

# Preguntas para hacerle al contratista encargado de la bomba de calor



Hicimos algo del trabajo preliminar por usted y nos aseguramos de que cada contratista esté aprobado por PGE. Esto no solo significa que vendan e instalen equipos de la más alta calidad que cumplen o superan las especificaciones de PGE y Energy Trust of Oregon, sino que supervisamos constantemente a cada contratista para asegurarnos de que proporcione una experiencia de cliente excepcional.

A continuación le presentamos algunas preguntas que debe hacerse al elegir un contratista. Si tiene alguna pregunta adicional, póngase en contacto con nosotros al **503-228-6322**.

## ¿Qué tipo de bomba de calor es adecuado para mí?

Hay dos tipos de bombas de calor: sin conductos y con conductos. Las bombas de calor sin conductos funcionan sin caños. Son ideales para reemplazar calentadores eléctricos de pared o zócalo que no son eficientes, calor radiante o acondicionadores de aire instalados en ventanas. Proporcionan calefacción y refrigeración por habitación y son ideales para los áticos, las terrazas acristaladas y las habitaciones para huéspedes. Las bombas de calor por conductos son, probablemente, la mejor opción para las casas con conductos de salida, y son ideales para reemplazar los hornos de arco eléctrico o de aceite, o agregarle aire acondicionado a un horno de gas.

## ¿Qué tamaño debe tener el sistema de mi casa?

Cada contratista debe realizar cálculos de ganancia y pérdida de calor específicos de su hogar y, luego, debe seleccionar el tamaño de sistema que se adapte mejor a sus necesidades.

## ¿Puedo configurar diferentes temperaturas en las diferentes áreas de mi hogar?

Sí. Si tiene una habitación o área en su casa en la cual pasa la mayor parte del tiempo, puede programar el sistema para que calefaccione o refrigere esa área de manera independiente del resto del hogar.

## ¿Qué tipo de termostato se ofrece?

La mayoría de las bombas de calor por conductos tienen su propio termostato. Recomendamos un termostato Ecobee para que sea compatible con el Smart Thermostat Program (programa de termostato inteligente), que le permite obtener recompensas adicionales para cambiar la energía.

## ¿Qué significan SEER y HSPF?

El Seasonal Energy Efficiency Rating (SEER, índice estacional de eficiencia energética) se usa para calcular los índices de eficiencia de las bombas de calor y los aires acondicionados. Cuanto mayor el índice, más eficiente el sistema. El Heating Seasonal Performance Factor (HSPF, coeficiente de rendimiento estacional de la calefacción) se usa para calcular los índices de eficiencia solo de las bombas de calor. Cuanto mayor el índice, más eficiente la bomba de calor.

## ¿Me cotizarán más de una eficiencia?

Subir otro nivel del índice de HSPF y SEER podría proporcionarle un mayor retorno de su inversión. Cada contratista debe darle una estimación de los ahorros a lo largo del ciclo de vida promedio del sistema en el cual está interesado.

## ¿Qué tipo de garantía hay disponible?

Las bombas de calor deben durar entre 20 y 25 años, y la mayoría de los fabricantes ofrecen una garantía de piezas de 10 años con la opción de una cobertura extendida. La garantía mínima de mano de obra de Oregón es de un año. El contratista puede ofrecerle una garantía de mano de obra más larga.

## ¿Necesito filtros con un índice de MERV alto?

Existe un sistema de calificación universal llamado “MERV”. Significa “Minimum Efficiency Reporting Value” (valor de reporte de eficiencia mínima) y mide la eficiencia general de los filtros. Las calificaciones de MERV más altas implican que se capturan más partículas aéreas y polvo. Las mejores calificaciones, presentes en la mayoría de los hogares, van de 7 a 13 MERV para los sistemas de bomba de calor por conductos.



## **¿Inspeccionarán mi sistema existente, incluido el cableado eléctrico y los conductos?**

Si califica para un incentivo de Energy Trust, PGE podría llamarlo para hacer una verificación presencial o remota de su calificación después de la instalación. La ciudad o el condado en el que vive también podrían hacer una inspección del cableado eléctrico y los conductos. Hable con su contratista sobre el proceso de solicitud de permisos.

## **¿Quién se ocupará de los trámites relacionados con los incentivos, los reembolsos y las garantías?**

Su contratista debería detallar claramente esas deducciones del precio total para usted. Si no lo hace, infórmenos. El contratista debe ocuparse de todos los trámites en su nombre. Si necesita que usted se ocupe de registrar los equipos para obtener la garantía, asegúrese de saberlo de antemano.

## **¿Qué opciones de financiación tienen?**

PGE y Energy Trust of Oregon ofrecen opciones de financiación con intereses bajos directamente a través de la factura de energía eléctrica. Por lo general, el fabricante también ofrece opciones de financiación.

## **¿Hay incentivos según los ingresos?**

En Oregon, según el nivel de ingresos de su hogar, podría calificar para una variedad de incentivos. Los hogares con ingresos más bajos podrían ser elegibles para un sistema de bomba de calor gratuito proporcionado por el organismo de servicios para familias de bajos ingresos de su condado. Las familias con otros niveles de ingresos podrían calificar para incentivos mejorados de Energy Trust. Todos los hogares, independientemente de sus ingresos, califican para los incentivos de Energy Trust of Oregon si se cumplen los requisitos existentes de los sistemas.

