

GOCARDLESS PAYMENTS

Conditions d'utilisation – Fonctionnalité Verified Mandates

1. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET VOTRE CONTRAT AVEC GOCARDLESS

Quel est le lien entre les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat conclu entre vous et GoCardless?

- 1.1 Les Conditions générales expliquent ce qui constitue le Contrat entre vous et GoCardless, et indiquent qu'en utilisant un Service fourni par GoCardless, vous acceptez les Conditions d'utilisation qui s'appliquent à ce Service.
- 1.2 Les présentes Conditions d'utilisation régissent votre utilisation de la fonctionnalité Verified Mandates (qui est un Service aux fins du Contrat). Le Service implique la fourniture par GoCardless des fonctionnalités Direct Verified Mandates et GoCardless Protect+ Verified Mandates. Le Service est décrit dans le document [Description des produits](#), qui explique également la différence entre Direct Verified Mandates et GoCardless Protect+ Verified Mandates.
- 1.3 Les définitions et clauses d'interprétation contenues dans le document [Définitions](#) s'appliquent aux présentes Conditions d'utilisation.
- 1.4 Les présentes Conditions d'utilisation sont intégrées par référence dans le Contrat et s'appliquent en plus des Conditions générales et de toutes les autres Conditions d'utilisation qui s'appliquent aux Services que vous utilisez en vertu du Contrat. En créant un Compte GoCardless, en acceptant le Contrat et en utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation et consentez à ce que GoCardless fournisse le Service.

2. DISPONIBILITÉ DU SERVICE ET INTERACTION AVEC GOCARDLESS PROTECT+

Quand pouvez-vous utiliser le Service ?

- 2.1 Vous pouvez utiliser le Service uniquement avec la fonctionnalité Bank Debit.
- 2.2 Si les Services que vous avez souscrits comprennent Direct Verified Mandates, Direct Verified Mandates sera automatiquement disponible pour vous.
- 2.3 Si les Services que vous avez souscrits comprennent le produit GoCardless Protect+, Direct Verified Mandates et GoCardless Protect+ Verified Mandates seront automatiquement disponibles pour vous.

Des conditions supplémentaires s'appliquent-elles si vous utilisez le Service pour GoCardless Protect+ Verified Mandates ?

- 2.4 Oui. Les [Conditions d'utilisation du produit GoCardless Protect+](#) s'appliqueront en plus des présentes Conditions d'utilisation lorsque vous utiliserez le Service pour GoCardless Protect+ Verified Mandates.
- 2.5 Si vous utilisez le Service pour Direct Verified Mandates uniquement, vous n'êtes pas soumis aux Conditions d'utilisation du produit GoCardless Protect+.

Où le Service est-il disponible ?

GoCardless

2.6 Les Plans de paiement acceptés pour le Service ainsi que les pays dans lesquels le Service est disponible, sont spécifiés dans le document [Description des produits](#). GoCardless peut ajouter et/ou supprimer des Plans de paiement et/ou des pays pour le Service à tout moment et sans préavis.

3. UTILISATION DU SERVICE

Pouvez-vous personnaliser votre utilisation du Service ?

3.1 Cela dépend si vous utilisez le Service pour Direct Verified Mandates ou GoCardless Protect+ Verified Mandates. Pour Direct Verified Mandates, vous pouvez spécifier certaines fonctionnalités du Service dans le Tableau de bord. Pour GoCardless Protect+ Verified Mandates, vous ne pourrez pas spécifier les fonctionnalités du Service de la même manière, et les fonctionnalités seront soumises aux [Conditions d'utilisation du produit GoCardless Protect+](#).

Comment fonctionne le Service pour Direct Verified Mandates ?

3.2 Pour Direct Verified Mandates, une fois que vous aurez activé le Service, les nouvelles demandes de Mandat de Plan de paiement que vous faites à GoCardless nécessiteront que le Client s'authentifie auprès de sa banque pour accéder au compte bancaire qu'il utilise pour mettre en place le Mandat de Plan de paiement. L'obligation pour un Client de s'authentifier de cette manière par le biais du Service sera établie en fonction du niveau de vérification que vous spécifiez pour chaque demande de Mandat de Plan de paiement. Si vous ne spécifiez pas de niveau de vérification pour la demande de Mandat de Plan de paiement, GoCardless appliquera le niveau de vérification par défaut, i.e. « recommandé ». Une description de chaque niveau de vérification est disponible [ICI](#).

Comment désactiver le Service pour Direct Verified Mandates ?

3.3 Vous ne pourrez pas désactiver le Service, bien que vous puissiez, à tout moment, définir le niveau de vérification sur « minimum ». Vous reconnaissez et acceptez que lorsque le niveau de vérification est défini sur « minimum », certains Mandats de Plan de paiement peuvent faire l'objet d'une vérification à l'aide du Service, si une telle vérification est requise par un Plan de paiement.

Le Service peut-il être utilisé pour vérifier les Mandats de Plan de paiement que vous avez déjà mis en place avec des Clients ?

3.4 Non. Le Service, en particulier pour Direct Verified Mandates, ne peut être utilisé que pour vérifier les nouveaux Mandats de Plan de paiement et n'est pas destiné à être utilisé pour vérifier les Mandats de Plan de paiement que vous avez déjà mis en place avec un Client. GoCardless peut appliquer des limites d'utilisation raisonnables à votre Compte GoCardless si GoCardless estime que vous utilisez le Service en dehors de son utilisation prévue.

Que se passe-t-il si la vérification d'un nouveau Mandat de Plan de paiement à l'aide du Service échoue ?

3.5 Si la vérification d'un Mandat de Plan de paiement à l'aide du Service échoue et qu'un Mandat vérifié avec succès n'est pas créé, le Mandat de Plan de paiement ne sera pas mis en place. Il vous appartient de remédier à ces échecs avec le Client, et GoCardless décline toute responsabilité à cet égard. Vous reconnaissez et acceptez que GoCardless n'a aucune obligation de mettre en place un Mandat de Plan de paiement et/ou un Ordre de paiement si la vérification d'un Mandat de Plan de paiement à l'aide du Service échoue.

Si vous utilisez le Service, avez-vous le droit de recevoir des informations sur le Client qui pourraient être obtenues par GoCardless dans le cadre de la fourniture du Service ?

GoCardless

- 3.6 Non. Vous reconnaissez et convenez que le Service n'est pas destiné à vous donner accès à des informations sur le Client ou le compte bancaire du Client. Lorsque GoCardless est en mesure de le faire, elle vous fournira le nom du Client qui a créé un Mandat vérifié avec succès, mais GoCardless ne peut le faire que si le nom du Client est fourni à GoCardless par la banque du Client. GoCardless ne vous fournira aucune autre information relative au Client.

Que devez-vous faire si un Client se plaint à vous concernant le Service ?

- 3.7 Si le Client se plaint à vous concernant le Service (et non concernant quelque chose qui a trait à la relation entre vous et le Client), vous devez rediriger le Client vers GoCardless et informer le Client qu'il doit adresser la plainte à GoCardless par e-mail à complaints@gocardless.com.

4. FOURNITURE DU SERVICE

Comment GoCardless vous fournira-t-elle le Service ?

- 4.1 Dans la plupart des cas, GoCardless fournira le Service elle-même. Dans certains cas, GoCardless fournira le Service par l'intermédiaire d'un prestataire de services tiers (« TPSP »).

Y a-t-il quelque chose de particulier à savoir lorsque le Service est fourni par un TPSP ?

- 4.2 Lorsque GoCardless fournit le Service par l'intermédiaire d'un TPSP, vous reconnaissez et convenez que : (a) GoCardless met seulement en place le Mandat de Plan de paiement et ne vérifie pas les coordonnées bancaires du Client ; et (b) GoCardless n'est pas en mesure de contrôler les délais d'exécution ni l'efficacité du Service, et n'en est pas responsable.

- 4.3 Lorsque GoCardless charge un TPSP de fournir tout ou partie du Service : (a) GoCardless ne prend aucun engagement ni ne donne aucune garantie concernant les délais d'exécution et l'efficacité du Service et décline expressément toute responsabilité à l'égard de tous les services fournis par un TPSP, y compris l'exactitude de l'évaluation ou des résultats fournis par le TPSP ; (b) tous les droits, titres et intérêts dans/sur tous les services fournis par un TPSP sont la propriété du TPSP ; (c) dans la mesure où le Droit applicable l'autorise, GoCardless exclut toute responsabilité à l'égard de tout Mandat de Plan de paiement par prélèvement qui ne peut pas être vérifié et/ou qui est vérifié de manière incorrecte ou erronée à l'aide du Service en raison d'un acte, d'une omission ou de tout autre manquement de tout TPSP impliqué dans la fourniture du Service pour le compte de GoCardless.

Y a-t-il quelque chose de particulier à savoir lorsque le Service est fourni par GoCardless elle-même ?

- 4.4 Lorsque GoCardless fournit elle-même le Service, et lorsque cela implique la fourniture d'un service d'information sur les comptes, vous reconnaissez et acceptez que la capacité de GoCardless à fournir le Service dépend de la fourniture par la banque du Client des services dont elle est responsable, y compris de l'exploitation de l'interface qui permet au Client de s'authentifier auprès de la banque et de l'exploitation d'une interface qui permet à GoCardless de vérifier les coordonnées bancaires du Client. GoCardless ne sera en aucun cas responsable de tout Mandat de Plan de paiement qui ne peut être vérifié ou mis en place en raison d'un acte ou d'une omission de la banque du Client.

- 4.5 Bien que le Service soit conçu pour aider à prévenir la fraude, GoCardless ne donne aucune garantie, ne fait aucune déclaration ni ne prend aucun autre engagement concernant tout Mandat vérifié avec succès.

- 4.6 Vous demeurez entièrement responsable de toutes les Pertes subies en conséquence de tout(e) Rétrofacturation, réclamation, remboursement, Échec ou de toute autre perte découlant de tout Mandat vérifié avec succès, et vous vous engagez à indemniser GoCardless pour toutes ces Pertes.

5. DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS

GoCardless

Que devez-vous faire si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant le Service ?

- 5.1 Pour commencer, rendez-vous dans le Centre d'aide où vous trouverez de nombreuses informations utiles sur GoCardless et le Service et où vous pourrez trouver rapidement la réponse à votre question.
- 5.2 Si vous avez exploré le Centre d'aide et que vous avez encore des questions, des préoccupations, des problèmes ou des réclamations concernant le Service, vous devez contacter GoCardless comme indiqué dans les Conditions générales.