

Nutzungsbedingungen für den Zahlungsauslösedienst Instant Bank Pay

Was sind diese Bedingungen und für wen gelten sie?

Diese Nutzungsbedingungen für den Zahlungsauslösedienst Instant Bank Pay (**Bedingungen**) gelten für Sie, wenn Sie den von GoCardless SAS (**GoCardless, wir, uns, unser**) bereitgestellten Zahlungsauslösedienst Instant Bank Pay (**Instant Bank Pay**) nutzen, um eine einmalige Zahlung an einen Händler zu leisten, mit dem auch wir eine Beziehung unterhalten (**Händler**). Der Service wird nicht von Ihrer Bank oder Ihrem Online-Banking-Dienstleister angeboten. Jedes Mal, wenn Sie Instant Bank Pay nutzen, müssen Sie den zu diesem Zeitpunkt geltenden Bedingungen zustimmen, also lesen Sie diese bitte jedes Mal sorgfältig durch. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, können Sie Instant Bank Pay nicht nutzen. Ihr Kauf von Waren, Dienstleistungen und digitalen Inhalten unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Händlers, und wir sind nicht für Handlungen oder Unterlassungen des Händlers verantwortlich. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Händlers gelesen und akzeptiert haben, bevor Sie Instant Bank Pay verwenden.

Es gibt verschiedene Umstände, unter denen ein Händler verlangen kann, dass Sie eine Zahlung mittels Instant Bank Pay vornehmen. Die Anfrage könnte erfolgen: (i) in Verbindung mit der Erteilung einer Einzugsermächtigung durch Sie zugunsten des Händlers, wenn der Händler Sie um eine Vorauszahlung mittels Instant Bank Pay bittet; oder (ii) in einer Situation, in der Sie über eine Einzugsermächtigung mit dem Händler verfügen, der Händler Sie aber um eine einmalige Zahlung mittels Instant Bank Pay außerhalb der üblichen Lastschriftzyklen bittet; und (iii) wenn keine Einzugsermächtigung mit dem Händler besteht, der Händler Sie aber um eine einmalige Zahlung mittels Instant Bank Pay bittet.

Was ist Instant Bank Pay?

Instant Bank Pay ist ein Zahlungsauslösedienst, bei dem wir in Ihrem Namen eine Zahlung aus Ihrem Bankkonto veranlassen. Es ermöglicht Ihnen, einen Händler direkt aus Ihrem Bankkonto über ein GoCardless-Bankkonto zu bezahlen, anstatt Ihre Debit- oder Kreditkartendaten über eine dritte Partei zu verwenden. Bevor wir Ihnen Instant Bank Pay anbieten können, müssen Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen, da Sie die Zahlung nicht mehr widerrufen können, sobald Sie die Zahlung veranlasst haben.

Abhängig von der geltenden Vereinbarung können Ihre Bank oder Ihr Online-Banking-Dienstleister zusätzliche Gebühren für Instant Bank Pay Zahlungen erheben.

Wer stellt Ihnen Instant Bank Pay zur Verfügung?

Instant Bank Pay wird Ihnen von GoCardless zur Verfügung gestellt. Die Adresse unseres Geschäftssitzes ist:

7 rue de Madrid
Paris 75008
Frankreich

GoCardless ist von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution für die Erbringung von Zahlungsdiensten zugelassen und reguliert (Registrierungsnummer: 17118).

Mit der Nutzung von Instant Bank Pay erklären Sie sich damit einverstanden, dass: (i) wir es nur Ihnen zur Verfügung stellen und Sie Ihren Zugang zu Instant Bank Pay mit niemandem teilen dürfen; (ii) Sie Instant Bank Pay nicht für betrügerische, gesetzeswidrige oder missbräuchliche Zwecke nutzen dürfen; und (iii) Sie Instant Bank Pay nur in Verbindung mit Ihren eigenen Zahlungskonten unter Verwendung Ihrer eigenen Sicherheitsdaten für diese Konten nutzen dürfen.

Bei der Bereitstellung von Instant Bank Pay gehen wir mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis vor, obwohl wir Ihnen gegenüber keine besonderen Verpflichtungen eingehen oder Versprechungen in Bezug auf Instant Bank Pay machen, auch nicht, dass es für Ihre Bedürfnisse geeignet sein wird. Ungeachtet dessen bleiben Ihre gesetzlichen Rechte hiervon unberührt.

Wie funktioniert Instant Bank Pay und wie wird GoCardless auf mein Bankkonto zugreifen?

Sobald Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt haben, werden wir Ihre Bank anweisen, eine Zahlung aus Ihrem ausgewählten Bank- und Zahlungskonto zugunsten eines Händlers vorzunehmen. Sie werden eine E-Mail oder einen Zahlungslink erhalten und werden darin aufgefordert, Instant Bank Pay zu verwenden, um eine einmalige, sofortige Zahlung an den Händler zu leisten. Wenn Sie die vom Händler angeforderte Instant Bank Pay-Option akzeptieren, indem Sie die Anweisungen in der E-Mail oder im Zahlungslink befolgen, werden Sie zu einer Seite weitergeleitet, in der Sie das Bankkonto auswählen können, mit welchem Sie die Zahlung vornehmen möchten.

Auf der Bankkontoauswahlseite werden sowohl der Betrag als auch der Händler angezeigt. Nach Auswahl des Bank- und Zahlungskontos, welches Sie für die Zahlung verwenden möchten, werden Sie gebeten, der Verwendung von Instant Bank Pay zuzustimmen und GoCardless anzuweisen, eine Zahlung des angegebenen Betrags zugunsten des Händlers zu veranlassen. Wir leiten Sie zu Ihrer Bank weiter, damit Sie dieser Ihre Kontoanmeldung und Ihre Sicherheitsdaten (**Sicherheitsdaten**) mitteilen und die Authentifizierung mit Ihrer Bank durchführen können. Wir werden Sie niemals darum bitten, uns Ihre Sicherheitsdaten mitzuteilen. Weder GoCardless noch der Händler können Ihre Sicherheitsdaten zu jedweder Zeit oder in jedweder Art einsehen, geschweige denn darauf zugreifen. Nur in Fällen, in welchen Sie Ihre Sicherheitsdaten eingegeben und die Zahlung bei Ihrer Bank authentifiziert haben, wird Ihre Bank die Zahlung in Ihrem Auftrag vornehmen. Sobald Ihre Bank die Authentifizierung bestätigt, weisen wir sie an, die Zahlung gemäß Ihrer Anweisungen zu leisten. Im Anschluss wird Ihre Bank die Zahlung aus Ihrem Bank- und Zahlungskonto ausführen.

Wie lange wird es dauern, bis meine Zahlung den Händler erreicht?

Sobald Sie die Zahlung bei Ihrer Bank eingeleitet haben, wird die Einleitung der Zahlung unverzüglich übermittelt. Bei der Verwendung von Instant Bank Pay werden Sie nicht in der Lage sein, die Zahlung zu stornieren. Das Geld wird in der Regel innerhalb von 2 Stunden nach erfolgreicher Auslösung von Ihrem Zahlungskonto abgebucht, obwohl es auch länger dauern kann, je nachdem, wie lange Ihre Bank für die Ausführung des Zahlungsauftrags benötigt. Wir bestätigen die erfolgreiche Auslösung des Zahlungsauftrags, aber für die Ausführung ist Ihre Bank (und nicht GoCardless) verantwortlich.

Können wir es ablehnen, eine Zahlung für Sie mit Instant Bank Pay durchzuführen?

Ja, aufgrund sicherheitsrelevanter Tatsachen oder aufgrund des Verdachts einer unbefugten oder betrügerischen Nutzung des Dienstes, können wir es ablehnen, eine Zahlung für Sie mit Instant Bank Pay auszulösen

Was passiert, wenn etwas schief geht?

Wenn Sie nach der Nutzung von Instant Bank Pay unautorisierte oder verdächtige Transaktionen auf Ihrem Bank- und Zahlungskonto feststellen, sollten Sie sich unverzüglich mit Ihrer Bank in Verbindung setzen, welche dafür verantwortlich ist, den Vorfall zu untersuchen, um Ihnen im Falle einer fehlerhaften oder unautorisierten Zahlungsausführung gegebenenfalls den Betrag zu erstatten.

Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine fremde Person Zugang zu Ihren Sicherheitsdaten hat und diese in betrügerischer Absicht für den Zugang zu Instant Bank Pay verwendet, müssen Sie uns unverzüglich per E-Mail unter help@gocardless.com kontaktieren.

Sollten Sie einmal zugestimmt haben, dass wir die Zahlung veranlassen, können Sie Ihre Zustimmung nicht mehr widerrufen. Es gibt keine Möglichkeit, Zahlungen an Händler, welche mit Instant Bank Pay durchgeführt wurden, zurückzubuchen. Sollte der Betrag Ihr Bank- und Zahlungskonto noch nicht verlassen haben, können Sie die Transaktion möglicherweise stoppen, indem Sie sich an Ihre Bank wenden, vorausgesetzt, Sie haben das Einverständnis des Händlers für eine Rückbuchung eingeholt. Die Entscheidung darüber liegt jedoch bei Ihrer Bank und nicht bei GoCardless.

Sollten Umstände, welche zu einem Anspruch führen, welcher auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruht, über welches – je nach Fallkonstellation – Sie oder wir keine Kontrolle haben und unser/e Mitarbeiter/in, auf welche/n sich dieses Ereignis beruft, keinen Einfluss

darauf hat und seine/ihre Folgen trotz der Ausübung der gebotenen Sorgfalt nicht vermieden werden konnten, sind alle Ansprüche ausgeschlossen. Unbeschadet etwaiger zwingender Vorschriften haften wir Ihnen gegenüber für von uns verursachte Schäden aufgrund nicht ausgeführter, fehlerhafter oder verspäteter Bearbeitung des Zahlungsauftrags nur bis zu einem Betrag von 12.500 EUR, sofern diese Schäden nicht bereits durch die Haftung Ihrer Bank gedeckt sind. Diese Beschränkung gilt nicht für Schäden, die auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beruhen, für den Zinsschaden und für Risiken, die wir ausdrücklich übernommen haben.

Sie erklären sich damit einverstanden dass Sie uns gegenüber – vorbehaltlich zwingend anwendbarer gesetzlicher Bestimmungen – für alle Verluste haften, die wir nachweislich als direkte Folge Ihres Verstoßes gegen diese Bedingungen erlitten haben.

Welchem Recht und welcher Gerichtsbarkeit unterliegen diese Bedingungen?

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen französischem Recht. Französische Gerichte sind ausschließlich für alle Angelegenheiten, Ansprüche oder Streitigkeiten – ob vertraglich oder außervertraglich – zuständig, die sich aus oder in Verbindung mit den Bedingungen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben. Dies bedeutet, dass Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit diesen Bedingungen aus zwingend geltenden verbraucherrechtlichen Vorschriften in Frankreich oder in dem EU-Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben, geltend machen können. Wenn Sie ein Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in der EU sind, sind Sie durch zwingend anwendbare gesetzliche Bestimmungen des Rechts Ihres gewöhnlichen Aufenthaltslandes geschützt. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, welche Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufen können. Da wir Ihre Anliegen lieber im direkten Austausch mit Ihnen lösen möchten, nehmen wir an keinen Verbraucherschlichtungsverfahren teil.

Was muss ich tun, wenn ich eine Beschwerde über Instant Bank Pay einreichen möchte?

Wenn Sie eine Beschwerde über Instant Bank Pay einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte zuerst über die unten angegebenen Kontaktdaten:

Bitte senden Sie Beschwerden per E-Mail an: complaints@gocardless.com

Beschwerden können auch schriftlich eingereicht werden an:

Attn: Complaints Team
GoCardless Ltd.
65 Goswell Road
London
EC1V 7EN
Vereinigtes Königreich

Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Beschwerde zu lösen. Sollten Sie ein Verbraucher und mit unserer Antwort immer noch nicht zufrieden sein, haben Sie das Recht, Ihren Fall per E-Mail im PDF-Format an die E-Mail-Adresse des Médiateur de la Consommation de l'AFEPAME zu übermitteln: contact@mediateur-consommation-afepame.fr, oder per Post an folgende Adresse:

z.Hd. des Verbraucherombudsmanns der AFEPAME
c/o WEBHELP
Zac de Gray
Impasse Clément Ader
70100 Gray
Frankreich

Wie lauten die Kontaktdaten der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution?

Die Kontaktdaten der ACPR sind:

4 Place de Budapest
CS 92459
75436
Paris
Frankreich

Telefonnummer: +33 1 49 95 40 00

8 Dezember 2021