

## **Nutzungsbedingungen für den Zahlungspflichtigen für den Kontoinformationsdienst Verified Mandates**

### **1. Was sind diese Bedingungen und für wen gelten sie?**

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen des Kontoinformationsdienstes zur Verified Mandates (**Bedingungen**) gelten für Sie (**Sie, Ihr**), wenn Sie den Kontoinformationsdienst Verified Mandates (**Verified Mandates**) nutzen, der von GoCardless SAS bereitgestellt wird (**GoCardless, wir, uns, unser**), um ein SEPA Core-Lastschriftmandat der Bank (**BD-Mandat**) zu verifizieren, das Sie einrichten möchten, um einen Händler zu bezahlen, mit dem wir auch eine Beziehung haben und für den wir Zahlungsdienste erbringen (**Händler**). Verified Mandates wird nicht von Ihrer Bank oder Ihrem Online-Banking-Dienstleister angeboten. Jedes Mal, wenn Sie Verified Mandates nutzen, müssen Sie den zu diesem Zeitpunkt geltenden Bedingungen zustimmen, also lesen Sie diese bitte jedes Mal sorgfältig durch. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, können Sie Verified Mandates nicht nutzen.

### **2. Was ist Verified Mandates?**

- 2.1 Verified Mandates ist ein Kontoinformationsdienst, bei dem wir nach Ihrer Autorisierung auf Informationen Ihres/Ihrer Bankkontos/Bankkonten (**Kontoinformationen**) zugreifen. Damit können Sie überprüfen, ob Sie Zugriff auf das Bankkonto haben, das Sie zur Einrichtung des BD-Mandats verwenden (**Mandatskonto**), und Sie können Ihr BD-Mandat sicherer bereitstellen. Sie stellen uns das BD-Mandat selbst im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit dem Händler zugunsten des Händlers zur Verfügung. Verified Mandates umfasst einen Kontoinformationsdienst, der von der Einrichtung des BD-Mandats selbst getrennt ist. Sie müssen ausdrücklich bestätigen, dass Sie – nach einer entsprechenden Anfrage – Verified Mandates nutzen möchten, bevor wir Ihnen Verified Mandates bereitstellen können.

### **3. Wann werden Sie Verified Mandates nutzen?**

- 3.1 Sie werden Verified Mandates nutzen, wenn Sie uns ein BD-Mandat zugunsten des Händlers zur Verfügung stellen, und aufgefordert werden, Verified Mandates zu nutzen, um dies zu tun. Dies kann daran liegen, dass entweder der Händler oder GoCardless im Namen des Händlers verlangt hat, dass Sie Verified Mandates nutzen, bevor Sie das BD-Mandat einrichten. Wenn Sie ein BD-Mandat einrichten, erteilen Sie uns für das Konto des Händlers die Erlaubnis, Geld von Ihrem Mandatskonto einmalig oder regelmäßig als Zahlung für Waren oder Dienstleistungen abzurufen, die Sie vom Händler erhalten haben oder erhalten werden. Sie werden Verified Mandates nutzen, um zu zeigen, dass die Details des Mandatskontos korrekt sind, und um zu verifizieren, dass Sie Zugriff auf das Mandatskonto haben.

### **4. Wie funktioniert Verified Mandates?**

- 4.1 Wenn Sie ein BD-Mandat einrichten, werden Sie uns und dem Händler Ihre persönlichen Daten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Wohnadresse, mitteilen. Dies stellt Ihr Angebot zur Nutzung von Verified Mandates dar. Sie werden dann entweder aufgefordert, (a) uns Informationen über das Mandatskonto zur Verfügung zu stellen, einschließlich des Namens unter dem das Konto geführt wird und der Internationalen Bankkontonummer (IBAN); oder (b) die Bank, bei der das Mandatskonto geführt wird, aus einer Dropdown-Liste auszuwählen.
- 4.2 Wenn Sie (i) uns Informationen über das Mandatskonto zur Verfügung stellen oder (ii) Ihre Bank aus einer Dropdown-Liste auswählen, werden Sie aufgefordert, den Bedingungen für die Nutzung von Verified Mandates zuzustimmen und dann an Ihre Bank weitergeleitet, wo Sie aufgefordert werden, Ihre Kontoanmeldungs- und Sicherheitsdetails (**Sicherheitsdetails**) anzugeben, um sich bei Ihrer Bank zu authentifizieren. Sobald Sie sich erfolgreich bei Ihrer Bank authentifiziert haben, wird Ihre Bank, je nachdem, wie Sie die Informationen eingegeben haben, wie folgt vorgehen:

(i) Wenn Sie uns Informationen über das Mandatskonto zur Verfügung stellen, wird Ihre Bank Sie bitten, auszuwählen, welches Konto Sie angeben möchten, damit die Bank GoCardless Kontoinformationen zur Verfügung stellen kann. Wenn Sie das Mandatskonto auswählen, wird Ihre Bank uns nur bezüglich des Mandatskontos Kontoinformationen zur Verfügung stellen, und wir werden Sie dann bitten, zu bestätigen, dass Sie mit der Einrichtung des BD-Mandats unter Verwendung des ausgewählten Mandatskontos fortfahren möchten. Wenn Sie das Mandatskonto und andere Ihrer Konten bei Ihrer Bank auswählen, wird Ihre Bank uns die Kontoinformationen bezüglich allen von Ihnen ausgewählten Konten zur Verfügung stellen. Sie werden dann von uns gebeten, zu bestätigen, welches der Konten Sie als Mandatskonto auswählen möchten, und mit der Einrichtung des BD-Mandats fortzufahren. Für jedes Konto, das Sie auswählen, geben Sie die Anweisung und ausdrückliche Autorisierung an Ihre Bank, uns die Kontoinformationen für jedes ausgewählte Konto zur Verfügung zu stellen.

(ii) Wenn Sie Ihre Bank aus einer Dropdown-Liste auswählen, wird Ihre Bank uns die Kontoinformationen bezüglich aller ausgewählten Konten, die Sie bei der Bank führen, zur Verfügung stellen und Sie an uns zurückleiten, wo wir Ihnen die Kontoinformationen anzeigen werden. Sie werden dann von uns gebeten, zu bestätigen, welches der Konten Sie als Mandatskonto auswählen möchten, und mit der Einrichtung des BD-Mandats fortzufahren. Indem Sie Ihre Bank aus der Dropdown-Liste auswählen und sich bei Ihrer Bank authentifizieren, erteilen Sie die Anweisung und ausdrückliche Genehmigung, dass Ihre Bank uns die Kontoinformationen bezüglich Ihrer Konten zur Verfügung stellt. Wenn Sie sich erfolgreich bei Ihrer Bank authentifizieren, werden die Kontoinformationen unmittelbar nach einer solchen Authentifizierung bereitgestellt.

Der Vertrag über den Dienst zur Verifizierung von Mandaten wird abgeschlossen, wenn wir Ihnen die Kontoinformationen nach der Authentifizierung zur Verfügung stellen.

## **5. Was sind die Kontoinformationen und wie wird GoCardless diese verwenden, auf sie zugreifen und diese speichern?**

5.1 Die von GoCardless bei der Bereitstellung von Verified Mandates verwendeten, abgerufenen und gespeicherten Kontoinformationen umfassen: (a) den Namen, die Kontosortiernummer, die Kontonummer und den Kontostand des Mandatskontos; und (b) gegebenenfalls den Namen, die Bankleitzahl, die Kontonummer und den Kontostand aller anderen Konten, die Sie bei Ihrer Bank führen. Im Rahmen von Verified Mandates verwendet GoCardless die Kontoinformationen, um Ihnen die Verifizierung des Mandatskontos zu ermöglichen. Wir können den Namen, die Bankleitzahl und die Kontonummer des Mandatskontos speichern, um sie mit anderen Informationen, die wir besitzen, abzugleichen, was uns hilft, betrügerisches Verhalten zu erkennen und um zu verhindern, dass ein Betrüger in Zukunft versucht, Ihre Bankkontodaten zu verwenden, um mithilfe Ihrer Daten BD-Mandate einzurichten.

5.2 Wenn Sie zustimmen, den Dienst zur Verifizierung von Mandaten zu nutzen, geben Sie die folgenden Erklärungen ab:

(a) Sie weisen Ihre Bank an, uns die Kontoinformationen zur Verfügung zu stellen;

(b) Sie erteilen Ihre ausdrückliche Genehmigung für die Nutzung, den Zugriff und die Speicherung der Kontoinformationen durch GoCardless zum Zwecke der Bereitstellung von Verified Mandates gemäß diesen Bedingungen und der [Datenschutzerklärung](#).

5.3 Wir werden keine der Kontoinformationen an Dritte, einschließlich des Händlers, weitergeben. Der Händler kann nur Ihren Namen, jedoch keine Kontoinformationen anzeigen.

5.4 Bei der Bereitstellung von Verified Mandates werden wir nicht in den Besitz Ihrer Sicherheitsdetails kommen und wir werden Sie niemals bitten, uns Ihre Sicherheitsdetails mitzuteilen, und weder GoCardless noch der Händler können Ihre Sicherheitsdetails zu irgendeinem Zeitpunkt einsehen oder auf diese zugreifen. Es liegt in der Verantwortung Ihrer Bank, sicherzustellen, dass deren eigenen Schnittstellen Ihre Sicherheitsdetails angemessen

schützen, und wir übernehmen dafür keine Haftung. Ihre Bank wird uns die angeforderten Kontoinformationen erst dann zur Verfügung stellen, wenn Sie Ihre Sicherheitsdetails angeben und sich erfolgreich bei Ihrer Bank authentifiziert haben. Sie müssen die mit Ihrer Bank vereinbarten Geschäftsbedingungen einhalten, einschließlich aller Schutzmaßnahmen gegen unbefugten Zugriff auf Sicherheitsdetails.

- 5.5 Wir sind nicht verantwortlich für Schädigungen, Schäden oder Verluste, die Ihnen durch oder im Zusammenhang mit Hacking, Manipulation oder unbefugtem Zugriff auf Ihre Kontoinformationen entstehen, die nicht unserer angemessenen Kontrolle unterliegen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person Zugang zu Ihren Sicherheitsdetails hat und diese in betrügerischer Absicht für den Zugang zu Verified Mandates verwendet, müssen Sie uns unverzüglich per E-Mail unter [help@gocardless.com](mailto:help@gocardless.com) kontaktieren.

## **6. Was passiert, wenn Sie Verified Mandates nutzen?**

- 6.1 Wenn Sie Verified Mandates nutzen und erfolgreich verifizieren, dass Sie durch die Authentifizierung bei Ihrer Bank Zugriff auf das Mandatskonto haben, werden Sie an GoCardless weitergeleitet, um zu bestätigen, dass Sie das BD-Mandat mit GoCardless einrichten möchten.
- 6.2 Wenn Sie Verified Mandates nutzen und nicht erfolgreich verifizieren, dass Sie Zugriff auf das Mandatskonto haben, können Sie nicht mit der Einrichtung Ihres BD-Mandats fortfahren.
- 6.3 Wenn Sie nicht erfolgreich verifizieren, dass Sie auf Ihr Mandatskonto Zugriff haben, indem Sie sich nicht mithilfe Ihrer Sicherheitsdetails effektiv bei Ihrer Bank authentifizieren, haben wir keinen Zugriff auf die Kontoinformationen.
- 6.4 Wenn die in diesen Bestimmungen dargelegten Bedingungen für die Nutzung von Verified Mandates nicht erfüllt sind oder es rechtswidrig wäre, Ihnen Verified Mandates bereitzustellen, können wir dies ablehnen.

## **7. Wer stellt Ihnen den Dienst zur Verifizierung von Mandaten zur Verfügung?**

- 7.1 GoCardless stellt Ihnen Verified Mandates zur Verfügung. Die Adresse unseres Hauptsitzes ist:

7 rue de Madrid  
Paris 75008  
Frankreich

Kontaktdaten: [help@gocardless.com](mailto:help@gocardless.com)

- 7.2 GoCardless ist von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution für die Erbringung von Zahlungsdiensten zugelassen und reguliert (Registrierungsnummer: 17118).
- 7.3 Bei der Nutzung von Verified Mandates verstehen und erklären Sie sich damit einverstanden, dass: (i) wir diesen nur Ihnen zur Verfügung stellen und Sie Ihren Zugriff auf Verified Mandates mit niemand anderem teilen sollten; (ii) Sie Verified Mandates nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke nutzen dürfen; und (iii) Sie Verified Mandates nur in Bezug auf Ihre eigenen Bankkonten unter Verwendung Ihrer eigenen Sicherheitsdetails für diese Konten nutzen dürfen.
- 7.4 Bei der Bereitstellung von Verified Mandates werden wir angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis walten lassen, obwohl wir Ihnen gegenüber keine besonderen Verpflichtungen oder Versprechen bezüglich Verified Mandates eingehen bzw. abgeben, einschließlich bezüglich seiner Zuverlässigkeit oder dass er für Ihre Bedürfnisse geeignet ist. Verified Mandates steht im Jahresdurchschnitt zu 98,9 % zur Verfügung, wobei die folgenden Zeiten für die Bestimmung der Verfügbarkeit ausgeschlossen sind: (i) Zeiten, in denen Verified

Mandates aufgrund technischer oder anderer Probleme, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Ursachen innerhalb der Kontrolle Ihrer Bank, wie z. B. Unzugänglichkeit des Bankdienstes, Ursachen innerhalb Ihrer Kontrolle oder der Kontrolle Ihres Internetzugangsanbieters), nicht zugänglich ist. Ungeachtet dessen bleiben Ihre gesetzlichen Rechte hiervon unberührt.

**8. Wird mir eine Gebühr in Rechnung gestellt, wenn ich ein BD-Mandat mit Verified Mandates verifiziert habe?**

8.1 Nein, GoCardless erhebt keine Gebühren für die Nutzung von Verified Mandates.

**9. Haftung**

9.1 Ihr Kauf von Waren, Dienstleistungen, digitalen Inhalten oder anderweitige Käufe von Händlern im Rahmen eines B-D-Mandats unterliegt zu jeder Zeit den Geschäftsbedingungen des Händlers und GoCardless haftet in keiner Weise für die Handlungen oder Unterlassungen eines Händlers und/oder für Waren, Dienstleistungen, digitale Inhalte oder anderweitige Käufe, die im Rahmen eines BD-Mandats von einem Händler getätigt wurden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Händlers gelesen und akzeptiert haben und bereit sind, ein BD-Mandat zugunsten des Händlers abzuschließen, bevor und wenn Sie Verified Mandates nutzen.

9.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen – uns gegenüber für alle Verluste haften, die GoCardless nachweislich als direkte Folge eines schuldhaften Verstoßes Ihrerseits gegen diese Bedingungen entstanden sind.

9.3 GoCardless haftet nur für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch GoCardless verursacht werden, es sei denn, GoCardless haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die seitens GoCardless vorsätzlich und grob fahrlässig verursacht werden, für Schäden nach den geltenden Produkthaftungsgesetzen, für Schäden, die GoCardless ausdrücklich übernommen hat, und im Falle von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit von Personen.

9.4 Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen infolge Ihrer wesentlichen Nichteinhaltung dieser Bedingungen entstehen oder die durch Angelegenheiten verursacht werden, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen, wie z. B. eine Unterbrechung oder ein Ausfall einer Versorgungsleistung, eine Pandemie, Arbeitskampfmaßnahmen, Naturkatastrophen, Explosionen oder Unfälle. Wir schließen unsere Fähigkeit Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränken diese, soweit dies rechtswidrig wäre.

**10. Welchem Recht und welcher Gerichtsbarkeit unterliegen diese Bedingungen?**

10.1 Diese Bedingungen unterliegen französischem Recht, und die französischen Gerichte sind nicht-ausschließlich zuständig für alle Angelegenheiten, Ansprüche oder Streitigkeiten (ob vertraglich oder außervertraglich), die sich aus oder in Verbindung mit den Bedingungen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben. Das bedeutet, dass Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit diesen Bedingungen durchsetzen können, die sich aus zwingenden geltenden gesetzlichen Verbrauchergesetzen in Frankreich oder im EU-Mitgliedstaat ergeben, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Wenn Sie ein Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, sind Sie durch die zwingend geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Rechts des Landes ihres gewöhnlichen Aufenthalts geschützt. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir ziehen es vor, Ihre Bedenken in einem direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschiedsverfahren teil.

**11. Was mache ich, wenn ich eine Beschwerde über Verified Mandates einreichen möchte?**

11.1 Wenn Sie eine Beschwerde über Verified Mandates einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte zuerst über die unten angegebenen Kontaktdaten:

Bitte senden Sie Beschwerden per E-Mail an: [complaints@gocardless.com](mailto:complaints@gocardless.com)

Beschwerden können auch schriftlich eingereicht werden an:

Complaints Team  
GoCardless Ltd.  
65 Goswell Road  
London  
EC1V 7EN

- 11.2 Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Beschwerde beizulegen, aber wenn Sie mit unserer Antwort immer noch nicht zufrieden sind und Sie ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, Ihren Fall per E-Mail im PDF-Format an die E-Mail-Adresse des Médiateur de la Consommation de l'AFEPAME zu übermitteln: [contact@mediateur-consommation-afepame.fr](mailto:contact@mediateur-consommation-afepame.fr), oder per Post an die folgende Adresse:

z. Hd. des Médiateur de la Consommation de l'AFEPAME  
c/o WEBHELP  
Zac de Gray  
Impasse Clément Ader 70100  
Gray

**12. Wie lauten die Kontaktdaten der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution?**

- 12.1 Die Kontaktdaten der ACPR sind:

4 Place de Budapest  
CS 92459755436 Paris

Telefonnummer: 00 33 (0)1 49 95 40 00