

# إنه موسم حرائق الغابات. هل أنت مستعد؟

إن الاستعداد لانقطاع الكهرباء يُعد فكرة جيدة  
على مدار العام. نحن نستعد لذلك، ونشجعك  
على فعل الشيء ذاته.



## ابقَ على اطلاع

يستطيع موظفو خدمة العملاء لدينا مساعدتك بأكثر من  
200 لغة.

معلومات متوفرة بلغتك

သတင်းအချက်အလက်များ သင့်ဘာသာစကားဖြင့်

以您母语提供的信息

以您母語提供的資訊

اطلاعات به زبان شما

情報を見る

사용자 언어로 정보 확인

Tuáñr zuban ot mazé maaluma

Informații în limba dvs.

Информация на вашем языке

Macluumaad Kuqoran Luuqadaada

Información en su idioma

Taarifa katika Lugha Yako

تفضّل زيارة [portlandgeneral.com/wildfireoutages](http://portlandgeneral.com/wildfireoutages)  
للحصول على مزيد من المعلومات أو اتصل بنا على الرقم  
503-228-6322 لمعرفة آخر التحديثات.



## Public Safety Power Shutoff (PSPS)، انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة): جدول زمني

إذا كانت الظروف الجوية القاسية تبرر انقطاع التيار الكهربائي  
لدواعي السلامة العامة (PSPS)، فإن هذه المراحل الخمس  
تساعدك على فهم ما يمكنك توقعه.

### 1

أنا أستعد

لاحتتمال انقطاع الكهرباء  
على مدار العام

### 2

لقد تم إخطاري

باحتمال انقطاع  
الكهرباء عندي

### 3

تم قطع الكهرباء عندي

للمساعدة في ضمان سلامتي  
وسلامة مجتمعي

### 4

أنتظر عودة

الكهرباء عندي

بمجرد أن تتمكن شركة PGE  
من فحص الخطوط وإصلاح أي تلف

### 5

إنني سعيد

بعودة الكهرباء عندي

وأستمر في العمل على تحسين خطط  
استعدادي للمرة القادمة



# ما المقصود بـ "انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة"؟

إذا كانت الظروف الجوية القاسية تهدد القدرة على تشغيل شبكة الطاقة الكهربائية بأمان، فإننا قد نفصل التيار الكهربائي. ويُعرف تدبير السلامة هذا باسم انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة، أو PSPS.

إننا نأخذ في الاعتبار العديد من العوامل عندما نقرر ما إذا كان اللجوء إلى تدبير قطع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة ضروريًا أم لا، ومن بين هذه العوامل ما يلي:

مستويات الرطوبة المنخفضة



الرياح الشديدة



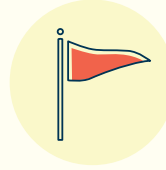
الملاحظات الآتية من الميدان



جفاف الغطاء النباتي



تحذير العلم الأحمر



درجة الحرارة



التعاون مع الوكالات المحلية، والإقليمية، والتابعة للولاية



نظرًا لأن عمليات انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة يمكن أن تستمر لعدة أيام، فمن المهم أن نكون جميعًا مستعدين وأن تكون لديك خطة جاهزة للتعامل مع حالات الطوارئ.

## كيف نستعد لمواجهة حرائق الغابات على مدار العام

إننا نتخذ إجراءات وقائية إضافية لحماية الأشخاص، والممتلكات، والبيئات الطبيعية. ونراجع كل عام مناطق خدمتنا، ونقيّم الحاجة إلى تحسين تقليم وقطع الأشجار في تلك المناطق. كما نقوم بتعديل أو استبدال المعدات عند الحاجة لزيادة مقاومة الحرائق وتقليل خطر الاشتعال.

## فيما يلي توضيح لما يمكن أن تتوقعه

إذا تعين علينا تفعيل انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة، فإننا نعمل على تقليل عدد الأشخاص المتضررين، وكذلك تقصير فترة انقطاع التيار الكهربائي.

إبقاؤك على علم بكل ما هو جديد أولاً بأول

سنوفر معلومات وتحديثات بعدة طرق حول ما يحدث قبل تدبير انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة، وأثناءه، وبعده. تأكد من تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك على الويب أو في تطبيق PGE حتى تتمكن من البقاء على تواصل معك.

توفير الدعم لمجتمعاتنا

سنقوم بإعداد مراكز الموارد المجتمعية لتوفير المعلومات، والمياه، والتلج، و شحن الأجهزة الإلكترونية، وإمكانية الوصول إلى الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) خلال انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة (PSPS).

استعادة إمدادات طاقتك الكهربائية بأمان

تقوم أطقم العمل لدينا، عندما يكون القيام بذلك آمنًا، بفحص خطوط توصيل الكهرباء والمعدات بصريًا ميلًا بميل بحثًا عن الأجزاء التالفة، وإجراء الإصلاحات اللازمة، والعمل بالسرعة التي تسمح بها السلامة لاستعادة إمدادات الطاقة الكهربائية. ألق نظرة على الرسم الموجود على الجزء الخلفي لمعرفة الخطوات التي نتخذها لاستعادة طاقتك بأمان.

يمكنك العثور على المزيد على

[portlandgeneral.com/wildfire](http://portlandgeneral.com/wildfire)

# خطوات يجب أن تتخذها لتكون مستعدًا

يمكن أن يستمر انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة (PSPS) عدة أيام، وذلك اعتمادًا على حالة الطقس وعوامل أخرى. نوصي بتخزين جميع عناصر التأهب الخاصة بك في حاويات مقاومة للماء والقوارض وتجديدها مرة واحدة على الأقل كل عام، حسب الحاجة.

1

ابقَ على اطلاع دائم قم بتحديث بيانات الاتصال بك معنا حتى يمكننا إبقاؤك على اطلاع دائم.



2

جهز مجموعة أدوات انقطاع التيار تأكد من أن جميع من في منزلك يعرف مكانها.



3

ضع خطة حافظ على سلامة أسرته ومنزلك أثناء انقطاع التيار الكهربائي.



• خطط مسبقًا للانتقال للإقامة مع أحد أصدقائك، أو أقاربك، أو في مأوى، خاصةً إذا كنت تعاني من حالة صحية تستلزم وجود الكهرباء، أو إذا كنت بحاجة للعمل، أو التعلّم من المنزل أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

• ضع خطة لتلبية احتياجاتك الطبية حتى يظل بإمكانك تشغيل المعدات الطبية أثناء انقطاع التيار الكهربائي وفكر في التسجيل في برنامج Medical Certificate (الاعتماد الطبي) التابع لنا. سوف يساعدنا ذلك في التواصل معك مسبقًا بشأن أوقات انقطاع التيار الكهربائي. تفضّل زيارة [portlandgeneral.com/medical](http://portlandgeneral.com/medical) أو الاتصال بالرقم 503-612-3838 للتعرف على مزيد من المعلومات عن البرنامج.

• فكر في شراء مولد احتياطي واتبع توجيهات الشركات المُصنّعة بشأن طريقة التشغيل الآمن له.

• خطط لتوفير الطعام والشراب للحيوانات الأليفة أو الماشية إذا كنت تعتمد على مضخة كهربائية لتوفير المياه.

• احصل على المزيد من المعلومات من موقع الويب الخاص بمقاطعتك أو **National Fire Protection Association** (الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق)، والصليب الأحمر (Red Cross)، والموقع الإلكتروني **.Ready.gov**.

## حافظ على استدامة الطاقة المُخزّنة في بطاريات الأجهزة:

- لا توقف تشغيل الجهاز - يستنفد جهازك اللوحي أو هاتفك المزيد من طاقة البطارية عند تشغيله وإيقاف تشغيله؛ لذا احرص على تفعيل وضع السكون بدلاً من ذلك.
- قم بإلغاء تنشيط البلوتوث والإشعارات التي لا تحتاج إليها يدويًا (اترك إشعارات الطوارئ قيد التشغيل).
- قم بإيقاف تشغيل خدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) عند عدم الحاجة إليها.
- اخفض سطوع الشاشة إلى أدنى مستوى ممكن.
- أغلق التطبيقات عند الانتهاء من استخدامها.

بعض العناصر الأساسية تشمل ما يلي:

• أرقام هواتف الطوارئ، بما في ذلك خدمة عملاء شركة PGE: 503-228-6322. يستطيع مستشارو خدمة العملاء لدينا مساعدتك باستخدام أكثر من 200 لغة.

• المصابيح اليدوية أو مصابيح الرأس

• جهاز راديو يعمل بالبطاريات أو بذراع التدوير اليدوي

• بطاريات إضافية (خاصةً لخزانات الأكسجين أو غيرها من المعدات الطبية)

• شواحن الأجهزة الكهربائية، بما في ذلك شاحن السيارة

• ماء، غالون واحد يوميًا لكل فرد، خاصةً إذا كنت تعتمد على مضخة كهربائية لتوفير المياه

• عبوات مياه أو أكياس/زجاجات مياه مجمدة لحفظ الطعام والدواء باردًا حتى تحصل على ثلج

• طعام غير قابل للتلف، وأداة لفتح العلب، وأوانٍ، ومقالٍ، ومجموعة من أدوات المائدة والمطبخ

• مبرّد محمول

• مجموعة من ألعاب الطاولة، والكتب، وأوراق اللعب

• شواية خارجية، أو موقد غاز أو موقد للتخييم، بالإضافة إلى وقود وقداحة أو أعواد ثقاب

اعثر على نصائح استعداد إضافية على الرابط [portlandgeneral.com/prepare](http://portlandgeneral.com/prepare).