

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE GOCARDLESS

Mise à jour le 28 juillet 2026

Qui est GoCardless ?

Si vous avez une question ou un problème

Payeurs

Identifier et contacter votre commerçant

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

Commerçants

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

Échanges avec vous

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

Titulaires de compte

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

Prospects et visiteurs

Nos activités de commercialisation et vos choix

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

Vous trouverez ci-après de plus amples informations quant à la façon dont nous exerçons ces activités et aux raisons pour lesquelles nous le faisons :

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

Base juridique du traitement

Prise de décision automatisée

Intelligence artificielle

Vos droits et choix

Comment les données à caractère personnel sont-elles partagées ?

Transferts internationaux

Pendant combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

Qui est GoCardless ?

GoCardless fournit les technologies et d'autres services qui aident les commerçants du monde entier à traiter les paiements liés à leurs biens et services. Le responsable du traitement de vos données est : **GoCardless SAS, 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France.**

Si vous avez une question ou un problème

Vous pouvez [contacter notre Délégué à la protection des données](mailto:support@gocardless.com) (support@gocardless.com) pour toute question, pour exercer vos droits ou pour connaître vos choix en ce qui concerne nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Si nous ne pouvons pas résoudre votre problème ou si vous pensez qu'une violation a pu être commise, vous pourriez avoir le **droit de déposer une réclamation** auprès d'une [autorité responsable de la protection des données](#) ou de tout autre organisme de réglementation à l'endroit où vous vivez ou travaillez.

Payeurs

Nos pratiques en matière de protection de la vie privée pour les personnes qui effectuent des paiements en utilisant GoCardless.

Identifier et contacter votre commerçant

Si vous avez des questions quant à la façon dont un commerçant traite vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits par rapport aux données à caractère personnel qu'il détient, vous devez le contacter directement. Si vous ne reconnaissez pas un paiement figurant sur votre relevé bancaire, découvrez qui est votre commerçant en cliquant [ici](#).

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

Finalités	Données
Prestation des services de paiement Lorsque vous payez un commerçant en utilisant GoCardless, nous utilisons vos données pour traiter vos paiements et fournir des fonctionnalités clés aux commerçants, par exemple l'affichage de l'historique des transactions et du statut des paiements. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos services et de faciliter vos paiements. Par exemple, nous utilisons des technologies comme AIS (Account Information Service) pour vous aider à vous connecter en toute sécurité à votre banque. Pour accélérer vos paiements, vous pouvez choisir d'enregistrer vos informations.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion

Prévention de la fraude Nous vérifions que vous êtes titulaire du compte bancaire que vous indiquez aux fins de nos services et que vous disposez des fonds nécessaires pour couvrir le montant de la transaction. Nous évaluons si vos activités correspondent aux modèles de comportements frauduleux antérieurs. Nous sommes susceptibles de bloquer les transactions qui nous semblent frauduleuses ou non autorisées, ou qui sont contraires à nos conditions. Lorsque vous paramétrez un paiement, il est possible que nous vous demandions de nous donner accès à des données à caractère personnel directement liées à votre compte bancaire afin que nous puissions vérifier que vous êtes le titulaire du compte. Lesdites données se limitent à votre numéro de compte bancaire, votre nom et votre adresse et nous y accéderons uniquement si vous y consentez. (Le solde de votre compte s'affichera également à l'écran. En savoir plus sur votre solde et ce qu'il devient.) Si nos avis de fraude ou ceux de nos partenaires bancaires indiquent un compte, un paiement ou un remboursement potentiellement frauduleux, il est possible que nous ayons besoin de confirmer votre identité. Nous utilisons des informations financières et transactionnelles ainsi que des données accessibles au public ou avons recours aux services de vérification d'identité proposés par des agences telles qu'Onfido ou LexisNexis. Après quoi, nous lèverons l'alerte, bloquerons le paiement ou procéderons à un remboursement. La technologie nous permet de prendre des décisions automatisées concernant les fraudes potentielles à partir de nos services. En savoir plus sur nos outils de prévention de la fraude.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Utilisation Données de connexion
Amélioration de la vitesse des paiements et de leur réussite Nous procédons à des calculs pour déterminer s'il est probable qu'un paiement soit approuvé et nous utilisons lesdits calculs pour prendre des décisions quant à la façon dont nous fournissons nos services. Par exemple, nous sommes susceptibles de demander un autre mode de paiement ou de changer la date à laquelle nous retirerons le paiement auprès de votre banque, ou nous pourrions avancer les paiements à votre commerçant afin de traiter leurs transactions plus rapidement. La technologie nous permet de prendre des décisions automatisées quant à la façon de traiter les transactions et la date à laquelle les traiter.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion
Échanges avec vous Nous vous envoyons des messages nécessaires dans le cadre de nos services, tels que des notifications de paiement par courrier électronique. Si vous avez besoin d'aide, nous échangerons avec vous afin de vous fournir un service à la clientèle. Nous suivons également les taux d'ouverture et mesurons l'efficacité de nos communications. Dans certains cas, si vous utilisez l'une de nos fonctionnalités de paiement, nous pourrions vous contacter pour obtenir vos commentaires sur votre expérience. Nous ne commercialisons pas nos produits et services auprès des consommateurs qui effectuent des paiements en utilisant nos services, et nous ne vendons pas de données à caractère personnel.	Données d'identification Coordonnées Données liées aux transactions Utilisation

Amélioration de nos services Nous analysons la façon dont les personnes utilisent notre site et nos services afin de pouvoir améliorer nos services et développer de nouveaux produits ou fonctionnalités. Par exemple, nous sommes susceptibles d'utiliser des données à caractère personnel et d'autres observations pour rendre nos pages de paiement plus faciles à utiliser ou nos modèles d'apprentissage automatique plus précis.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion Utilisation
Enquêtes sur toutes les réclamations et autres activités juridiques Si nous pensons que cela est nécessaire afin de protéger nos droits et intérêts légaux ainsi que les intérêts d'autrui, nous utilisons les données à caractère personnel en lien avec toutes réclamations juridiques, à des fins de conformité, à des fins réglementaires et d'audit et en lien avec l'acquisition, la fusion ou la vente de toute entreprise. Dans certaines situations exceptionnelles, il est possible que nous soyons légalement tenus de fournir des données à caractère personnel aux forces de l'ordre, à des tribunaux ou à d'autres entités en lien avec des réclamations et d'autres litiges.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

- **Données d'identification**, telles que votre nom et votre entreprise. Dans certains pays, il est possible que le droit ou certains établissements financiers nous contraignent à collecter l'un de vos identifiants gouvernementaux (par exemple, un numéro de sécurité sociale ou d'identification fiscale).
- **Coordonnées**, telles que votre adresse postale, adresse électronique, et numéro de téléphone.
- **Données financières**, telles que votre numéro de compte bancaire, votre code guichet, le nom du titulaire du compte et toutes autres informations que vous nous communiquez ou nous autorisez à consulter auprès de votre banque (par exemple, solde du compte, historique des transactions). Dans la plupart des cas, nous obtenons ces informations à l'aide de la technologie d'open banking.
- **Données liées aux transactions**, telles que le nom du commerçant que vous payez en utilisant nos services, une description de la transaction et le montant du paiement.
- **Les informations d'utilisation**, telles que la manière dont vous saisissez des données sur nos sites et services, le temps que cela prend et si vous avez ouvert un e-mail ou cliqué sur un lien. Pour collecter ces données, nous utilisons [des cookies et d'autres technologies de suivi](#).
- **Données de connexion**, telles que le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et la version, les identifiants de l'appareil, des informations liées au réseau, votre adresse IP et votre position, obtenue à partir de votre adresse IP. Pour collecter ces données, nous utilisons des [cookies et d'autres technologies de suivi](#).

Commerçants

Nos pratiques en matière de protection de la vie privée pour les personnes qui utilisent GoCardless afin de recevoir des paiements au titre de leurs biens et services.

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

Finalités	Données
Prestation de nos services de paiement Nous fournissons des services de paiement aux commerçants: • Collecte de fonds auprès de vos clients • Envoi de fonds (cela peut être à vous, à vos clients, à des fournisseurs ou à des tiers) • Fonctionnalités d'analyse des données de paiements Nous proposons des fonctionnalités essentielles dans le cadre de nos services, par exemple l'utilisation du tableau de bord, l'ouverture et gestion des comptes sur lesquels vous pouvez être payé, envoi et transfert de fonds, l'affichage de l'historique des transactions et du statut des paiements, et l'intégration avec les partenaires.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion
Lutte contre le blanchiment d'argent et les infractions financières Nous sommes légalement tenus d'effectuer des contrôles préalables auprès de nos commerçants et d'empêcher le blanchiment d'argent ou toutes autres activités illégales. Nous vérifions l'identité des commerçants potentiels et actuels ainsi que celle de leurs employés et propriétaires bénéficiaires. Nous sommes susceptibles d'effectuer des contrôles de référence ou de crédit, et de vérifier les antécédents de vos employés ainsi que les entreprises avec lesquelles vous entretenez des relations. Le cas échéant, nous sommes susceptibles de consulter votre casier judiciaire, de vérifier si votre nom apparaît sur des listes de sanctions ou dans des recherches sur des supports qui révéleraient des résultats défavorables, et pour vérifier si vous avez des liens avec des personnes exposées politiquement. Nous accédons à ces informations conformément aux lois applicables dans le pays où vous opérez (par exemple, les lois américaines sur les données biométriques). La technologie nous permet de prendre des décisions automatisées concernant le blanchiment d'argent et le crime financier.	Données d'identification Coordonnées Utilisation Données de connexion Contrôle préalable

Échanges avec vous Nous envoyons des courriers électroniques concernant nos services, nous vous prévenons de tout changement apporté à nos services et nous échangeons avec vous pour vous fournir un service à la clientèle. Sauf dans le cas où vous nous demanderiez de ne pas le faire, nous promouvons également nos services auprès de vous, vous ferons part de nouvelles et d'actualités concernant notre secteur et vous contacterons lorsque nous organisons des événements ou participons à des événements. Nous suivons également les taux d'ouverture et mesurons l'efficacité de nos communications. En savoir plus sur nos pratiques marketing et la façon dont les cookies sont utilisés pour appuyer ces activités.	Données d'identification Coordonnées Utilisation
Lutte contre la fraude ou toute utilisation non autorisée Nous analysons les interactions entre les commerçants et GoCardless afin de garantir que nos commerçants utilisent nos services de manière licite. Nous évaluons si vos activités correspondent aux modèles de comportements frauduleux antérieurs. Nous vérifions si les commerçants sont authentiques et sommes susceptibles de bloquer les transactions ou de suspendre les comptes que nous soupçonnons d'être frauduleux ou contraires à nos conditions. La technologie nous permet de prendre des décisions automatisées concernant la fraude et toute utilisation non autorisée. En savoir plus sur nos outils de prévention de la fraude.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Utilisation Données de connexion Contrôle préalable
Évaluation de la satisfaction Nous essayons de comprendre ce que les commerçants pensent de nos services afin de pouvoir résoudre les problèmes et d'apporter des améliorations. Nous envoyons des enquêtes aux commerçants et utilisons d'autres outils pour obtenir des commentaires et évaluer leur engagement.	Données d'identification Coordonnées Données liées aux transactions Données de connexion
Amélioration de nos services Nous analysons la façon dont les personnes utilisent notre site et nos services afin de pouvoir améliorer nos services et développer de nouveaux produits ou fonctionnalités. Par exemple, nous sommes susceptibles d'utiliser des données à caractère personnel et d'autres observations pour rendre notre tableau de bord plus facile à utiliser ou rendre nos modèles d'apprentissage automatique plus précis.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion Utilisation

Enquêtes sur toutes les réclamations et autres activités juridiques Si nous pensons que cela est nécessaire afin de protéger nos droits et intérêts légaux ainsi que les intérêts d'autrui, nous utilisons les données à caractère personnel en lien avec toutes réclamations juridiques, à des fins de conformité, à des fins réglementaires et d'audit et en lien avec l'acquisition, la fusion ou la vente de toute entreprise. Dans certaines situations exceptionnelles, il est possible que nous soyons légalement tenus de fournir des données à caractère personnel aux forces de l'ordre, à des tribunaux ou à d'autres entités en lien avec des réclamations et d'autres litiges.	Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion Contrôle préalable
---	---

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

Lorsque vous créez et utilisez un compte GoCardless, nous collectons des données à caractère personnel vous concernant et concernant les employés, administrateurs, fiduciaires ou propriétaires bénéficiaires de votre société. Lesdites données comprennent :

- **Des données d'identification**, telles que les noms, intitulés de poste, dates de naissance, nationalités, pièces d'identité émises par le gouvernement (par exemple, un passeport ou permis de conduire) ainsi que les noms d'utilisateur et mots de passe.
- **Des coordonnées**, telles que des adresses électroniques, numéros de téléphone, adresses postales, le nom de la société ou organisation, le pays et la langue.
- **Des données financières**, telles que le code guichet, le numéro de compte bancaire ainsi que le nom et l'adresse du titulaire du compte.
- **Des données de transaction**, telles que les noms des parties prenant part à la transaction, une description de la transaction, les montants des paiements ainsi que les appareils et modes de paiement utilisés pour mener à bien les transactions.
- **Les informations d'utilisation**, telles que la manière dont vous saisissez des données sur nos sites et services, le temps que cela prend et si vous avez ouvert un e-mail ou cliqué sur un lien. Pour collecter ces données, nous utilisons [des cookies et d'autres technologies de suivi](#).
- **Données de connexion**, telles que le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et la version, les identifiants de l'appareil, des informations liées au réseau, les journaux de connexion, votre adresse IP et votre position.
- **Des données liées au contrôle préalable** : Vérification d'identité, contrôle des antécédents et des références en matière de crédit (par exemple Onfido, LexisNexis ou Creditsafe) auprès d'établissements financiers (tels que nos partenaires bancaires), sur les réseaux sociaux tels que LinkedIn ou auprès d'autres sources publiques.

Titulaires de compte

Consultez nos pratiques en matière de confidentialité s'appliquant aux personnes qui accèdent et partagent leurs données de comptes bancaires en toute sécurité.

GoCardless fournit une technologie qui consolide les informations de votre compte bancaire avec votre consentement. Cette technologie est également connue sous le nom de Service d'information sur les comptes (AIS). En tant que titulaire d'un compte, vous pouvez décider de partager vos informations avec des tiers pour accéder à leurs services et produits tels que des outils de vérification, des prêts, des services comptables et d'autres services. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de l'open banking, [cliquez ici](#).

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel?

Finalités	Données
Accès aux données de votre compte Nous vous fournissons des informations sur votre compte que vous pouvez partager avec d'autres prestataires de services.	Données d'identification Coordonnées Informations sur le compte Informations d'utilisation Données de connexion
Organisation et classement des données de votre compte Nous récupérons et organisons vos données de transaction brutes et regroupons vos transactions en catégories, telles que les courses, les revenus ou les loisirs. Nous enrichissons vos données de transaction grâce à des informations sur le destinataire du paiement ou le lieu du paiement (par exemple, la boutique dans laquelle vous avez payé). Lorsque vous partagez vos informations avec d'autres prestataires de services, ils peuvent utiliser des informations supplémentaires pour fournir leur service. Ils vous indiqueront comment vos données sont utilisées dans leur déclaration de confidentialité. Veuillez lire également leur déclaration de confidentialité. La technologie nous aide à prendre des décisions automatiques concernant les catégories de vos transactions et à sélectionner les données que nous utilisons pour enrichir vos transactions.	Données d'identification Coordonnées Informations sur le compte Informations sur les transactions Informations sur la localisation Informations d'utilisation Données de connexion

Amélioration de nos services Nous analysons la façon dont les personnes utilisent notre site et nos services afin de pouvoir améliorer nos services et développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités. Par exemple, nous sommes susceptibles d'utiliser des données à caractère personnel et d'autres informations pour faciliter l'utilisation de nos produits ou affiner la précision de nos modèles d'apprentissage automatique.	Coordonnées Informations sur le compte Informations d'utilisation Données de connexion
Fournir un service à la clientèle Nous vous envoyons les messages nécessaires à la fourniture de nos services. Si vous avez besoin d'aide, nous échangerons avec vous afin de vous fournir un service à la clientèle. Nous suivons également les taux d'ouverture et mesurons l'efficacité de nos communications.	Données d'identification Coordonnées Informations d'utilisation Données de connexion

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

- **Données d'identification** : telles que votre nom. Dans certains pays, nous pourrions avoir l'obligation de collecter l'un de vos identifiants officiels (par exemple, un numéro de sécurité sociale ou d'identification fiscale).
- **Coordonnées** : telles que votre adresse postale et votre adresse électronique
- **Informations sur le compte** : telles que votre code guichet, numéro de compte, IBAN, BBAN, type de compte et solde de compte ([en savoir plus](#)).
- **Informations sur les transactions** : telles que le montant de la transaction, le lieu de la transaction, l'expéditeur du paiement et le destinataire du paiement ([en savoir plus](#)).
- **Informations sur la localisation** : telles que l'adresse du commerçant chez qui vous avez payé.
- **Informations d'utilisation** : telles que la manière dont vous saisissez des données en utilisant nos sites et services, le temps passé et si vous avez cliqué sur un lien. Pour collecter ces données, nous utilisons des [cookies et d'autres technologies de suivi](#).
- **Données de connexion** : telles que le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et la version, les identifiants de l'appareil, des informations liées au réseau, votre adresse IP et votre position, obtenue à partir de votre adresse IP. Pour collecter ces données, nous pouvons utiliser des [cookies et d'autres technologies de suivi](#).

- **Autres données vous concernant.** Lorsque vous partagez vos informations avec le prestataire de services que vous avez choisi, il pourrait utiliser des informations supplémentaires pour fournir son service. Il vous expliquera pourquoi et comment vos données sont utilisées dans sa déclaration de confidentialité. Veuillez par conséquent en prendre connaissance.

Prospects et visiteurs

Nos pratiques en matière de protection de la vie privée pour les personnes qui consultent notre site Internet ou qui travaillent pour des sociétés auxquelles nous pensons que nos services pourraient convenir

Nos activités de commercialisation et vos choix

Comme de nombreuses sociétés vendant des produits et services à d'autres sociétés, il est dans notre [intérêt légitime](#) d'exercer des activités de vente, de commercialisation et de recherche de clients potentiels. Nous respectons votre droit de refuser lesdites activités, ce que vous pouvez faire à tout moment en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant dans nos courriers électroniques ou autres communications, ou en demandant à un interlocuteur de GoCardless d'effacer votre nom de nos listes. Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas faire de profilage à des fins de prospection ou de cesser d'avoir recours au profilage et aux cookies de marketing en utilisant notre [outil de préférences en matière de cookies](#).

Où avons-nous obtenu votre adresse électronique ? Si vous ne nous l'avez pas communiquée vous-même en demandant du contenu ou en vous inscrivant à un événement, il est possible que nous l'ayons trouvée en ligne ou obtenue dans le cadre de l'achat d'une liste d'adresses acquise légalement. Nous sommes susceptibles d'avoir simplement trouvé votre nom, puis d'avoir eu recours aux services d'un outil de vérification d'adresse électronique, ou nous pourrions avoir deviné votre adresse à partir du style d'adresse électronique type de votre société. Quelle que soit la façon dont nous l'avons obtenue, vous pouvez nous demander de cesser de vous contacter en utilisant le lien se désabonner figurant en bas des courriers électroniques que vous recevez ou en contactant le service client à tout moment.

Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

Afin que nous puissions vendre nos services et développer notre entreprise, nous identifions et contactons les personnes travaillant pour des sociétés auxquelles nous pensons que nos services pourraient convenir. Nous vous fournissons le contenu ou le service que vous demandez et en outre, nous collectons et utilisons des données à caractère personnel aux fins :

De commercialiser nos services auprès de vous	De comprendre et d'améliorer nos services
- Nous envoyons des courriers électroniques et lançons des campagnes de marketing par e-mail, SMS/message texte, WhatsApp et d'autres plateformes de messagerie instantanée, notifications intégrées à l'application ou notifications push, ainsi que d'autres moyens électroniques ou numériques. - Nous passons des appels commerciaux - Nous proposons des publicités, en ligne et sur les réseaux sociaux, qui ciblent vos centres d'intérêt. - Nous déterminons quelles campagnes entraînent le plus d'inscriptions	- Nous collectons des données analytiques concernant le site Internet et assurons un suivi des taux d'ouverture de courriers électroniques. - Nous observons et testons l'efficacité de notre contenu et de notre site Internet

Vous trouverez ci-après de plus amples informations quant à la façon dont nous exerçons ces activités et aux raisons pour lesquelles nous le faisons :

Finalités	Données
Vous fournir notre contenu et nos services Nous exploitons notre site Internet, partageons des livres blancs et guides, et organisons des webinaires et événements en direct. Nous utilisons des cookies strictement nécessaires ou des cookies fonctionnels aux fins de ces activités.	Données d'identification Coordonnées Données liées à la société Données liées aux interactions Données de connexion
Identifier les clients potentiels Nous essayons d'identifier les sociétés qui sont les plus susceptibles d'utiliser nos services et d'obtenir les coordonnées de leurs employés qui prennent ces décisions. Nous sommes susceptibles d'acheter les données auprès de tiers tels que de loueurs de listes (list brokers) ou il est possible que nos équipes commerciales internes recherchent les données. Nous contrôlons les prestataires ainsi que nos équipes commerciales afin de garantir qu'ils utilisent des sources appropriées, par exemple les données que vous partagez sur LinkedIn ou qui apparaissent dans des sources publiques.	Données d'identification Coordonnées Données liées à la société Préférences

Exploiter les formulaires web et les outils de messagerie en ligne Si vous remplissez un formulaire en ligne ou interagissez avec notre outil de messagerie en ligne aux fins de nous contacter, téléchargez un livre blanc de GoCardless ou prenez part à un événement, nous utilisons les informations que vous partagez afin de déterminer si vous êtes un client potentiel et de vous contacter si nous pensons que nos services sont susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons uniquement des cookies fonctionnels aux fins de ces activités.	Données d'identification Coordonnées Données liées à la société Données liées aux interactions Données de connexion
Marketing en ligne ciblé Nous essayons d'identifier et de contacter, en ligne, les employés des sociétés auxquelles nous pensons que nos services pourraient convenir grâce à des pratiques telles que le reciblage et le marketing basé sur le compte. Lorsqu'une personne consulte notre site Internet, nous vérifions l'adresse IP utilisée et nous tentons de la relier à une société. Les cookies et services proposés par les sociétés offrant un marketing basé sur le compte nous aident à le faire. Nous sommes susceptibles d'utiliser les informations que nous obtenons de cette façon pour personnaliser le contenu que vous voyez sur le site Internet. Par exemple, si vous travaillez pour une société dans un secteur donné, nous sommes susceptibles de vous montrer du contenu indiquant la façon dont nous pouvons aider à régler certains problèmes en matière de paiement dans le secteur en question. Lorsque vous quittez notre site Internet, nous sommes susceptibles d'acheter des publicités en ligne qui seront affichées sur les autres sites que vous consultez. Nous personnalisons cette publicité reciblée en fonction de la façon dont vous avez interagi avec notre site Internet (par exemple, les pages que vous avez visitées). Les outils marketing basés sur les comptes nous permettent également de vous montrer des publicités qui pourraient faire référence à l'entreprise pour laquelle vous travaillez. Nous analysons l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Nous définissons notre public cible en utilisant les résultats des campagnes précédentes, les interactions avec nos publications et les tendances du secteur. Si nous vous avons identifié comme un client potentiel, il est possible que vous soyez visé par une campagne marketing en ligne, par e-mail, WhatsApp, SMS ou un autre moyen numérique, destinée aux décideurs de votre société. Nous utilisons des cookies publicitaires aux fins de ces activités.	Données d'identification Coordonnées Données liées à la société Données liées aux interactions Données de connexion Préférences

Marketing sur les réseaux sociaux Les outils des sociétés de réseaux sociaux et d'autres sociétés qui prennent en charge le marketing sur les réseaux sociaux nous aident à identifier et à communiquer avec les employés des sociétés auxquelles nous pensons que nos services pourraient convenir, grâce à des pratiques telles que la création d'audiences similaires, l'analyse des hashtags et la publicité ciblée. Nous utilisons les outils de création d'audiences similaires d'entreprises comme Facebook, X, et LinkedIn. Ces outils analysent les listes que nous leur fournissons indiquant les types de clients auprès desquels nous souhaitons commercialiser nos services, pour nous permettre de commercialiser GoCardless en ligne auprès de leurs utilisateurs ayant des intérêts ou profils similaires. Nous analysons les hashtags utilisés et les publications marquées « j'aime », pour mieux comprendre les tendances du secteur et définir la meilleure audience pour nos produits. Nous utilisons les informations publiquement disponibles pour nous y aider, conformément aux pratiques du secteur. Si vous souhaitez obtenir des détails sur la manière dont vos informations publiques sont utilisées, vous pouvez consulter les informations sur vos choix en matière de confidentialité sur Facebook, X, Instagram et LinkedIn.	Réseaux sociaux
Analyses et tests A/B Nous utilisons des cookies et d'autres outils en ligne pour comprendre la façon dont les visiteurs utilisent notre site et nos services, pour analyser l'efficacité de ces derniers et pour tester la façon dont les personnes pourraient réagir en cas de modification apportée à notre site et nos services. Nous utilisons des cookies d'analyse aux fins de ces activités. Nous enregistrons parfois les sessions de navigation. En savoir plus sur la façon dont nous utilisons Full Story.	Données liées aux interactions Données de connexion
Attribution du marketing Nous mesurons l'efficacité de nos campagnes marketing en essayant d'établir un lien entre l'activité d'un commerçant ou d'un prospect et la campagne marketing qui a permis de l'atteindre. Nous utilisons des cookies publicitaires et des informations sur l'efficacité de nos publications sur les réseaux sociaux à ces fins.	Données d'identification Coordonnées Données liées à la société Données liées aux interactions Données de connexion

Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

- **Données d'identification**, telles que le nom ou l'intitulé de poste.
- **Coordonnées**, telles que des adresses électroniques, numéros de téléphone, adresses postales, le pays et la langue.

- **Données liées à la société**, telles que le nom de la société ou de l'organisation, le secteur, la taille de la société et d'autres informations nous permettant de comprendre si nos services peuvent convenir à la société.
- **Données de connexion**, telles que le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et la version, les identifiants de l'appareil, des informations liées au réseau, votre adresse IP et votre position.
- **Données liées aux réseaux sociaux**, telles que votre identifiant sur des sites comme Facebook, X, LinkedIn ou Instagram, et la façon dont vous appréciez ou partagez nos publications et d'autres informations disponibles publiquement.
- **Données liées aux interactions**, la façon dont vous êtes arrivé sur notre site Internet, les pages que vous visitez et ce que vous y faites, le temps que vous passez sur chaque page ou à regarder une vidéo, si vous avez ouvert un courrier électronique ou cliqué sur un lien, les registres liés à vos échanges par téléphone, courrier électronique, formulaire électronique ou messagerie instantanée et les raisons de vos échanges.
- **Préférences**, telles que les types de services susceptibles de vous intéresser, si vous avez accepté, ou non, de recevoir des informations marketing ou des newsletters concernant nos services ou si vous vous êtes désabonné.

Base juridique du traitement

Dans de nombreux pays au sein desquels nous exerçons nos activités, le droit en matière de protection des données exige que nous traitions les données à caractère personnel seulement si la base dudit traitement est approuvée en vertu du droit applicable. Vous avez le droit de comprendre nos bases juridiques, c'est pourquoi nous vous les présentons ci-après. En fonction de l'activité que nous exerçons, nous utilisons les bases suivantes :

Exécution d'un contrat

Dans la plupart des cas, les données que nous collectons et les finalités pour lesquelles nous les utilisons sont nécessaires à la fourniture de nos services aux commerçants et payeurs.

Par exemple, lorsque nous complétons des transactions de paiement, fournissons notre tableau de bord aux commerçants ou indiquons à un payeur le commerçant responsable d'un paiement donné, nous respectons l'Article 6(1)(b) du RGPD.

Respect de la loi

Certaines des activités que nous exerçons sont nécessaires aux fins du respect de nos **obligations légales et autres** en notre qualité de prestataire de services de paiement.

Par exemple, nous traitons les données à caractère personnel afin :

- De lutter contre le blanchiment d'argent et de respecter les sanctions
- D'exercer des activités liées à des réclamations et litiges

Afin de respecter nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de contrôle préalable des clients, nous sommes tenus de collecter des informations concernant les antécédents criminels des commerçants. À cette fin, nous respectons les exigences du droit applicable concernant la collecte de données d'une telle nature. Par exemple, au Royaume-Uni, nous collectons ces données conformément aux « conditions liées aux motifs importants

d'intérêt public » mentionnées à l'Annexe 1 de la loi britannique de 2018 sur la protection des données (UK Data Protection Act).

Poursuite de nos intérêts légitimes

Si nécessaire, nous utilisons les données à caractère personnel **pour répondre à nos intérêts commerciaux légitimes**. Auquel cas, nous nous assurons de comprendre l'impact dudit traitement sur la vie privée et de tout mettre en œuvre pour le limiter. Par exemple, nous limitons les données utilisées à celles nécessaires, nous contrôlons l'accès aux données et, si possible, nous agrégeons ou anonymisons les données.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples des activités de traitement des données que nous entreprenons aux fins de nos intérêts légitimes :

- Lutte contre la fraude et toute utilisation non autorisée
- Lutte contre les échecs de paiement et accélération des délais de traitement des paiements
- Commercialisation de nos services auprès de commerçants potentiels
- Envoi de communications contenant des actualités du secteur ou concernant des événements à nos commerçants actuels et potentiels
- Organisation d'événements et participation à des événements
- Développement et amélioration de nos produits et services

Qu'entend-on par intérêts légitimes ? Conformément à l'Article 6(1)(f) du RGPD, les sociétés peuvent exercer certaines activités de traitement sans consentement après avoir procédé à une mise en balance. Les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée ne prévalent-ils pas sur notre intérêt légitime à exercer l'activité en question ?

Avec votre consentement

Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel après avoir obtenu votre consentement spécifique et éclairé. Nous vous indiquerons les services pour lesquels vous avez le choix ou pouvez nous donner votre consentement. Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez [le retirer](#) à tout moment afin de faire cesser tout traitement ultérieur.

Prise de décision automatisée

La technologie nous permet de prendre des décisions automatisées sur la base des informations que nous collectons vous concernant ou concernant une transaction. Nous testons régulièrement nos logiciels afin d'améliorer le degré de précision de ces décisions et d'éviter tout préjudice involontaire. Lesdites décisions peuvent avoir un impact sur vous, par exemple :

1. **Imposer des étapes supplémentaires** pour vérifier votre identité ou votre compte bancaire, si les modèles que nous surveillons indiquent que cette vérification rendrait nos services plus sûrs et plus efficaces.
2. **Vous empêcher d'accéder à nos services**, si nous déterminons qu'il est très probable que votre accès à ces derniers enfreigne nos exigences réglementaires (par exemple, si la pièce d'identité que vous avez fournie ne correspond pas aux informations obtenues auprès des services publics ou dans le cadre d'une vérification d'identité ou des références en matière de crédit).

3. **Interrompre les services**, si nous avons besoin de plus d'informations pour enquêter sur un cas de fraude ou un crime financier présumés ou les prévenir, par exemple, si vos comportements correspondent aux modèles d'activités frauduleuses antérieures.
4. **L'annulation des transactions**, si nous déterminons qu'il est très probable que les fonds soient insuffisants pour couvrir la transaction en question ou que cette dernière soit frauduleuse (par exemple, parce que le paiement est versé depuis un endroit qui ne correspond pas à nos registres).
5. **L'annulation du service**, si nous déterminons qu'il est utilisé d'une manière contraire à nos conditions (par exemple, si l'une quelconque des activités que vous exercez figure sur notre liste des activités soumises à restriction).
6. **Partager des données mal classées**, dans les cas où nous compilons et rassemblons des informations vous concernant dans le cadre d'une fonctionnalité que nous offrons à votre prestataire de services, par exemple, si les données brutes sous-jacentes n'étaient pas claires ou si notre classification n'était pas exacte.

Si vous pensez qu'une décision a été prise par erreur, veuillez [nous contacter](#).

Intelligence artificielle

Nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle (IA) pour soutenir les activités décrites dans cette déclaration de confidentialité, notamment l'identification et la prévention de la fraude, l'amélioration de nos produits et services, l'assistance au support client, ainsi que le soutien à notre croissance et à nos activités marketing.

Certains de nos fournisseurs tiers proposent des fonctionnalités ou capacités d'IA dans le cadre de leurs services.

Vos droits et choix

Il est possible que vous disposiez de certains droits en vertu de la législation sur la protection des données et de la vie privée. Selon l'endroit où vous résidez, lesdits droits comprennent le droit de **demandeur à GoCardless une copie** de vos données à caractère personnel, le droit de **corriger ou d'effacer** ces données ou d'en **limiter** le traitement et **d'obtenir vos données à caractère personnel dans un format permettant de les partager avec un nouveau prestataire**. Vous pouvez avoir le droit de **vous opposer** au traitement. Dans certains cas, de tels droits peuvent être limités. Par exemple, si nous pouvons prouver que nous sommes légalement tenus de traiter vos données.

Vous pouvez [contacter notre équipe](#) pour toute question concernant nos pratiques en la matière ou pour exercer vos droits.

Si vous n'êtes pas satisfait de l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez faire votre réclamation en utilisant [notre formulaire en ligne](#).

Si vos problèmes n'ont pas été résolus ou si vous pensez qu'une violation a pu être commise, vous avez le **droit de déposer une réclamation** auprès d'une [autorité responsable de la](#)

[protection des données](#) ou de tout autre organisme de réglementation à l'endroit où vous vivez ou travaillez, ou là où la violation a eu lieu.

Comment les données à caractère personnel sont-elles partagées ?

Nous ne vendons aucune donnée à caractère personnel. Nous partageons les données à caractère personnel avec certains destinataires dans les conditions prévues par la loi, lorsque cela est nécessaire aux fins de la prestation de nos services et de l'exercice de nos activités.

Entités prenant part à votre transaction

Nous partageons des données à caractère personnel avec les commerçants, les payeurs et les établissements financiers prenant part à une transaction données, quel que soit l'endroit où ils sont établis.

[En savoir plus](#) sur la façon dont vos données à caractère personnel circulent dans le système bancaire.

Prestataires de services

D'autres sociétés nous aident à exercer les activités présentées dans cette déclaration de confidentialité.

Nous collaborons avec des **prestataires de services** qui ont accès aux données à caractère personnel lorsqu'ils nous fournissent des services, tels que le développement de l'infrastructure technique, le développement web et le développement d'applications, ainsi que des outils de commercialisation, d'analyse et de sondage. Nous imposons des limites strictes quant à la façon dont les prestataires de services conservent, utilisent et partagent des données pour notre compte. Nous travaillons également avec des sociétés qui nous fournissent des services de vérification d'identité, de contrôle des antécédents, de contrôles préalables, de consultation et d'autres services réglementaires.

Consultez notre [liste de nos principaux fournisseurs](#).

Partenaires d'intégration

GoCardless travaille avec des sociétés qui intègrent nos services de paiement à leurs applications ; nous les appelons des partenaires.

Si vous effectuez un paiement à travers une [intégration de partenaires](#) ou créez un compte commerçant GoCardless auprès de l'un de nos partenaires, vos données à caractère personnel seront partagées avec le partenaire afin de fournir les services intégrés.

Sociétés GoCardless

Si la réglementation financière l'exige, nous partageons les données des commerçants et payeurs avec l'entité GoCardless habilitée dans le pays concerné. Dans d'autres pays, nous partageons les données des commerçants et prospects avec l'entité GoCardless locale qui nous aide à vendre nos services.

Certaines sociétés du groupe GoCardless nous aident à fournir nos services réglementés dans les pays où elles sont établies. GoCardless Ltd, au Royaume-Uni, est notre siège social, où la majorité de nos données à caractère personnel sont traitées. GoCardless SAS, en France, fournit nos services au sein de l'UE en vertu d'une licence de services financiers. Nous sommes tenus de partager les données des commerçants et payeurs avec GoCardless SAS afin de fournir nos services. Ces entités traitent et gèrent les données à caractère personnel des commerçants et payeurs afin de mener à bien les transactions et de fournir nos services.

Nous partageons également les données des commerçants et prospects avec les entités et bureaux locaux de GoCardless dans les pays où nous avons des bureaux commerciaux, par exemple GoCardless SIA en Lettonie, GoCardless Unipessoal LDA au Portugal, le bureau commercial GoCardless en Australie et GoCardless Inc. aux États-Unis. Ces bureaux utilisent lesdites données afin de commercialiser nos services et d'apporter une assistance aux commerçants et partenaires locaux.

Toutes les sociétés GoCardless sont assujetties à notre programme de confidentialité mondial et soumises à la présente déclaration de confidentialité.

À une entité achetant notre entreprise

Si la propriété ou le contrôle de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs change, nous sommes susceptibles de transférer les données à caractère personnel au **nouveau propriétaire**.

Si le nouveau propriétaire utilise les données à des fins autres que celles énoncées dans le présent document, il prendra les mesures obligatoires au titre du droit applicable afin de garantir que lesdites fins restent licites.

Autres situations exceptionnelles

Nous partageons les données à caractère personnel si nous pensons que cela est raisonnablement nécessaire pour nous protéger et protéger les personnes qui utilisent nos services, pour exécuter des contrats, pour intervenir en cas d'urgence et pour respecter le droit applicable.

Dans certaines situations exceptionnelles, nous partageons les données à caractère personnel avec des instances gouvernementales et d'autres tiers si nous pensons que cela est raisonnablement nécessaire aux fins de respecter la législation, la réglementation, une procédure juridique ou une requête gouvernementale ; aux fins de l'exécution de nos contrats, polices et conditions ; aux fins de préserver la sécurité de nos services ; aux fins de protéger GoCardless et nos commerçants, payeurs ou le public contre tout préjudice ou toute activité illicite ; ou aux fins d'intervenir en cas d'urgence.

Transferts internationaux

Les services GoCardless sont proposés par notre siège au Royaume-Uni et par les bureaux de GoCardless en France, en Allemagne, en Australie et aux États-Unis. Nos services sont mis à la disposition des commerçants dans [plusieurs pays du monde](#). Si vous utilisez nos services pour payer un commerçant dans un autre pays, les données à caractère personnel nécessaires seront transférées pour mener à bien la transaction.

Il est également possible que les données à caractère personnel soient conservées et consultées par des prestataires de services établis dans d'autres pays. Pour les personnes établies au sein de l'UE, il est important de souligner que certains de nos prestataires de services sont établis aux États-Unis ou dans d'autres pays ne garantissant pas le même niveau de protection des données que l'UE. Quel que soit l'endroit vers lequel nous transférons les données, nous concluons des contrats avec les prestataires de services ou cherchons d'autres façons de garantir que ces derniers traitent les données conformément au droit du pays dans lequel elles ont été collectées.

Pendant combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

GoCardless conserve les données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire aux fins de la prestation de nos services et du traitement des paiements pour nos commerçants. Nous conservons également les données à caractère personnel pour d'autres finalités commerciales légitimes, notamment le respect de nos obligations légales, le règlement de litiges, la lutte contre la fraude et l'exécution de nos contrats. Dans la mesure où ces besoins sont susceptibles de varier en fonction des données utilisées et des finalités, les durées de conservation varient. Vous trouverez ci-dessous certains des facteurs dont nous tenons compte pour déterminer la durée de conservation :

1. **Pendant combien de temps avons-nous besoin des données à caractère personnel** pour développer, maintenir et améliorer nos services, garantir la sécurité de nos systèmes, appliquer des rétrofacturations, éviter les transactions frauduleuses et tenir les registres commerciaux et financiers appropriés ?
2. **Nous avez-vous demandé de cesser toute utilisation de vos données ou avez-vous retiré votre consentement ?** Si nous pouvons effacer les données, nous les traiterons uniquement pendant une courte durée afin de donner suite à votre demande. Le cas échéant, nous conserverons également une trace de vos demandes afin de garantir qu'elle soit respectée à l'avenir.
3. **Sommes-nous soumis à une obligation légale, réglementaire ou contractuelle de conserver les données ?** Par exemple, nous sommes tenus de conserver les données de transaction et toutes autres informations nous permettant de procéder aux contrôles obligatoires, pendant des durées qui varient en fonction du plan de paiement sous-jacent. Il est également possible que nous soyons tenus de respecter des ordonnances gouvernementales concernant la conservation de données pertinentes dans le cadre d'une enquête ou de conserver des données en cas de litige.