

GoCardless SAS

Pay by Bank - Gebruiksvoorwaarden voor betalers bij eenmalige betalingen

1. Wat houden deze voorwaarden in en op wie zijn zij van toepassing?

1.1 Deze voorwaarden (**Voorwaarden**) gelden voor u (**u, uw**) wanneer u gebruikmaakt van de door GoCardless SAS (**GoCardless, wij, we, ons, onze**) aangeboden betaalinitiatiedienst voor eenmalige betalingen (**Pay by Bank**). Met Pay by Bank kunt u een eenmalige betaling verrichten aan een handelaar met wie wij ook een relatie hebben (de **Handelaar**). Deze dienst wordt niet aangeboden door uw bank of door de aanbieder van uw internetbankierdienst. Telkens wanneer u Pay by Bank gebruikt, moet u akkoord gaan met de Voorwaarden die op dat moment gelden. Lees deze daarom iedere keer zorgvuldig. Als u niet met deze Voorwaarden akkoord gaat, kunt u Pay by Bank niet gebruiken.

1.2 Op uw aankoop van goederen, diensten en/of digitale inhoud zijn de algemene voorwaarden van de Handelaar van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de Handelaar. Zorg ervoor dat u de algemene voorwaarden van de Handelaar heeft gelezen en aanvaard voordat u Pay by Bank gebruikt.

1.3 Een Handelaar kan u in de volgende situaties verzoeken via Pay by Bank te betalen: (i) wanneer u tegelijkertijd een incassomachtiging aan de Handelaar verleent en de Handelaar u verzoekt via Pay by Bank een vooruitbetaling te verrichten; (ii) wanneer u de Handelaar al een incassomachtiging heeft verleend, maar de Handelaar u verzoekt buiten de gebruikelijke incassomomenten via Pay by Bank een eenmalige betaling te verrichten; en (iii) wanneer u de Handelaar geen incassomachtiging heeft verleend, maar de Handelaar u verzoekt via Pay by Bank een eenmalige betaling te verrichten.

2. Wat is Pay by Bank?

Pay by Bank is een betaalinitiatiedienst waarmee wij op uw verzoek een betaalopdracht ten laste van uw bankrekening initiëren. Met Pay by Bank kunt u een Handelaar vanaf uw bankrekening betalen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een door GoCardless aangehouden bankrekening. Daarbij hoeft u uw betaalpas- of creditcardgegevens niet via een derde te gebruiken. Voor iedere betaling moet u er op de hieronder beschreven wijze mee instemmen dat wij deze initiëren. Nadat u die instemming heeft verleend, kunt u de betaalopdracht niet herroepen.

Om Pay by Bank te gebruiken, moet u aan de volgende voorwaarden voldoen: (i) u moet ten minste 18 jaar oud zijn; (ii) u moet handelingsbekwaam zijn om juridisch bindende overeenkomsten aan te gaan; en (iii) u moet in staat zijn om de bedragen die beschikbaar zijn op de bankrekening die u voor Pay by Bank gebruikt, over te maken of op een andere manier over die bedragen te beschikken. Als u niet aan al deze voorwaarden voldoet, mag u Pay by Bank niet gebruiken.

3. Worden u kosten in rekening gebracht voor Pay by Bank?

GoCardless brengt u geen kosten in rekening voor het gebruik van Pay by Bank om een betaling aan een Handelaar te verrichten.

4. Wie biedt u Pay by Bank aan?

4.1 GoCardless biedt u Pay by Bank aan. Ons hoofdkantoor is gevestigd op het volgende adres:

GoCardless SAS
7 rue de Madrid
Paris 75008
Frankrijk

4.2 GoCardless heeft in Frankrijk een vergunning als betaalinstelling en staat bij het verlenen van betaaldiensten onder toezicht van de *Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)* (interbancaire code 17118). Wij verlenen in Nederland op grensoverschrijdende basis betaaldiensten, waaronder betaalinitiatiediensten. GoCardless is onder relatienummer R162981 opgenomen in het openbare register van De Nederlandsche Bank (**DNB**). U kunt contact met ons opnemen via

help@gocardless.com.

4.3 Wanneer u Pay by Bank gebruikt, erkent en aanvaardt u het volgende: (i) wij bieden Pay by Bank uitsluitend aan u aan en u behoort uw toegang tot Pay by Bank niet met anderen te delen; (ii) u mag Pay by Bank niet gebruiken voor frauduleuze of onrechtmatige doeleinden of om er op een andere manier misbruik van te maken; en (iii) u mag Pay by Bank uitsluitend gebruiken voor uw eigen betaalrekeningen en met uw eigen beveiligingsgegevens voor die rekeningen. Wij verlenen Pay by Bank met de zorgvuldigheid en deskundigheid die u redelijkerwijs van ons mag verwachten. Wij doen u echter geen specifieke toezeggingen of beloften over Pay by Bank. Dat geldt onder meer voor de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van Pay by Bank en voor de geschiktheid ervan voor uw behoeften. Dit laat uw wettelijke rechten onverlet.

5. Hoe werkt Pay by Bank en hoe krijgt GoCardless toegang tot uw bankrekening?

5.1 Nadat u ons daarvoor uw uitdrukkelijke instemming heeft verleend, initiëren wij bij de door u geselecteerde bank een betaalopdracht. Daarmee geven wij uw bank opdracht om ten laste van de door u geselecteerde betaalrekening een betaling ten behoeve van een Handelaar uit te voeren.

5.2 U kunt het betalingsproces via Pay by Bank op drie manieren starten: (i) door daarvoor te kiezen op de afrekenpagina van de Handelaar; (ii) door een door de Handelaar aan u verzonden link te volgen; of (iii) door een door de Handelaar aan u verstrekte QR-code te scannen. Daarna wordt u naar een pagina geleid waar u uw bank en de betaalrekening die u voor de betaling wilt gebruiken, kunt selecteren.

5.3 Door uw bank en betaalrekening te selecteren en op de bevestigingsknop te klikken, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat GoCardless de betaling initieert van het bedrag dat u direct daarvoor te zien heeft gekregen. Die betaling is ten gunste van de Handelaar. Wij geven de betaalopdracht volgens uw instructies aan uw bank door voor authenticatie en uitvoering. Daarbij kunt u worden doorgestuurd naar uw bank, zodat u uw inlog- en beveiligingsgegevens voor uw rekening (**Persoonlijke beveiligingsgegevens**) rechtstreeks bij uw bank kunt gebruiken en de door uw bank vereiste authenticatie kunt voltooien. Wij vragen u nooit om uw Persoonlijke beveiligingsgegevens met ons te delen. Noch GoCardless noch de Handelaar kan uw Persoonlijke beveiligingsgegevens op enig moment inzien of er toegang toe krijgen. Uw bank voert de betaalopdracht pas uit nadat de door uw bank vereiste authenticatie met succes is voltooid.

5.4 Afhankelijk van de dienst waarvoor de Handelaar heeft gekozen, zijn er twee mogelijkheden. In het eerste geval voert uw bank de betaalopdracht uit door het bedrag naar een door GoCardless aangehouden bankrekening over te maken, waarna wij het bedrag aan de Handelaar uitbetalen (aangeduid als 'Pay by Bank Pay in-flow'). In het tweede geval voert uw bank de betaalopdracht uit door het bedrag rechtstreeks naar een door de Handelaar aangehouden bankrekening over te maken (aangeduid als 'Pay by Bank direct settlement'). Het verschil tussen deze diensten heeft geen gevolgen voor het proces dat u doorloopt voor een eenmalige betaling via Pay by Bank. Ook heeft het geen gevolgen voor de tijd die wij nodig hebben om de instructie tot initiëring van de betaling door te geven of voor de tijd die verstrijkt voordat het bedrag van uw betaalrekening wordt afgeschreven. Alleen de eerste bestemming van het bedrag verschilt; de bankrekening van de Handelaar is steeds de eindbestemming.

6. Hoe lang duurt het voordat uw betaling de Handelaar bereikt?

6.1 Nadat u er op de hiervoor beschreven wijze mee heeft ingestemd dat wij de betaling initiëren, geven wij de betaalopdracht onmiddellijk aan uw bank door. Nadat u ons daartoe opdracht heeft gegeven, kunt u de betaalopdracht niet eenzijdig herroepen. Het bedrag wordt doorgaans binnen één werkdag van uw rekening afgeschreven en bereikt de Handelaar naar verwachting binnen één tot drie werkdagen. Uw bank, en niet GoCardless, is verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaalopdracht. Onmiddellijk nadat wij de betaalopdracht met succes bij uw bank hebben geïnitieerd, sturen wij u daarvan een bevestiging. Die bevestiging betekent niet dat de betaling al is uitgevoerd of door de Handelaar is ontvangen.

6.2 Als de Handelaar ervoor heeft gekozen een van onze partners als betaalverwerker in te schakelen, dan wordt uw betaling via die partner aan de Handelaar doorgeleid.

7. Kunnen wij weigeren via Pay by Bank een betaling voor u te initiëren?

Ja. Wij mogen weigeren een betaling te initiëren als niet is voldaan aan de in deze Voorwaarden opgenomen voorwaarden, als dit om veiligheidsredenen redelijkerwijs noodzakelijk is, als wij vermoeden dat Pay by Bank zonder toestemming of frauduleus wordt gebruikt, of als het initiëren van de betaling in strijd met de wet zou zijn. Als wij weigeren een betaling te initiëren, laten wij u dat zo spoedig mogelijk weten via een melding op het scherm of per e-mail. Tenzij de wet dit verbiedt, laten wij u ook weten waarom wij de betaling niet initiëren en hoe u een eventuele feitelijke onjuistheid die tot de weigering heeft geleid, kunt herstellen.

8. Wat gebeurt er als er iets misgaat?

8.1 Als u na het gebruik van Pay by Bank een niet-toegestane betalingstransactie opmerkt, of meent dat een betalingstransactie niet, gebrekkig of niet tijdig is uitgevoerd, neem dan onverwijld contact op met uw bank. Uw bank is uw eerste aanspreekpunt voor rectificatie en voor iedere terugbetaling die op grond van het toepasselijke betaaldienstenrecht moet plaatsvinden. Dit laat onverlet dat GoCardless op grond van het toepasselijke recht verantwoordelijk kan zijn voor de betaalinitiatiedienst, voor zover deze binnen onze verantwoordelijkheidssfeer valt.

8.2 Als u vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot uw Persoonlijke beveiligingsgegevens, neem dan onmiddellijk contact op met uw bank en meld dit ook aan ons via help@gocardless.com.

8.3 Nadat u ermee heeft ingestemd dat wij de betaling initiëren, kunt u de betaalopdracht niet herroepen. Voor via Pay by Bank verrichte betalingen geldt noch de terugboekingsregeling voor kaartbetalingen noch de terugbetalingsregeling die mogelijk op automatische incasso's van toepassing is. Dit laat onverlet dat u op grond van het toepasselijke betaaldienstenrecht recht kunt hebben op rectificatie of terugbetaling als sprake was van een niet-toegestane betalingstransactie of als een betalingstransactie niet is uitgevoerd, gebrekkig is uitgevoerd of niet tijdig is uitgevoerd. Heeft u een geschil met een Handelaar over goederen, diensten en/of digitale inhoud die u heeft gekocht en met Pay by Bank heeft betaald? Neem dan contact op met de Handelaar via een van de contactmogelijkheden die de Handelaar aanbiedt. U erkent en aanvaardt dat GoCardless geen partij is bij een dergelijk geschil.

8.4 GoCardless is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door uw wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden. Wij zijn evenmin aansprakelijk wanneer abnormale en onvoorziene omstandigheden waarop wij geen invloed hebben ons verhinderen onze verplichtingen na te komen. Dit geldt alleen als de gevolgen van die omstandigheden ondanks alle redelijke inspanningen niet konden worden voorkomen. Wij zijn evenmin aansprakelijk wanneer nakoming ertoe zou leiden dat wij een andere wettelijke verplichting schenden. Met inachtneming van het voorgaande zijn wij aansprakelijk voor voorzienbare schade die is veroorzaakt door onze tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden of doordat wij niet de zorgvuldigheid en deskundigheid hebben betracht die u redelijkerwijs van ons mag verwachten.

8.5 U bent tegenover ons verantwoordelijk en aansprakelijk voor rechtstreekse schade die redelijkerwijs voorzienbaar was en die door uw wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden is veroorzaakt, voor zover u op grond van het toepasselijke recht voor die schade aansprakelijk bent.

9. Welk recht is op deze Voorwaarden van toepassing en welke rechter is bevoegd?

Op deze Voorwaarden is Frans recht van toepassing. Als u als consument uw gewone verblijfplaats in Nederland heeft, ontnemt deze rechtskeuze u niet de bescherming die u geniet op grond van bepalingen van Nederlands recht waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken. Dit geldt voor de bepalingen die zonder deze rechtskeuze van toepassing zouden zijn.

De Franse rechter is bevoegd, maar niet als enige. Als u als consument bent en woonplaats in Nederland heeft, kunt u een procedure tegen ons beginnen in Frankrijk of Nederland. Wij kunnen alleen een procedure tegen u beginnen in Nederland, behoudens de uitzonderingen die het toepasselijke recht toestaat.

10. Wat moet u doen als u een klacht over Pay by Bank wilt indienen?

10.1 Wilt u een klacht indienen over Pay by Bank, neem dan eerst contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

U kunt uw klacht per e-mail sturen naar complaints@gocardless.com.

U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen op het volgende adres:

Complaints Team
GoCardless SAS, c/o GoCardless Ltd
65 Goswell Road
London
EC1V 7EN
Verenigd Koninkrijk

10.2 Wij sturen u binnen 15 werkdagen na ontvangst van uw klacht een definitieve reactie. Daarin behandelen wij alle punten die u in uw klacht heeft aangevoerd. Als uitzonderlijke omstandigheden waarop wij geen invloed hebben ons beletten dit te doen, sturen wij u een tussenbericht. Daarin lichten wij de vertraging toe en geven wij aan wanneer u onze definitieve reactie ontvangt. U ontvangt onze definitieve reactie uiterlijk 35 werkdagen nadat wij uw klacht hebben ontvangen.

10.3 Wij spannen ons in om uw klacht op te lossen. Bent u consument en blijft u ontevreden over onze reactie, dan heeft u het recht uw zaak voor bemiddeling voor te leggen. U kunt online via de volgende website een verzoek tot bemiddeling indienen: <https://www.avenir-conso.com/demande-de-mediation-ame.html>. U kunt uw verzoek ook per post naar het volgende adres sturen:

Avenir Conso
197 Boulevard Saint-Germain
75007 Paris
Frankrijk

10.4 Bent u consument en bent u na onze definitieve reactie nog steeds niet tevreden, dan kunt u uw klacht kosteloos voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kifid is de aangewezen Nederlandse instantie voor alternatieve geschillenbeslechting bij geschillen over betaaldiensten. Daarbij gelden de toepasselijke vereisten van Kifid inzake behandelbaarheid en ontvankelijkheid. Op de website van Kifid leest u hoe de procedure werkt en hoe u een klacht kunt indienen. U kunt als volgt contact opnemen met Kifid:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederland

Telefoon: 070 333 8 999 (vanuit Nederland) of +31 70 333 8 999 (vanuit het buitenland)

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: <https://www.kifid.nl/>

11. Wat zijn de contactgegevens van de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution?

De contactgegevens van de ACPR zijn:

ACPR
4 Place de Budapest
CS 92459
75436 Paris
Frankrijk

Telefoonnummer: 00 33 (0)1 49 95 40 00

12. Wat zijn de contactgegevens van De Nederlandsche Bank?

De contactgegevens van DNB zijn:

De Nederlandsche Bank N.V.

Frederiksplein 61

1017 XL Amsterdam

Nederland

Telefoon: 0800 020 1068 (vanuit Nederland) of +31 20 524 9111 (vanuit het buitenland)

E-mail: info@dnb.nl

13. Waar vindt u informatie over toegankelijkheid?

Informatie over de toegankelijkheid van Pay by Bank vindt u op <https://gocardless.com/about/accessibility-statement>. Daar leest u ook hoe u informatie in een toegankelijke vorm kunt opvragen.