARDLESS

Conditions d'utilisation – GoCardless Success+

1. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET VOTRE CONTRAT AVEC GOCARDLESS

Quel est le lien entre les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat conclu entre vous et GoCardless?

- 1.1 Les Conditions générales expliquent ce qui constitue le Contrat entre vous et GoCardless, et indiquent qu'en utilisant un Service fourni par GoCardless, vous acceptez les Conditions d'utilisation qui s'appliquent à ce Service.
- 1.2 Les présentes Conditions d'utilisation régissent votre utilisation du produit GoCardless Success+ (qui est un Service aux fins du Contrat). Le produit GoCardless Success+ est décrit dans le document [Description des produits](#).
- 1.3 Les définitions et clauses d'interprétation contenues dans le document [Définitions](#) s'appliquent aux présentes Conditions d'utilisation.
- 1.4 Les présentes Conditions d'utilisation sont intégrées par référence dans le Contrat et s'appliquent en plus des Conditions générales et de toutes les autres Conditions d'utilisation qui s'appliquent aux Services que vous utilisez en vertu du Contrat. En créant un Compte GoCardless, en acceptant le Contrat et en utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation et consentez à ce que GoCardless fournisse le Service.

2. CONDITIONS SUCCESS+

Comment le Service peut-il être utilisé ?

- 2.1 Le Service peut seulement être utilisé conjointement avec la fonctionnalité Bank Debit. Votre utilisation de la fonctionnalité Bank Debit est régie par les [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit](#).

Quels Plans de paiement sont acceptés par GoCardless pour le Service et dans quels pays le Service est-il disponible ?

- 2.2 Le Service pourrait ne pas être disponible dans tous les Plans de paiement et dans tous les pays, et certaines fonctionnalités pourraient également ne pas être disponibles dans certains Plans de paiement et pays. Les Plans de paiement ainsi que les pays dans lesquels le Service est disponible sont spécifiés dans le document [Description des produits](#). GoCardless peut ajouter et/ou supprimer des Plans de paiement et/ou des pays pour le Service à tout moment et sans préavis.

Comment commencer à utiliser le Service ?

- 2.3 Pour utiliser le Service, vous devez avoir souscrit un Plan tarifaire incluant le Service. Vous trouverez dans le document [Description des produits](#) des détails pour savoir quel Service est contenu dans chaque Plan tarifaire.
- 2.4 Si vous avez un Plan tarifaire qui inclut le Service, le Service sera automatiquement activé, mais vous devrez le paramétrer selon vos préférences.

Pouvez-vous personnaliser votre utilisation du Service ?

GoCardless

- 2.5 Vous pouvez spécifier certaines fonctionnalités pour le Service dans le Tableau de bord. En particulier : (a) vous pouvez définir et modifier le nombre de nouvelles tentatives de paiement et le délai des nouvelles tentatives à tout moment dans le Tableau de bord ; (b) vous pouvez suivre les paiements qui ont été collectés avec succès à l'aide du Service ; (c) vous pouvez voir le montant collecté et les paiements en attente de collecte.

Si vous utilisez le Service, votre taux d'Échecs diminuera-t-il forcément ?

- 2.6 Non, pas forcément. Bien que le Service soit censé contribuer à réduire votre taux d'Échecs et à améliorer l'efficacité de votre collecte de fonds, GoCardless ne garantit pas que l'utilisation du Service réduira votre taux d'Échecs et améliorera l'efficacité de votre collecte.

- 2.7 GoCardless fournira le Service dans le cadre d'une obligation de moyens. GoCardless ne garantit pas que le Service ou l'une quelconque des fonctionnalités composant le Service répondra à vos besoins ou sera ininterrompu, opportun ou exempt d'erreurs, et GoCardless ne garantit pas les résultats qui pourraient être obtenus en utilisant le Service ou l'une quelconque des fonctionnalités composant le Service, ni l'exactitude de toute autre information obtenue par le biais du Service ou de l'une quelconque de ses fonctionnalités.

GoCardless fait-elle appel à des tiers pour fournir le Service ?

- 2.8 GoCardless peut faire appel à des tiers pour fournir tout ou partie du Service, notamment l'une quelconque des fonctionnalités composant le Service et, dans de telles circonstances, et dans la mesure où le Droit applicable l'autorise, GoCardless exclut toute responsabilité pour les actions/inactions de ces tiers.

Y a-t-il autre chose à savoir lorsque vous utilisez le Service ?

- 2.9 Vous êtes seul responsable de votre utilisation du Service, ainsi que des décisions et des mesures que vous prenez en lien avec votre utilisation du Service.

- 2.10 Vous assumez tous les risques associés à votre utilisation du Service et GoCardless n'est pas tenue de fournir des services de maintenance, d'assistance technique ou autre assistance pour le Service ou l'une de ses fonctionnalités.

3. DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS

Que devez-vous faire si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant le Service ?

- 3.1 Pour commencer, rendez-vous dans le Centre d'aide où vous trouverez de nombreuses informations utiles sur GoCardless et le Service et où vous pourrez trouver rapidement la réponse à votre question.

- 3.2 Si vous avez exploré le Centre d'aide et que vous avez encore des questions, des préoccupations, des problèmes ou des réclamations concernant le Service, vous devez contacter GoCardless comme indiqué dans les Conditions générales.

GoCardless

Services de paiement intelligents GoCardless

Conditions d'utilisation – GoCardless Protect+

1. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET VOTRE CONTRAT AVEC GOCARDLESS

Quel est le lien entre les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat conclu entre vous et GoCardless?

- 1.1 Les Conditions générales expliquent ce qui constitue le Contrat entre vous et GoCardless, et indiquent qu'en utilisant un Service fourni par GoCardless, vous acceptez les Conditions d'utilisation qui s'appliquent à ce Service.
- 1.2 Les présentes Conditions d'utilisation régissent votre utilisation du produit GoCardless Protect+ (qui est un Service aux fins du Contrat). Le produit GoCardless Protect+ est décrit dans le document [Description des produits](#).
- 1.3 Les définitions et clauses d'interprétation contenues dans le document [Définitions](#) s'appliquent aux présentes Conditions d'utilisation.
- 1.4 Les présentes Conditions d'utilisation sont intégrées par référence dans le Contrat et s'appliquent en plus des Conditions générales et de toutes les Conditions d'utilisation qui s'appliquent aux Services que vous utilisez en vertu du Contrat. En créant un Compte GoCardless, en acceptant le Contrat et en utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation et consentez à ce que GoCardless fournisse le Service.

2. CONDITIONS GOCARDLESS PROTECT+

Comment le Service peut-il être utilisé ?

- 2.1 Le Service peut seulement être utilisé conjointement avec la fonctionnalité Bank Debit. Votre utilisation de la fonctionnalité Bank Debit est régie par les [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Bank Debit](#).

Quels Plans de paiement sont acceptés par GoCardless pour le Service et dans quels pays le Service est-il disponible ?

- 2.2 Le Service pourrait ne pas être disponible dans tous les Plans de paiement et dans tous les pays, et certaines fonctionnalités pourraient également ne pas être disponibles dans certains Plans de paiement et pays. Les Plans de paiement ainsi que les pays dans lesquels le Service est disponible sont spécifiés dans le document [Description des produits](#). GoCardless peut ajouter et/ou supprimer des Plans de paiement et/ou des pays pour le Service à tout moment et sans préavis.

Comment commencer à utiliser le Service ?

- 2.3 Pour utiliser le Service, vous devez avoir souscrit un Plan tarifaire incluant le Service. Vous trouverez dans le document [Description des produits](#) des détails pour savoir quel Service est contenu dans chaque Plan tarifaire.
- 2.4 Si vous avez un Plan tarifaire qui inclut le Service, le Service sera automatiquement activé, mais vous devrez le paramétrer selon vos préférences.

Pouvez-vous personnaliser votre utilisation du Service ?

- 2.5 Vous pouvez spécifier certaines fonctionnalités pour le Service dans le Tableau de bord. En particulier : (a) vous pouvez définir le seuil de risque qui déterminera quels Clients seront soumis à la fonctionnalité Vérifier et devront obtenir un Mandat vérifié avec succès avant qu'un Mandat de Plan de paiement puisse

GoCardless

être établi pour ce Client. Vous pouvez modifier le seuil de risque que vous souhaitez appliquer à vos Clients à tout moment dans le Tableau de bord; (b) vous pouvez bloquer certains identifiants (tels que le compte bancaire, l'adresse électronique ou le domaine de l'adresse électronique) pour empêcher la création des Mandats de Plan de paiement, et également débloquer ces identifiants si vous le souhaitez; (c) vous pourrez accéder à différents types d'informations via le Tableau de bord à l'aide de la fonctionnalité Surveiller, notamment des informations sur les pertes dues à la fraude, les profils de fraude des payeurs et les informations historiques de Rétrofacturation; (d) vous pouvez définir et consulter des informations relatives aux Rétrofacturations qui vous permettent d'évaluer les Rétrofacturations que vous souhaitez contester à l'aide de la fonctionnalité Contester.

- 2.6 Vous pouvez être soumis à des dispositions d'utilisation équitable en ce qui concerne votre utilisation du Service et, en particulier, l'activation de la fonctionnalité Vérifier dans le Service.

Des conditions particulières s'appliquent-elles à votre utilisation de la fonctionnalité Verify dans le Service ?

- 2.7 Oui. Lorsque vous utilisez la fonction Verify dans le Service, vous serez également lié par les [Conditions d'utilisation de la fonctionnalité Verified Mandates](#).

Des conditions particulières s'appliquent-elles à votre utilisation de la fonctionnalité Surveiller dans le Service ?

- 2.8 Oui. Bien que l'objectif de la fonctionnalité Monitor soit de vous aider à lutter contre la fraude en fournissant des données et des informations exploitables sur votre base de Clients, y compris en donnant des estimations sur la valeur monétaire gagnée en utilisant le Service, vous reconnaissez et acceptez que ces rapports ne sont que des estimations, et GoCardless ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration ni ne prend aucun engagement concernant l'exactitude des informations fournies.

Des conditions particulières s'appliquent-elles à votre utilisation de la fonctionnalité Contester dans le Service ?

- 2.9 Oui. GoCardless ne garantit pas qu'une contestation de Rétrofacturation faite à l'aide de la fonctionnalité Contester sera réussie, car la réussite dépend d'un certain nombre de facteurs, notamment la qualité des informations reçues de votre part concernant la Rétrofacturation et, en particulier, la documentation contractuelle entre vous et le Client. GoCardless rassemblera des preuves sur la base des informations que GoCardless détient concernant toute Rétrofacturation, mais il vous appartient de fournir des informations relatives à votre propre relation avec le Client. GoCardless sera responsable de la collecte et de la présentation des informations, de leur envoi pour examen, de la liaison avec la banque du Client en ce qui concerne la Rétrofacturation (directement ou indirectement), de la réception du résultat de la Contestation et de sa communication à vous.

GoCardless fait-elle appel à des tiers pour fournir le Service ?

- 2.10 GoCardless peut faire appel à des tiers pour fournir tout ou partie du Service, notamment l'une quelconque des fonctionnalités composant le Service et, dans de telles circonstances, et dans la mesure où le Droit applicable l'autorise, GoCardless exclut toute responsabilité pour les actions/inactions de ces tiers.

Y a-t-il autre chose à savoir lorsque vous utilisez le Service ?

- 2.11 GoCardless fournira le Service dans le cadre d'une obligation de moyens. GoCardless ne garantit pas que le Service ou l'une quelconque des fonctionnalités composant le Service répondra à vos besoins ou sera ininterrompu, opportun ou exempt d'erreurs, et GoCardless ne garantit pas les résultats qui pourraient être obtenus en utilisant le Service ou de l'une quelconque des fonctionnalités composant le Service, ni

GoCardless

l'exactitude de toute autre information obtenue par le biais du Service ou de l'une quelconque de ses fonctionnalités.

2.12 Vous êtes seul responsable de votre utilisation du Service, ainsi que des décisions et des mesures que vous prenez en lien avec votre utilisation du Service.

2.13 Vous assumez tous les risques associés à votre utilisation du Service et GoCardless n'est pas tenue de fournir des services de maintenance, d'assistance technique ou autre assistance pour le Service ou l'une de ses fonctionnalités.

3. CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

3.1 ***GoCardless ne garantit pas que l'utilisation du Service empêchera, complètement ou partiellement, toute fraude de tout Client et/ou de tout autre tiers à votre rencontre.***

3.2 ***Le Service ne donne pas des conseils en matière juridique ou de conformité, ni quant à savoir si vous devez réaliser une transaction avec un Client ou pas.***

3.3 ***GoCardless décline toute responsabilité à l'égard des pertes, dommages ou frais découlant de : (a) transactions frauduleuses et/ou d'autres activités frauduleuses ; (b) transactions non frauduleuses qui pourraient être bloquées du fait de votre utilisation du Service ; ou (c) l'exactitude ou l'inexactitude des informations générées par le Service et de toutes les actions que vous ou GoCardless pourriez entreprendre sur la base des informations générées par le Service.***

3.4 ***GoCardless n'est pas une agence de renseignement sur les consommateurs et aucune des informations fournies par le Service ou l'une des fonctionnalités composant le Service ne constitue un « rapport sur les consommateurs » tel que défini dans le Fair Credit Reporting Act (FCRA).***

3.5 ***En utilisant le Service et l'une quelconque de ses fonctionnalités, vous convenez que : (a) aucune information qui vous est fournie par le biais du Service n'est destinée à avoir une incidence sur la solvabilité, la capacité de crédit, le caractère, la réputation générale, les caractéristiques personnelles ou le mode de vie d'un Client et, nonobstant cela, (b) vous n'utiliserez pas les informations reçues par le biais de votre utilisation du Service : (i) comme facteur permettant d'établir l'éligibilité d'une personne à un crédit ou à une assurance ; (ii) dans le cadre de la souscription d'une assurance individuelle ; (iii) dans l'évaluation d'une personne à des fins d'emploi ; (iv) dans le cadre de la détermination de l'éligibilité d'une personne à un agrément ou à un autre avantage accordé par une autorité gouvernementale ; (v) dans le cadre de tout objectif autorisé (tel que défini par la FCRA) ; ou (vi) de toute autre manière qui conduirait cette utilisation du Service ou de l'une de ses fonctionnalités à être interprétée comme un rapport sur les consommateurs par toute autorité dont la compétence s'étend à l'une des parties. En outre, vous vous engagez à ne prendre aucune mesure défavorable à l'encontre d'un consommateur, fondée en tout ou partie sur les informations. Les termes « mesure défavorable » et « consommateur » ont la signification qui leur est donnée dans la FCRA.***

3.6 ***Vous ne pouvez utiliser aucune information obtenue dans le cadre de votre utilisation du Service à des fins de sollicitation commerciale, de marketing, de collecte de fonds ou pour d'autres activités ou objectifs similaires.***

4. DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS

Que devez-vous faire si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant le Service ?

GoCardless

- 4.1 Pour commencer, rendez-vous dans le Centre d'aide où vous trouverez de nombreuses informations utiles sur GoCardless et le Service et où vous pourrez trouver rapidement la réponse à votre question.
- 4.2 Si vous avez exploré le Centre d'aide et que vous avez encore des questions, des préoccupations, des problèmes ou des réclamations concernant le Service, vous devez contacter GoCardless comme indiqué dans les Conditions générales.