



موسم حرائق الغابات: حافظ على سلامتك. وكن مستعدًا.

نظرًا لتغير المناخ في أوريغون حيث يصبح الطقس في الولاية أكثر حرارة وجفافًا، فإنه من الممكن أن تندلع حرائق الغابات فجأة وتنتشر سريعًا، وهو ما يزيد من احتمالية انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة. نحن نستعد لذلك، ونشجعك على فعل الشيء ذاته.

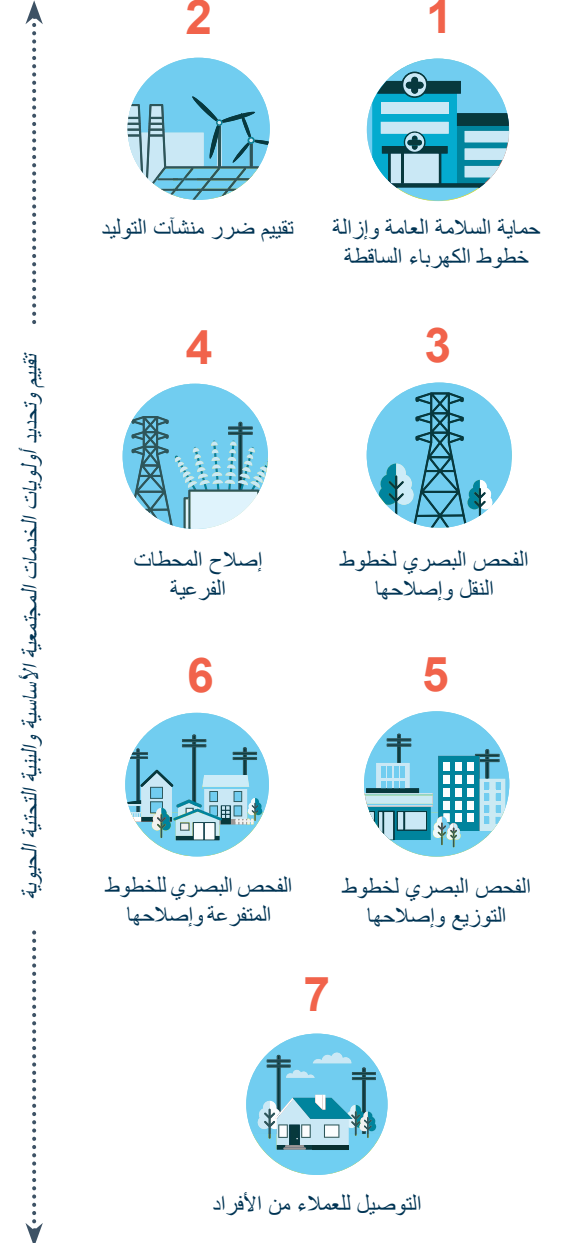
ابق على اطلاع

تفضل بزيارة portlandgeneral.com/pspsinfo للحصول على مزيد من المعلومات أو اتصل بنا على الرقم 503-228-6322 لمعرفة آخر التحديثات. يستطيع مستشارو خدمة العملاء لدينا مساعدتك باستخدام أكثر من 200 لغة.



إلى متى سينقطع تيار الكهرباء؟

بمجرد انتهاء تهديد حرائق الغابات، إليك الخطوات السبع التي نتخذها لاستعادة الطاقة الكهربائية لديك:



فيما يلي توضيح لما يمكن أن تتوقعه

إذا تعين علينا تفعيل انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة، فإننا نعمل على تقليل عدد الأشخاص المتضررين، وكذلك تقصير فترة انقطاع التيار الكهربائي.

إبقاؤك على علم بكل ما هو جديد أولاً بأول

سنوفر معلومات وتحديثات بعدة طرق حول ما يحدث قبل تدابير انقطاع التيار الكهربائي، وأثناءه، وبعده لدواعي السلامة العامة. تأكد من تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك لدينا حتى نتمكن من البقاء على تواصل معك.

توفير الدعم لمجتمعاتنا

سيقوم مراكز الموارد المجتمعية، خلال تدابير انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة، بتوفير المعلومات، والمياه، وشحن الأجهزة الإلكترونية، وخدمات الوصول إلى شبكات الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi).

استعادة إمدادات الطاقة الكهربائية الخاصة بك بأمان

تقوم أطقم العمل لدينا، عندما يكون القيام بذلك آمناً، بفحص خطوط توصيل الكهرباء والمعدات بصرياً ميلاً بميل بحثاً عن الأجزاء التالفة، وإجراء الإصلاحات اللازمة، والعمل بالسرعة التي تسمح بها السلامة لاستعادة إمدادات الطاقة الكهربائية. ألقِ نظرة على الرسم الموجود على الجزء الخلفي لمعرفة الخطوات التي نتخذها لاستعادة طاقتك بأمان.

يمكنك العثور على المزيد على

portlandgeneral.com/pspsinfo.

ما المقصود بـ "انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة"؟

إذا كانت الظروف الجوية القاسية تهدد القدرة على تشغيل شبكة الطاقة الكهربائية بأمان، فإننا قد نفصل التيار الكهربائي في مناطق معينة شديدة الخطورة. ويُعرف تدبير السلامة هذا باسم انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة.

إننا نأخذ في الاعتبار العديد من العوامل عندما نقرر ما إذا كان اللجوء إلى تدبير قطع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة ضرورياً أم لا، ومن بين هذه العوامل ما يلي:

مستويات الرطوبة المنخفضة



الرياح الشديدة



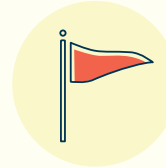
الملاحظات الآتية من الميدان



جفاف الغطاء النباتي



تحذير العلم الأحمر



درجة الحرارة



التعاون مع الوكالات المحلية، والإقليمية،
والتابعة للولاية



نظراً لأن عمليات انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة يمكن أن تستمر لعدة أيام، فمن المهم أن نكون جميعاً مستعدين وأن تكون لديك خطة جاهزة للتعامل مع حالات الطوارئ.

كيف نستعد لمواجهة حرائق الغابات على مدار العام

إننا نتخذ إجراءات وقائية إضافية لحماية الأشخاص، والممتلكات، والبيئات الطبيعية. ونراجع كل عام مناطق خدمتنا، ونقيم الحاجة إلى تحسين تقليم وقطع الأشجار في تلك المناطق. كما نقوم بتعديل أو استبدال المعدات عند الحاجة لزيادة مقاومة الحرائق وتقليل خطر الاشتعال.

خطوات يجب أن تتخذها لتكون مستعدًا

يمكن أن يستمر انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة عدة أيام، وذلك اعتمادًا على حالة الطقس وعوامل أخرى. نوصي بوضع اللوازم والأدوات في حاويات مقاومة للماء والقوارض وتجديد مجموعة الأدوات مرة واحدة على الأقل كل عام.

1

ابقَ على اطلاع دائم
قم بتحديث بيانات الاتصال
بك معنا حتى تتمكن من البقاء
على تواصل معك.



2

جهّز مجموعة أدوات
انقطاع التيار
وتأكد من أن جميع من في
منزلك يعرف مكانها.



بعض العناصر الأساسية تشمل ما يلي:

- أرقام هواتف الطوارئ، بما في ذلك خدمة عملاء شركة PGE: 503-228-6322. يستطيع مستشارو خدمة العملاء لدينا مساعدتك باستخدام أكثر من 200 لغة.

- المصابيح اليدوية أو مصابيح الرأس

- جهاز راديو يعمل بالبطاريات أو بذراع التدوير اليدوي

- بطاريات إضافية (خاصةً لخزانات الأكسجين أو غيرها من المعدات الطبية)

- شواحن الأجهزة الكهربائية، بما في ذلك شاحن السيارة

- ماء، غالون واحد يوميًا لكل فرد، خاصةً إذا كنت تعتمد على مضخة كهربائية لتوفير المياه

- عبوات مياه أو أكياس/زجاجات مياه مجمدة لحفظ الطعام والدواء باردًا حتى تحصل على ثلج

- طعام غير قابل للتلف، وأداة لفتح العلب، وأوانٍ، ومقالي، ومجموعة من أدوات المائدة والمطبخ

- مبرّد محمول

- مجموعة من ألعاب الطاولة، والكتب، وأوراق اللعب

- شواية خارجية، أو موقد غاز أو موقد للتخييم، بالإضافة إلى وقود وقداحة أو أعواد ثقاب

3

ضع خطة
للحفاظ على سلامة أسرتك
ومنزلك أثناء انقطاع التيار
الكهربائي.



- خطط مسبقًا للانتقال للإقامة مع أحد أصدقائك، أو أقاربك، أو في مأوى، خاصةً إذا كنت تعاني من حالة صحية تستلزم وجود الكهرباء، أو إذا كنت بحاجة للعمل، أو التعلم من المنزل أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

- ضع خطة لتلبية احتياجاتك الطبية حتى يظل بإمكانك تشغيل المعدات الطبية أثناء انقطاع التيار الكهربائي وفكر في التسجيل في برنامج Medical Certificate (الاعتماد الطبي) التابع لنا. سوف يساعدنا ذلك في التواصل معك مسبقًا بشأن أوقات انقطاع التيار الكهربائي. تفضّل زيارة portlandgeneral.com/medical (باللغة الإنجليزية) أو اتصل على الرقم 503-612-3838 للحصول على مزيد من المعلومات عن البرنامج.

- فكر في شراء مولد احتياطي واتبع توجيهات الشركات المُصنّعة بشأن طريقة التشغيل الآمن له.

- خطط لتوفير الطعام والشراب للحيوانات الأليفة أو الماشية إذا كنت تعتمد على مضخة كهربائية لتوفير المياه.

- احصل على المزيد من المعلومات من موقع الويب الخاص بمقاطعتك أو **National Fire Protection Association (الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق)**، و**(Red Cross) الصليب الأحمر**، و **Ready.gov** (باللغة الإنجليزية).

حافظ على استدامة الطاقة المُخزّنة في بطاريات الأجهزة:

- لا تقم بإيقاف تشغيل الجهاز - يستنفد الجهاز اللوحي أو الهاتف المزيد من طاقة البطارية عند تشغيله وإيقاف تشغيله؛ لذا احرص على تفعيل وضع السكون بدلاً من ذلك.
- قم بإلغاء تنشيط البلوتوث والإشعارات التي لا تحتاج إليها يدويًا (اترك إشعارات الطوارئ قيد التشغيل).
- قم بإيقاف تشغيل خدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) عند عدم الحاجة إليها.
- اخفض سطوع الشاشة إلى أدنى مستوى ممكن.
- أغلق التطبيقات عند الانتهاء من استخدامها.

اعثر على نصائح استعداد إضافية على الرابط portlandgeneral.com/prepare (باللغة الإنجليزية).