

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

MERCI DE LIRE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES AVANT D'UTILISER CE SITE

1. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

- 1.1 Les présentes conditions d'utilisation (ainsi que les documents qui y sont mentionnés) vous indiquent les conditions d'utilisation selon lesquelles vous pouvez utiliser notre site Internet <https://gocardless.com/fr-fr/> (notre site), que ce soit en tant qu'invité ou en tant qu'utilisateur enregistré. L'utilisation de notre site comprend l'accès, la navigation, ou l'inscription portant sur l'utilisation de notre site.
- 1.2 Merci de lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant de commencer à utiliser notre site, car elles s'appliqueront à votre utilisation de notre site. Nous vous recommandons d'imprimer une copie pour toute référence future.
- 1.3 En utilisant notre site, vous confirmez avoir accepté les présentes conditions d'utilisation et affirmez votre intention de les respecter.
- 1.4 Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions d'utilisation, veuillez ne pas vous inscrire ou utiliser ce site.

2. AUTRES CONDITIONS APPLICABLES

- 2.1 L'utilisation de notre service est soumise aux présentes conditions dans leur intégralité et en utilisant le service, vous acceptez d'être lié(e) par celles-ci.
- 2.2 Vous devez vous inscrire pour accéder pleinement au service et fournir au minimum votre nom, adresse e-mail et mot de passe. Les coordonnées que vous avez fournies lors de votre enregistrement ou qui sont modifiées à tout moment ultérieur doivent être correctes et complètes.
- 2.3 Notre utilisation de vos données personnelles qui nous sont transmises via le site internet ou autrement, est régie par notre Politique de Confidentialité. Notre Politique de Confidentialité est consultable à l'adresse <https://gocardless.com/fr-fr/legal/politique-de-confidentialite/>. Merci de consulter notre Politique de Confidentialité pour plus d'informations concernant les cookies et les données que nous recueillons.
- 2.4 Vous devez nous informer immédiatement de toute modification apportée à ces données, en mettant à jour vos données personnelles via le site Internet. La société peut vous contacter périodiquement pour confirmer que les éléments de votre inscription sont à jour.

- 2.5 Vous êtes la seule personne autorisée à utiliser votre nom d'utilisateur et mot de passe; ils doivent rester confidentiels et vous ne devez pas les divulguer ou les partager avec qui que ce soit d'autre.
- 2.6 Si vous savez ou suspectez que quelqu'un d'autre connaît votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous devez nous en informer en utilisant le formulaire Contactez-nous du site internet.
- 2.7 Si la société pense qu'il y a une atteinte à la sécurité ou qu'il existe une mauvaise utilisation du service, nous pouvons vous demander de changer votre mot de passe ou nous pouvons résilier votre compte.

3. DIVISIBILITÉ

- 3.1 Chacune des dispositions des présentes conditions générales est distincte et dissociable des autres. Si une ou plusieurs de ces dispositions sont ou deviennent à tout moment invalides, illégales ou non applicables (que ce soit en tout ou partie), la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions (ou la même disposition dans toute autre mesure) ne seront pas affectées ou compromises d'une quelconque façon.
- 3.2 Nous pouvons convenir de modifier les présentes conditions générales afin d'assurer que les conditions soient valides, légales et applicables.

4. INFORMATIONS NOUS CONCERNANT

- 4.1 <http://gocardless.com> est un site exploité par la société GoCardless Limited (« Nous »), enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'immatriculation 07495895, au capital de 31,384,003, dont le siège social est sis au Sutton Yard, 65 Goswell Road, Londres EC1V 7EN, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le 212690528.
- 4.1 GoCardless, en tant qu'établissement de paiement autorisé au Royaume-Uni est soumis au contrôle de la Financial Conduct Authority, dont le siège est sis au 25 the North Colonnade, London E14 5HS.

5. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

- 5.1 Nous pouvons réviser les présentes conditions d'utilisation à tout moment en modifiant cette page.
- 5.2 Veuillez consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance de toutes les modifications que nous y avons apportées, car elles ont une valeur contraignante à votre égard.

5.3 Toute modification des conditions d'accès au site sera téléchargée sur le site directement. En continuant à utiliser le site, vous acceptez d'être lié(e) par les conditions générales mises à jour.

6. MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE SITE

6.1 Nous pouvons mettre à jour notre site à tout moment et pouvons en modifier le contenu à tout moment. Toutefois, merci de noter que certaines parties de notre site peuvent ne plus être à jour à un moment donné, et que nous ne sommes pas tenus de les mettre à jour.

6.2 Nous ne garantissons pas que notre site, ou tout contenu qui y figure, sera exempt d'erreurs ou d'omissions.

7. ACCÈS ET UTILISATION DE NOTRE SITE

7.1 Notre site est mis à disposition gratuitement.

7.2 GoCardless s'efforce de mettre à jour et de contrôler le contenu du site. Le contenu mis à disposition est fourni à titre indicatif.

7.3 GoCardless se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit, de modifier à tout moment le contenu du site ainsi que les fonctionnalités et outils disponibles sur ceux-ci ou de les rendre inaccessible, en tout ou partie.

7.4 Vous êtes chargé(e) de prendre toutes les dispositions nécessaires pour avoir accès à notre site.

7.5 Vous êtes également responsable de veiller à ce que toutes les personnes qui ont accès à notre site via votre connexion Internet, aient connaissance des présentes conditions d'utilisation et d'autres conditions générales applicables, et de veiller à ce qu'elles les respectent.

7.6 Notre site est conçu pour des personnes résidant au Royaume-Uni. Nous ne déclarons pas que le contenu disponible sur ou via notre site est approprié ou disponible dans d'autres pays. Nous pouvons à tout moment limiter la disponibilité de notre site ou de tout service ou produit décrit sur notre site, à toute personne ou zone géographique. Si vous choisissez d'accéder à notre site en dehors du Royaume-Uni, vous le faites à vos propres risques.

7.7 Vous vous engagez à utiliser notre site et les fonctionnalités qui y sont associées à des fins personnelles et non commerciales.

8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Tous les Droits de Propriété Intellectuelle (tels que définis ci-dessous) du site Internet ainsi que les informations que nous apportons sur ce site internet à votre attention (à l'exception de vos renseignements de compte) nous appartiennent ou appartiennent à

des propriétaires tiers et le resteront. Aux fins des présentes conditions générales, « **Droits de Propriété Intellectuelle** » désigne tou(te)s les brevets, droits sur les inventions, dessins & modèles, droits d'auteur et droits apparentés, marques de fabrique, marques de service, raisons sociales, noms commerciaux et noms de domaine, droits sur une présentation ou un habillage de produit, , droits sur les logiciels informatiques, droits sur les bases de données, droits de topographie de semi-conducteurs, droits moraux, droits sur les informations confidentielles (incluant le savoir-faire et les secrets commerciaux) et tout autre droit de propriété intellectuelle, dans chaque cas, qu'ils soient enregistrés ou non, y compris tou(te)s les demandes et renouvellements ou extensions de ces droits, et tou(te)s les droits similaires ou équivalents ou formes de protection dans toute partie du monde.

- 8.2 Nous sommes propriétaires ou titulaires d'une licence sur tous les droits de propriété intellectuelle de notre site et des documents publiés sur ce dernier. Ces œuvres sont protégées par des lois sur le droit d'auteur et des traités dans le monde entier. De tels droits sont réservés.
- 8.3 Vous pouvez imprimer une copie et télécharger des extraits de toute(s) page(s) de notre site pour votre usage personnel et vous pouvez attirer l'attention de vos collègues par rapport au contenu affiché sur notre site.
- 8.4 Vous ne devez pas modifier les copies au format papier ou numérique de toute documentation que vous avez imprimée ou téléchargée de quelque façon, et vous ne devez pas utiliser les illustrations, photographies, séquences vidéo ou audio ou les graphiques séparément du texte d'accompagnement.
- 8.5 Vous reconnaissez notre statut (et celui des contributeurs identifiés) en tant qu'auteurs de contenu de notre site.
- 8.6 Vous ne devez pas utiliser une quelconque partie du contenu de notre site à des fins commerciales sans obtenir une licence de notre part ou de la part de nos concédant de licence pour ce faire.
- 8.7 Si vous imprimez, copiez ou téléchargez une quelconque partie de notre site, en violation des présentes conditions d'utilisation, votre droit d'utiliser notre site cessera immédiatement et vous devrez, à notre discrétion, renvoyer ou détruire toutes les copies des documents que vous avez faites.
- 8.8 Sous réserve des présentes conditions générales, vous acceptez par la présente que tou(te)s informations, photos, documentations ou dessins que vous téléchargez sur le site sont téléchargés sur une base non exclusive. Vous nous accordez une licence non exclusive et irrévocable pour utiliser ces documents comme bon nous semble et sans aucune redevance.

9. **CONTENU DU SITE**

- 9.1 Le contenu de notre site est fourni à titre indicatif uniquement. Il n'a pas vocation à constituer un conseil sur lequel vous pourriez vous baser.

9.2 Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour mettre à jour les informations de notre site, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, affirmant que le contenu de notre site est exact, exhaustif ou actualisé.

10. LIMITATION DE NOTRE RESPONSABILITÉ

10.1 Rien dans les présentes conditions d'utilisation n'exclut ni ne limite notre responsabilité en cas de décès ou de blessures corporelles résultant de notre négligence, d'un acte frauduleux ou d'une fausse déclaration frauduleuse, ou en cas de toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi anglaise.

10.2 Dans la mesure permise par la loi, nous excluons toutes les conditions, garanties, déclarations ou d'autres termes qui peuvent s'appliquer à notre site ou à tout contenu inclus dans celui-ci, que ce soit de manière explicite ou implicite.

10.3 Nous ne serons pas responsables envers tout utilisateur de tout(e) perte ou dommage, aussi bien d'une manière contractuelle que délictuelle (y compris la négligence), de toute violation d'une obligation juridique ou autre, même si cela était prévisible, découlant de ou étant en lien avec :

10.3.1 l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser notre site ; ou

10.3.2 l'utilisation de ou la confiance envers tout contenu affiché sur notre site.

10.4 Si vous êtes un utilisateur professionnel, veuillez noter, en particulier, que nous ne serons pas responsables :

10.4.1 des pertes de profits, ventes, activités ou revenus ;

10.4.2 de l'interruption de travail ;

10.4.3 de la perte d'une économie anticipée ;

10.4.4 de la perte d'opportunités commerciales, de notoriété ou de réputation ;
ou

10.4.5 de tou(te)s pertes ou dommages indirect(e)s ou consécutif(/ve)s.

10.5 Si vous êtes un utilisateur grand public, veuillez noter que nous proposerons uniquement notre site pour une utilisation domestique et privée. Vous acceptez de ne pas utiliser notre site à des fins commerciales ou professionnelles, et que nous n'assumerons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profit, perte d'activité, perte d'exploitation ou perte d'opportunités d'affaires.

10.6 Nous ne serons pas responsables de tout(e) perte ou dommage causé par un virus, une attaque par déni de service distribué, ou tout autre contenu technologiquement dangereux susceptible d'infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre document protégé en raison de votre utilisation de notre site ou téléchargement de tout contenu à partir de notre site ou d'un site Internet lié.

10.7 Nous n’assumons aucune responsabilité pour le contenu de sites liés à notre site. De tels liens ne devraient pas être interprétés comme une approbation de notre part de ces sites internet liés. Nous ne serons pas responsables pour tou(te)s pertes ou dommages qui pourraient résulter de votre utilisation de ces derniers.

11. VIRUS

11.1 Nous ne garantissons pas que notre site sera sécurisé ou exempt de bogues ou de virus.

11.2 Vous êtes responsable de la configuration de votre technologie informatique, de vos programmes informatiques et de la plate-forme permettant d'accéder à notre site. Vous devez utiliser votre propre logiciel de protection antivirus.

11.3 Vous ne devez pas faire un mauvais usage de notre site en y introduisant sciemment des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel qui serait malveillant ou technologiquement dangereux. Vous ne devez pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à notre site, au serveur sur lequel notre site est stocké ou à tout(e) serveur, ordinateur ou base de données connecté(e) à notre site. Vous ne devez pas attaquer notre site via une attaque par déni de service ou une attaque par déni de service distribué. En violant cette disposition, vous commettez une infraction pénale au titre de la Loi sur l’utilisation abusive informatique (« *Computer Misuse Act* ») de 1990. Nous signalerons une telle infraction aux autorités d’application de la loi compétentes et coopérerons avec ces autorités en leur divulguant votre identité. En cas d'une telle violation, votre droit d'utiliser notre site cessera immédiatement.

12. LIENS VERS NOTRE SITE

12.1 Vous pouvez créer un lien vers notre page d'accueil, à condition de le faire d'une manière équitable et légale et de ne pas porter atteinte à notre réputation ou profiter de celle-ci.

12.2 Vous ne devez pas établir de lien susceptible de suggérer toute forme d'association, d'approbation ou de validation de notre part lorsqu'elle n'existe pas.

12.3 Vous ne devez pas établir de lien vers notre site sur un site Internet qui ne vous appartient pas.

12.4 Notre site ne doit pas être encadré sur tout autre site, et vous ne pouvez créer un lien vers une quelconque partie de notre site autre que la page d'accueil.

12.5 Nous nous réservons le droit de retirer l'autorisation d'établir un lien sans aucun préavis.

12.6 Si vous souhaitez utiliser le contenu de notre site d’une manière autre que celle indiquée ci-dessus, merci de nous contacter à l'adresse email suivante: help@gocardless.com.

13. LIENS ET RESSOURCES DE TIERS SUR NOTRE SITE

- 13.1 Lorsque notre site contient des liens vers d'autres sites et ressources fourni(e)s par des tiers, ces liens sont fournis à titre d'information uniquement.
- 13.2 Nous ne contrôlons pas le contenu de ces sites ou ressources.

14. DROIT APPLICABLE

- 14.1 Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit anglais. Si vous êtes consommateur résidant dans un pays de l'Union Européenne, les dispositions impératives de la loi nationale seront également applicables.
- 14.2 La convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises de 1980 (CVIM) ne s'applique pas aux Services.
- 14.3 Vous avez la possibilité de recourir en cas de contestation se rapportant aux Services ou aux présentes Conditions, à un médiateur de la consommation.
- 14.4 A défaut, le litige sera soumis à la compétence non exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles, ce qui signifie que vous pouvez saisir, en cas de contestation relative aux Services ou aux présentes Conditions, ces tribunaux mais également les tribunaux nationaux si vous êtes un consommateur résident dans un pays de l'Union Européenne.
- 14.5 Si vous êtes une entreprise, les présentes conditions d'utilisation, leur objet et constitution (et tous litiges ou réclamations non contractuel(le)s) sont régies par le droit anglais. Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation du contrat sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles.

15. NOUS CONTACTER

- 15.1 Pour nous contacter, merci de nous envoyer un e-mail à l'adresse help@gocardless.com.

Merci d'avoir visité notre site.