



Peak Time Rebates

Modifique y reduzca el uso de energía para obtener reembolsos y apoyar un futuro de energía más limpia y ecológica.



Portland General Electric | 121 SW Salmon St., Portland, OR 97204 | portlandgeneral.com/ptr

Los pequeños cambios suman

Marque la diferencia modificando su uso de energía

Peak Time Rebates (reembolsos de hora pico) es el programa que le envía una notificación cuando hay mucha demanda de energía y lo recompensa por modificar su uso de energía.

Si modifica el uso de energía durante estos períodos de mucha demanda, que llamamos “Peak Time Events” (eventos en hora pico), puede obtener reembolsos en forma de créditos en la factura.

Este es un enfoque comunitario para equilibrar el uso de la energía, donde los pequeños cambios se acumulan y forman algo más grande. Esto nos ayuda a utilizar más recursos energéticos más sostenibles, lo cual reduce los costos y permite seguir proporcionándole energía confiable.

Para obtener más información, visite portlandgeneral.com/ptr.

Obtenga reembolsos en su factura

Peak Time Rebates (reembolsos de hora pico) les da a los clientes residenciales elegibles la opción de obtener reembolsos en la factura modificando el uso de energía durante los períodos de mucha demanda. La participación no tiene costo, y puede elegir cuándo y con qué frecuencia participar.

Los pequeños cambios marcan una gran diferencia.

Por lo general, tenemos entre 10 y 20 eventos por año (de junio a septiembre y de noviembre a febrero) en los que el uso de energía es más alto. Estos se llaman Peak Time Events.

- **Reciba notificaciones.** Le enviaremos un mensaje de texto o un correo electrónico el día antes de cada Peak Time Event.
- **Modifique el uso de energía.** Lo invitaremos a reducir el uso de energía durante un período de 3 a 4 horas de mucha demanda.
- **Obtenga un reembolso.** Usted decide si desea participar en cada evento. Si usa menos energía, puede obtener un crédito en su próxima factura.*

Recuerde que su comodidad y salud siempre deben ser su prioridad. No se trata de apagar electrodomésticos o fuentes de calefacción durante un evento, se trata de reducir el uso de energía durante las horas pico.

* Los clientes de PGE no tienen la obligación de participar en los Peak Time Rebates para continuar recibiendo el servicio eléctrico. La participación en este programa es voluntaria.

Debería actuar siempre con discreción durante los Peak Time Events y tener en cuenta los efectos sobre la salud a la hora de reducir el uso de energía.

Cómo funciona

Así es como puede obtener créditos en su factura durante los Peak Time Events.

1 Reciba notificaciones

Le enviaremos un mensaje de texto o un correo electrónico el día antes de cada Peak Time Event.

2 Modifique su consumo

Durante el evento, puede reducir su uso de energía con cambios simples. Intente esperar para lavar la ropa o ajuste el termostato algunos grados si tiene aire acondicionado o una fuente de calefacción eléctrica.

3 Obtenga descuentos

Si reduce el uso de energía durante un Peak Time Event, puede obtener un reembolso en su próxima factura.



¿Listo para participar?

portlandgeneral.com/ptr
503-228-6322 o 800-542-8818

