GoCardless

DOCUMENTO DE DEFINICIONES

Este Documento de Definiciones establece el significado de los términos en mayúscula que se utilizan en el Acuerdo entre usted y GoCardless, así como una explicación de cómo se deben interpretar las disposiciones del Acuerdo. Este Documento de Definiciones se incorpora como referencia y debe interpretarse como parte del Acuerdo.

DEFINICIONES

En el Acuerdo, salvo que se indique expresamente lo contrario, las siguientes palabras y expresiones tendrán los siguientes significados:

Actividad de Marketing Conjunta significa actividades de marketing que se refieren a usted, incluyendo: (a) estudios de casos escritos y/o en vídeo; (b) actividades sociales y/o de marketing conjuntas; (c) actividades conjuntas de relaciones públicas; y (d) actividades de eventos externos o internos.

Actividades Restringidas significa las actividades restringidas establecidas en https://gocardless.com/legal/restrictions/ pudiendo ser actualizado o reemplazado de vez en cuando.

Acuerdo significa el acuerdo entre usted y GoCardless que rige su uso de los Servicios y que comprende los Condiciones Generales, los Condiciones de Servicio, el Documento de Descripción del Producto y, si corresponde, cualquier Enmienda Escrita, cualquier Formulario de Pedido y cualquier Formulario de Firma, y cualquier otro documento y términos incorporados.

Acuerdo de Comerciante Conectado significa el Acuerdo de Comerciante Conectado de GoCardless establecido en https://gocardless.com/legal/connected-merchant-agreement/ actualizado o reemplazado.

Afiliado o Filiales significa cualquier entidad que directamente o indirectamente controle, sea controlada por, o esté bajo el control común con otra entidad.

Año Contractual significa el período de doce (12) meses a partir de la Fecha Planificada de Entrada en Funcionamiento, o la Fecha de Inicio si no se estipula una Fecha Planificada de Entrada en Funcionamiento, y cada período subsiguiente de doce (12) meses.

API significa la interfaz de programación de aplicaciones a través de la cual el Servicio puede integrarse en su(s) sitio(s) web y/u otros sistemas.

Autoridad Regulada significa cualquier persona u organismo relacionado con la creación, aplicación o supervisión de, elaboración o cumplimiento de la Ley Aplicable y que tenga jurisdicción sobre los Servicios, GoCardless o usted (según corresponda).

Aviso de Privacidad significa el Aviso de Privacidad de GoCardless establecido en https://gocardless.com/legal/privacy/ actualizado o reemplazado ocasionalmente.

Buenas Prácticas de la Industria significa, en relación con un Servicio, los estándares y prácticas que se esperaría razonablemente que adoptara un proveedor razonablemente prudente y experimentado de servicios similares.

Centro de Atención al Cliente significa un área en el Sitio Web de GoCardless que incluye mucha información útil para usted sobre GoCardless y los Servicios y a la que se puede acceder aquí.

Cliente significa su cliente (es decir, la persona a la que le vende sus productos y/o servicios).

Código Destructivo significa cualquier código informático: (a) diseñado intencionalmente para interrumpir, deshabilitar, dañar o impedir de cualquier otra manera, incluidas interrupciones o distorsiones estéticas, el funcionamiento del software utilizado como parte de la Tecnología GoCardless o de cualquier otro hardware, software asociado, firmware, sistema informático o red asociados; (b) que inhabilitaría el software utilizado como parte de la Tecnología GoCardless o perjudicaría de cualquier manera su funcionamiento basado en un periodo de tiempo transcurrido, excediendo un número autorizado de copias, al adelanto de una fecha particular u otro número; (c) que le permita a usted o a cualquier subcontratista acceder al software utilizado como parte de la Tecnología GoCardless para causar dicha inhabilitación o deterioro, o que contenga cualquier otro procedimiento, rutinas o mecanismos dañinos, maliciosos u ocultos similares que pudieran causar dichos programas de software de funcionar; o (d) que dañen o corrompan los datos, los medios de almacenamiento, los programas, los equipos o las comunicaciones, o que interfieran de otro modo con las operaciones.

Comerciante y/o usted/su significa la entidad registrada como propietaria de la Cuenta GoCardless que recibe los Servicios en virtud del Acuerdo.

Comerciante Conectado significa una entidad que utiliza los Servicios a través de un Socio de Integración y que ha celebrado el Acuerdo de Comerciante Conectado, así como este Acuerdo.

Condiciones de Servicio significa las condiciones que rigen su uso de un Servicio en particular.

Condiciones ACH significa los términos que rigen su uso del Plan de Pago ACH en los Estados Unidos de América y que se pueden encontrar aquí.

Condiciones Generales significa los Condiciones Generales entre usted y GoCardless.

Contenido significa todo los textos, las imágenes y otros contenidos que GoCardless no le proporciona y que usted carga, pública o utiliza en relación con cualquier Servicio.

Contracargo se refiere a cualquier reclamación de un Cliente que resulta en la reversión de una Transacción de tal manera que los fondos transfieren fuera de la Cuenta Bancaria de GoCardless en relación con esa Transacción, ya sea por un medio prescrito por un Plan de Pago o de otro modo.

Contrato de Compromiso significa que el Acuerdo entre usted y GoCardless implica el pago de Tarifas de Compromiso por su parte a GoCardless.

Control significa la estructura de beneficiarios efectivos de más del 50% del capital social emitido de una sociedad o el poder legal para dirigir o causar la dirección de la administración de la sociedad, y la expresión “cambio de Control” se interpretará en consecuencia.

Cuenta Bancaria de GoCardless se refiere a una cuenta bancaria mantenida y operada por GoCardless con un banco de confianza u otro proveedor de servicios financieros, donde los fondos se mantienen para los usuarios de los Servicios relevantes de manera consistente con la Ley Aplicable por ejemplo, segregados de los fondos propios de GoCardless cuando sea necesario.

Cuenta Designada significa la cuenta bancaria a su nombre a la que usted ha solicitado que GoCardless pague las sumas retenidas por GoCardless en su nombre.

Cuenta GoCardless significa la cuenta o cuentas online que GoCardless le proporciona a usted a las que se accede a través del Panel de Control y que le permiten administrar su uso de los Servicios, incluida la solicitud y administración de Mandatos de Planes de Pago y Órdenes de Pago, gestionar su uso de cada Servicio y acceder a información relacionada con su uso de los Servicios. Cuando GoCardless le proporcione más de una Cuenta GoCardless, las referencias a "Cuenta GoCardless" en este Acuerdo se considerarán una referencia a todas las "Cuentas GoCardless" que GoCardless le proporcione, a menos que se indique expresamente lo contrario.

Datos API significa cualquier contenido, imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, vídeos, audio, materiales escritos, software u otro contenido, materiales o dato que se le transmita desde GoCardless a través de la API.

Datos Personales tiene el significado que se le atribuye en el RGPD.

Deducciones Autorizadas significa, con respecto a cualquier Servicio relevante: (a) cualquier Reembolso a un Cliente procesado por GoCardless a su solicitud (b) cualquier Contracargo y/o reclamos de indemnización hechos por un Cliente bajo una garantía del Plan de Pago o de otro modo; y (c) cualquier Fallo.

Derechos de Propiedad Intelectual significa cualquier patente, marcas comercial, marcas de servicio, nombres de dominio, nombres, imágenes, logotipos, diseños registrados, modelos de utilidad, derechos de diseño, derechos morales, derechos topográficos, derechos sobre bases de datos, derechos de autor, software (tanto código fuente como objeto, incentivos, secretos comerciales y derechos de naturaleza similar o correspondiente en cualquier parte del mundo (estén o no registrados o susceptibles de registro) y todas las solicitudes y derechos para solicitar o para la protección de cualquiera de los arriba mencionados.

Detalles de la Cuenta significa las contraseñas, direcciones de correo electrónico y otros detalles que utiliza para acceder al Panel de Control, su Cuenta GoCardless y/o la API, incluido cualquier código generado por un dispositivo móvil o aplicación de software como parte de la realización de MFA.

Día Laboral significa un día que no sea sábado, domingo o un día en el que los bancos están autorizados a cerrar en Londres para operaciones bancarias generales.

Direct Verified Mandates significa su uso de la función Verified Mandates como una función independiente (es decir, cuando la función Verified Mandates no se utiliza junto con el producto GoCardless Protect+).

Documentación significa, en relación con la API, las guías de usuario e integración de GoCardless y el kit de desarrollo de software.

Documento de Descripción del Producto significa el documento que establece una descripción de los Planes de Precios, cada uno de los Servicios y el proveedor de los Servicios y que se puede encontrar aquí.

Enmienda Escrita significa cualquier enmienda por escrito a este Acuerdo de Servicios de Pago como se indica en cualquier Formulario de Firma ejecutado por las Partes.

Evento de Fuerza Mayor significa un evento más allá del control razonable de la Parte afectada, incluidas huelgas, cierres patronales u otras disputas industriales (ya sea que involucren a la fuerza laboral de esa Parte o de cualquier otra parte), falla de un servicio público o red de transporte, caso fortuito, guerra, disturbios, conmoción civil, daños maliciosos, cumplimiento de cualquier ley u orden, norma, reglamento o dirección gubernamental, accidente, pandemia, epidemia, avería de planta o maquinaria, incendio, inundación o tormenta.

Evento de Insolvencia significa cuando:(a) una Parte suspende o cesa, o está a punto de suspender o cesar, total o parcialmente sus actividades; (b) una Parte suspende, o está a punto de suspender, el pago de sus deudas o no puede pagar sus deudas a medida que vencen o reconoce que no puede pagar sus deudas o (si es una empresa) se considera incapaz de pagar sus deudas.

Fallos significa cualquier cobro intentado de los Clientes por GoCardless en su nombre que no resulte en que GoCardless reciba fondos del Cliente, o cuando GoCardless reciba fondos del Cliente pero la Transacción se revierta posteriormente por cualquier motivo, incluso por parte del banco o proveedor de servicios de pago del Cliente.

FCRA significa el Federal Fair Credit Reporting Act (15 U.S.C.A SS1681 et seq).

Fecha de Inicio significa la fecha: (a) establecida en el Formulario de Firma; (b) en el que se registra para obtener la Cuenta GoCardless; o (c) la fecha en la que comienza a utilizar cualquier Servicio, según corresponda.

Fecha de Pago significa, en relación con una Orden de Pago, la fecha en la que el Comerciante ha solicitado que se tome el pago del Cliente.

Fecha Planificada de Entrada en Funcionamiento significa, si se menciona en cualquier Formulario de Pedido, la Fecha Planificada de Entrada en Funcionamiento definida en dicho Formulario de Pedido y en relación con el Servicio especificado en dicho Formulario de Pedido.

Fecha de Vigencia de la Firma es la fecha en la que todos los documentos enumerados en cualquier Formulario de Firma entran en vigencia y se proporciona en el Formulario de Firma.

Formulario de Pedido significa cualquier documento identificado como tal, mediante el cual usted y GoCardless aceptan el Plan de Precios y los Servicios que se proporcionarán y las Tarifas aplicables para el suministro de esos Servicios, y celebrado por las Partes a través del Formulario de Firma.

Formulario de Firma significa el documento titulado "Formulario de Firma" y que hace referencia a este Acuerdo y/o enumeran cualquier otro documento que usted y GoCardless deben firmar (incluidos, entre otros, cualquier Formulario de Pedido o enmiendas).

Función de Reembolso a Nivel del Mandato significa un tipo específico de funcionalidad de Reembolso que usted puede tener derecho a usar y/o tener acceso y que le permite iniciar un Reembolso relacionado con más de una Transacción a la vez, a través de una única Orden de Pago.

Garantía significa una garantía adicional proporcionada por usted a GoCardless, por ejemplo, en forma de garantía de un tercero (como la garantía de una empresa matriz) o una garantía en efectivo, que GoCardless puede utilizar para gestionar el riesgo crediticio de GoCardless en relación con su uso de los Servicios, incluso para proporcionar Reembolsos, cubrir Contracargos o Fallos.

GoCardless significa la entidad GoCardless que celebra el Acuerdo con usted, cuyos detalles se establecen en los Condiciones Generales.

GoCardless Protect+ Verified Mandates significa el uso de la función Verified Mandates como una función dentro del producto GoCardless Protect+.

Herramienta de Verificación es un servicio de información de cuenta que GoCardless le proporciona para permitirle autenticar que tiene acceso a la Cuenta Nominada. Su uso de la Herramienta de Verificación estará sujeto a los términos de uso pertinentes que acepta al utilizar la Herramienta de Verificación y que se pueden encontrar en el sitio web.

Identificador del Plan de Pago significa un identificador único proporcionado por un banco, sistema de compensación u otro tercero autorizado, que se utiliza para identificar a una empresa u otra entidad que recibe fondos en virtud del Plan de Pago correspondiente.

Importe del Pago significa el importe pagado o pagadero a su Cuenta Designada en la Moneda de Pago.

Información Confidencial significa este Acuerdo, información de precios de GoCardless (si no se encuentran en el dominio público), información técnica de GoCardless y cualquier otra información divulgada en la Fecha de Inicio o durante el Plazo por una Parte (Divulgador) a la otra (Destinatario) relacionada con la provisión o el uso de cualquier Servicio, que esté designado como confidencial o que razonablemente debe entenderse como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de la divulgación.

Información de la Cuenta significa la información requerida por GoCardless de vez en cuando para verificar su identidad (incluido para los controles contra el blanqueo de capitales o) y su solvencia, según se le notifique

IVA significa impuesto sobre el valor añadido de conformidad con el Código General Tributario y cualquier otra legislación relacionada, que lo sustituya, modifique o consolide, incluido cualquier impuesto equivalente, de sustitución o de sustitución relativo, entre otras cosas, a la entrega de bienes o servicios en Francia, o la Ley británica del Impuesto sobre el Valor Añadido de 1994 y cualquier otra legislación relacionada que agregue, reemplace o consolide esta ley, incluido cualquier impuesto equivalente, sustituto o sustituto relacionado con, entre otros, el suministro de bienes o servicios en el Reino Unido, o cualquier otro sistema de impuesto sobre el valor añadido derivado de la Directiva 2006/112/CE del Consejo relativa al sistema común de impuesto sobre el valor añadido utilizado en cualquier Estado miembro de la Unión Europea y/o cualquier impuesto o impuesto sobre el valor equivalente, sustitutivo o similar o aplicable añadido, volumen de negocios, consumo, venta de bienes y servicios, ventas o compras gravadas por o en cualquier otro país.

Ley Aplicable significa todas las leyes, normas, reglamentos y otros requisitos vinculantes aplicables de cualquier Autoridad Reguladora.

Ley de Protección de Datos se refiere a las leyes, reglamentos o códigos de práctica adoptados aplicables al Servicio en relación con la protección de datos,privacidad, seguridad o

comunicaciones electrónicas. Esto puede incluir el RGPD o el equivalente aplicable geográficamente.

Mandato del Plan de Pago significa la autoridad proporcionada por el Cliente, incluido, si procede, el consentimiento a un Servicio de Iniciación de Pago, que le autoriza a recibir el pago de la cuenta bancaria del Cliente, de acuerdo con las Reglas del Plan de Pago correspondiente.

Marcas significa los logotipos y marcas comerciales de su propiedad o de sus Afiliados, incluido el logotipo de su empresa.

MFA significa autenticación multifactor.

Monitoreo significa la aplicación de controles adicionales y un monitoreo continuo sobre usted por parte de GoCardless.

Moneda del Cliente significa la moneda local del Cliente.

Moneda del Pago significa la moneda en la que se realizan los pagos a su Cuenta Designada según lo acordado con usted en el Acuerdo.

Monto Cobrado significa la cantidad de fondos cobrados por GoCardless de cada Cliente en la Moneda del Cliente.

Monto Neto significa, en el contexto de la función FX, el Monto Cobrado menos las Deducciones Autorizadas.

Notificaciones de Pago significa las notificaciones que se enviarán a un Cliente antes o después de una Orden de Pago o del establecimiento de un Mandato de Plan de Pago u otra acción, según lo requiera el Plan de Pago correspondiente.

Orden de Pago significa: (a) en el contexto de la función Bank Debit, una solicitud realizada por usted a través de su Cuenta GoCardless para que se realice el pago, según el contexto lo admita o requiera: (i) de un Cliente a usted; (ii) de la Cuenta Bancaria GoCardless a su Cuenta Designada; o (iii) de usted a un Cliente con respecto a un Reembolso, en cada caso por un monto específico y, cuando corresponda, en una fecha específica; y (b) en el contexto de la función Instant Bank Pay, una solicitud realizada por usted a través de su Cuenta GoCardless para que se realice el pago, según lo admita o requiera el contexto: (i) de un Cliente a usted; (ii) de la Cuenta Bancaria GoCardless a su Cuenta Designada; (iii) de la cuenta bancaria de un Cliente a su Cuenta Nominada; o (iv) de usted a un Cliente con respecto a un Reembolso, en cada caso por un monto específico y, cuando corresponda, en una fecha específica. En el caso de (b)(i) y (ii), cuando el Servicio implica un Servicio de Iniciacion de Pago proporcionado por GoCardless al Cliente, la Orden de Pago significa la solicitud realizada por el Cliente para que se le realice un pago mediante el Servicio de Iniciacion de Pago proporcionado por GoCardless al Cliente, que permite realizar un pago desde la cuenta bancaria del Cliente. Cualquier Orden de Pago solicitada por un Cliente utilizando el Servicio de Iniciación de Pago se realizará de conformidad con una solicitud enviada por usted al Cliente para que se realice un pago de esta manera.

Orden de Pago Ejecutada Incorrectamente significa cualquier Orden de Pago realizada o intentada a través de (o solicitada a través de) su Cuenta GoCardless utilizando un Servicio relevante que no se ha ejecutado o no se ha ejecutado correctamente. Una Orden de Pago ejecutada incorrectamente puede ser una Orden de Pago iniciada y/o procesada a través de un Servicio que no ha sido ejecutada o no ha sido ejecutada correctamente por un tercero.

Orden de Pago No Autorizada significa cualquier Orden de Pago realizada o intentada en relación con un pago a través de (o solicitado a través de) su Cuenta GoCardless que no fue autorizada por usted (o, si corresponde, el Cliente).

Páginas de Pago significa las páginas web utilizadas para la recopilación por parte de un Cliente de la información necesaria para completar un Mandato de Plan de Pago o una Orden de Pago, según lo requiera el contexto.

Página de Precios Legales significa la página del Sitio Web de GoCardless que establece las Tarifas. La Pagina de Precios que se encuentra aqui aplica a todos los Comerciantes que pueden ver en su Panel de Control referencia a standard_v3, advanced_v3 o pro_v3. La Página de Precios Legales que se encuentra aquí se aplica a todos los demás comerciantes

Página de Plazos del Plan de Pago significa la página web ubicada en https://gocardless.com/legal/payment-timings pudiendo ser actualizada o reemplazada de vez en cuando sin previo aviso.

Panel de Control significa la interfaz de usuario interactiva a través de la cual puede ver información y gestionar una Cuenta GoCardless y su uso de los Servicios.

Parte significa tanto GoCardless como y usted, y Partes significa ambos.

Parte Relacionada significa (i) un accionista sustancial de GoCardless (ii) una persona o entidad que sea o haya sido, en los doce (12) meses anteriores a la transacción o acuerdo, director o director de facto de GoCardless o cualquier otra empresa que sea parte de la grupo de empresas GoCardless; (iii) una persona o entidad que ejerza una influencia significativa sobre GoCardless; (iv) un asociado de cualquiera de los anteriores; (v) un cónyuge o pareja de hecho, hijos o hijastros, padres de un director de GoCardless ("Familia Cercana") o (vi) una empresa, sociedad y fideicomiso con el que está conectado un director de GoCardless o su Familia Cercana.

Pérdida significa pérdida, daño, responsabilidad, cargo, gasto o costo (incluidos todos los costos legales y otros costos profesionales sobre una base de indemnización total) de cualquier naturaleza o tipo.

PI de GoCardless significa los derechos de propiedad intelectual de GoCardless y sus terceros licenciantes y/o cualquiera de sus Afiliados y sus terceros licenciantes.

Plan de Abonamiento significa el Plan de Pago utilizado para pagar los fondos cobrados de los Clientes a usted (que generalmente es el Plan de Pago basado en su jurisdicción local y Moneda de Pago)

Plan de Pago significa, en relación con un Servicio, Mandato de Plan de Pago, Orden de Pago o Transacción en particular, el sistema de pago subyacente, siendo uno de los identificados en el Documento de Descripción del Producto.

Plan de Precios significa cada plan de precios establecido en el Documento de Descripción del Producto.

Planes Existentes significa todos los Planes de Pago que están activos y operativos para los fines de los Servicios en la Fecha de Inicio.

Plan Futuro significa cualquier Plan de Pago que GoCardless ponga a su disposición después de la Fecha de Inicio y que no sea un Plan Existente.

Plazo significa, si se menciona en cualquier Formulario de Pedido, el Plazo Inicial o el Plazo de Renovación, según lo dicte el uso.

Plazo Inicial significa el período que comienza en la Fecha de Entrada en Funcionamiento Planificada y finaliza en la fecha de vencimiento del Plazo Inicial, según lo establecido en cualquier Formulario de Pedido.

Plazos del Plan de Pago se refiere a los plazos establecidos en la Página de Plazos del Plan de Pago, que son aplicables cuando no hay ningún error administrativo ni ocurre como resultado de la información proporcionada o las acciones realizadas por usted o un Cliente.

Plazo de Suscripción significa el Plazo Inicial para la suscripción al Plan de Precios y/o Servicios aplicables, según se especifica en el Formulario de Pedido correspondiente, y cada Plazo de Renovación posterior (si corresponde).

Plazo de Renovación significa un periodo de doce (12) meses.

Programa de Acceso Anticipado significa un producto o funcionalidad que GoCardless no ha puesto a disposición de los usuarios de forma general para uso en producción que GoCardless pone a disposición de otro modo para el propósito limitado de uso beta, piloto, de prueba o de evaluación.

PSE significa proveedor de servicios externos.

Reembolso significa una acción iniciada por usted y facilitada por GoCardless para reembolsar el monto de una Transacción a un Cliente.

Reglas del Plan de Pago significa el conjunto colectivo de estatutos, reglas, regulaciones, reglamentos operativos, procedimientos y exenciones emitidos por (o formados en relación con) un Plan de Pago, incluyendo cualquier modificación, adición o reemplazo a lo largo del tiempo.

RGPD significa el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

Responsable del Tratamiento tiene el significado que se le atribuye en el RGPD.

RSP significa el Reglamento de Servicios de Pago de 2017.

Servicio significa cada servicio, producto o función proporcionado por GoCardless, tal como se describe en el Documento de Descripción del Producto y según se rige por los Condiciones Generales, los Condiciones de Servicio pertinentes y/o cualquier otro término vigente de vez en cuando en relación con cualquier Servicio ofrecido por GoCardless. Al final de los Condiciones Generales se incluye un enlace a todos los Condiciones de Servicio.

Servicio de Iniciación de Pago significa un servicio proporcionado por GoCardless al Cliente donde GoCardless, a solicitud del Cliente, inicia un pago desde la cuenta bancaria del Cliente.

Sitio Web de GoCardless significa el sitio web de GoCardless en https://gocardless.com o el sitio web de reemplazo que se pueda notificar de vez en cuando.

Socio de Integración significa un tercero que proporciona un servicio de software que conecta a los Comerciantes Conectados con sus Cuentas GoCardless a través de la API o algún otro mecanismo.

Solicitud de Proceso Legal significa cualquier demanda, orden, petición o instrumento legal de cualquier gobierno, organismo policial o agencia similar.

Successfully Verified Mandate significa un Mandato de Plan de Pago configurado utilizando una cuenta bancaria a la que el Cliente ha verificado que tiene acceso.

Sugerencia significa cualquier comentario y sugerencia a GoCardless para mejorar la API o los Servicios proporcionados por usted o un Cliente.

Tarifa de Compromiso tiene la definición que se les da en el Formulario de Pedido.

Tarifa de Compromiso de Renovación significa: (a) cuando la Tarifa de Compromiso se cobra por Año Contractual, la Tarifa de Compromiso para el último Año de Contrato del Plazo Inicial; o (b) cuando la Tarifa de Compromiso se cobra mensualmente, la Tarifa de Compromiso del último mes del último Año de Contrato del Plazo Inicial.

Tarifas significa: (a) las tarifas relacionadas con el Plan de Precios al que se ha suscrito y establecido en la Página de Precios Legales y todas las tarifas relacionadas establecidas en la Página de Precios Legales, incluidas todas las Tarifas de Transacción aplicables, Tarifas de Funciones Adicionales, Tarifas de Liquidación Directa y cualquier Tarifa Auxiliar aplicable, o cualquier Tarifa por Servicios adicionales que se le comuniquen a usted; o (b) las tarifas establecidas en cualquier Formulario de Pedido firmado por usted y GoCardless.

Tarifas Auxiliares significa todas y cada una de las Tarifas Auxiliares (como Tarifas por cCntracargos, Fallos y Reembolsos) pagaderas por usted a GoCardless.

Tarifas de Direct Settlement significa cualquier Tarifa pagadera por usted a GoCardless con respecto a su uso de la totalidad o parte de un Servicio en el que GoCardless le permite cobrar el pago de un Cliente, pero no cobra los fondos en su nombre.

Tarifas de Funciones Adicionales significa todas y cada una de las Tarifas pagaderas por usted a GoCardless por el uso de cualquier Función Adicional. En el Documento de Descripción del Producto se incluye una descripción de cada Función Adicional.

Tarifa de Transacción significa todas y cada una de las Tarifas que usted debe pagar a GoCardless por cada Transacción procesada por GoCardless para usted.

Tarifas de Transacciónes Internacionaesl significa las tarifas pagadas por usted por cada transacción que se realice utilizando la función FX.

Tecnología GoCardless significa todo el hardware, software, interfaces de programación de aplicaciones (incluida la API), interfaces de usuario (incluido el Panel del Control) y otra tecnología que GoCardless utiliza para proporcionar y poner a disposición la Cuenta GoCardless y/o los Servicios.

Transacción significa la presentación de una Orden de Pago por parte de GoCardless en su nombre solicitando que un Cliente le realice un pago.

Transacción con Partes Relacionadas significa un acuerdo entre dos o más partes que tienen una relación comercial preexistente o un interés común.

Uso Razonable significa su obligación de no utilizar ningún Servicio de manera abusiva o indebidamente gravosa según lo determine GoCardless, actuando de manera razonable. Para

evitar dudas, un porcentaje de Fallos del 10% (o más) del número total de Transacciones que ha intentado procesar, durante un período superior a tres (3) meses, no constituirá Uso Razonable.

Usuarios Autorizados se refiere a sus empleados, directores, consultores y demás personal que accede al Panel de Control y utiliza su Cuenta GoCardless y los Servicios en su nombre.

Verificación significa el proceso mediante el cual GoCardless verifica su identidad (y la de las personas relacionadas con el funcionamiento y/o la propiedad de su negocio), sus actividades comerciales, su Cuenta Nominada y su situación crediticia a satisfacción de GoCardless.

Zona Euro significa los países de la Unión Europea que han adoptado el euro como moneda principal: Austria, Bélgica, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta y Países Bajos, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia y España.

INTERPRETACIÓN

- Cuando en el Acuerdo se utilicen las palabras "incluye", "incluido" o "en particular", se considerará que van seguidas de las palabras "sin limitación" y, cuando el contexto lo permita, las palabras "otros" o "de lo contrario" ilustrativos y no limitarán el sentido de las palabras que los preceden.
- Las palabras en singular incluyen el plural y viceversa y las palabras de un género incluyen cualquier otro género.
- Cuando se afirma que GoCardless "puede" hacer algo, esto debe entenderse en el sentido de que GoCardless no está obligado a hacer tal cosa.
- Cualquier obligación contenida en este Acuerdo sobre una persona de no hacer algo incluye la obligación de no aceptar, permitir, permitir o consentir que se haga algo.
- Excepto cuando se indique expresamente lo contrario por escrito firmado por GoCardless y usted, este Acuerdo prevalecerá sobre cualquier política o acuerdo en conflicto para la provisión o uso de una Cuenta GoCardless, la API y los Servicios.
- Todas las referencias en este Acuerdo a cualquier término, documento, Ley aplicable o Condiciones de servicio se refieren a aquellos elementos que pueden modificarse, complementarse o reemplazarse periódicamente. Todas las referencias a API y documentos con hipervínculos en el Acuerdo son referencias a dichas API y documentos con hipervínculos a medida que puedan actualizarse o reemplazarse.
- Una referencia a una Parte incluye a sus sucesores en el título y cesionarios permitidos.
- Los títulos de las secciones de este Acuerdo son solo por conveniencia y no tienen valor interpretativo.
- Las referencias a cláusulas son a cláusulas de las Condiciones Generales. Las referencias a las secciones se refieren a secciones de los Condiciones de Servicio correspondientes.